Displuno

Доставка и плащане

В сила от 14 ноември 2026 г. Този документ е неразделна част от Общите условия за продажба на магазин Displuno. Продавач е P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Полша, данъчен номер (NIP) 832-000-27-20 (данните са посочени в документа „Информация за продавача“).

Доставка

Къде доставяме

- Полша и всички останали държави от Европейския съюз: Австрия, Белгия, България, Германия, Гърция, Дания, Естония, Ирландия, Испания, Италия, Кипър, Латвия, Литва, Люксембург, Малта, Нидерландия, Португалия, Румъния, Словакия, Словения, Унгария, Финландия, Франция, Хърватия, Чехия и Швеция.
- Държавата на доставка избирате в Магазина. Тя определя ставката на ДДС, цената на доставката и предлаганата валута (валутата на държавата на доставка, ако я поддържаме, а в противен случай EUR или USD). Можете да смените валутата в горната част на страницата.
- Избрани държави извън Европейския съюз — списъкът и правилата (мита, данъци, цена на куриера) са посочени в раздел „Доставка извън Европейския съюз“ по-долу.
- Доставка до други държави може да бъде договорена индивидуално: info@displuno.com. Не изпращаме до държави и територии, спрямо които са наложени санкции.

Срок за изпълнение

Вид продукт — Изпращане
Продукти, означени като налични — в рамките на 1–2 работни дни от получаването на плащането
Продукти с друга наличност (напр. налични от определена дата или по запитване) — в срока, посочен при продукта или потвърден от нас по имейл преди сключването на договора
Персонализирани продукти, поръчки въз основа на оферта и поръчки на едро — в срока, посочен в офертата

Работни дни са дните от понеделник до петък, с изключение на официалните празници в Полша. Продуктите се изпращат от нашите складове и от складовете на нашите логистични партньори.

Предварителна поръчка. Продукт, означен като наличен от определена дата, е на път към нашия склад. Можете да го поръчате и платите веднага — на страницата на продукта, в количката и при финализиране на поръчката е посочено, че плащате предварително, както и датата, от която ще изпратим продукта, а при финализиране на поръчката Ви молим да потвърдите това. Изпращаме цялата поръчка от най-късната от датите, посочени за нейните артикули, обикновено в рамките на 2 работни дни от тази дата. Ако доставката до нашия склад се забави, ще Ви пишем с новата дата; тогава можете да анулирате поръчката, а ние ще Ви възстановим цялата сума в срок от 14 дни (§ 5, т. 7 от Общите условия).

Срок на доставка

Район — Срок на доставка след изпращане
Полша — обикновено 1–2 работни дни
други държави от ЕС — обикновено 2–5 работни дни
държави извън ЕС — обикновено 3–10 работни дни плюс времето за митническо оформяне

Срокът на доставка зависи от превозвача и е ориентировъчен. Пратките се доставят от куриерските фирми и превозвачите на палетни пратки, с които работим. След изпращането ще получите имейл с номера за проследяване, ако превозвачът предоставя такъв.

Цени на доставката

Цената на доставката се изчислява автоматично въз основа на теглото и размерите на продуктите и държавата на доставка. Виждате я в количката и при финализиране на поръчката, преди да я направите — обвързваща е цената, показана при финализиране на поръчката. Не предлагаме праг за безплатна доставка.

Тарифи за доставка (нетни суми):

Зона — Държави — до 5 kg — до 10 kg — до 20 kg — до 30 kg — надбавка за продукт, по-дълъг от 150 cm — палет (до 700 kg)
PL — Полша — PLN 18 — PLN 22 — PLN 28 — PLN 36 — PLN 45 — PLN 260

EU 1 — Австрия, Германия, Литва, Словакия, Чехия — €12 — €15 — €19 — €24 — €18 — €240

EU 2 — Белгия, Дания, Естония, Италия, Латвия, Люксембург, Нидерландия, Словения, Унгария, Франция — €14 — €18 — €23 — €29 — €22 — €310

EU 3 — България, Гърция, Ирландия, Испания, Кипър, Малта, Португалия, Румъния, Финландия, Хърватия, Швеция — €19 — €24 — €31 — €39 — €28 — €420

- Към нетните тарифи се начислява ДДС по същата ставка като за продуктите в поръчката. При доставка в рамките на Полша брутните тарифи са: PLN 22.14 (до 5 kg), PLN 27.06 (до 10 kg), PLN 34.44 (до 20 kg), PLN 44.28 (до 30 kg), надбавка за продукт, по-дълъг от 150 cm — PLN 55.35, палет — PLN 319.80.
- Поръчки, по-тежки от 30 kg, се разделят на няколко пратки. Всяка пратка се таксува според теглото си.
- Надбавката за извънгабаритна пратка се начислява за всяка бройка от продукт, чиято опаковка има страна, по-дълга от 150 cm (не се прилага за палетни пратки).
- Поръчки с общо тегло над 250 kg се изпращат на палети. Цената се начислява за всеки започнат палет, до 700 kg всеки.
- Ако за даден продукт липсват данни за теглото, цената на доставката не може да бъде изчислена автоматично. Такава поръчка изисква потвърждение: изпращаме Ви цената на доставката по имейл заедно с проформа фактура и изпълняваме поръчката едва след като тя бъде платена (§ 5, т. 4 от Общите условия).
- При доставка извън Европейския съюз Ви изпращаме цената на куриера по имейл, след като направите поръчката, и преди плащането (раздел „Доставка извън Европейския съюз“).

Доставка извън Европейския съюз

Изпращаме и до следните държави извън Европейския съюз:

- Европа: Албания, Андора, Босна и Херцеговина, Исландия, Лихтенщайн, Молдова, Норвегия, Обединеното кралство, Северна Македония, Сърбия, Турция, Украйна, Черна гора, Швейцария.
- Други държави: Австралия, Бахрейн, Израел, Канада, Катар, Кувейт, Малайзия, Мексико, Нова Зеландия, Обединените арабски емирства, Оман, Саудитска Арабия, Сингапур, Съединените щати, Тайван, Тайланд, Хонконг, Южна Африка, Южна Корея, Япония.

Правила за тези доставки:

- Цени и фактура. Цените не включват ДДС. Издаваме експортна фактура със ставка на ДДС 0% (износ на стоки) и я прилагаме към пратката.
- Цена на куриера. Посочваме цената на доставката извън ЕС, след като направите поръчката, обикновено в рамките на 1 работен ден. Дотогава не плащате нищо. Ще получите имейл с цената на доставката, общата сума и връзка за плащане (с карта онлайн или с банков превод по проформа фактура). Ако цената не Ви устройва, просто не плащайте — договорът се сключва едва с плащането (§ 5, т. 4 от Общите условия).
- Мита и данъци (DAP). Доставяме при условие DAP (Incoterms 2020). Вносните мита, вносните данъци (напр. ДДС при внос, GST) и таксите за митническо оформяне в държавата на доставка се плащат от получателя, обикновено на превозвача при доставката или на митницата. Размерът им зависи от законодателството на държавата на доставка и от вида и стойността на стоките — те не са част от нашата цена и не ги знаем предварително. Можете да проверите ставките в митническите органи на Вашата държава преди поръчката.
- Митническо оформяне. Моля, посочете телефонния номер и имейл адреса на получателя. В някои държави (напр. Турция, Южна Корея, Саудитска Арабия, Мексико) митническото оформяне изисква данъчен или идентификационен номер на получателя — превозвачът може да го поиска.
- Срок на доставка. Обикновено 3–10 работни дни след изпращането плюс времето за митническо оформяне. Не можем да ускорим забавяния, причинени от митническите органи.
- Отказана доставка. Ако получателят откаже пратката или откаже да плати митническите такси, пратката се връща при нас. В този случай Вие поемате разходите за обратното изпращане и таксите, начислени от превозвача или от митницата, освен ако императивното право на Вашата държава не предвижда друго.
- Обединеното кралство и Норвегия. За тези държави понастоящем приемаме поръчки само от фирми: изберете фирмена покупка при финализиране на поръчката и въведете наименованието на фирмата и нейния ДДС номер или регистрационен номер на дружеството.
- Швейцария. Продаваме и на потребители. ДДС при внос и таксите за оформяне се събират от превозвача при доставката.
- Санкции. Не изпращаме до Русия, Беларус, Северна Корея, Иран, Сирия или Куба, нито до Крим, Севастопол или други територии на Украйна, които не се контролират от правителството на Украйна. Проверяваме ръчно всеки адрес в Украйна, преди да приемем плащането. Ако санкциите или правилата за експортен контрол не ни позволяват да изпълним поръчката, я анулираме и възстановяваме цялата сума.
- Връщането от държави извън ЕС е описано в документа „Връщане и отказ от договора“ (раздел 10).

Извънгабаритни и палетни пратки

- Големите и тежките продукти (напр. щандове, шатри, промо щандове, светещи табели, по-големи поръчки) се изпращат като извънгабаритни или палетни пратки.
- Превозвачът на палетни пратки доставя пратката до място, достъпно за товарен автомобил, обикновено на нивото на терена, без да я внася вътре. Разтоварването и внасянето са задължение на получателя.
- Моля, посочете телефонния номер на получателя. Превозвачът обикновено уговаря датата на доставка по телефона.

Получаване на пратката

- Проверете пратката в присъствието на куриера. Ако опаковката е повредена, съставете с куриера протокол за щетите и направете снимки, след което ни пишете на info@displuno.com. За потребителя това не е условие за приемане на рекламацията.
- Ако пратката се върне при нас, защото не е получена, ще се свържем с Вас, за да уговорим повторна доставка. Ако пратката не е получена по причини от Ваша страна (напр. грешен адрес, отсъствие въпреки известие за доставка), Вие поемате разходите за повторната доставка по горните тарифи. В останалите случаи ние поемаме повторната доставка.

Доставка директно до Вашия клиент

При финализиране на поръчката можете да въведете адрес за доставка, различен от адреса за фактуриране, напр. адреса на Вашия клиент. Пратката не съдържа фактура, цени или рекламни материали — изпращаме фактурата по имейл на лицето, което е направило поръчката. Изискваните по закон маркировки остават върху продукта и опаковката, напр. данните на производителя, маркировката CE и инструкциите за безопасност. Правила за агенциите: § 15 от Общите условия.

Плащане

Начини на плащане

Начините, достъпни за Вашата поръчка, виждате при финализиране на поръчката, преди да я направите. Те зависят от държавата на доставка, валутата и стойността на поръчката.

Начин	Кога е достъпен	Плащането се обработва от
платежна карта (напр. Visa, Mastercard), Apple Pay, Google Pay	поръчки във всички валути, предлагани в Магазина	Stripe Payments Europe, Ltd. (Ирландия)
BLIK и незабавен банков превод	поръчки в PLN с доставка до Полша	PayPro S.A. — услуга Przelewy24 (Полша)
обикновен банков превод по проформа фактура (предплащане)	поръчки в PLN и EUR	—

- Поръчки с висока стойност (прагът е посочен в количката) и поръчки, изискващи потвърждение на срока за изпълнение или на цената на доставката, се изпълняват само след предплащане с банков превод по проформа фактура. Приемаме банкови преводи само в PLN и EUR, затова ако такава поръчка е в друга валута, показваме сумите ѝ в EUR (в PLN при доставка до Полша), освен ако не бъде платена с карта, както е описано по-долу.
- Поръчките с доставка извън Европейския съюз се плащат, след като получите имейла с цената на куриера: с карта чрез връзката в имейла или — за поръчки в PLN или EUR — с банков превод по проформа фактура.
- Всяка поръчка, включително поръчките на фирми, агенции, клиенти на едро и публични органи, се плаща 100% преди изпращане. Отложено плащане може да бъде предоставено само на фирма: след положително решение по нейното заявление за търговски кредит (https://displuno.com/bg/targovski-kredit) и сключване на отделно споразумение или когато това е предвидено в договор, сключен с публичен орган (§ 14 от Общите условия).
- Не приемаме наложен платеж.

Правила

- Цените се изчисляват в полски злоти (PLN) при доставка до Полша и в евро (EUR) при доставка до други държави. Можете да виждате цените и да плащате в друга валута — изберете я в горната част на страницата. Преизчисляваме цените по средния курс на Народната банка на Полша (NBP) към датата, посочена до избора на валута, увеличен с 2% за покриване на разходите за превалутиране на плащането (3,5% за валутите на държави извън Европейското икономическо пространство; без надбавка за PLN и EUR); сумите в количката и при финализиране на поръчката са сумите, които таксуваме. Потребителите виждат брутни цени, а фирмите с фирмен профил — нетни цени, към които се начислява ДДС. При доставка извън Европейския съюз цените не включват ДДС. Ако плащате с карта, издадена във валута, различна от валутата на поръчката, обменният курс за това превалутиране се определя от издателя на картата.
- Плащането с карта, BLIK или незабавен превод се извършва веднага след подаване на поръчката. Започваме изпълнението, след като операторът потвърди плащането.
- При обикновен банков превод платете в срок от 7 дни от получаването на проформа фактурата. Номерът на банковата

сметка и основанието за плащане са посочени в проформа фактурата. Започваме изпълнението след получаване на плащането. Можем да анулираме поръчка, която не е платена в този срок — ще Ви уведомим по имейл.
- Не съхраняваме данните на Вашата карта. Въвеждате ги директно при платежния оператор.
- Възстановяването на суми се извършва по същия начин на плащане, който сте използвали, освен ако изрично не се съгласите на друг.

Фактури

- За всяка платена поръчка издаваме фактура с ДДС и я изпращаме по имейл във формат PDF.
- За да получите фактура на името на фирма, изберете фирмена покупка при финализиране на поръчката и въведете наименованието на фирмата и данъчен номер или ДДС номер в ЕС. Фактурите за фирми от Полша се издават в Националната система за електронни фактури на Полша (KSeF) в съответствие със закона.
- Фирми от други държави от ЕС, които при финализиране на поръчката въведат ДДС номер в ЕС от държавата на доставка, автоматично потвърден в системата VIES, купуват със ставка на ДДС 0% (вътреобщностна доставка на стоки, обратно начисляване).
- На потребители от други държави от ЕС се начислява ДДС по ставката, приложима в държавата на доставка, когато това се изисква от правилата за продажби на стоки от разстояние. Ставката и размерът на ДДС са посочени в количката.
- При доставка извън Европейския съюз издаваме експортна фактура със ставка на ДДС 0% (износ на стоки). Вносните мита и данъци в държавата на доставка се плащат от получателя (раздел „Доставка извън Европейския съюз“).

Контакт

info@displuno.com · +48 22 113 14 16 · пон.–пет. 8:00–16:00 (полско време)