Displuno

Returnering og fortrydelse

Gældende fra den 14. november 2026. Dette dokument er en del af Handelsbetingelserne for Displuno-butikken. Sælger er P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polen, skattenummer (NIP) 832-000-27-20 (nærmere oplysninger i dokumentet »Oplysninger om sælger«).

1. Hvem kan fortryde aftalen

1. Retten til at fortryde en fjernsalgsaftale tilkommer:
   - en forbruger,
   - en enkeltmandsvirksomhed, for hvem aftalen ikke har erhvervsmæssig karakter (erhvervsdrivende med forbrugerrettigheder, artikel 7aa i den polske lov om forbrugerrettigheder).
2. Virksomheder, offentlige myndigheder, bureauer og engroskøbere har ikke denne ret. For dem er returnering kun mulig med Sælgers samtykke (punkt 8).

2. Frist

1. Du har 14 dage til at fortryde aftalen uden at angive en grund.
2. Fristen løber fra den dag, hvor du eller en af dig angivet person, som ikke er transportøren, har fået produktet i fysisk besiddelse. Omfatter en ordre flere produkter, der leveres hver for sig, løber fristen fra leveringen af det sidste af dem.
3. Fristen er overholdt, hvis du sender din erklæring, inden fristen udløber.

3. Sådan fortryder du

1. Send os en utvetydig erklæring om, at du fortryder aftalen:
   - via formularen Fortryd aftalen her (https://displuno.com/da/juridisk/fortrydelse) — når du har bekræftet, modtager du straks en e-mail med indholdet af din erklæring samt dato og klokkeslæt for indsendelsen,
   - på e-mail til info@displuno.com,
   - via kontaktformularen på siden Kontakt (https://displuno.com/da/kontakt),
   - med posten til: Displuno — P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polen.
2. Du kan bruge standardformularen sidst i dette dokument (også som PDF (https://displuno.com/da/juridisk/fortrydelse.pdf)), men det er ikke et krav.
3. Angiv venligst ordrenummeret og de berørte produkter — det gør tilbagebetalingen hurtigere.
4. Hvis du sender din erklæring på e-mail eller via formularen i Butikken, bekræfter vi modtagelsen på e-mail uden forsinkelse.

4. Hvornår fortrydelsesretten ikke gælder

1. Fortrydelsesretten gælder ikke for personaliserede produkter, dvs. varer, der ikke er præfabrikerede, og som er fremstillet efter dine specifikationer eller for at opfylde dine individuelle behov (artikel 38, stk. 1, nr. 3, i den polske lov om forbrugerrettigheder). Det gælder navnlig:
   - tryk og grafik fremstillet ud fra din fil eller efter dit design,
   - produkter i en størrelse, farve eller konfiguration, som du har angivet, og som er fremstillet på bestilling,
   - produkter med dit logo, din tekst eller anden mærkning.
2. Vi fremstiller kun personaliserede produkter på grundlag af et individuelt tilbud. I tilbuddet oplyser vi, inden aftalen indgås, at produktet er personaliseret og ikke er omfattet af fortrydelsesretten. Produkter, der købes direkte i Butikkens kurv, er standardprodukter og er omfattet af fortrydelsesretten.
3. Hvis du under én og samme aftale har købt et standardprodukt (f.eks. en roll-up-kassette, et stel til en messevæg, en flagstang) og grafik trykt efter dit design, kan du fortryde aftalen for så vidt angår standardproduktet. Vi tilbagebetaler i så fald den pris for produktet, der er angivet i ordren eller tilbuddet. Grafikken kan ikke returneres.

5. Returnering af produktet

1. Send produktet til: ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polen, senest 14 dage efter den dag, hvor du fortrød aftalen. Det er tilstrækkeligt at afsende pakken, inden fristen udløber.
2. Du afholder de direkte omkostninger ved returnering af produktet.
3. Produkter, der på grund af deres størrelse eller vægt ikke kan returneres med almindelig post eller kurer (f.eks. stande, pavilloner, diske, store lyskasser), returneres som en overdimensioneret forsendelse eller palleforsendelse. På grundlag af vores fragtpriser i dokumentet »Levering og betaling« anslår vi, at omkostningerne ved en sådan returnering ikke vil overstige nedenstående beløb (de faktiske omkostninger afhænger af den transportør, du vælger):

- fra Polen: ca. PLN 100 inkl. moms for en overdimensioneret pakke op til 30 kg og ca. PLN 320 inkl. moms for en palle op til 700 kg,
- fra andre EU-lande: €42 til €67 ekskl. moms for en overdimensioneret pakke op til 30 kg og €240 til €420 ekskl. moms for en palle op til 700 kg, afhængigt af landet, med tillæg af moms,
- fra lande uden for Den Europæiske Union: omkostningerne afhænger af landet og transportøren; der kan også komme omkostninger til toldbehandling (punkt 10).

4. Pak produktet omhyggeligt, helst i den originale emballage, så det ikke bliver beskadiget under transporten.

6. Tilbagebetaling

1. Vi tilbagebetaler alle modtagne betalinger, herunder omkostningerne ved levering til dig, inden for 14 dage efter, at vi har modtaget din erklæring om fortrydelse.
2. Butikken tilbyder én leveringsmetode, der beregnes efter priserne i dokumentet »Levering og betaling«, og derfor tilbagebetaler vi leveringsomkostningerne fuldt ud.
3. Vi foretager tilbagebetalingen med samme betalingsmiddel, som du har brugt, medmindre du udtrykkeligt accepterer et andet. Tilbagebetalingen medfører ingen omkostninger for dig.
4. Vi kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget produktet eller dokumentation for, at det er sendt retur, alt efter hvad der sker først.
5. Hvis du fortryder en del af en ordre, tilbagebetaler vi prisen for de returnerede produkter. Leveringsomkostningerne tilbagebetales, hvis du fortryder hele aftalen.

7. Det returnerede produkts stand

1. Du må undersøge og afprøve produktet, som du ville gøre i en fysisk butik.
2. Du hæfter for en eventuel forringelse af produktets værdi, der skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå produktets art, egenskaber og funktion, f.eks. fast montering, brug ved et event, tilsmudsning eller beskadigelse.

8. Returnering for virksomheder

1. Erhvervskunder har ikke en lovbestemt fortrydelsesret.
2. Standardprodukter, der er ubrugte og i den originale emballage, kan returneres efter aftale med os på info@displuno.com. Betingelserne, herunder et eventuelt ekspeditionsgebyr og transportomkostninger, aftales individuelt.
3. Personaliserede produkter og produkter fremstillet på bestilling kan ikke returneres.

9. Fortrydelse og reklamation

Fortrydelse af aftalen vedrører ikke fejl ved produktet. Hvis et produkt er beskadiget eller ikke svarer til ordren, bedes du indgive en reklamation (se dokumentet Reklamation (https://displuno.com/da/juridisk/reklamation)). Reklamationsretten gælder også for personaliserede produkter.

10. Returnering fra lande uden for Den Europæiske Union

1. Hvis produktet er leveret uden for Den Europæiske Union, gælder punkt 1–9 med nedenstående ændringer, medmindre ufravigelig lovgivning i dit land giver dig flere rettigheder.
2. Du afholder omkostningerne ved at sende produktet retur til Polen og toldomkostningerne ved returneringen (f.eks. en eksportangivelse i dit land, transportørens gebyrer for toldbehandling), medmindre lovgivningen i dit land bestemmer andet.
3. Mærk pakken som returnerede varer, og vedlæg en kopi af vores eksportfaktura med ordrenummeret — det letter toldbehandlingen, når varerne genindføres i Den Europæiske Union.
4. Told, importafgifter og gebyrer for toldbehandling, som du har betalt i dit land ved leveringen, er ikke betalinger til os, og derfor kan vi ikke tilbagebetale dem. Du kan ansøge om tilbagebetaling hos toldmyndigheden eller transportøren i dit land, hvis lovgivningen giver mulighed for det.
5. Vi tilbagebetaler prisen for produkterne og de leveringsomkostninger, der er betalt til os, i overensstemmelse med punkt 6.

Standardfortrydelsesformular

(denne formular udfyldes og returneres kun, hvis du ønsker at fortryde aftalen)

Til:
P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA (Displuno-butikken)
ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polen
e-mail: info@displuno.com

Jeg/vi(*) meddeler herved, at jeg/vi(*) ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores(*) aftale om køb af følgende varer(*) / om levering af følgende varer(*) / om fremstilling af følgende varer(*) / om levering af følgende tjenesteydelse(*):

.....

Ordrenummer (valgfrit): .....

Bestilt den(*) / modtaget den(*): .....

Forbrugerens/forbrugernes navn: .....

Forbrugerens/forbrugernes adresse: .....

Bankkonto til tilbagebetaling (kun hvis du ønsker tilbagebetaling på en anden måde end den oprindelige betaling): .....

Forbrugerens/forbrugernes underskrift (kun hvis formularen sendes på papir): .....

Dato: .....

(*) Det ikke-relevante udstreges.