Displuno

Zásady ochrany osobních údajů a souborů cookies

Platné od 14. listopadu 2026.

1. Správce

1. Správcem vašich osobních údajů je Janusz Ciosek, podnikající pod obchodní firmou P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polsko, daňové identifikační číslo (NIP) 832-000-27-20, REGON 730018779, provozovatel internetového obchodu Displuno (displuno.com) („my“, „Správce“).
2. Ve věcech týkajících se osobních údajů pište na info@displuno.com nebo na výše uvedenou poštovní adresu.

2. Jaké údaje zpracováváme

- kontaktní a adresní údaje: jméno a příjmení, doručovací a fakturační adresa, e-mail, telefon,
- údaje o firmě: název, daňové identifikační číslo nebo DIČ pro DPH v EU, adresa, webové stránky, údaje kontaktních osob a osob přidaných do Firemního účtu,
- údaje o objednávkách: zakoupené produkty, platby (bez údajů o kartě), dodávky, vrácení zboží a reklamace,
- údaje Účtu: e-mailová adresa, uložené údaje, historie objednávek, přidělená cenová úroveň, žádosti o cenovou úroveň a výsledek jejich ověření,
- obsah korespondence, kontaktních formulářů a poptávek cenových nabídek,
- tiskové soubory a návrhy poskytnuté pro objednávky na základě cenové nabídky, které mohou obsahovat osobní údaje (např. podobizny, jména),
- technické údaje: IP adresa, typ prohlížeče, datum a čas požadavků v serverových protokolech, údaje uložené v souborech cookies a v úložišti prohlížeče (oddíl 11).

3. Účely a právní základy

Účel — Právní základ (GDPR)
Uzavření a plnění kupní smlouvy, včetně platby, doručení a komunikace ohledně objednávky — čl. 6 odst. 1 písm. b)
Vedení Účtu a Firemního účtu, přihlašování kódem zaslaným e-mailem, vyřizování formulářů — čl. 6 odst. 1 písm. b)
Ověření firmy a přidělení cenové úrovně pro firmy, agentury nebo velkoobchod (oddíl 8) — čl. 6 odst. 1 písm. b) a u údajů kontaktních osob — čl. 6 odst. 1 písm. f)
Posouzení žádosti o obchodní úvěr: posouzení údajů a finančních dokumentů firmy, ověření firmy ve veřejných rejstřících a v úvěrových registrech a předání údajů a dokumentů ze žádosti našemu finančnímu partnerovi (faktoringové společnosti nebo pojistiteli úvěrů) k posouzení rizika — čl. 6 odst. 1 písm. b) (kroky přijaté na vaši žádost před uzavřením smlouvy) a čl. 6 odst. 1 písm. a) (souhlas udělený v žádosti — můžete jej kdykoli odvolat, v takovém případě přestaneme žádost zpracovávat) a u údajů kontaktních osob a zástupců firmy — čl. 6 odst. 1 písm. f)
Ověření DIČ pro DPH v EU v systému VIES pro nákup se sazbou 0 % — čl. 6 odst. 1 písm. c)
Vystavování faktur, účetnictví, daňová vyúčtování (včetně KSeF) — čl. 6 odst. 1 písm. c)
Vyřizování odstoupení od smlouvy a reklamací — čl. 6 odst. 1 písm. c)
Odpovědi na zprávy, žádosti a poptávky před uzavřením smlouvy — čl. 6 odst. 1 písm. b) a u kontaktních osob firem — čl. 6 odst. 1 písm. f)
Komunikace s osobami zastupujícími firmy, veřejné subjekty a agentury — čl. 6 odst. 1 písm. f) (náš oprávněný zájem: vedení obchodního vztahu)
Určení, výkon a obhajoba právních nároků — čl. 6 odst. 1 písm. f)
Bezpečnost Obchodu a předcházení zneužití (např. omezení pokusů o přihlášení) — čl. 6 odst. 1 písm. f)
Anonymní statistiky návštěvnosti Obchodu bez souborů cookies (zobrazené stránky, odkud návštěvníci přicházejí, země, typ zařízení) — čl. 6 odst. 1 písm. f) (náš oprávněný zájem: hodnocení a zlepšování Obchodu)

Obchod nerozesílá newsletter, nepoužívá reklamní nástroje a neprovádí vaše profilování pro marketingové účely. Vedeme pouze anonymní statistiky návštěvnosti bez souborů cookies (oddíl 11 bod 3).

Poskytnutí údajů je dobrovolné, bez údajů potřebných pro objednávku však nemůžeme smlouvu uzavřít a plnit a bez údajů vyžadovaných zákonem nemůžeme vystavit fakturu.

4. Odkud údaje získáváme

Většinu údajů nám poskytujete sami. Údaje o firmách doplňujeme a ověřujeme ve veřejných rejstřících: v systému VIES Evropské komise, v registru plátců DPH polského ministerstva financí, v polském Národním soudním rejstříku (KRS) a v CEIDG, jakož i na webových stránkách firmy. Údaje osob přidaných do Firemního účtu poskytuje osoba, která je zve. Údaje klientů agentur nám poskytuje agentura (oddíl 9). U žádosti o obchodní úvěr můžeme my nebo náš finanční partner — na základě souhlasu uděleného v žádosti — získat informace o firmě od úvěrových registrů a registrů hospodářských informací.

5. Jak dlouho údaje uchováváme

- údaje o objednávkách — do uplynutí promlčecí lhůty smluvních nároků (zpravidla 6 let a 3 roky u nároků souvisejících s podnikatelskou činností, počítáno do konce kalendářního roku),
- účetní a daňové doklady — 5 let od konce kalendářního roku, ve kterém uplynula lhůta pro zaplacení daně,
- reklamace a odstoupení od smlouvy — do uplynutí doby odpovědnosti a promlčecí lhůty nároků,
- Účet — do jeho zrušení, s výjimkou údajů, které musíme podle zákona uchovávat déle,
- přihlašovací kódy — 15 minut a relace přihlášení — až 30 dnů nebo do odhlášení,
- žádosti o cenovou úroveň a výsledky ověření — po dobu existence Účtu,
- žádosti o obchodní úvěr a jejich dokumenty — 180 dnů po zamítnutí nebo stažení žádosti, 365 dnů od poslední aktivity, pokud nebylo rozhodnuto, a v případě poskytnutí úvěru po dobu trvání smlouvy o obchodním úvěru,
- dotazy a korespondence — do vyřízení věci a poté až 12 měsíců, pokud se netýkají smlouvy,
- tiskové soubory — až 12 měsíců od odeslání objednávky,
- technické údaje ze serverových protokolů — po dobu nezbytnou pro zajištění bezpečnosti Obchodu, nejdéle 12 měsíců,
- soubory cookies — po dobu uvedenou v oddílu 11.

6. Komu údaje předáváme

1. Hosting a e-mail: CyberFolks S.A. (Polsko) — server, na kterém Obchod běží, a e-mailové schránky v doméně displuno.com. Obchod funguje na vlastním softwaru Správce.
2. Provozovatelé plateb: Stripe Payments Europe, Ltd. (Irsko) — platby kartou, Apple Pay a Google Pay; PayPro S.A. (Przelewy24, Polsko) — BLIK a okamžité převody. Údaje o kartě zadáváte přímo u provozovatele.
3. Logističtí a skladovací partneři, kteří vyřizují zásilky, a kurýrní společnosti a dopravci paletových zásilek — v rozsahu nezbytném pro přípravu a doručení zásilky (jméno a příjmení nebo název příjemce, doručovací adresa, telefon, obsah zásilky).
4. Poskytovatelé IT služeb a softwaru podporující provoz Obchodu, včetně fakturačního softwaru, a poskytovatelé telekomunikačních služeb — pokud vás kontaktujeme telefonicky nebo SMS zprávou.
5. Poskytovatelé našich účetních a právních služeb.
6. Orgány veřejné moci, vyžadují-li to právní předpisy, včetně vedoucího polské Národní daňové správy (Szef Krajowej Administracji Skarbowej) prostřednictvím KSeF.
7. Finanční partner (faktoringová společnost nebo pojistitel úvěrů) — údaje a dokumenty ze žádosti o obchodní úvěr v rozsahu nezbytném pro posouzení rizika, s vaším souhlasem uděleným v žádosti. Partner je zpracovává jako samostatný správce.

Subjekty uvedené v bodech 1, 3 a 4 zpracovávají údaje naším jménem na základě smluv o zpracování osobních údajů nebo jako samostatní správci v rozsahu vyplývajícím z jejich služeb (např. dopravci, provozovatelé plateb).

7. Předávání mimo Evropský hospodářský prostor

Někteří příjemci (např. Stripe, Inc. v USA) mohou zpracovávat údaje mimo EHP. Takové předávání je založeno na rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně (USA u subjektů certifikovaných v rámci EU-U.S. Data Privacy Framework) nebo na standardních smluvních doložkách schválených Komisí. Kopii záruk můžete získat, pokud nám napíšete.

8. Ověření firmy a automatické přidělení cenové úrovně

1. Když v Účtu uložíte údaje o firmě nebo požádáte o ceny pro agentury nebo velkoobchod, Obchod automaticky ověří: stav DIČ (VIES, registr plátců DPH), údaje v KRS, zda se shoduje název firmy, webové stránky firmy a zda je e-mailová adresa ve firemní doméně. U žádostí o velkoobchodní ceny zohledňujeme také hodnotu objednávek za posledních 12 měsíců a deklarovaný objem nákupů.
2. Na tomto základě může Obchod automaticky přidělit výhodnější cenovou úroveň. Automatizovaný proces nikdy cenovou úroveň nesnižuje. Nejasné případy a zamítnutí posuzuje pracovník.
3. Bylo-li rozhodnutí přijato automaticky, můžete požádat o jeho přezkum pracovníkem, vyjádřit svůj názor a rozhodnutí napadnout — napište na info@displuno.com.

9. Údaje kontaktních osob firem, osob ve Firemním účtu a údaje ve veřejných zakázkách

1. Údaje zaměstnanců a spolupracovníků firem, veřejných subjektů a agentur (jméno a příjmení, funkce, pracovní e-mail a telefon) obvykle získáváme přímo od nich nebo od jejich zaměstnavatele či zadavatele. Zpracováváme je za účelem vedení obchodního vztahu (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).
2. Osoba pozvaná do Firemního účtu získá přístup až po přijetí pozvánky. Vlastník Firemního účtu vidí objednávky podané pro tento Účet.
3. Údaje obsažené v nabídkách a smlouvách ve veřejných zakázkách může zadavatel zveřejnit podle předpisů o veřejných zakázkách a o přístupu k informacím veřejného sektoru.
4. Údaje klientů agentur, které nám agentura poskytne pro účely odeslání, zpracováváme jménem agentury jako zpracovatel (§ 15 Obchodních podmínek).

10. Vaše práva

Máte právo:

- na přístup ke svým údajům a obdržení jejich kopie,
- na opravu svých údajů,
- na výmaz svých údajů,
- na omezení zpracování,
- na přenositelnost údajů,
- vznést námitku proti zpracování založenému na našem oprávněném zájmu,
- na lidský zásah do automatizovaného rozhodnutí (oddíl 8),
- podat stížnost u předsedy polského Úřadu pro ochranu osobních údajů (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Varšava, uodo.gov.pl) nebo u dozorového úřadu ve státě vašeho bydliště.

Chcete-li uplatnit svá práva, napište na info@displuno.com. Máte-li Účet, můžete si kopii svých údajů stáhnout a Účet sami zrušit v sekci Účtu „Soukromí a údaje“.

11. Soubory cookies a úložiště prohlížeče

1. Obchod používá pouze soubory cookies a úložiště prohlížeče, které jsou nezbytné pro jeho fungování. Ty nevyžadují souhlas, a proto Obchod nezobrazuje lištu se souhlasem s cookies.
2. Seznam:

Název — Typ — Účel — Doba uchování
dsp_s — cookie — relace přihlášení do Účtu — až 30 dnů nebo do odhlášení
dsp_lang — cookie — zapamatování zvoleného jazyka — 12 měsíců
dsp_cc — cookie — zapamatování zvolené země doručení (měna, DPH, cena dopravy) — 12 měsíců
dsp_cart — úložiště prohlížeče (localStorage) — obsah košíku — do vyprázdnění košíku nebo vymazání dat prohlížeče

3. Nepoužíváme analytické ani reklamní soubory cookies a nevkládáme nástroje třetích stran, které sledují vaši aktivitu. Statistiky návštěvnosti vedeme pomocí nástroje Umami, který běží na našem vlastním serveru. Na vašem zařízení nic neukládá, neuchovává vaši IP adresu a nepropojuje návštěvy s vaší identitou. Shromažďuje pouze souhrnné údaje: zobrazené stránky, stránku, ze které jste přišli, zemi, jazyk a typ prohlížeče a zařízení. Údaje nepředáváme jiným společnostem. Pokud bychom někdy chtěli používat analytické nebo reklamní soubory cookies, předem vás požádáme o souhlas a tyto zásady aktualizujeme.
4. Soubory cookies můžete smazat nebo zablokovat v nastavení prohlížeče. Bez nich nebude fungovat přihlášení a nebude se ukládat obsah košíku ani volba jazyka.
5. Na stránce provozovatele plateb (Stripe, Przelewy24) platí zásady používání souborů cookies daného provozovatele.

12. Zabezpečení

Používáme technická a organizační opatření přiměřená riziku, mimo jiné šifrované připojení (HTTPS), přihlašování do Účtu jednorázovým kódem, omezení pokusů o přihlášení, omezený přístup pracovníků k údajům a zabezpečené přihlašování do administrace Obchodu s podporou dvoufaktorového ověření.

13. Změny těchto zásad

Tyto zásady můžeme změnit, pokud se změní právní předpisy nebo nástroje, které používáme. Aktuální verze je vždy k dispozici v Obchodě, s datem účinnosti v horní části.