Displuno

Levering og betaling

Gældende fra den 14. november 2026. Dette dokument er en del af Handelsbetingelserne for Displuno-butikken. Sælger er P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polen, skattenummer (NIP) 832-000-27-20 (nærmere oplysninger i dokumentet »Oplysninger om sælger«).

Levering

Hvor vi leverer

- Polen og alle andre lande i Den Europæiske Union: Belgien, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Finland, Frankrig, Grækenland, Irland, Italien, Kroatien, Letland, Litauen, Luxembourg, Malta, Nederlandene, Portugal, Rumænien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn og Østrig.
- Du vælger leveringslandet i Butikken. Det afgør momssatsen, fragtprisen og den foreslåede valuta (leveringslandets valuta, hvis vi understøtter den, ellers EUR eller USD). Du kan ændre valutaen øverst på siden.
- Udvalgte lande uden for Den Europæiske Union — listen og reglerne (told, afgifter, kurerpris) findes i afsnittet »Levering uden for Den Europæiske Union« nedenfor.
- Levering til andre lande kan aftales individuelt: info@displuno.com. Vi sender ikke til lande og områder, der er omfattet af sanktioner.

Leveringstid

Produkttype — Afsendelse
Produkter, der er markeret som på lager — inden for 1–2 hverdage efter modtagelse af betalingen
Produkter med en anden tilgængelighed (f.eks. tilgængelige fra en bestemt dato eller på forespørgsel) — inden for den tid, der er angivet ved produktet, eller som vi har bekræftet på e-mail, før aftalen indgås
Personaliserede produkter, ordrer på grundlag af et tilbud og engros — inden for den tid, der er angivet i tilbuddet

Hverdage er mandag til fredag undtagen helligdage i Polen. Produkterne afsendes fra vores lagre og fra vores logistikpartneres lagre.

Forudbestilling. Et produkt, der er markeret som tilgængeligt fra en bestemt dato, er på vej til vores lager. Du kan bestille og betale det med det samme — produktsiden, kurven og kassen viser i så fald, at du betaler forud, og den dato, fra hvilken vi afsender produktet, og i kassen beder vi dig bekræfte dette. Vi sender hele ordren fra den seneste af de datoer, der er angivet for dens varer, normalt inden for 2 hverdage fra denne dato. Hvis leveringen til vores lager forsinkes, skriver vi til dig med den nye dato; du kan i så fald annullere ordren, og vi tilbagebetaler det fulde beløb inden for 14 dage (§ 5, stk. 7, i Handelsbetingelserne).

Transporttid

Område — Transporttid efter afsendelse
Polen — normalt 1–2 hverdage
øvrige EU-lande — normalt 2–5 hverdage
lande uden for EU — normalt 3–10 hverdage plus tid til toldbehandling

Transporttiden afhænger af transportøren og er et skøn. Pakkerne leveres af de kurerfirmaer og pallefragtmænd, vi samarbejder med. Efter afsendelsen modtager du en e-mail med trackingnummeret, hvis transportøren stiller et sådant til rådighed.

Fragtpriser

Fragtprisen beregnes automatisk ud fra produkternes vægt og mål samt leveringslandet. Du ser den i kurven og i kassen, før du afgiver ordren — den pris, der vises i kassen, er bindende. Vi tilbyder ikke gratis levering over et bestemt beløb.

Fragtpriser (nettobeløb):

Zone — Lande — op til 5 kg — op til 10 kg — op til 20 kg — op til 30 kg — tillæg pr. produkt længere end 150 cm — palle (op til 700 kg)
PL — Polen — PLN 18 — PLN 22 — PLN 28 — PLN 36 — PLN 45 — PLN 260
EU 1 — Litauen, Slovakiet, Tjekkiet, Tyskland, Østrig — €12 — €15 — €19 — €24 — €18 — €240
EU 2 — Belgien, Danmark, Estland, Frankrig, Italien, Letland, Luxembourg, Nederlandene, Slovenien, Ungarn — €14 — €18 — €23 — €29 — €22 — €310

EU 3 — Bulgarien, Cypern, Finland, Grækenland, Irland, Kroatien, Malta, Portugal, Rumænien, Spanien, Sverige — €19 — €24 — €31 — €39 — €28 — €420

- Der lægges moms til nettopriserne med samme sats som for produkterne i ordren. Ved levering i Polen er bruttopriserne: PLN 22,14 (op til 5 kg), PLN 27,06 (op til 10 kg), PLN 34,44 (op til 20 kg), PLN 44,28 (op til 30 kg), tillæg pr. produkt længere end 150 cm PLN 55,35, palle PLN 319,80.
- Ordrer, der vejer mere end 30 kg, opdeles i flere pakker. Hver pakke beregnes efter sin vægt.
- Tillægget for overdimensioneret gods opkræves for hver enhed af et produkt, hvis emballage har en side, der er længere end 150 cm (gælder ikke for palleforsendelser).
- Ordrer med en samlet vægt på over 250 kg sendes på paller. Prisen beregnes pr. påbegyndt palle på op til 700 kg hver.
- Hvis der mangler vægtdata for et produkt, kan fragtprisen ikke beregnes automatisk. En sådan ordre kræver bekræftelse: Vi sender dig fragtprisen på e-mail sammen med en proformafaktura og udfører først ordren, når den er betalt (§ 5, stk. 4, i Handelsbetingelserne).
- Ved levering uden for Den Europæiske Union sender vi dig kurerprisen på e-mail, efter at du har afgivet ordren og før betaling (afsnittet »Levering uden for Den Europæiske Union«).

Levering uden for Den Europæiske Union

Vi sender også til disse lande uden for Den Europæiske Union:

- Europa: Albanien, Andorra, Bosnien-Hercegovina, Island, Liechtenstein, Moldova, Montenegro, Nordmakedonien, Norge, Serbien, Schweiz, Tyrkiet, Ukraine og Storbritannien.
- Øvrige lande: Australien, Bahrain, Canada, Hongkong, Israel, Japan, Kuwait, Malaysia, Mexico, New Zealand, Oman, Qatar, Saudi-Arabien, Singapore, Sydafrika, Sydkorea, Taiwan, Thailand, De Forenede Arabiske Emirater og USA.

Regler for disse leveringer:

- Priser og faktura. Priserne er uden moms. Vi udsteder en eksportfaktura med en momssats på 0 % (eksport af varer) og vedlægger den forsendelsen.
- Kurerpris. Vi beregner prisen for levering uden for EU, når du har afgivet ordren, normalt inden for 1 hverdag. Indtil da betaler du ingenting. Du modtager en e-mail med fragtprisen, det samlede beløb og et betalingslink (kort online eller bankoverførsel mod proformafaktura). Hvis prisen ikke passer dig, skal du blot lade være med at betale — aftalen indgås først ved betaling (§ 5, stk. 4, i Handelsbetingelserne).
- Told og afgifter (DAP). Vi leverer DAP (Incoterms 2020). Told, importafgifter (f.eks. importmoms, GST) og gebyrer for toldbehandling i leveringslandet betales af modtageren, normalt til transportøren ved levering eller til toldmyndigheden. Beløbet afhænger af lovgivningen i leveringslandet og af varernes art og værdi — det indgår ikke i vores pris, og vi kender det ikke på forhånd. Du kan undersøge satserne hos toldmyndigheden i dit land, før du bestiller.
- Toldbehandling. Angiv venligst modtagerens telefonnummer og e-mailadresse. I nogle lande (f.eks. Tyrkiet, Sydkorea, Saudi-Arabien, Mexico) kræver toldbehandlingen modtagerens skatte- eller identifikationsnummer — transportøren kan bede om det.
- Leveringstid. Normalt 3–10 hverdage efter afsendelse plus tid til toldbehandling. Vi kan ikke fremskynde forsinkelser, der skyldes toldmyndighederne.
- Afvist levering. Hvis modtageren afviser pakken eller nægter at betale toldafgifterne, returneres pakken til os. Du afholder i så fald omkostningerne ved returforsendelsen og de gebyrer, som transportøren eller toldmyndigheden opkræver, medmindre ufravigelig lovgivning i dit land bestemmer andet.
- Storbritannien og Norge. Til disse lande modtager vi indtil videre kun ordrer fra virksomheder: vælg erhvervskøb i kassen, og angiv virksomhedsnavn og dens momsnummer eller registreringsnummer.
- Schweiz. Vi sælger også til forbrugere. Importmoms og gebyrer for toldbehandling opkræves af transportøren ved levering.
- Sanktioner. Vi sender ikke til Rusland, Belarus, Nordkorea, Iran, Syrien eller Cuba eller til Krim, Sevastopol eller andre områder af Ukraine, der ikke kontrolleres af Ukraines regering. Vi kontrollerer alle adresser i Ukraine manuelt, før betalingen modtages. Hvis sanktioner eller eksportkontrolregler ikke tillader os at udføre en ordre, annullerer vi den og tilbagebetaler det fulde beløb.
- Returnering fra lande uden for EU er beskrevet i dokumentet »Returnering og fortrydelse« (punkt 10).

Overdimensionerede forsendelser og palleforsendelser

- Store og tunge produkter (f.eks. stande, pavilloner, diske, lyskasser, større ordrer) sendes som overdimensionerede forsendelser eller palleforsendelser.
- Pallefragtmanden leverer forsendelsen til et sted, der er tilgængeligt for en lastbil, normalt i gadeniveau, uden at bære den ind. Aflæsning og indbæring påhviler modtageren.
- Angiv venligst modtagerens telefonnummer. Transportøren aftaler normalt leveringstidspunktet pr. telefon.

Modtagelse af forsendelsen

- Kontrollér pakken i kurerens påsyn. Hvis emballagen er beskadiget, skal du udarbejde en skadesrapport sammen med kureren og tage fotos og derefter skrive til os på info@displuno.com. For en forbruger er dette ikke en betingelse for, at en reklamation anerkendes.
- Hvis en pakke returneres til os, fordi den ikke er blevet afhentet, kontakter vi dig for at aftale fornyet levering. Hvis pakken ikke blev afhentet af årsager, der skyldes dig (f.eks. en forkert adresse eller fravær trods leveringsmeddelelse), afholder du omkostningerne ved fornyet levering efter ovenstående priser. I andre tilfælde dækker vi den fornyede levering.

Levering direkte til din kunde

I kassen kan du angive en leveringsadresse, der er forskellig fra faktureringsadressen, f.eks. din kundes adresse. Pakken indeholder ingen faktura, priser eller reklamemateriale — vi sender fakturaen på e-mail til den person, der har afgivet ordren. Lovpligtige mærkninger forbliver på produktet og emballagen, f.eks. producentoplysninger, CE-mærkning og sikkerhedsanvisninger. Regler for bureauer: § 15 i Handelsbetingelserne.

Betaling

Betalingsmetoder

Du ser de betalingsmetoder, der er tilgængelige for din ordre, i kassen, før du afgiver den. De afhænger af leveringslandet, valutaen og ordrens værdi.

Metode	Hvornår den er tilgængelig	Betalingen håndteres af
betalingskort (f.eks. Visa, Mastercard), Apple Pay, Google Pay	ordrer i alle valutaer, der tilbydes i Butikken	Stripe Payments Europe, Ltd. (Irland)
BLIK og straksoverførsel	ordrer i PLN med levering i Polen	PayPro S.A. — tjenesten Przelewy24 (Polen)
almindelig bankoverførsel mod proformafaktura (forudbetaling)	ordrer i PLN og EUR	—

- Ordrer af høj værdi (grænsen vises i kurven) og ordrer, der kræver bekræftelse af leveringstid eller fragtpris, udføres først efter forudbetaling med bankoverførsel mod proformafaktura. Vi modtager kun bankoverførsler i PLN og EUR, så hvis en sådan ordre er i en anden valuta, viser vi dens beløb i EUR (i PLN ved levering i Polen), medmindre den betales med kort som beskrevet nedenfor.
- Ordrer med levering uden for Den Europæiske Union betales, når du har modtaget e-mailen med kurerprisen: med kort via linket i e-mailen eller — for ordrer i PLN eller EUR — med bankoverførsel mod proformafaktura.
- Alle ordrer, herunder ordrer fra virksomheder, bureauer, engroskunder og offentlige myndigheder, betales 100 % før afsendelse. Betalingsfrist kan kun gives til en virksomhed: efter en positiv afgørelse om dens ansøgning om handelskredit (https://displuno.com/da/handelskredit) og indgåelse af en særskilt aftale, eller hvis en kontrakt indgået med en offentlig myndighed foreskriver det (§ 14 i Handelsbetingelserne).
- Vi tilbyder ikke efterkrav.

Regler

- Priserne beregnes i polske zloty (PLN) ved levering i Polen og i euro (EUR) ved levering til andre lande. Du kan se priser og betale i en anden valuta — vælg den øverst på siden. Vi omregner priserne til den polske nationalbanks (NBP) midterkurs fra den dato, der er angivet ved valutavælgeren, med et tillæg på 2 % til dækning af omkostningerne ved valutaomregning af betalingen (3,5 % for valutaer i lande uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde; intet tillæg for PLN og EUR); beløbene i kurven og i kassen er de beløb, vi opkræver. Forbrugere ser priser inkl. moms, og virksomheder med en erhvervskonto ser nettopriser med tillæg af moms. Ved levering uden for Den Europæiske Union er priserne uden moms. Hvis du betaler med et kort udstedt i en anden valuta end ordrens valuta, fastsættes vekselkursen for denne omregning af kortudstederen.
- Betaling med kort, BLIK eller straksoverførsel sker straks efter afgivelsen af ordren. Vi påbegynder behandlingen, når operatøren har bekræftet betalingen.
- Ved almindelig bankoverførsel skal du betale inden for 7 dage efter modtagelsen af proformafakturaen. Bankkontonummer og betalingsreference fremgår af proformafakturaen. Vi påbegynder behandlingen, når betalingen er modtaget. Vi kan annullere en ordre, der ikke er betalt inden for denne frist — vi giver dig besked på e-mail.
- Vi gemmer ikke dine kortoplysninger. Du indtaster dem direkte hos betalingsoperatøren.
- Tilbagebetalinger foretages med samme betalingsmiddel, som du har brugt, medmindre du udtrykkeligt accepterer et andet.

Fakturaer

- For hver betalt ordre udsteder vi en momsfaktura og sender den på e-mail som PDF.
- Hvis du ønsker en faktura i en virksomheds navn, skal du vælge erhvervskøb i kassen og angive virksomhedsnavn og

skattenummer eller EU-momsnummer. Fakturaer til virksomheder fra Polen udstedes i det polske nationale e-fakturasystem (KSeF) i overensstemmelse med loven.

- Virksomheder fra andre EU-lande, der i kassen angiver et EU-momsnummer fra leveringslandet, som automatisk bekræftes i VIES-systemet, køber med 0 % moms (levering af varer inden for EU, omvendt betalingspligt).
- Forbrugere fra andre EU-lande opkræves moms med den sats, der gælder i leveringslandet, når reglerne om fjernsalg af varer kræver det. Satsen og momsbeløbet vises i kurven.
- Ved levering uden for Den Europæiske Union udsteder vi en eksportfaktura med en momssats på 0 % (eksport af varer). Told og afgifter i leveringslandet betales af modtageren (afsnittet »Levering uden for Den Europæiske Union«).

Kontakt

info@displuno.com · +48 22 113 14 16 · man.–fre. kl. 8.00–16.00 (polsk tid)