Displuno

Παράδοση και πληρωμή

Ισχύει από 14 Νοεμβρίου 2026. Το παρόν έγγραφο αποτελεί μέρος των Όρων πώλησης του καταστήματος Displuno. Πωλητής είναι η P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Πολωνία, φορολογικός αριθμός (NIP) 832-000-27-20 (στοιχεία στο έγγραφο «Στοιχεία πωλητή»).

Παράδοση

Πού παραδίδουμε

- Στην Πολωνία και σε όλες τις άλλες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης: Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Κροατία, Κύπρο, Τσεχία, Δανία, Εσθονία, Φινλανδία, Γαλλία, Γερμανία, Ελλάδα, Ουγγαρία, Ιρλανδία, Ιταλία, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Ολλανδία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Ισπανία και Σουηδία.
- Επιλέγετε τη χώρα παράδοσης στο Κατάστημα. Αυτή καθορίζει τον συντελεστή ΦΠΑ, το κόστος παράδοσης και το προτεινόμενο νόμισμα (το νόμισμα της χώρας παράδοσης, εφόσον το υποστηρίζουμε, διαφορετικά EUR ή USD). Μπορείτε να αλλάξετε το νόμισμα στην κεφαλίδα της σελίδας.
- Επιλεγμένες χώρες εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης — ο κατάλογος και οι κανόνες (δασμοί, φόροι, κόστος courier) βρίσκονται στην ενότητα «Παράδοση εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης» παρακάτω.
- Η παράδοση σε άλλες χώρες μπορεί να συμφωνηθεί ατομικά: info@displuno.com. Δεν αποστέλλουμε σε χώρες και εδάφη που υπόκεινται σε κυρώσεις.

Χρόνος αποστολής

Είδος προϊόντος — Αποστολή
Προϊόντα με την ένδειξη διαθέσιμα σε απόθεμα — εντός 1–2 εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της πληρωμής
Προϊόντα με διαφορετική διαθεσιμότητα (π.χ. διαθέσιμα από συγκεκριμένη ημερομηνία ή κατόπιν αιτήματος) — εντός του χρόνου που αναφέρεται στο προϊόν ή που επιβεβαιώνουμε με e-mail πριν από τη σύναψη της σύμβασης
Εξατομικευμένα προϊόντα, παραγγελίες βάσει προσφοράς και χονδρική — εντός του χρόνου που αναφέρεται στην προσφορά

Εργάσιμες ημέρες είναι οι ημέρες από Δευτέρα έως Παρασκευή, εκτός από τις επίσημες αργίες στην Πολωνία. Τα προϊόντα αποστέλλονται από τις αποθήκες μας και τις αποθήκες των συνεργατών μας logistics.

Προπαραγγελία. Ένα προϊόν με την ένδειξη διαθέσιμο από συγκεκριμένη ημερομηνία βρίσκεται καθ' οδόν προς την αποθήκη μας. Μπορείτε να το παραγγείλετε και να το πληρώσετε αμέσως — η σελίδα του προϊόντος, το καλάθι και η ολοκλήρωση παραγγελίας δείχνουν τότε ότι πληρώνετε προκαταβολικά και την ημερομηνία από την οποία θα αποστείλουμε το προϊόν, και κατά την ολοκλήρωση της παραγγελίας σάς ζητάμε να το επιβεβαιώσετε. Αποστέλλουμε ολόκληρη την παραγγελία από την πιο απομακρυσμένη από τις ημερομηνίες που αναφέρονται για τα είδη της, συνήθως εντός 2 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία αυτή. Αν η παράδοση στην αποθήκη μας καθυστερήσει, θα σας γράψουμε με τη νέα ημερομηνία· μπορείτε τότε να ακυρώσετε την παραγγελία και θα σας επιστρέψουμε ολόκληρο το ποσό εντός 14 ημερών (§ 5 παρ. 7 των Όρων).

Χρόνος παράδοσης

Περιοχή — Χρόνος παράδοσης μετά την αποστολή
Πολωνία — συνήθως 1–2 εργάσιμες ημέρες
άλλες χώρες της ΕΕ — συνήθως 2–5 εργάσιμες ημέρες
χώρες εκτός της ΕΕ — συνήθως 3–10 εργάσιμες ημέρες, πλέον του χρόνου εκτελωνισμού

Ο χρόνος παράδοσης εξαρτάται από τον μεταφορέα και είναι ενδεικτικός. Τα δέματα παραδίδονται από τις εταιρείες courier και τους μεταφορείς παλετών με τους οποίους συνεργαζόμαστε. Μετά την αποστολή θα λάβετε e-mail με τον αριθμό παρακολούθησης, εφόσον τον παρέχει ο μεταφορέας.

Κόστος παράδοσης

Το κόστος παράδοσης υπολογίζεται αυτόματα με βάση το βάρος και τις διαστάσεις των προϊόντων και τη χώρα παράδοσης. Το βλέπετε στο καλάθι και κατά την ολοκλήρωση της παραγγελίας πριν από την καταχώρισή της — δεσμευτικό είναι το κόστος που εμφανίζεται κατά την ολοκλήρωση της παραγγελίας. Δεν προσφέρουμε όριο για δωρεάν παράδοση.

Χρεώσεις αποστολής (καθαρά ποσά):

Ζώνη — Χώρες — έως 5 kg — έως 10 kg — έως 20 kg — έως 30 kg — επιβάρυνση ανά προϊόν μήκους άνω των 150 cm — παλέτα (έως 700 kg)

PL — Πολωνία — PLN 18 — PLN 22 — PLN 28 — PLN 36 — PLN 45 — PLN 260

EU 1 — Αυστρία, Τσεχία, Γερμανία, Λιθουανία, Σλοβακία — €12 — €15 — €19 — €24 — €18 — €240

EU 2 — Βέλγιο, Δανία, Εσθονία, Γαλλία, Ουγγαρία, Ιταλία, Λετονία, Λουξεμβούργο, Ολλανδία, Σλοβενία — €14 — €18 — €23 — €29 — €22 — €310

EU 3 — Βουλγαρία, Κροατία, Κύπρος, Φινλανδία, Ελλάδα, Ιρλανδία, Μάλτα, Πορτογαλία, Ρουμανία, Ισπανία, Σουηδία — €19 — €24 — €31 — €39 — €28 — €420

- Στις καθαρές χρεώσεις προστίθεται ΦΠΑ με τον ίδιο συντελεστή που ισχύει για τα προϊόντα της παραγγελίας. Για παράδοση εντός Πολωνίας οι χρεώσεις με ΦΠΑ είναι: PLN 22,14 (έως 5 kg), PLN 27,06 (έως 10 kg), PLN 34,44 (έως 20 kg), PLN 44,28 (έως 30 kg), επιβάρυνση ανά προϊόν μήκους άνω των 150 cm PLN 55,35, παλέτα PLN 319,80.
- Οι παραγγελίες βάρους άνω των 30 kg χωρίζονται σε περισσότερα δέματα. Κάθε δέμα χρεώνεται ανάλογα με το βάρος του.
- Η επιβάρυνση για υπερμεγέθη χρεώνεται για κάθε τεμάχιο προϊόντος του οποίου η συσκευασία έχει πλευρά μεγαλύτερη από 150 cm (δεν ισχύει για αποστολές σε παλέτα).
- Οι παραγγελίες με συνολικό βάρος άνω των 250 kg αποστέλλονται σε παλέτες. Το κόστος χρεώνεται ανά παλέτα που ξεκινά, έως 700 kg η καθεμία.
- Αν λείπουν τα στοιχεία βάρους για ένα προϊόν, το κόστος παράδοσης δεν μπορεί να υπολογιστεί αυτόματα. Μια τέτοια παραγγελία απαιτεί επιβεβαίωση: σας στέλνουμε με e-mail το κόστος παράδοσης μαζί με προτιμολόγιο και εκτελούμε την παραγγελία μόνο αφού εξοφληθεί (§ 5 παρ. 4 των Όρων).
- Για παράδοση εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης σας στέλνουμε με e-mail το κόστος courier μετά την καταχώριση της παραγγελίας, πριν από την πληρωμή (ενότητα «Παράδοση εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης»).

Παράδοση εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Αποστέλλουμε επίσης στις ακόλουθες χώρες εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης:

- Ευρώπη: Αλβανία, Ανδόρα, Βοσνία-Ερζεγοβίνη, Ισλανδία, Λιχτενστάιν, Μολδαβία, Μαυροβούνιο, Βόρεια Μακεδονία, Νορβηγία, Σερβία, Ελβετία, Τουρκία, Ουκρανία, Ηνωμένο Βασίλειο.
- Άλλες χώρες: Αυστραλία, Μπαχρέιν, Καναδάς, Χονγκ Κονγκ, Ισραήλ, Ιαπωνία, Κουβέιτ, Μαλαισία, Μεξικό, Νέα Ζηλανδία, Ομάν, Κατάρ, Σαουδική Αραβία, Σιγκαπούρη, Νότια Αφρική, Νότια Κορέα, Ταϊβάν, Ταϊλάνδη, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Ηνωμένες Πολιτείες.

Κανόνες για τις παραδόσεις αυτές:

- Τιμές και τιμολόγιο. Οι τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ. Εκδίδουμε τιμολόγιο εξαγωγής με συντελεστή ΦΠΑ 0% (εξαγωγή αγαθών) και το εσωκλείουμε στην αποστολή.
- Κόστος courier. Υπολογίζουμε το κόστος παράδοσης εκτός της ΕΕ μετά την καταχώριση της παραγγελίας, συνήθως εντός 1 εργάσιμης ημέρας. Έως τότε δεν πληρώνετε τίποτα. Θα λάβετε e-mail με το κόστος παράδοσης, το συνολικό ποσό και σύνδεσμο πληρωμής (κάρτα online ή τραπεζική μεταφορά βάσει προτιμολογίου). Αν το κόστος δεν σας ικανοποιεί, απλώς μην πληρώσετε — η σύμβαση συνάπτεται μόνο με την πληρωμή (§ 5 παρ. 4 των Όρων).
- Δασμοί και φόροι (DAP). Παραδίδουμε με όρο DAP (Incoterms 2020). Οι δασμοί εισαγωγής, οι φόροι εισαγωγής (π.χ. ΦΠΑ εισαγωγής, GST) και τα τέλη εκτελωνισμού στη χώρα παράδοσης καταβάλλονται από τον παραλήπτη, συνήθως στον μεταφορέα κατά την παράδοση ή στο τελωνείο. Το ύψος τους εξαρτάται από το δίκαιο της χώρας παράδοσης και από το είδος και την αξία των εμπορευμάτων — δεν αποτελούν μέρος της τιμής μας και δεν τα γνωρίζουμε εκ των προτέρων. Μπορείτε να ελέγξετε τους συντελεστές στην τελωνειακή αρχή της χώρας σας πριν από την παραγγελία.
- Εκτελωνισμός. Αναφέρετε τον αριθμό τηλεφώνου και τη διεύθυνση e-mail του παραλήπτη. Σε ορισμένες χώρες (π.χ. Τουρκία, Νότια Κορέα, Σαουδική Αραβία, Μεξικό) ο εκτελωνισμός απαιτεί τον φορολογικό αριθμό ή τον αριθμό ταυτοποίησης του παραλήπτη — ο μεταφορέας μπορεί να τον ζητήσει.
- Χρόνος παράδοσης. Συνήθως 3–10 εργάσιμες ημέρες μετά την αποστολή, πλέον του χρόνου εκτελωνισμού. Δεν μπορούμε να επισπεύσουμε καθυστερήσεις που οφείλονται στις τελωνειακές αρχές.
- Άρνηση παραλαβής. Αν ο παραλήπτης αρνηθεί το δέμα ή αρνηθεί να καταβάλει τις τελωνειακές επιβαρύνσεις, το δέμα επιστρέφεται σε εμάς. Στην περίπτωση αυτή επιβαρύνεστε με το κόστος της επιστροφής και τα τέλη που χρεώνει ο μεταφορέας ή το τελωνείο, εκτός αν το αναγκαστικό δίκαιο της χώρας σας ορίζει διαφορετικά.
- Ηνωμένο Βασίλειο και Νορβηγία. Για τις χώρες αυτές δεχόμαστε προς το παρόν παραγγελίες μόνο από επιχειρήσεις: επιλέξτε εταιρική αγορά κατά την ολοκλήρωση της παραγγελίας και καταχωρίστε την επωνυμία της εταιρείας και τον αριθμό ΦΠΑ ή τον αριθμό μητρώου της.
- Ελβετία. Πωλούμε και σε καταναλωτές. Ο ΦΠΑ εισαγωγής και τα τέλη εκτελωνισμού εισπράττονται από τον μεταφορέα κατά την παράδοση.
- Κυρώσεις. Δεν αποστέλλουμε στη Ρωσία, τη Λευκορωσία, τη Βόρεια Κορέα, το Ιράν, τη Συρία ή την Κούβα, ούτε στην Κριμαία, τη Σεβαστούπολη ή άλλα εδάφη της Ουκρανίας που δεν ελέγχονται από την Κυβέρνηση της Ουκρανίας. Ελέγχουμε χειροκίνητα κάθε διεύθυνση στην Ουκρανία πριν αποδεχθούμε την πληρωμή. Αν οι κυρώσεις ή οι κανόνες ελέγχου εξαγωγών δεν μας

επιτρέπουν να εκτελέσουμε μια παραγγελία, την ακυρώνουμε και επιστρέφουμε ολόκληρο το ποσό.
- Οι επιστροφές από χώρες εκτός της ΕΕ περιγράφονται στο έγγραφο «Επιστροφές και υπαναχώρηση» (ενότητα 10).

Ογκώδεις αποστολές και αποστολές σε παλέτα

- Τα μεγάλα και βαριά προϊόντα (π.χ. σταντ, τέντες, πάγκοι, lightbox, μεγαλύτερες παραγγελίες) αποστέλλονται ως ογκώδεις αποστολές ή αποστολές σε παλέτα.
- Ο μεταφορέας παλετών παραδίδει την αποστολή σε σημείο προσβάσιμο σε φορτηγό, συνήθως στο ισόγειο, χωρίς να τη μεταφέρει στο εσωτερικό. Η εκφόρτωση και η μεταφορά στο εσωτερικό είναι ευθύνη του παραλήπτη.
- Αναφέρετε τον αριθμό τηλεφώνου του παραλήπτη. Ο μεταφορέας συνήθως κανονίζει την ημερομηνία παράδοσης τηλεφωνικά.

Παραλαβή της αποστολής

- Ελέγξτε το δέμα παρουσία του courier. Αν η συσκευασία έχει υποστεί ζημιά, συντάξτε πρωτόκολλο ζημιάς με το courier και τραβήξτε φωτογραφίες, και στη συνέχεια γράψτε μας στο info@displuno.com. Για τον καταναλωτή αυτό δεν αποτελεί προϋπόθεση για την αποδοχή του παραπόνου.
- Αν ένα δέμα επιστραφεί σε εμάς επειδή δεν παραλήφθηκε, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας για να κανονίσουμε νέα παράδοση. Αν το δέμα δεν παραλήφθηκε για λόγους που αφορούν εσάς (π.χ. λανθασμένη διεύθυνση, απουσία παρά την ειδοποίηση παράδοσης), επιβαρύνεστε με το κόστος της νέας παράδοσης σύμφωνα με τις παραπάνω χρεώσεις. Σε άλλες περιπτώσεις καλύπτουμε εμείς τη νέα παράδοση.

Παράδοση απευθείας στον πελάτη σας

Κατά την ολοκλήρωση της παραγγελίας μπορείτε να καταχωρίσετε διεύθυνση παράδοσης διαφορετική από τη διεύθυνση τιμολόγησης, π.χ. τη διεύθυνση του πελάτη σας. Το δέμα δεν περιέχει τιμολόγιο, τιμές ή διαφημιστικό υλικό — στέλνουμε το τιμολόγιο με e-mail στο πρόσωπο που καταχώρισε την παραγγελία. Οι σημάνσεις που απαιτεί ο νόμος παραμένουν στο προϊόν και στη συσκευασία, π.χ. τα στοιχεία του κατασκευαστή, η σήμανση CE και οι οδηγίες ασφαλείας. Κανόνες για τις διαφημιστικές εταιρείες: § 15 των Όρων.

Πληρωμή

Τρόποι πληρωμής

Τους τρόπους που είναι διαθέσιμοι για την παραγγελία σας τους βλέπετε κατά την ολοκλήρωση της παραγγελίας πριν από την καταχώρισή της. Εξαρτώνται από τη χώρα παράδοσης, το νόμισμα και την αξία της παραγγελίας.

Τρόπος — Πότε είναι διαθέσιμος — Η πληρωμή διεκπεραιώνεται από
κάρτα πληρωμής (π.χ. Visa, Mastercard), Apple Pay, Google Pay — παραγγελίες σε όλα τα νομίσματα που προσφέρονται στο Κατάστημα — Stripe Payments Europe, Ltd. (Ιρλανδία)
BLIK και άμεση τραπεζική μεταφορά — παραγγελίες σε PLN με παράδοση στην Πολωνία — PayPro S.A. — υπηρεσία Przelewy24 (Πολωνία)
συνήθης τραπεζική μεταφορά βάσει προτιμολογίου (προπληρωμή) — παραγγελίες σε PLN και EUR — —

- Οι παραγγελίες υψηλής αξίας (το όριο εμφανίζεται στο καλάθι) και οι παραγγελίες που απαιτούν επιβεβαίωση του χρόνου αποστολής ή του κόστους παράδοσης εκτελούνται μόνο μετά από προπληρωμή με τραπεζική μεταφορά βάσει προτιμολογίου. Δεχόμαστε τραπεζικές μεταφορές μόνο σε PLN και EUR, οπότε αν μια τέτοια παραγγελία είναι σε άλλο νόμισμα, εμφανίζουμε τα ποσά της σε EUR (σε PLN για παράδοση στην Πολωνία), εκτός αν εξοφληθεί με κάρτα όπως περιγράφεται παρακάτω.
- Οι παραγγελίες με παράδοση εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης εξοφλούνται αφού λάβετε το e-mail με το κόστος courier: με κάρτα μέσω του συνδέσμου στο e-mail ή — για παραγγελίες σε PLN ή EUR — με τραπεζική μεταφορά βάσει προτιμολογίου.
- Κάθε παραγγελία, συμπεριλαμβανομένων των παραγγελιών επιχειρήσεων, διαφημιστικών εταιρειών, πελατών χονδρικής και δημόσιων φορέων, εξοφλείται 100% πριν από την αποστολή. Όροι πίστωσης μπορούν να χορηγηθούν μόνο σε επιχείρηση: μετά από θετική απόφαση επί της αίτησής της για εμπορική πίστωση (https://displuno.com/el/emporiki-pistosi) και τη σύναψη χωριστής σύμβασης, ή όταν το προβλέπει σύμβαση που έχει συναφθεί με δημόσιο φορέα (§ 14 των Όρων).
- Δεν δεχόμαστε αντικαταβολή.

Κανόνες

- Οι τιμές υπολογίζονται σε πολωνικά ζλότι (PLN) για παράδοση στην Πολωνία και σε ευρώ (EUR) για παράδοση σε άλλες χώρες. Μπορείτε να βλέπετε τις τιμές και να πληρώνετε σε άλλο νόμισμα — επιλέξτε το στην κεφαλίδα της σελίδας. Μετατρέπουμε τις τιμές με τη μέση συναλλαγματική ισοτιμία της Εθνικής Τράπεζας της Πολωνίας (NBP) της ημερομηνίας που εμφανίζεται δίπλα στην επιλογή νομίσματος, πλέον 2% για την κάλυψη του κόστους μετατροπής νομίσματος της πληρωμής (3,5% για νομίσματα χωρών εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου· χωρίς επιβάρυνση για PLN και EUR)· τα

ποσά στο καλάθι και κατά την ολοκλήρωση της παραγγελίας είναι τα ποσά που χρεώνουμε. Οι καταναλωτές βλέπουν τιμές με ΦΠΑ και οι επιχειρήσεις με εταιρικό λογαριασμό βλέπουν καθαρές τιμές με προσθήκη ΦΠΑ. Για παράδοση εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης οι τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ. Αν πληρώνετε με κάρτα σε νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα της παραγγελίας, τη συναλλαγματική ισοτιμία για τη μετατροπή αυτή την ορίζει ο εκδότης της κάρτας.

- Η πληρωμή με κάρτα, BLIK ή άμεση μεταφορά γίνεται αμέσως μετά την καταχώριση της παραγγελίας. Ξεκινάμε την επεξεργασία μόλις ο πάροχος επιβεβαιώσει την πληρωμή.
- Για συνήθη τραπεζική μεταφορά, πληρώστε εντός 7 ημερών από την παραλαβή του προτιμολογίου. Ο αριθμός τραπεζικού λογαριασμού και η αιτιολογία πληρωμής αναγράφονται στο προτιμολόγιο. Ξεκινάμε την επεξεργασία μόλις λάβουμε την πληρωμή. Μπορούμε να ακυρώσουμε παραγγελία που δεν εξοφλήθηκε εντός της προθεσμίας αυτής — θα σας ενημερώσουμε με e-mail.
- Δεν αποθηκεύουμε τα στοιχεία της κάρτας σας. Τα καταχωρίζετε απευθείας στον πάροχο πληρωμών.
- Οι επιστροφές χρημάτων γίνονται με τον ίδιο τρόπο πληρωμής που χρησιμοποιήσατε, εκτός αν συμφωνήσετε ρητά σε άλλον.

Τιμολόγια

- Για κάθε εξοφλημένη παραγγελία εκδίδουμε τιμολόγιο ΦΠΑ και το στέλνουμε με e-mail σε μορφή PDF.
- Για να λάβετε τιμολόγιο στο όνομα εταιρείας, επιλέξτε εταιρική αγορά κατά την ολοκλήρωση της παραγγελίας και καταχωρίστε την επωνυμία της εταιρείας και τον φορολογικό αριθμό ή τον αριθμό ΦΠΑ ΕΕ. Τα τιμολόγια για επιχειρήσεις από την Πολωνία εκδίδονται στο πολωνικό Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης (KSeF) σύμφωνα με τον νόμο.
- Οι επιχειρήσεις από άλλες χώρες της ΕΕ που καταχωρίζουν κατά την ολοκλήρωση της παραγγελίας αριθμό ΦΠΑ ΕΕ από τη χώρα παράδοσης, ο οποίος επιβεβαιώνεται αυτόματα στο σύστημα VIES, αγοράζουν με συντελεστή ΦΠΑ 0% (ενδοκοινοτική παράδοση αγαθών, αντίστροφη επιβάρυνση).
- Στους καταναλωτές από άλλες χώρες της ΕΕ χρεώνεται ΦΠΑ με τον συντελεστή που ισχύει στη χώρα παράδοσης, όπου το απαιτούν οι κανόνες για τις εξ αποστάσεως πωλήσεις αγαθών. Ο συντελεστής και το ποσό του ΦΠΑ εμφανίζονται στο καλάθι.
- Για παράδοση εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης εκδίδουμε τιμολόγιο εξαγωγής με συντελεστή ΦΠΑ 0% (εξαγωγή αγαθών). Οι δασμοί και οι φόροι εισαγωγής στη χώρα παράδοσης καταβάλλονται από τον παραλήπτη (ενότητα «Παράδοση εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης»).

Επικοινωνία

info@displuno.com · +48 22 113 14 16 · Δευ.–Παρ. 8:00–16:00 (ώρα Πολωνίας)