Displuno

Doprava a platba

Platné od 14. listopadu 2026. Tento dokument je součástí Obchodních podmínek obchodu Displuno. Prodávajícím je P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polsko, daňové identifikační číslo (NIP) 832-000-27-20 (podrobnosti v dokumentu „Údaje o prodávajícím“).

Doprava

Kam doručujeme

- Polsko a všechny ostatní státy Evropské unie: Belgie, Bulharsko, Česko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko a Švédsko.
- Zemi doručení volíte v Obchodě. Podle ní se určuje sazba DPH, cena dopravy a navrhovaná měna (měna země doručení, pokud ji podporujeme, jinak EUR nebo USD). Měnu můžete změnit v záhlaví stránky.
- Vybrané země mimo Evropskou unii — seznam a pravidla (clo, daně, cena kurýrní přepravy) najdete níže v oddílu „Doručení mimo Evropskou unii“.
- Doručení do jiných zemí lze dohodnout individuálně: info@displuno.com. Do zemí a na území, na které se vztahují sankce, zboží nezasíláme.

Doba vyřízení

Druh produktu — Odeslání
Produkty označené jako skladem — do 1–2 pracovních dnů od připsání platby
Produkty s jinou dostupností (např. dostupné od uvedeného data nebo na dotaz) — ve lhůtě uvedené u produktu nebo námi potvrzené e-mailem před uzavřením smlouvy
Personalizované produkty, objednávky na základě cenové nabídky a velkoobchod — ve lhůtě uvedené v cenové nabídce

Pracovními dny se rozumí pondělí až pátek s výjimkou státních svátků v Polsku. Produkty odesíláme z našich skladů a ze skladů našich logistických partnerů.

Předprodej. Produkt označený jako dostupný od určitého data je na cestě do našeho skladu. Můžete jej objednat a zaplatit hned — na stránce produktu, v košíku a v pokladně pak uvádíme, že platíte předem, a datum, od kterého produkt odešleme, a v pokladně vás požádáme o potvrzení. Celou objednávku odešleme od nejpozdějšího z dat uvedených u jejích položek, obvykle do 2 pracovních dnů od tohoto data. Pokud se dodávka do našeho skladu zpozdí, napíšeme vám nové datum; objednávku pak můžete zrušit a celou částku vám vrátíme do 14 dnů (§ 5 odst. 7 Obchodních podmínek).

Doba doručení

Oblast — Doba doručení po odeslání
Polsko — obvykle 1–2 pracovní dny
ostatní státy EU — obvykle 2–5 pracovních dnů
země mimo EU — obvykle 3–10 pracovních dnů plus doba celního odbavení

Doba doručení závisí na dopravci a je pouze orientační. Zásilky doručují kurýrní společnosti a dopravci paletových zásilek, se kterými spolupracujeme. Po odeslání obdržíte e-mail s číslem pro sledování zásilky, pokud jej dopravce přiděluje.

Cena dopravy

Cena dopravy se vypočítává automaticky podle hmotnosti a rozměrů produktů a země doručení. Vidíte ji v košíku a v pokladně před odesláním objednávky — závazná je cena zobrazená v pokladně. Dopravu zdarma od určité hodnoty objednávky nenabízíme.

Sazby za přepravu (částky bez DPH):

Zóna — Země — do 5 kg — do 10 kg — do 20 kg — do 30 kg — příplatek za produkt delší než 150 cm — paleta (do 700 kg)
PL — Polsko — 18 PLN — 22 PLN — 28 PLN — 36 PLN — 45 PLN — 260 PLN
EU 1 — Česko, Litva, Německo, Rakousko, Slovensko — 12 € — 15 € — 19 € — 24 € — 18 € — 240 €
EU 2 — Belgie, Dánsko, Estonsko, Francie, Itálie, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Nizozemsko, Slovinsko — 14 € — 18 € — 23 € — 29 € — 22 € — 310 €
EU 3 — Bulharsko, Finsko, Chorvatsko, Irsko, Kypr, Malta, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, Španělsko, Švédsko — 19 € — 24 € — 31 € —

39 € — 28 € — 420 €

- K sazbám bez DPH se připočítává DPH ve stejné sazbě jako u produktů v objednávce. Při doručení v rámci Polska činí sazby včetně DPH: 22,14 PLN (do 5 kg), 27,06 PLN (do 10 kg), 34,44 PLN (do 20 kg), 44,28 PLN (do 30 kg), příplatek za produkt delší než 150 cm 55,35 PLN, paleta 319,80 PLN.
- Objednávky těžší než 30 kg se rozdělují do několika balíků. Každý balík se účtuje podle své hmotnosti.
- Příplatek za nadrozměr se účtuje za každý kus produktu, jehož obal má stranu delší než 150 cm (neplatí pro paletové zásilky).
- Objednávky o celkové hmotnosti nad 250 kg se odesílají na paletách. Cena se účtuje za každou započatou paletu do 700 kg.
- Pokud u produktu chybějí údaje o hmotnosti, nelze cenu dopravy vypočítat automaticky. Taková objednávka vyžaduje potvrzení: cenu dopravy vám zašleme e-mailem spolu se zálohovou fakturou a objednávku vyřídíme až po jejím zaplacení (§ 5 odst. 4 Obchodních podmínek).
- Při doručení mimo Evropskou unii vám cenu kurýrní přepravy zašleme e-mailem po odeslání objednávky, ještě před platbou (oddíl „Doručení mimo Evropskou unii“).

Doručení mimo Evropskou unii

Doručujeme také do těchto zemí mimo Evropskou unii:

- Evropa: Albánie, Andorra, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Island, Lichtenštejnsko, Moldavsko, Norsko, Severní Makedonie, Spojené království, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina.
- Ostatní země: Austrálie, Bahrajn, Hongkong, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Kanada, Katar, Kuvajt, Malajsie, Mexiko, Nový Zéland, Omán, Saúdská Arábie, Singapur, Spojené arabské emiráty, Spojené státy americké, Tchaj-wan, Thajsko.

Pravidla pro tato doručení:

- Ceny a faktura. Ceny nezahrnují DPH. Vystavujeme vývozní fakturu se sazbou DPH 0 % (vývoz zboží) a přikládáme ji k zásilce.
- Cena kurýrní přepravy. Cenu doručení mimo EU naceníme po odeslání objednávky, obvykle do 1 pracovního dne. Do té doby nic neplatíte. Obdržíte e-mail s cenou dopravy, celkovou částkou a odkazem k platbě (kartou online nebo bankovním převodem na základě zálohové faktury). Pokud vám cena nevyhovuje, jednoduše nezaplaťte — smlouva se uzavírá teprve zaplacením (§ 5 odst. 4 Obchodních podmínek).
- Clo a daně (DAP). Doručujeme za podmínek DAP (Incoterms 2020). Clo, dovozní daně (např. dovozní DPH, GST) a poplatky za celní odbavení v zemi doručení hradí příjemce, obvykle dopravci při doručení nebo celnímu úřadu. Jejich výše závisí na právních předpisech země doručení a na druhu a hodnotě zboží — nejsou součástí naší ceny a předem je neznáme. Sazby si můžete před objednáním ověřit u celního orgánu své země.
- Celní odbavení. Uveďte prosím telefonní číslo a e-mailovou adresu příjemce. V některých zemích (např. Turecko, Jižní Korea, Saúdská Arábie, Mexiko) vyžaduje celní odbavení daňové nebo identifikační číslo příjemce — dopravce si ho může vyžádat.
- Doba doručení. Obvykle 3–10 pracovních dnů po odeslání plus doba celního odbavení. Zpoždění způsobená celními orgány nemůžeme urychlit.
- Odmítnutí zásilky. Pokud příjemce zásilku odmítne převzít nebo odmítne uhradit celní poplatky, zásilka se nám vrátí. Náklady na zpětnou přepravu a poplatky účtované dopravcem nebo celním úřadem pak nesete vy, pokud kogentní právní předpisy vaší země nestanoví jinak.
- Spojené království a Norsko. Do těchto zemí v současnosti přijímáme objednávky pouze od firem: v pokladně zvolte nákup na firmu a uveďte název firmy a její DIČ nebo registrační číslo firmy.
- Švýcarsko. Prodáváme i spotřebitelům. Dovozní DPH a poplatky za celní odbavení vybírá dopravce při doručení.
- Sankce. Nezasíláme zboží do Ruska, Běloruska, Severní Koreje, Íránu, Sýrie ani na Kubu, ani na Krym, do Sevastopolu nebo na jiná území Ukrajiny, která nejsou pod kontrolou vlády Ukrajiny. Každou adresu na Ukrajině před přijetím platby ručně ověřujeme. Pokud sankce nebo pravidla kontroly vývozu neumožňují objednávku vyřídit, zrušíme ji a vrátíme celou částku.
- Vrácení zboží ze zemí mimo EU popisuje dokument „Vrácení zboží a odstoupení od smlouvy“ (bod 10).

Nadrozměrné a paletové zásilky

- Velké a těžké produkty (např. výstavní stánky, stany, pulty, světelné boxy, větší objednávky) odesíláme jako nadrozměrné nebo paletové zásilky.
- Dopravce paletových zásilek doručí zásilku na místo přístupné pro nákladní automobil, obvykle v úrovni přízemí, bez vynášení dovnitř. Vyložení a vnesení dovnitř zajišťuje příjemce.
- Uveďte prosím telefonní číslo příjemce. Dopravce obvykle domlouvá termín doručení telefonicky.

Převzetí zásilky

- Zásilku zkontrolujte v přítomnosti kurýra. Je-li obal poškozený, sepište s kurýrem protokol o škodě a pořiďte fotografie a poté nám napište na info@displuno.com. U spotřebitele to není podmínkou uznání reklamace.
- Pokud se nám zásilka vrátí, protože nebyla převzata, kontaktujeme vás a domluvíme opětovné odeslání. Pokud zásilka nebyla převzata z důvodů na vaší straně (např. chybná adresa, nepřítomnost i přes oznámení o doručení), nesete náklady na opětovné

odeslání podle výše uvedených sazeb. V ostatních případech opětovné odeslání hradíme my.

Doručení přímo vašemu klientovi

V pokladně můžete zadat doručovací adresu odlišnou od fakturační adresy, např. adresu svého klienta. Zásilka neobsahuje fakturu, ceny ani propagační materiály — fakturu zasíláme e-mailem osobě, která objednávku podala. Na produktu a obalu zůstávají označení vyžadovaná právními předpisy, např. údaje o výrobci, označení CE a bezpečnostní pokyny. Pravidla pro agentury: § 15 Obchodních podmínek.

Platba

Způsoby platby

Způsoby dostupné pro vaši objednávku vidíte v pokladně před jejím odesláním. Závisejí na zemi doručení, měně a hodnotě objednávky.

Způsob	Kdy je k dispozici	Platbu zpracovává
platební karta (např. Visa, Mastercard), Apple Pay, Google Pay	objednávky ve všech měnách nabízených v Obchodě	Stripe Payments Europe, Ltd. (Irsko)
BLIK a okamžitý bankovní převod	objednávky v PLN s doručením do Polska	PayPro S.A. — služba Przelewy24 (Polsko)
klasický bankovní převod na základě zálohové faktury (platba předem)	objednávky v PLN a EUR	—

- Objednávky vysoké hodnoty (hranici zobrazujeme v košíku) a objednávky vyžadující potvrzení doby vyřízení nebo ceny dopravy vyřizujeme pouze po platbě předem bankovním převodem na základě zálohové faktury. Bankovní převody přijímáme pouze v PLN a EUR, proto pokud je taková objednávka v jiné měně, zobrazíme její částky v EUR (při doručení do Polska v PLN), ledaže ji zaplatíte kartou, jak je popsáno níže.
- Objednávky s doručením mimo Evropskou unii se platí po obdržení e-mailu s cenou kurýrní přepravy: kartou prostřednictvím odkazu v e-mailu nebo — u objednávek v PLN nebo EUR — bankovním převodem na základě zálohové faktury.
- Každá objednávka, včetně objednávek firem, agentur, velkoobchodních zákazníků a veřejných subjektů, se hradí ze 100 % před odesláním. Odloženou splatnost můžeme poskytnout pouze firmě: po kladném rozhodnutí o její žádosti o obchodní úvěr (https://displuno.com/cs/obchodni-uver) a uzavření samostatné smlouvy, nebo pokud ji stanoví smlouva uzavřená s veřejným subjektem (§ 14 Obchodních podmínek).
- Platbu na dobírku nepřijímáme.

Pravidla

- Ceny počítáme v polských zlotých (PLN) při doručení do Polska a v eurech (EUR) při doručení do ostatních zemí. Ceny si můžete prohlížet a platit i v jiné měně — zvolte ji v záhlaví stránky. Ceny přepočítáváme podle středního kurzu Národní banky Polska (NBP) ze dne uvedeného u volby měny a připočítáváme 2 % na pokrytí nákladů na převod měny při platbě (u měn států mimo Evropský hospodářský prostor 3,5 %; u PLN a EUR bez přirážky); částky v košíku a v pokladně jsou částky, které účtujeme. Spotřebitelé vidí ceny včetně DPH, firmy s firemním účtem vidí ceny bez DPH s připočtenou DPH. Při doručení mimo Evropskou unii ceny nezahrnují DPH. Pokud platíte kartou vydanou v jiné měně, než je měna objednávky, směnný kurz pro tento převod stanoví vydavatel karty.
- Platba kartou, přes BLIK nebo okamžitým převodem probíhá ihned po odeslání objednávky. Vyřizování zahájíme, jakmile provozovatel platbu potvrdí.
- Při klasickém bankovním převodu zaplaťte do 7 dnů od obdržení zálohové faktury. Číslo bankovního účtu a variabilní symbol / zprávu pro příjemce uvádíme na zálohové faktuře. Vyřizování zahájíme po připsání platby. Objednávku, která nebude v této lhůtě zaplacena, můžeme zrušit — budeme vás o tom informovat e-mailem.
- Údaje o vaší kartě neukládáme. Zadáváte je přímo u provozovatele platby.
- Peníze vracíme stejným platebním prostředkem, který jste použili, pokud výslovně nesouhlasíte s jiným.

Faktury

- Ke každé zaplacené objednávce vystavujeme daňový doklad (fakturu s DPH) a zasíláme jej e-mailem ve formátu PDF.
- Chcete-li obdržet fakturu na firmu, zvolte v pokladně nákup na firmu a uveďte název firmy a daňové identifikační číslo nebo DIČ pro DPH v EU. Faktury pro firmy z Polska vystavujeme v polském Národním systému elektronických faktur (KSeF) v souladu s právními předpisy.
- Firmy z ostatních států EU, které v pokladně uvedou DIČ pro DPH v EU ze země doručení, automaticky ověřené v systému VIES, nakupují se sazbou DPH 0 % (dodání zboží do jiného členského státu, přenesení daňové povinnosti).
- Spotřebitelům z ostatních států EU účtujeme DPH v sazbě platné v zemi doručení, pokud to vyžadují pravidla pro prodej zboží na dálku. Sazba a výše DPH se zobrazují v košíku.
- Při doručení mimo Evropskou unii vystavujeme vývozní fakturu se sazbou DPH 0 % (vývoz zboží). Clo a dovozní daně v zemi

doručení hradí příjemce (oddíl „Doručení mimo Evropskou unii“).

Kontakt

info@displuno.com · +48 22 113 14 16 · po–pá 8:00–16:00 (polského času)