Displuno

Декларация за достъпност

В сила от 14 ноември 2026 г.

1. Обхват

1. Настоящата декларация обхваща онлайн магазина Displuno (displuno.com), включително продуктовите страници, количката, поръчката, клиентския профил и формулярите. Магазинът се управлява от Продавача, посочен в документа Информация за продавача (https://displuno.com/bg/pravna-informatsiya/informatsiya-za-prodavacha).
2. Проектираме магазина така, че да отговаря на изискванията на полския Закон от 26 април 2024 г. за осигуряване на съответствието на някои продукти и услуги с изискванията за достъпност, с който се транспонира Директива (ЕС) 2019/882 (Европейският акт за достъпността). Като отправна точка използваме стандарта EN 301 549 и насоките WCAG 2.1 на ниво AA.
3. Настоящата декларация се основава на собствена оценка на Продавача. Съответствието не е потвърдено от външен одит.

2. Как осигуряваме достъпност

- Всяка страница има зададен език, а всяка езикова версия (на полски, английски, немски, френски, испански, италиански, нидерландски, чешки, словашки, шведски, датски, португалски, румънски, унгарски, украински, български, гръцки, естонски, фински, ирландски, хърватски, литовски, латвийски, малтийски, норвежки, словенски и турски език) има свой адрес.
- Линкът „Към съдържанието“ в горната част на всяка страница Ви позволява да прескочите навигацията.
- Заглавията, списъците, таблиците и формулярите имат семантична структура. Полетата на формулярите имат етикети, а задължителните полета са отбелязани.
- Магазинът може да се използва с клавиатура. Елементът на фокус е ясно откроен.
- Снимките на продуктите имат алтернативен текст, а декоративните икони са скрити от екранните четци.
- Съобщенията за грешки и за състоянието на формулярите се предават на екранните четци.
- Оформлението се адаптира към ширината на екрана, включително на телефони.
- Спазваме настройката на операционната система за намаляване на движението.
- Влизането в профила не изисква парола: изпращаме Ви еднократен код по имейл.
- Цената, наличността, разходите за доставка и начините на плащане се показват, преди да направите поръчка, а правните документи са достъпни като уеб страници и за изтегляне в PDF.

3. Известни ограничения

- Количката, поръчката и клиентският профил изискват JavaScript. Без него можете да поръчате по имейл или по телефона (раздел 4).
- PDF файловете (правните документи за изтегляне, фактурите и проформа фактурите) не са маркирани за достъпност. Съдържанието на правните документи е достъпно и като уеб страници. При поискване ще предоставим данните от фактура или проформа фактура в друга форма.
- Описанията и снимките на някои продукти са предоставени от производителите и може да съдържат изображения или таблици без пълно текстово описание. При поискване ще предоставим такова описание.
- Кодът за вход е валиден 15 минути. Ако Ви е нужно повече време, поискайте нов код.
- Плащанията с карта и чрез Przelewy24 се извършват на страниците на операторите на плащания; тези оператори отговарят за тяхната достъпност. Винаги можете да изберете вместо това банков превод по проформа фактура.

4. Други начини за контакт и поръчка

Ще Ви помогнем да направите поръчка, ще предоставим информация за продуктите в достъпна форма и ще отговорим на въпросите Ви:

- имейл: info@displuno.com,
- телефон: +48 22 113 14 16, от понеделник до петък, 8:00–16:00 (полско време).

5. Съобщаване за бариери

Ако нещо в магазина не е достъпно за Вас, пишете на info@displuno.com. Посочете адреса на страницата, описание на проблема и как бихте искали да се свържем с Вас. Ще отговорим без ненужно забавяне и ще обясним как можем да помогнем.

6. Надзорен орган

Надзорът върху съответствието на услугите, предоставяни в Полша, с изискванията за достъпност се осъществява от председателя на управителния съвет на Държавния фонд за рехабилитация на хората с увреждания (PFRON). Ако смятате, че магазинът не отговаря на изискванията за достъпност, можете да подадете сигнал до този орган. Потребителите от други държави от ЕС могат да се обърнат и към надзорния орган в своята държава.

7. Актуализации

Актуализираме настоящата декларация след съществени промени в магазина. Актуалната версия е винаги достъпна в магазина, с датата на влизане в сила в началото.