Displuno

Erklärung zur Barrierefreiheit

Gültig ab 14. November 2026.

1. Geltungsbereich

1. Diese Erklärung gilt für den Onlineshop Displuno (displuno.com), einschließlich der Produktseiten, des Warenkorbs, der Kasse, des Kundenkontos und der Formulare. Betreiber des Shops ist der im Impressum (https://displuno.com/de/rechtliches/impressum) genannte Verkäufer.
2. Wir gestalten den Shop so, dass er die Anforderungen des polnischen Gesetzes vom 26. April 2024 über die Gewährleistung der Barrierefreiheitsanforderungen bestimmter Produkte und Dienstleistungen durch Wirtschaftsakteure erfüllt, mit dem die Richtlinie (EU) 2019/882 (European Accessibility Act) umgesetzt wird. Maßstab sind die Norm EN 301 549 und die Richtlinien WCAG 2.1 auf Stufe AA.
3. Diese Erklärung beruht auf einer eigenen Bewertung des Verkäufers. Die Konformität wurde nicht durch eine externe Prüfung bestätigt.

2. Wie wir Barrierefreiheit gewährleisten

- Jede Seite hat eine festgelegte Sprache, und jede Sprachfassung (Polnisch, Englisch, Deutsch, Französisch, Spanisch) hat eine eigene Adresse.
- Ein Link „Zum Inhalt springen“ am Seitenanfang ermöglicht es, die Navigation zu überspringen.
- Überschriften, Listen, Tabellen und Formulare sind semantisch aufgebaut. Formularfelder haben Beschriftungen, Pflichtfelder sind gekennzeichnet.
- Der Shop lässt sich mit der Tastatur bedienen. Das fokussierte Element ist deutlich hervorgehoben.
- Produktfotos haben einen Alternativtext, dekorative Symbole sind für Screenreader ausgeblendet.
- Fehler- und Statusmeldungen von Formularen werden an Screenreader übermittelt.
- Das Layout passt sich der Bildschirmbreite an, auch auf Smartphones.
- Wir berücksichtigen die Systemeinstellung zur Reduzierung von Animationen.
- Die Anmeldung erfordert kein Passwort: Wir senden Ihnen einen Einmalcode per E-Mail.
- Preis, Verfügbarkeit, Versandkosten und Zahlungsarten werden vor der Bestellung angezeigt; die Rechtstexte sind als Webseiten und als PDF zum Herunterladen verfügbar.

3. Bekannte Einschränkungen

- Warenkorb, Kasse und Kundenkonto erfordern JavaScript. Ohne JavaScript können Sie per E-Mail oder Telefon bestellen (Abschnitt 4).
- PDF-Dateien (Rechtstexte zum Herunterladen, Rechnungen und Proforma-Rechnungen) sind nicht barrierefrei getaggt. Der Inhalt der Rechtstexte ist auch als Webseite verfügbar. Die Angaben einer Rechnung oder Proforma-Rechnung stellen wir auf Anfrage in anderer Form bereit.
- Beschreibungen und Fotos einiger Produkte stammen von den Herstellern und können Grafiken oder Tabellen ohne vollständige Textbeschreibung enthalten. Eine solche Beschreibung stellen wir auf Anfrage bereit.
- Der Anmeldecode ist 15 Minuten gültig. Wenn Sie mehr Zeit benötigen, fordern Sie einen neuen Code an.
- Karten- und Przelewy24-Zahlungen erfolgen auf den Seiten der Zahlungsdienstleister, die für deren Barrierefreiheit verantwortlich sind. Sie können stattdessen jederzeit die Überweisung auf Proforma-Rechnung wählen.

4. Weitere Kontakt- und Bestellmöglichkeiten

Wir helfen Ihnen bei der Bestellung, stellen Produktinformationen in barrierefreier Form bereit und beantworten Ihre Fragen:

- E-Mail: info@displuno.com,
- Telefon: +48 22 113 14 16, Montag bis Freitag 8:00–16:00 Uhr (polnische Zeit).

5. Barrieren melden

Wenn etwas im Shop für Sie nicht zugänglich ist, schreiben Sie an info@displuno.com. Nennen Sie die Seitenadresse, beschreiben Sie das Problem und teilen Sie uns mit, wie wir Sie kontaktieren sollen. Wir antworten ohne unangemessene Verzögerung und zeigen Ihnen, wie wir helfen können.

6. Aufsichtsbehörde

Die Einhaltung der Barrierefreiheitsanforderungen bei in Polen erbrachten Dienstleistungen überwacht der Präsident des Vorstands des Staatlichen Fonds für die Rehabilitation von Menschen mit Behinderungen (PFRON). Wenn Sie der Ansicht sind, dass der Shop die Anforderungen an die Barrierefreiheit nicht erfüllt, können Sie dies dieser Behörde melden. Verbraucher aus anderen EU-Staaten können sich auch an die Aufsichtsbehörde in ihrem Land wenden.

7. Aktualisierung

Wir aktualisieren diese Erklärung nach wesentlichen Änderungen am Shop. Die aktuelle Fassung ist stets im Shop abrufbar, mit dem Gültigkeitsdatum am Anfang.