Displuno

Επιστροφές και υπαναχώρηση

Ισχύει από 14 Νοεμβρίου 2026. Το παρόν έγγραφο αποτελεί μέρος των Όρων πώλησης του καταστήματος Displuno. Πωλητής είναι η P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Πολωνία, φορολογικός αριθμός (NIP) 832-000-27-20 (στοιχεία στο έγγραφο «Στοιχεία πωλητή»).

1. Ποιος μπορεί να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση

1. Το δικαίωμα υπαναχώρησης από σύμβαση εξ αποστάσεως έχουν:
   - ο καταναλωτής,
   - ο ατομικός επιχειρηματίας για τον οποίο η σύμβαση δεν έχει επαγγελματικό χαρακτήρα (επιχειρηματίας με δικαιώματα καταναλωτή, άρθρο 7aa του πολωνικού νόμου για τα δικαιώματα των καταναλωτών).
2. Οι εταιρείες, οι δημόσιοι φορείς, οι διαφημιστικές εταιρείες και οι αγοραστές χονδρικής δεν έχουν το δικαίωμα αυτό. Για αυτούς οι επιστροφές είναι δυνατές μόνο με τη συγκατάθεση του Πωλητή (ενότητα 8).

2. Προθεσμία

1. Έχετε 14 ημέρες για να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση χωρίς να αναφέρετε λόγο.
2. Η προθεσμία αρχίζει από την ημέρα κατά την οποία εσείς ή τρίτο πρόσωπο που υποδείξατε, εκτός του μεταφορέα, παραλάβατε το προϊόν. Αν η παραγγελία περιλαμβάνει περισσότερα προϊόντα που παραδίδονται χωριστά, η προθεσμία αρχίζει από την παράδοση του τελευταίου από αυτά.
3. Για την τήρηση της προθεσμίας αρκεί να αποστείλετε τη δήλωσή σας πριν από τη λήξη της.

3. Πώς υπαναχωρείτε

1. Στείλτε μας σαφή δήλωση υπαναχώρησης από τη σύμβαση:
   - μέσω της φόρμας Υπαναχώρηση από τη σύμβαση εδώ (https://displuno.com/el/nomikes-plirofories/ypanachorisi) — μόλις επιβεβαιώσετε, θα λάβετε αμέσως e-mail με το περιεχόμενο της δήλωσής σας και την ημερομηνία και ώρα υποβολής της,
   - με e-mail στο info@displuno.com,
   - μέσω της φόρμας επικοινωνίας στη σελίδα Επικοινωνία (https://displuno.com/el/epikoinonia),
   - ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Displuno — P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Πολωνία.
2. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το υπόδειγμα εντύπου στο τέλος του παρόντος εγγράφου (και σε PDF (https://displuno.com/el/nomikes-plirofories/ypanachorisi.pdf)), αλλά δεν είστε υποχρεωμένοι.
3. Αναφέρετε τον αριθμό παραγγελίας και τα σχετικά προϊόντα — αυτό επιταχύνει την επιστροφή χρημάτων.
4. Αν στείλετε τη δήλωσή σας με e-mail ή μέσω της φόρμας στο Κατάστημα, θα επιβεβαιώσουμε την παραλαβή της με e-mail χωρίς καθυστέρηση.

4. Πότε δεν ισχύει το δικαίωμα υπαναχώρησης

1. Το δικαίωμα υπαναχώρησης δεν ισχύει για εξατομικευμένα προϊόντα, δηλαδή μη προκατασκευασμένα είδη που κατασκευάζονται σύμφωνα με τις προδιαγραφές σας ή για την κάλυψη των ατομικών σας αναγκών (άρθρο 38 παρ. 1 σημείο 3 του πολωνικού νόμου για τα δικαιώματα των καταναλωτών). Αυτό αφορά ιδίως:
   - εκτυπώσεις και γραφικά που κατασκευάζονται από το αρχείο σας ή σύμφωνα με το σχέδιό σας,
   - προϊόντα σε μέγεθος, χρώμα ή διαμόρφωση που ορίζετε εσείς, κατασκευασμένα κατά παραγγελία,
   - προϊόντα με το λογότυπό σας, επιγραφές ή άλλες σημάνσεις.
2. Κατασκευάζουμε εξατομικευμένα προϊόντα μόνο βάσει εξατομικευμένης προσφοράς. Στην προσφορά αναφέρουμε, πριν από τη σύναψη της σύμβασης, ότι το προϊόν είναι εξατομικευμένο και δεν υπόκειται σε υπαναχώρηση. Τα προϊόντα που αγοράζονται απευθείας μέσω του καλαθιού του Καταστήματος είναι τυποποιημένα προϊόντα και υπόκεινται σε υπαναχώρηση.
3. Αν, με μία σύμβαση, αγοράσατε τυποποιημένο προϊόν (π.χ. κασέτα roll up, σκελετό τοίχου προβολής, ιστό σημαίας) και γραφικά εκτυπωμένα σύμφωνα με το σχέδιό σας, μπορείτε να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση ως προς το τυποποιημένο προϊόν. Στην περίπτωση αυτή επιστρέφουμε την τιμή του όπως αναφέρεται στην παραγγελία ή στην προσφορά. Τα γραφικά δεν επιστρέφονται.

5. Αποστολή του προϊόντος πίσω

1. Στείλτε το προϊόν στη διεύθυνση: ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Πολωνία, το αργότερο 14 ημέρες μετά την ημέρα κατά την οποία υπαναχωρήσατε από τη σύμβαση. Αρκεί να αποστείλετε το δέμα πριν από τη λήξη της προθεσμίας

αυτής.

2. Εσείς φέρετε το άμεσο κόστος επιστροφής του προϊόντος.
3. Τα προϊόντα που, λόγω του μεγέθους ή του βάρους τους, δεν μπορούν να επιστραφούν με συνήθη ταχυδρομική ή courier αποστολή (π.χ. περίπτερα, τέντες, πάγκοι, μεγάλα lightbox) επιστρέφονται ως ογκώδης αποστολή ή αποστολή σε παλέτα. Με βάση τις χρεώσεις παράδοσης στο έγγραφο «Παράδοση και πληρωμή», εκτιμούμε ότι το κόστος μιας τέτοιας επιστροφής δεν θα υπερβεί τα παρακάτω ποσά (το πραγματικό κόστος εξαρτάται από τον μεταφορέα που θα επιλέξετε):
   - από την Πολωνία: περίπου PLN 100 με ΦΠΑ για ογκώδες δέμα έως 30 kg και περίπου PLN 320 με ΦΠΑ για παλέτα έως 700 kg,
   - από άλλες χώρες της ΕΕ: €42 έως €67 χωρίς ΦΠΑ για ογκώδες δέμα έως 30 kg και €240 έως €420 χωρίς ΦΠΑ για παλέτα έως 700 kg, ανάλογα με τη χώρα, πλέον ΦΠΑ,
   - από χώρες εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης: το κόστος εξαρτάται από τη χώρα και τον μεταφορέα· ενδέχεται επίσης να προκύψουν έξοδα εκτελωνισμού (ενότητα 10).
4. Συσκευάστε προσεκτικά το προϊόν, κατά προτίμηση στην αρχική του συσκευασία, ώστε να μην υποστεί ζημιά κατά τη μεταφορά.

6. Επιστροφή χρημάτων

1. Επιστρέφουμε όλες τις πληρωμές που λάβαμε, συμπεριλαμβανομένου του κόστους παράδοσης προς εσάς, εντός 14 ημερών από την παραλαβή της δήλωσης υπαναχώρησής σας.
2. Το Κατάστημα προσφέρει έναν τρόπο παράδοσης, που υπολογίζεται σύμφωνα με τις χρεώσεις του εγγράφου «Παράδοση και πληρωμή», οπότε επιστρέφουμε το κόστος παράδοσης στο ακέραιο.
3. Η επιστροφή γίνεται με τον ίδιο τρόπο πληρωμής που χρησιμοποιήσατε, εκτός αν συμφωνήσετε ρητά σε άλλον. Η επιστροφή δεν συνεπάγεται κανένα κόστος για εσάς.
4. Μπορούμε να παρακρατήσουμε την επιστροφή έως ότου λάβουμε το προϊόν ή απόδειξη ότι έχει αποσταλεί πίσω, όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο.
5. Αν υπαναχωρήσετε από μέρος της παραγγελίας, επιστρέφουμε την τιμή των προϊόντων που επιστράφηκαν. Το κόστος παράδοσης επιστρέφεται αν υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση στο σύνολό της.

7. Κατάσταση του προϊόντος που επιστρέφεται

1. Μπορείτε να εξετάσετε και να δοκιμάσετε το προϊόν όπως θα κάνατε σε ένα κατάστημα.
2. Ευθύνεστε για κάθε μείωση της αξίας του προϊόντος που οφείλεται σε χρήση πέραν της αναγκαίας για τη διαπίστωση της φύσης, των χαρακτηριστικών και της λειτουργίας του, π.χ. μόνιμη εγκατάσταση, χρήση σε εκδήλωση, λέρωμα ή ζημιά.

8. Επιστροφές για επιχειρήσεις

1. Οι επαγγελματίες πελάτες δεν έχουν νόμιμο δικαίωμα υπαναχώρησης.
2. Τυποποιημένα προϊόντα που δεν έχουν χρησιμοποιηθεί και βρίσκονται στην αρχική τους συσκευασία μπορούν να επιστραφούν κατόπιν συμφωνίας μαζί μας στο info@displuno.com. Οι όροι, συμπεριλαμβανομένης τυχόν χρέωσης διεκπεραίωσης και του κόστους μεταφοράς, συμφωνούνται ατομικά.
3. Τα εξατομικευμένα και τα κατά παραγγελία κατασκευασμένα προϊόντα δεν επιστρέφονται.

9. Υπαναχώρηση και παράπονα

Η υπαναχώρηση από τη σύμβαση δεν αφορά ελαττώματα του προϊόντος. Αν ένα προϊόν έχει υποστεί ζημιά ή δεν αντιστοιχεί στην παραγγελία, υποβάλετε παράπονο (βλ. το έγγραφο Παράπονα (https://displuno.com/el/nomikes-plirofories/parapona)). Τα παράπονα αφορούν και τα εξατομικευμένα προϊόντα.

10. Επιστροφές από χώρες εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης

1. Αν το προϊόν παραδόθηκε εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, εφαρμόζονται οι ενότητες 1–9 με τις παρακάτω αλλαγές, εκτός αν το αναγκαστικό δίκαιο της χώρας σας σάς παρέχει περισσότερα δικαιώματα.
2. Εσείς φέρετε το κόστος αποστολής του προϊόντος πίσω στην Πολωνία και τα τελωνειακά έξοδα της επιστροφής (π.χ. διασάφηση εξαγωγής στη χώρα σας, τέλη εκτελωνισμού του μεταφορέα), εκτός αν το δίκαιο της χώρας σας ορίζει διαφορετικά.
3. Σημειώστε το δέμα ως επιστρεφόμενα εμπορεύματα και επισυνάψτε αντίγραφο του τιμολογίου εξαγωγής μας με τον αριθμό παραγγελίας — αυτό διευκολύνει τον εκτελωνισμό κατά την επανείσοδο των εμπορευμάτων στην Ευρωπαϊκή Ένωση.
4. Οι δασμοί εισαγωγής, οι φόροι εισαγωγής και τα τέλη εκτελωνισμού που καταβλήθηκαν στη χώρα σας κατά την παράδοση δεν αποτελούν πληρωμές προς εμάς, οπότε δεν μπορούμε να τους επιστρέψουμε. Μπορείτε να ζητήσετε την επιστροφή τους από την τελωνειακή αρχή ή τον μεταφορέα στη χώρα σας, αν το επιτρέπει ο νόμος.
5. Επιστρέφουμε την τιμή των προϊόντων και το κόστος παράδοσης που μας καταβλήθηκε σύμφωνα με την ενότητα 6.

Υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης

(συμπληρώστε και επιστρέψτε το παρόν έντυπο μόνο αν επιθυμείτε να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση)

Προς:
P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA (κατάστημα Displuno)
ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Πολωνία
e-mail: info@displuno.com

Με την παρούσα δηλώνω/δηλώνουμε(*) ότι υπαναχωρώ/υπαναχωρούμε(*) από τη σύμβαση πώλησης των ακόλουθων αγαθών(*) / για την προμήθεια των ακόλουθων αγαθών(*) / για την κατασκευή των ακόλουθων αγαθών(*) / για την παροχή της ακόλουθης υπηρεσίας(*):

.....

Αριθμός παραγγελίας (προαιρετικά): .....

Ημερομηνία παραγγελίας(*) / ημερομηνία παραλαβής(*): .....

Όνομα καταναλωτή/καταναλωτών: .....

Διεύθυνση καταναλωτή/καταναλωτών: .....

Τραπεζικός λογαριασμός για την επιστροφή χρημάτων (μόνο αν επιθυμείτε την επιστροφή με τρόπο διαφορετικό από την αρχική πληρωμή): .....

Υπογραφή καταναλωτή/καταναλωτών (μόνο αν το παρόν έντυπο αποστέλλεται σε έντυπη μορφή): .....

Ημερομηνία: .....

(*) Διαγράψτε ανάλογα.