Displuno

Πολιτική απορρήτου και cookies

Ισχύει από 14 Νοεμβρίου 2026.

1. Υπεύθυνος επεξεργασίας

1. Υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων είναι ο Janusz Ciosek, ο οποίος ασκεί επιχειρηματική δραστηριότητα με την επωνυμία P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Πολωνία, φορολογικός αριθμός (NIP) 832-000-27-20, REGON 730018779, ιδιοκτήτης του ηλεκτρονικού καταστήματος Displuno (displuno.com) («εμείς», ο «Υπεύθυνος επεξεργασίας»).
2. Για θέματα που αφορούν τα προσωπικά δεδομένα, γράψτε στο info@displuno.com ή στην ταχυδρομική διεύθυνση που αναφέρεται παραπάνω.

2. Ποια δεδομένα επεξεργαζόμαστε

- στοιχεία επικοινωνίας και διεύθυνσης: ονοματεπώνυμο, διεύθυνση παράδοσης και τιμολόγησης, e-mail, τηλέφωνο,
- εταιρικά στοιχεία: επωνυμία, φορολογικός αριθμός ή αριθμός ΦΠΑ ΕΕ, διεύθυνση, ιστότοπος, στοιχεία των υπευθύνων επικοινωνίας και των προσώπων που έχουν προστεθεί σε Εταιρικό Λογαριασμό,
- δεδομένα παραγγελιών: προϊόντα που αγοράστηκαν, πληρωμές (χωρίς στοιχεία κάρτας), παραδόσεις, επιστροφές και παράπονα,
- δεδομένα Λογαριασμού: διεύθυνση e-mail, αποθηκευμένα στοιχεία, ιστορικό παραγγελιών, επίπεδο τιμών που έχει αποδοθεί, αιτήσεις για επίπεδο τιμών και αποτέλεσμα του ελέγχου τους,
- το περιεχόμενο της αλληλογραφίας, των φορμών επικοινωνίας και των αιτήσεων προσφοράς,
- αρχεία εκτύπωσης και σχέδια που παρέχονται για παραγγελίες βάσει προσφοράς, τα οποία μπορεί να περιέχουν προσωπικά δεδομένα (π.χ. εικόνες, ονόματα),
- τεχνικά δεδομένα: διεύθυνση IP, τύπος προγράμματος περιήγησης, ημερομηνία και ώρα των αιτημάτων στα αρχεία καταγραφής του διακομιστή, δεδομένα που αποθηκεύονται σε cookies και στον αποθηκευτικό χώρο του προγράμματος περιήγησης (ενότητα 11).

3. Σκοποί και νομικές βάσεις

Σκοπός — Νομική βάση (ΓΚΠΔ)
Σύναψη και εκτέλεση της σύμβασης πώλησης, συμπεριλαμβανομένης της πληρωμής, της παράδοσης και της επικοινωνίας σχετικά με την παραγγελία — Άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. β΄
Λειτουργία του Λογαριασμού και του Εταιρικού Λογαριασμού, σύνδεση με κωδικό που αποστέλλεται με e-mail, διεκπεραίωση φορμών — Άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. β΄
Έλεγχος εταιρείας και απόδοση επιπέδου τιμών για επιχειρήσεις, διαφημιστικές εταιρείες ή χονδρική (ενότητα 8) — Άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. β΄, και για τα δεδομένα των υπευθύνων επικοινωνίας — άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. στ΄
Αξιολόγηση αίτησης εμπορικής πίστωσης: εξέταση των στοιχείων και των οικονομικών εγγράφων της εταιρείας, έλεγχος της εταιρείας σε δημόσια μητρώα και σε γραφεία επιχειρηματικής πληροφόρησης, και διαβίβαση των δεδομένων και των εγγράφων της αίτησης στον χρηματοδοτικό μας συνεργάτη (εταιρεία factoring ή ασφαλιστή πιστώσεων) για την αξιολόγηση του κινδύνου — Άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. β΄ (ενέργειες κατόπιν αιτήματός σας πριν από τη σύναψη σύμβασης) και άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. α΄ (συγκατάθεση που δίνεται στην αίτηση — μπορείτε να την ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή, οπότε παύουμε να επεξεργαζόμαστε την αίτηση), και για τα δεδομένα των υπευθύνων επικοινωνίας και των εκπροσώπων της εταιρείας — άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. στ΄
Έλεγχος αριθμού ΦΠΑ ΕΕ στο σύστημα VIES για αγορά με συντελεστή 0% — Άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. γ΄
Έκδοση τιμολογίων, λογιστική, φορολογικές εκκαθαρίσεις (συμπεριλαμβανομένου του KSeF) — Άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. γ΄
Διεκπεραίωση υπαναχωρήσεων και παραπόνων — Άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. γ΄
Απάντηση σε μηνύματα, αιτήματα και προσφορές πριν από τη σύναψη σύμβασης — Άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. β΄, και για τους υπευθύνους επικοινωνίας εταιρειών — άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. στ΄
Επικοινωνία με πρόσωπα που εκπροσωπούν εταιρείες, δημόσιους φορείς και διαφημιστικές εταιρείες — Άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. στ΄ (έννομο συμφέρον μας: διαχείριση της επιχειρηματικής σχέσης)
Θεμελίωση, άσκηση και υπεράσπιση νομικών αξιώσεων — Άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. στ΄
Ασφάλεια του Καταστήματος και πρόληψη καταχρήσεων (π.χ. περιορισμός των προσπαθειών σύνδεσης) — Άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. στ΄
Ανώνυμα στατιστικά επισκέψεων του Καταστήματος χωρίς cookies (σελίδες που προβλήθηκαν, από πού προέρχονται οι

επισκέπτες, χώρα, τύπος συσκευής) — Άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. στ΄ (έννομο συμφέρον μας: αξιολόγηση και βελτίωση του Καταστήματος)

Το Κατάστημα δεν αποστέλλει newsletter, δεν χρησιμοποιεί διαφημιστικά εργαλεία και δεν σας κατατάσσει σε προφίλ για σκοπούς μάρκετινγκ. Τηρούμε μόνο ανώνυμα στατιστικά επισκέψεων χωρίς cookies (ενότητα 11, σημείο 3).

Η παροχή δεδομένων είναι προαιρετική, αλλά χωρίς τα δεδομένα που απαιτούνται για την παραγγελία δεν μπορούμε να συνάψουμε και να εκτελέσουμε τη σύμβαση, και χωρίς τα δεδομένα που απαιτεί ο νόμος δεν μπορούμε να εκδώσουμε τιμολόγιο.

4. Από πού λαμβάνουμε τα δεδομένα

Τα περισσότερα δεδομένα τα παρέχετε εσείς οι ίδιοι. Συμπληρώνουμε και ελέγχουμε τα εταιρικά στοιχεία σε δημόσια μητρώα: στο σύστημα VIES της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, στο μητρώο υπόχρεων ΦΠΑ του πολωνικού Υπουργείου Οικονομικών, στο Εθνικό Δικαστικό Μητρώο (KRS) και στο CEIDG, καθώς και στον ιστότοπο της εταιρείας. Τα δεδομένα των προσώπων που προστίθενται σε Εταιρικό Λογαριασμό τα παρέχει το πρόσωπο που τα προσκαλεί. Τα δεδομένα των πελατών των διαφημιστικών εταιρειών μάς τα παρέχει η διαφημιστική εταιρεία (ενότητα 9). Για αίτηση εμπορικής πίστωσης — βάσει της συγκατάθεσης που δίνεται στην αίτηση — εμείς ή ο χρηματοδοτικός μας συνεργάτης μπορούμε να λάβουμε πληροφορίες για την εταιρεία από γραφεία επιχειρηματικής και πιστωτικής πληροφόρησης.

5. Πόσο καιρό διατηρούμε τα δεδομένα

- δεδομένα παραγγελιών — έως τη λήξη της προθεσμίας παραγραφής των συμβατικών αξιώσεων (κατά κανόνα 6 έτη και 3 έτη για αξιώσεις που σχετίζονται με επιχειρηματική δραστηριότητα, υπολογιζόμενα έως το τέλος του ημερολογιακού έτους),
- λογιστικά και φορολογικά έγγραφα — 5 έτη από το τέλος του ημερολογιακού έτους κατά το οποίο έληξε η προθεσμία καταβολής του φόρου,
- παράπονα και υπαναχωρήσεις — έως τη λήξη της περιόδου ευθύνης και της προθεσμίας παραγραφής των αξιώσεων,
- Λογαριασμός — έως τη διαγραφή του, εκτός από τα δεδομένα που οφείλουμε να διατηρούμε περισσότερο βάσει του νόμου,
- κωδικοί σύνδεσης — 15 λεπτά, και συνεδρία σύνδεσης — έως 30 ημέρες ή έως ότου αποσυνδεθείτε,
- αιτήσεις για επίπεδο τιμών και αποτελέσματα ελέγχου — για όσο διάστημα υπάρχει ο Λογαριασμός,
- αιτήσεις εμπορικής πίστωσης και τα έγγραφά τους — 180 ημέρες μετά την απόρριψη ή την ανάκληση της αίτησης, 365 ημέρες μετά την τελευταία δραστηριότητα αν δεν έχει ληφθεί απόφαση, και, αν χορηγηθεί πίστωση, για τη διάρκεια της σύμβασης εμπορικής πίστωσης,
- ερωτήματα και αλληλογραφία — έως τη διεκπεραίωση του θέματος και στη συνέχεια έως 12 μήνες, εκτός αν σχετίζονται με σύμβαση,
- αρχεία εκτύπωσης — έως 12 μήνες μετά την αποστολή της παραγγελίας,
- τεχνικά δεδομένα από τα αρχεία καταγραφής του διακομιστή — για όσο χρειάζεται για την ασφάλεια του Καταστήματος, όχι περισσότερο από 12 μήνες,
- cookies — για τα διαστήματα που αναφέρονται στην ενότητα 11.

6. Με ποιους μοιραζόμαστε τα δεδομένα

1. Φιλοξενία και e-mail: CyberFolks S.A. (Πολωνία) — ο διακομιστής στον οποίο λειτουργεί το Κατάστημα και τα γραμματοκιβώτια e-mail στον τομέα displuno.com. Το Κατάστημα λειτουργεί με δικό του λογισμικό του Υπευθύνου επεξεργασίας.
2. Πάροχοι πληρωμών: Stripe Payments Europe, Ltd. (Ιρλανδία) — πληρωμές με κάρτα, Apple Pay και Google Pay· PayPro S.A. (Przelewy24, Πολωνία) — BLIK και άμεσες μεταφορές. Καταχωρίζετε τα στοιχεία της κάρτας σας απευθείας στον πάροχο.
3. Συνεργάτες logistics και αποθήκευσης που εκτελούν τις αποστολές και εταιρείες courier και μεταφορείς παλετών — στον βαθμό που χρειάζεται για την προετοιμασία και την παράδοση της αποστολής (ονοματεπώνυμο ή επωνυμία του παραλήπτη, διεύθυνση παράδοσης, τηλέφωνο, περιεχόμενο της αποστολής).
4. Πάροχοι υπηρεσιών πληροφορικής και λογισμικού που υποστηρίζουν τη λειτουργία του Καταστήματος, συμπεριλαμβανομένου του λογισμικού τιμολόγησης, και πάροχοι τηλεπικοινωνιών — αν επικοινωνούμε μαζί σας τηλεφωνικά ή με γραπτό μήνυμα.
5. Πάροχοι των λογιστικών και νομικών μας υπηρεσιών.
6. Δημόσιες αρχές, όταν το απαιτεί ο νόμος, συμπεριλαμβανομένου του Προϊσταμένου της Εθνικής Φορολογικής Διοίκησης της Πολωνίας μέσω του KSeF.
7. Χρηματοδοτικός συνεργάτης (εταιρεία factoring ή ασφαλιστής πιστώσεων) — τα δεδομένα και τα έγγραφα από αίτηση εμπορικής πίστωσης, στον βαθμό που χρειάζεται για την αξιολόγηση του κινδύνου, με τη συγκατάθεση που δίνετε στην αίτηση. Ο συνεργάτης τα επεξεργάζεται ως αυτοτελής υπεύθυνος επεξεργασίας.

Οι φορείς των σημείων 1, 3 και 4 επεξεργάζονται δεδομένα για λογαριασμό μας βάσει συμβάσεων επεξεργασίας δεδομένων ή ως αυτοτελείς υπεύθυνοι επεξεργασίας στον βαθμό που προκύπτει από τις υπηρεσίες τους (π.χ. μεταφορείς, πάροχοι πληρωμών).

7. Διαβιβάσεις εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου

Ορισμένοι αποδέκτες (π.χ. η Stripe, Inc. στις ΗΠΑ) μπορεί να επεξεργάζονται δεδομένα εκτός του ΕΟΧ. Οι διαβιβάσεις αυτές βασίζονται σε απόφαση επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (για τις ΗΠΑ, για φορείς πιστοποιημένους στο πλαίσιο EU-U.S. Data Privacy Framework) ή σε τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες που έχει εγκρίνει η Επιτροπή. Μπορείτε να λάβετε αντίγραφο των εγγυήσεων γράφοντάς μας.

8. Έλεγχος εταιρείας και αυτόματη απόδοση επιπέδου τιμών

1. Όταν αποθηκεύετε εταιρικά στοιχεία στον Λογαριασμό σας ή υποβάλλετε αίτηση για τιμές διαφημιστικής εταιρείας ή χονδρικής, το Κατάστημα ελέγχει αυτόματα: την κατάσταση του αριθμού ΦΠΑ (VIES, μητρώο υπόχρεων ΦΠΑ), τα δεδομένα στο KRS, αν συμφωνεί η επωνυμία της εταιρείας, τον ιστότοπο της εταιρείας και αν η διεύθυνση e-mail ανήκει σε εταιρικό τομέα. Για τις αιτήσεις χονδρικής λαμβάνουμε επίσης υπόψη την αξία των παραγγελιών των τελευταίων 12 μηνών και τον δηλωμένο όγκο αγορών.
2. Βάσει αυτών, το Κατάστημα μπορεί να αποδώσει αυτόματα ένα ευνοϊκότερο επίπεδο τιμών. Η αυτοματοποιημένη διαδικασία δεν μειώνει ποτέ το επίπεδο τιμών. Οι ασαφείς περιπτώσεις και οι απορρίψεις εξετάζονται από μέλος του προσωπικού.
3. Αν μια απόφαση ελήφθη αυτόματα, μπορείτε να ζητήσετε να την επανεξετάσει μέλος του προσωπικού, να εκφράσετε την άποψή σας και να την αμφισβητήσετε — γράψτε στο info@displuno.com.

9. Δεδομένα υπευθύνων επικοινωνίας εταιρειών, προσώπων σε Εταιρικό Λογαριασμό και δεδομένα σε δημόσιες συμβάσεις

1. Τα δεδομένα των εργαζομένων και των συνεργατών εταιρειών, δημόσιων φορέων και διαφημιστικών εταιρειών (ονοματεπώνυμο, θέση, επαγγελματικό e-mail και τηλέφωνο) τα λαμβάνουμε συνήθως απευθείας από αυτούς ή από τον εργοδότη ή τον εντολέα τους. Τα επεξεργαζόμαστε για τη διαχείριση της επιχειρηματικής σχέσης (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. στ΄ ΓΚΠΔ).
2. Ένα πρόσωπο που προσκαλείται σε Εταιρικό Λογαριασμό αποκτά πρόσβαση μόνο αφού αποδεχθεί την πρόσκληση. Ο κάτοχος του Εταιρικού Λογαριασμού βλέπει τις παραγγελίες που καταχωρίζονται για τον Λογαριασμό αυτόν.
3. Τα δεδομένα που περιέχονται σε προσφορές και συμβάσεις στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων μπορεί να δημοσιοποιηθούν από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με τους κανόνες για τις δημόσιες συμβάσεις και την πρόσβαση σε δημόσιες πληροφορίες.
4. Τα δεδομένα των πελατών διαφημιστικών εταιρειών που μας παρέχει μια διαφημιστική εταιρεία για την αποστολή τα επεξεργαζόμαστε για λογαριασμό της διαφημιστικής εταιρείας ως εκτελών την επεξεργασία (§ 15 των Όρων).

10. Τα δικαιώματά σας

Έχετε δικαίωμα:

- πρόσβασης στα δεδομένα σας και λήψης αντιγράφου,
- διόρθωσης των δεδομένων σας,
- διαγραφής των δεδομένων σας,
- περιορισμού της επεξεργασίας,
- φορητότητας των δεδομένων,
- εναντίωσης στην επεξεργασία που βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας,
- ανθρώπινης παρέμβασης σε αυτοματοποιημένη απόφαση (ενότητα 8),
- υποβολής καταγγελίας στον Πρόεδρο της πολωνικής Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ul. Stawki 2, 00-193 Βαρσοβία, uodo.gov.pl) ή στην εποπτική αρχή της χώρας διαμονής σας.

Για να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, γράψτε στο info@displuno.com. Αν έχετε Λογαριασμό, μπορείτε να κατεβάσετε αντίγραφο των δεδομένων σας και να διαγράψετε μόνοι σας τον Λογαριασμό στην ενότητα «Απόρρητο και δεδομένα» του Λογαριασμού.

11. Cookies και αποθηκευτικός χώρος του προγράμματος περιήγησης

1. Το Κατάστημα χρησιμοποιεί μόνο cookies και αποθηκευτικό χώρο του προγράμματος περιήγησης που είναι απαραίτητα για τη λειτουργία του. Δεν απαιτούν συγκατάθεση, γι' αυτό το Κατάστημα δεν εμφανίζει banner cookies.
2. Κατάλογος:

Όνομα — Τύπος — Σκοπός — Διάρκεια διατήρησης
dsp_s — cookie — συνεδρία σύνδεσης στον Λογαριασμό — έως 30 ημέρες ή έως ότου αποσυνδεθείτε
dsp_lang — cookie — απομνημόνευση της επιλεγμένης γλώσσας — 12 μήνες
dsp_cc — cookie — απομνημόνευση της επιλεγμένης χώρας παράδοσης (νόμισμα, ΦΠΑ, κόστος παράδοσης) — 12 μήνες

dsp_cart — αποθηκευτικός χώρος προγράμματος περιήγησης (localStorage) — περιεχόμενο του καλαθιού — έως ότου αδειάσει το καλάθι ή διαγραφούν τα δεδομένα του προγράμματος περιήγησης

3. Δεν χρησιμοποιούμε cookies ανάλυσης ή διαφήμισης και δεν ενσωματώνουμε εργαλεία τρίτων που παρακολουθούν τη δραστηριότητά σας. Τηρούμε στατιστικά επισκέψεων με το Umami, που λειτουργεί στον δικό μας διακομιστή. Δεν αποθηκεύει τίποτα στη συσκευή σας, δεν διατηρεί τη διεύθυνση IP σας και δεν συνδέει τις επισκέψεις με την ταυτότητά σας. Συλλέγει μόνο συγκεντρωτικά δεδομένα: σελίδες που προβλήθηκαν, τη σελίδα από την οποία ήρθατε, χώρα, γλώσσα, καθώς και τύπο προγράμματος περιήγησης και συσκευής. Τα δεδομένα δεν διαβιβάζονται σε άλλες εταιρείες. Αν κάποτε θελήσουμε να χρησιμοποιήσουμε cookies ανάλυσης ή διαφήμισης, θα ζητήσουμε προηγουμένως τη συγκατάθεσή σας και θα ενημερώσουμε την παρούσα πολιτική.
4. Μπορείτε να διαγράψετε ή να αποκλείσετε τα cookies στις ρυθμίσεις του προγράμματος περιήγησής σας. Χωρίς αυτά, η σύνδεση δεν θα λειτουργεί και το καλάθι και η επιλογή γλώσσας δεν θα απομνημονεύονται.
5. Στη σελίδα του παρόχου πληρωμών (Stripe, Przelewy24) ισχύει η πολιτική cookies του συγκεκριμένου παρόχου.

12. Ασφάλεια

Εφαρμόζουμε τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ανάλογα με τον κίνδυνο, όπως κρυπτογραφημένη σύνδεση (HTTPS), σύνδεση στον Λογαριασμό με κωδικό μίας χρήσης, όρια στις προσπάθειες σύνδεσης, περιορισμένη πρόσβαση του προσωπικού στα δεδομένα και ασφαλή σύνδεση στο σύστημα διαχείρισης του Καταστήματος με υποστήριξη ελέγχου ταυτότητας δύο παραγόντων.

13. Αλλαγές στην παρούσα πολιτική

Μπορούμε να αλλάξουμε την παρούσα πολιτική όταν αλλάζει ο νόμος ή τα εργαλεία που χρησιμοποιούμε. Η τρέχουσα έκδοση είναι πάντα διαθέσιμη στο Κατάστημα, με την ημερομηνία έναρξης ισχύος στην κορυφή.