Displuno

Reklamation

Gældende fra den 14. november 2026. Dette dokument er en del af Handelsbetingelserne for Displuno-butikken. Sælger er P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polen, skattenummer (NIP) 832-000-27-20 (nærmere oplysninger i dokumentet »Oplysninger om sælger«).

A. Forbrugere og erhvervsdrivende med forbrugerrettigheder

1. Hvad vi hæfter for

1. Vi hæfter for produktets overensstemmelse med aftalen i henhold til den polske lov om forbrugerrettigheder (artikel 43a ff.).
2. Vi hæfter for enhver manglende overensstemmelse, der forelå, da produktet blev leveret, og som viser sig inden for 2 år fra dette tidspunkt. En manglende overensstemmelse, der viser sig inden for denne periode, formodes at have foreligget på leveringstidspunktet, medmindre vi beviser andet.
3. De samme regler anvender vi over for en enkeltmandsvirksomhed, for hvem aftalen ikke har erhvervsmæssig karakter (artikel 7aa i den polske lov om forbrugerrettigheder).
4. Reklamationsretten gælder også for personaliserede produkter. Et personaliseret produkt er i overensstemmelse med aftalen, hvis det svarer til ordren og det godkendte design. En fejl i indholdet, som fandtes i den fil eller det design, du har godkendt, udgør ikke en manglende overensstemmelse af produktet med aftalen.

2. Sådan reklamerer du

1. Send din reklamation:
   - på e-mail til info@displuno.com,
   - via kontaktformularen på siden Kontakt (https://displuno.com/da/kontakt),
   - med posten til: ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polen.
2. Angiv om muligt: ordrenummeret, en beskrivelse af problemet og hvornår du opdagede det, fotos af produktet og emballagen samt hvad du kræver (reparation, ombytning, prisnedsættelse eller ophævelse af aftalen). Du kan bruge skabelonen sidst i dette dokument.
3. Send ikke produktet retur, før du har kontaktet os. Vi oplyser dig om, hvorvidt det er nødvendigt, og arrangerer afhentning for vores regning.

3. Dine rettigheder

1. Hvis produktet ikke er i overensstemmelse med aftalen, kan du kræve det repareret eller ombyttet.
2. Vi kan ombytte produktet, når du kræver reparation, eller reparere det, når du kræver ombytning, hvis den metode, du har valgt, er umulig eller vil påføre os uforholdsmæssige omkostninger. Vi kan også afvise begge dele, hvis de er umulige eller vil medføre uforholdsmæssige omkostninger.
3. Du kan afgive en erklæring om prisnedsættelse eller ophævelse af aftalen, hvis:
   - vi har afvist eller undladt at reparere eller ombytte produktet,
   - den manglende overensstemmelse består trods reparation eller ombytning,
   - den manglende overensstemmelse er så alvorlig, at den berettiger til prisnedsættelse eller ophævelse af aftalen uden forudgående reparation eller ombytning,
   - det fremgår klart af vores erklæring eller af omstændighederne, at vi ikke vil bringe produktet i overensstemmelse med aftalen inden for en rimelig frist eller uden væsentlig ulempe.
4. Du kan ikke ophæve aftalen, hvis den manglende overensstemmelse er uvæsentlig.
5. Vi udfører reparation eller ombytning inden for en rimelig frist og for vores regning. Vi dækker omkostningerne ved afhentning og fornyet levering af produktet.
6. Ethvert beløb, der skal betales tilbage som følge af prisnedsættelse eller ophævelse af aftalen, tilbagebetales uden forsinkelse og senest 14 dage efter, at vi har modtaget din erklæring.

4. Vores svar på reklamationen

1. Vi besvarer en reklamation inden for 14 dage efter modtagelsen på e-mail eller med posten.
2. Hvis vi ikke svarer inden for denne frist, anses reklamationen for at være anerkendt.
3. Hvis vi ikke anerkender reklamationen, oplyser vi dig i vores svar om muligheden for udenretlig tvistløsning, og om vi accepterer at deltage i en sådan procedure.

5. Transportskader

Kontrollér venligst pakken ved levering. Hvis emballagen er beskadiget, skal du udarbejde en skadesrapport sammen med kureren og tage fotos. Det hjælper os med at løse sagen hurtigt, men det er ikke en betingelse for, at reklamationen anerkendes.

6. Producentgaranti

Vi yder ikke en separat garanti. Hvis der følger en producentgaranti med produktet, kan du gøre brug af den på de vilkår, der fremgår af garantibeviset. En garanti udelukker, begrænser eller suspenderer ikke dine rettigheder i forbindelse med produktets manglende overensstemmelse med aftalen.

7. Udenretlig tvistløsning

Du kan søge hjælp hos en kommunal eller distriktsforbrugerombudsmand, forbrugerorganisationer eller en permanent forbrugervoldgiftsret ved et regionalt kontor for Handelsinspektionen i Polen (polubowne.uokik.gov.pl). Forbrugere fra andre EU-lande kan kontakte Det Europæiske Forbrugercenter i deres land.

B. Erhvervskunder

1. Denne del gælder for virksomheder, offentlige myndigheder, bureauer og engroskøbere, som ikke er erhvervsdrivende med forbrugerrettigheder.
2. Det lovbestemte mangelsansvar (rękojmia) er udelukket (artikel 558 § 1 i den polske civillovbog). Vi behandler reklamationer efter nedenstående aftalte procedure.
3. Undersøg produktet uden forsinkelse efter leveringen. Mangler i antal og synlige fejl skal anmeldes inden for 5 hverdage efter leveringen og skjulte fejl inden for 14 dage efter, at de er opdaget, dog senest 12 måneder efter leveringen.
4. Send din anmeldelse til info@displuno.com med ordrenummer, en beskrivelse af fejlen og fotos. På vores anmodning skal du stille produktet eller en prøve af det til rådighed for besigtigelse.
5. Vi svarer inden for 7 hverdage efter modtagelsen af en fuldstændig anmeldelse.
6. Hvis vi anerkender reklamationen, vil vi efter eget valg ombytte eller reparere produktet, fremstille det på ny, nedsætte prisen eller tilbagebetale betalingen for den mangelfulde del af ordren.
7. Vores ansvar er begrænset i overensstemmelse med § 12, stk. 4, i Handelsbetingelserne. Transportskader skal desuden anmeldes til transportøren i en skadesrapport ved leveringen.
8. Ved offentlige indkøb har bestemmelserne i kontrakten om det offentlige indkøb forrang, hvis de regulerer reklamationer anderledes.

Skabelon til reklamation (valgfri)

Til: P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA (Displuno-butikken), ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polen, info@displuno.com

Navn / virksomhedsnavn: .....

Adresse og e-mail: .....

Ordrenummer og leveringsdato: .....

Det pågældende produkt: .....

Beskrivelse af den manglende overensstemmelse og dato for konstateringen: .....

Krav (reparation / ombytning / prisnedsættelse med ..... / ophævelse af aftalen): .....

Bilag (f.eks. fotos): .....

Dato og underskrift (ved papirversion): .....