Displuno

Връщане и отказ от договора

В сила от 14 ноември 2026 г. Настоящият документ е неразделна част от Общите условия за продажба на онлайн магазин Displuno. Продавач е P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Полша, данъчен номер (NIP) 832-000-27-20 (данни в документа „Информация за продавача“).

1. Кой може да се откаже от договора

1. Право на отказ от договор, сключен от разстояние, имат:
   - потребителят,
   - предприемачът — физическо лице, за когото договорът няма професионален характер (предприемач с права на потребител, чл. 7aa от Полския закон за правата на потребителите).
2. Фирмите, публичните институции, агенциите и търговците на едро нямат това право. За тях връщане е възможно само със съгласието на Продавача (раздел 8).

2. Срок

1. Имате 14 дни, за да се откажете от договора, без да посочвате причина.
2. Срокът тече от деня, в който Вие или посочено от Вас лице, различно от превозвача, сте влезли във владение на продукта. Когато поръчката включва няколко продукта, доставяни поотделно, срокът тече от доставката на последния от тях.
3. За спазване на срока е достатъчно да изпратите изявлението си преди изтичането му.

3. Как да се откажете от договора

1. Изпратете ни недвусмислено изявление за отказ от договора:
   - чрез формуляра Откажете се от договора тук (https://displuno.com/bg/pravna-informatsiya/otkaz-ot-dogovora) — след потвърждение веднага ще получите имейл със съдържанието на изявлението и с датата и часа на подаването му,
   - по имейл на info@displuno.com,
   - чрез формата за контакт на страницата Контакти (https://displuno.com/bg/kontakti),
   - по пощата на адрес: Displuno — P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Полша.
2. Можете да използвате образеца на формуляр в края на настоящия документ (също в PDF (https://displuno.com/bg/pravna-informatsiya/otkaz-ot-dogovora.pdf)), но не сте длъжни.
3. Моля, посочете номера на поръчката и продуктите, за които се отнася отказът — това ускорява възстановяването на сумата.
4. Ако изпратите изявлението си по имейл или чрез формуляра в Магазина, ще потвърдим получаването му по имейл без забавяне.

4. Кога правото на отказ не се прилага

1. Правото на отказ не се прилага за персонализирани продукти, т.е. стоки, които не са изработени предварително, а са произведени по Вашите спецификации или за задоволяване на Вашите индивидуални нужди (чл. 38, ал. 1, т. 3 от Полския закон за правата на потребителите). Това се отнася по-специално до:
   - разпечатки и графики, изработени от Вашия файл или по Вашия проект,
   - продукти в размер, цвят или конфигурация, посочени от Вас, изработени по индивидуална поръчка,
   - продукти с Вашето лого, надпис или друга маркировка.
2. Персонализирани продукти изработваме само въз основа на индивидуална оферта. В офертата, преди сключването на договора, посочваме, че продуктът е персонализиран и не подлежи на отказ. Продуктите, купени директно чрез количката на Магазина, са стандартни продукти и подлежат на отказ.
3. Ако по един договор сте купили стандартен продукт (напр. касета за ролбанер, конструкция на рекламна стена, пилон за рекламен флаг) и графика, отпечатана по Вашия проект, можете да се откажете от договора в частта, която се отнася до стандартния продукт. В такъв случай възстановяваме цената му, посочена в поръчката или в офертата. Графиката не подлежи на връщане.

5. Изпращане на продукта обратно

1. Изпратете продукта на адрес: ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Полша, не по-късно от 14 дни от деня, в който сте се отказали от договора. Достатъчно е да изпратите пратката преди изтичането на този срок.
2. Преките разходи по връщането на продукта са за Ваша сметка.

3. Продуктите, които поради размера или теглото си не могат да бъдат върнати с обикновена пощенска или куриерска пратка (напр. изложбени щандове, шатри, промо щандове, големи лайтбоксове), се връщат като извънгабаритна или палетна пратка. Въз основа на нашите тарифи за доставка от документа „Доставка и плащане“ преценяваме, че разходите за такова връщане няма да надхвърлят посочените по-долу суми (действителните разходи зависят от избрания от Вас превозвач):
   - от Полша: около PLN 100 с ДДС за извънгабаритна пратка до 30 kg и около PLN 320 с ДДС за палет до 700 kg,
   - от други държави от ЕС: от €42 до €67 без ДДС за извънгабаритна пратка до 30 kg и от €240 до €420 без ДДС за палет до 700 kg, в зависимост от държавата, плюс ДДС,
   - от държави извън Европейския съюз: разходите зависят от държавата и превозвача; възможно е да възникнат и разходи за митническо оформяне (раздел 10).
4. Опаковайте продукта грижливо, за предпочитане в оригиналната му опаковка, за да не се повреди при транспортирането.

6. Възстановяване на плащанията

1. Възстановяваме всички получени плащания, включително разходите за доставката до Вас, в срок от 14 дни от получаването на изявлението Ви за отказ от договора.
2. Магазинът предлага един начин на доставка, изчисляван по тарифите от документа „Доставка и плащане“, поради което възстановяваме разходите за доставка изцяло.
3. Възстановяваме сумата чрез същия начин на плащане, който сте използвали, освен ако изрично не се съгласите на друг. Възстановяването не е свързано с никакви разходи за Вас.
4. Можем да задържим възстановяването на сумата, докато получим продукта или доказателство, че е изпратен обратно, в зависимост от това кое от двете настъпи по-рано.
5. При отказ от част от поръчката възстановяваме цената на върнатите продукти. Разходите за доставка се възстановяват, ако се откажете от договора изцяло.

7. Състояние на върнатия продукт

1. Можете да разгледате и изпробвате продукта така, както бихте го направили в магазин.
2. Отговаряте за намаляването на стойността на продукта в резултат на боравене с него извън необходимото за установяване на неговото естество, характеристики и функциониране, напр. трайно монтиране, използване по време на събитие, замърсяване или повреда.

8. Връщане за фирми

1. Бизнес клиентите нямат законово право на отказ от договора.
2. Стандартни продукти, които не са използвани и са в оригиналната си опаковка, могат да бъдат върнати след договаряне с нас на info@displuno.com. Условията, включително евентуална такса за обработка и транспортните разходи, се договарят индивидуално.
3. Персонализираните продукти и продуктите, изработени по поръчка, не подлежат на връщане.

9. Отказ от договора и рекламация

Отказът от договора не се отнася до недостатъци на продукта. Ако продуктът е повреден или не съответства на поръчката, моля, подайте рекламация (вижте документа Рекламации (https://displuno.com/bg/pravna-informatsiya/reklamatsii)). Рекламация може да се подаде и за персонализирани продукти.

10. Връщане от държави извън Европейския съюз

1. Ако продуктът е доставен извън Европейския съюз, раздели 1–9 се прилагат със следните изменения, освен ако императивните разпоредби на Вашата държава Ви предоставят повече права.
2. Разходите за изпращане на продукта обратно до Полша и митническите разходи при връщането (напр. износна декларация във Вашата държава, такси на превозвача за митническо оформяне) са за Ваша сметка, освен ако законодателството на Вашата държава не предвижда друго.
3. Обозначете пратката като върната стока (returned goods) и приложете копие от нашата износна фактура с номера на поръчката — това улеснява митническото оформяне при повторното въвеждане на стоката в Европейския съюз.
4. Вносните мита, вносните данъци и таксите за митническо оформяне, платени във Вашата държава при доставката, не са плащания към нас, поради което не можем да ги възстановим. Можете да поискате възстановяването им от митническия орган или от превозвача във Вашата държава, ако законодателството позволява това.
5. Възстановяваме цената на продуктите и платените ни разходи за доставка съгласно раздел 6.

Образец на формуляр за отказ от договора

(попълнете и върнете този формуляр само ако желаете да се откажете от договора)

До:
P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA (магазин Displuno)
ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Полша
имейл: info@displuno.com

С настоящото уведомявам/уведомяваме(*), че се отказвам/отказваме(*) от сключения от мен/нас(*) договор за продажба на следните стоки(*) / за доставка на следните стоки(*) / за изработка на следните стоки(*) / за предоставяне на следната услуга(*):

.....

Номер на поръчката (по избор): .....

Дата на поръчване(*) / дата на получаване(*): .....

Име на потребителя/потребителите: .....

Адрес на потребителя/потребителите: .....

Банкова сметка за възстановяване на сумата (само ако желаете възстановяване по начин, различен от първоначалното плащане): .....

Подпис на потребителя/потребителите (само ако формулярът се изпраща на хартия): .....

Дата: .....

(*) Ненужното се зачертава.