Displuno

Tilgængelighedserklæring

Gældende fra den 14. november 2026.

1. Omfang

1. Denne erklæring omfatter onlinebutikken Displuno (displuno.com), herunder produktsider, kurven, kassen, kundekontoen og formularer. Butikken drives af den Sælger, der er angivet i Oplysninger om sælger (https://displuno.com/da/juridisk/virksomhedsoplysninger).
2. Vi udformer butikken, så den opfylder kravene i den polske lov af 26. april 2024 om sikring af, at visse produkter og tjenester opfylder tilgængelighedskrav, som gennemfører direktiv (EU) 2019/882 (den europæiske tilgængelighedslov). Vores referencepunkter er standarden EN 301 549 og retningslinjerne WCAG 2.1 på niveau AA.
3. Denne erklæring er baseret på Sælgers egen vurdering. Overholdelsen er ikke bekræftet af en ekstern revision.

2. Sådan sikrer vi tilgængelighed

- Alle sider har angivet sprog, og hver sprogversion (polsk, engelsk, tysk, fransk, spansk, italiensk, nederlandsk, tjekkisk, slovakisk, svensk, dansk, portugisisk, rumænsk, ungarsk, ukrainsk, bulgarsk, græsk, estisk, finsk, irsk, kroatisk, litauisk, lettisk, maltesisk, norsk, slovensk og tyrkisk) har sin egen adresse.
- Et »Gå til indhold«-link øverst på hver side gør det muligt at springe navigationen over.
- Overskrifter, lister, tabeller og formularer har en semantisk struktur. Formularfelter har etiketter, og obligatoriske felter er markeret.
- Butikken kan betjenes med tastaturet. Det element, der har fokus, er tydeligt fremhævet.
- Produktfotos har alternativ tekst, og dekorative ikoner er skjult for skærmlæsere.
- Fejlmeddelelser og statusmeddelelser i formularer læses op af skærmlæsere.
- Layoutet tilpasser sig skærmens bredde, også på telefoner.
- Vi respekterer styresystemets indstilling for reduceret bevægelse.
- Login kræver ingen adgangskode: Vi sender dig en engangskode på e-mail.
- Pris, tilgængelighed, fragtpriser og betalingsmetoder vises, før du afgiver en ordre, og de juridiske dokumenter er tilgængelige som websider og som PDF-filer til download.

3. Kendte begrænsninger

- Kurven, kassen og kundekontoen kræver JavaScript. Uden JavaScript kan du bestille via e-mail eller telefon (afsnit 4).
- PDF-filer (juridiske dokumenter til download, fakturaer og proformafakturaer) er ikke tagget med henblik på tilgængelighed. Indholdet af de juridiske dokumenter findes også som websider. Efter anmodning stiller vi oplysningerne i en faktura eller proformafaktura til rådighed i en anden form.
- Beskrivelser og fotos af visse produkter stammer fra producenterne og kan indeholde billeder eller tabeller uden fuld tekstbeskrivelse. Efter anmodning stiller vi en sådan beskrivelse til rådighed.
- Loginkoden er gyldig i 15 minutter. Hvis du har brug for mere tid, kan du anmode om en ny kode.
- Kortbetalinger og betalinger via Przelewy24 foregår på betalingsoperatørernes sider; disse operatører er ansvarlige for deres tilgængelighed. Du kan altid i stedet vælge bankoverførsel mod proformafaktura.

4. Andre måder at kontakte os og bestille på

Vi hjælper dig med at afgive en ordre, giver produktoplysninger i en tilgængelig form og besvarer dine spørgsmål:

- e-mail: info@displuno.com,
- telefon: +48 22 113 14 16, mandag til fredag kl. 8.00–16.00 (polsk tid).

5. Indberetning af barrierer

Hvis noget i butikken ikke er tilgængeligt for dig, kan du skrive til info@displuno.com. Angiv sidens adresse, en beskrivelse af problemet, og hvordan du ønsker, at vi kontakter dig. Vi svarer uden unødig forsinkelse og forklarer, hvordan vi kan hjælpe.

6. Tilsynsmyndighed

Tilsynet med, at tjenester, der leveres i Polen, opfylder tilgængelighedskravene, varetages af formanden for bestyrelsen for Statens Fond for Rehabilitering af Personer med Handicap (PFRON). Hvis du mener, at butikken ikke opfylder tilgængelighedskravene, kan du indberette det til denne myndighed. Forbrugere fra andre EU-lande kan også kontakte tilsynsmyndigheden i deres eget land.

7. Opdateringer

Vi opdaterer denne erklæring efter væsentlige ændringer af butikken. Den aktuelle version er altid tilgængelig i butikken med ikrafttrædelsesdatoen øverst.