Displuno

Vrácení zboží a odstoupení od smlouvy

Platné od 14. listopadu 2026. Tento dokument je součástí Obchodních podmínek obchodu Displuno. Prodávajícím je P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polsko, daňové identifikační číslo (NIP) 832-000-27-20 (podrobnosti v dokumentu „Údaje o prodávajícím“).

1. Kdo může odstoupit od smlouvy

1. Právo odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku má:
   - spotřebitel,
   - podnikatel – fyzická osoba, pro kterého smlouva nemá profesní povahu (podnikatel s právy spotřebitele, čl. 7aa polského zákona o právech spotřebitele).
2. Firmy, veřejné subjekty, agentury a velkoodběratelé toto právo nemají. Vrácení zboží je u nich možné pouze se souhlasem Prodávajícího (bod 8).

2. Lhůta

1. Od smlouvy můžete odstoupit do 14 dnů bez udání důvodu.
2. Lhůta běží ode dne, kdy vy nebo vámi určená osoba odlišná od dopravce převezmete produkt. Zahrnuje-li objednávka několik produktů dodávaných odděleně, běží lhůta od dodání posledního z nich.
3. Lhůta je zachována, pokud své prohlášení odešlete před jejím uplynutím.

3. Jak odstoupit od smlouvy

1. Zašlete nám jednoznačné prohlášení o odstoupení od smlouvy:
   - prostřednictvím formuláře Odstoupit od smlouvy zde (https://displuno.com/cs/pravni-informace/odstoupeni-od-smlouvy) — po potvrzení ihned obdržíte e-mail s obsahem vašeho prohlášení a s datem a časem jeho podání,
   - e-mailem na info@displuno.com,
   - prostřednictvím kontaktního formuláře na stránce Kontakt (https://displuno.com/cs/kontakt),
   - poštou na adresu: Displuno — P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polsko.
2. Můžete použít vzorový formulář na konci tohoto dokumentu (také ve formátu PDF (https://displuno.com/cs/pravni-informace/odstoupeni-od-smlouvy.pdf)), nemusíte však.
3. Uveďte prosím číslo objednávky a produkty, kterých se odstoupení týká — urychlí to vrácení peněz.
4. Pokud své prohlášení zašlete e-mailem nebo prostřednictvím formuláře v Obchodě, bez zbytečného odkladu vám jeho přijetí potvrdíme e-mailem.

4. Kdy právo na odstoupení neplatí

1. Právo na odstoupení se nevztahuje na personalizované produkty, tj. neprefabrikované věci vyrobené podle vaší specifikace nebo k uspokojení vašich individuálních potřeb (čl. 38 odst. 1 bod 3 polského zákona o právech spotřebitele). Týká se to zejména:
   - tisků a grafiky zhotovených z vašeho souboru nebo podle vašeho návrhu,
   - produktů ve vámi určeném rozměru, barvě nebo konfiguraci, vyrobených na zakázku,
   - produktů s vaším logem, nápisem nebo jiným označením.
2. Personalizované produkty vyrábíme výhradně na základě individuální cenové nabídky. Informaci, že produkt je personalizovaný a nelze od něj odstoupit, uvádíme v cenové nabídce před uzavřením smlouvy. Produkty zakoupené přímo v košíku Obchodu jsou standardní produkty a lze od nich odstoupit.
3. Pokud jste v rámci jedné smlouvy koupili standardní produkt (např. kazetu roll-upu, konstrukci výstavní stěny, stožár reklamní vlajky) a grafiku vytištěnou podle vašeho návrhu, můžete od smlouvy odstoupit v části týkající se standardního produktu. V takovém případě vám vrátíme jeho cenu uvedenou v objednávce nebo cenové nabídce. Grafiku nelze vrátit.

5. Zaslání produktu zpět

1. Produkt zašlete na adresu: ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polsko, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy jste od smlouvy odstoupili. Stačí zásilku odeslat před uplynutím této lhůty.
2. Přímé náklady na vrácení produktu nesete vy.
3. Produkty, které kvůli své velikosti nebo hmotnosti nelze vrátit běžnou poštovní nebo kurýrní zásilkou (např. výstavní stánky, stany, pulty, velké světelné boxy), se vracejí jako nadrozměrná nebo paletová zásilka. Na základě našich sazeb za dopravu

uvedených v dokumentu „Doprava a platba“ odhadujeme, že náklady na takové vrácení nepřesáhnou níže uvedené částky (skutečné náklady závisí na vámi zvoleném dopravci):

- z Polska: cca 100 PLN včetně DPH za nadrozměrnou zásilku do 30 kg a cca 320 PLN včetně DPH za paletu do 700 kg,
- z ostatních států EU: 42 € až 67 € bez DPH za nadrozměrnou zásilku do 30 kg a 240 € až 420 € bez DPH za paletu do 700 kg, podle státu, plus DPH,
- ze zemí mimo Evropskou unii: náklady závisí na zemi a dopravci; mohou vzniknout i náklady na celní odbavení (bod 10).

4. Produkt pečlivě zabalte, nejlépe do původního obalu, aby se při přepravě nepoškodil.

6. Vrácení peněz

1. Vrátíme vám všechny přijaté platby, včetně nákladů na doručení k vám, do 14 dnů od obdržení vašeho prohlášení o odstoupení od smlouvy.
2. Obchod nabízí jeden způsob dopravy, účtovaný podle sazeb v dokumentu „Doprava a platba“, proto náklady na doručení vracíme v plné výši.
3. Peníze vracíme stejným platebním prostředkem, který jste použili, pokud výslovně nesouhlasíte s jiným. Vrácení peněz pro vás není spojeno s žádnými náklady.
4. Vrácení peněz můžeme pozdržet, dokud neobdržíme produkt nebo doklad o jeho odeslání zpět, podle toho, co nastane dříve.
5. Odstoupíte-li od části objednávky, vrátíme cenu vracených produktů. Náklady na doručení vracíme, pokud odstoupíte od smlouvy v celém rozsahu.

7. Stav vraceného produktu

1. Produkt si můžete prohlédnout a vyzkoušet tak, jako byste to učinili v kamenné prodejně.
2. Odpovídáte za snížení hodnoty produktu, které vzniklo v důsledku nakládání s ním jiným způsobem, než je nutné k seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkčností, např. trvalá montáž, použití na akci, znečištění nebo poškození.

8. Vrácení zboží pro firmy

1. Firemní zákazníci nemají zákonné právo na odstoupení od smlouvy.
2. Standardní produkty, které jsou nepoužité a v původním obalu, lze vrátit po dohodě s námi na info@displuno.com. Podmínky, včetně případného manipulačního poplatku a nákladů na přepravu, sjednáváme individuálně.
3. Personalizované produkty a produkty vyrobené na zakázku nelze vrátit.

9. Odstoupení od smlouvy a reklamace

Odstoupení od smlouvy se netýká vad produktu. Pokud je produkt poškozený nebo neodpovídá objednávce, podejte prosím reklamaci (viz dokument Reklamace (https://displuno.com/cs/pravni-informace/reklamace)). Reklamaci lze uplatnit i u personalizovaných produktů.

10. Vrácení zboží ze zemí mimo Evropskou unii

1. Pokud byl produkt doručen mimo Evropskou unii, použijí se body 1–9 s níže uvedenými změnami, pokud vám kogentní právní předpisy vaší země nepřiznávají více práv.
2. Náklady na zaslání produktu zpět do Polska a celní náklady spojené s vrácením (např. vývozní prohlášení ve vaší zemi, poplatky dopravce za celní odbavení) nesete vy, pokud právní předpisy vaší země nestanoví jinak.
3. Zásilku označte jako vrácené zboží a přiložte kopii naší vývozní faktury s číslem objednávky — usnadní to celní odbavení při zpětném dovozu zboží do Evropské unie.
4. Clo, dovozní daně a poplatky za celní odbavení zaplacené ve vaší zemi při doručení nejsou platbami, které jste uhradili nám, proto je nemůžeme vrátit. O jejich vrácení můžete požádat celní orgán nebo dopravce ve své zemi, pokud to právní předpisy umožňují.
5. Cenu produktů a náklady na doručení, které jste uhradili nám, vracíme v souladu s bodem 6.

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete od smlouvy odstoupit)

Adresát:
P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA (obchod Displuno)
ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polsko
e-mail: info@displuno.com

Oznamuji/oznamujeme(*), že tímto odstupuji/odstupujeme(*) od své/naší(*) smlouvy o koupi tohoto zboží(*) / o dodání tohoto

zboží(*) / o zhotovení tohoto zboží(*) / o poskytnutí této služby(*):

.....

Číslo objednávky (nepovinné): .....

Datum objednání(*) / datum převzetí(*): .....

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů: .....

Adresa spotřebitele/spotřebitelů: .....

Bankovní účet pro vrácení peněz (pouze pokud chcete peníze vrátit jiným způsobem, než jakým byla provedena platba):
.....

Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě): .....

Datum: .....

(*) Nehodící se škrtněte.