Displuno

Δήλωση προσβασιμότητας

Ισχύει από 14 Νοεμβρίου 2026.

1. Πεδίο εφαρμογής

1. Η παρούσα δήλωση καλύπτει το ηλεκτρονικό κατάστημα Displuno (displuno.com), συμπεριλαμβανομένων των σελίδων προϊόντων, του καλαθιού, της ολοκλήρωσης παραγγελίας, του λογαριασμού πελάτη και των φορμών. Το κατάστημα το διαχειρίζεται ο Πωλητής που αναφέρεται στα Στοιχεία πωλητή (https://displuno.com/el/nomikes-plirofories/stoicheia-politi).
2. Σχεδιάζουμε το κατάστημα ώστε να πληροί τις απαιτήσεις του πολωνικού νόμου της 26ης Απριλίου 2024 για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης ορισμένων προϊόντων και υπηρεσιών με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας, ο οποίος ενσωματώνει την Οδηγία (ΕΕ) 2019/882 (Ευρωπαϊκή Πράξη για την Προσβασιμότητα). Σημεία αναφοράς μας είναι το πρότυπο EN 301 549 και οι οδηγίες WCAG 2.1 σε επίπεδο AA.
3. Η παρούσα δήλωση βασίζεται σε αξιολόγηση του ίδιου του Πωλητή. Η συμμόρφωση δεν έχει επιβεβαιωθεί από εξωτερικό έλεγχο.

2. Πώς διασφαλίζουμε την προσβασιμότητα

- Κάθε σελίδα έχει ορισμένη γλώσσα και κάθε γλωσσική έκδοση (πολωνικά, αγγλικά, γερμανικά, γαλλικά, ισπανικά, ιταλικά, ολλανδικά, τσεχικά, σλοβακικά, σουηδικά, δανικά, πορτογαλικά, ρουμανικά, ουγγρικά, ουκρανικά, βουλγαρικά, ελληνικά, εσθονικά, φινλανδικά, ιρλανδικά, κροατικά, λιθουανικά, λετονικά, μαλτεζικά, νορβηγικά, σλοβενικά και τουρκικά) έχει τη δική της διεύθυνση.
- Ένας σύνδεσμος «Μετάβαση στο περιεχόμενο» στην κορυφή κάθε σελίδας σάς επιτρέπει να παρακάμψετε την πλοήγηση.
- Οι επικεφαλίδες, οι λίστες, οι πίνακες και οι φόρμες έχουν σημασιολογική δομή. Τα πεδία των φορμών έχουν ετικέτες και τα υποχρεωτικά πεδία επισημαίνονται.
- Το κατάστημα μπορεί να χρησιμοποιηθεί με πληκτρολόγιο. Το στοιχείο που έχει την εστίαση επισημαίνεται καθαρά.
- Οι φωτογραφίες των προϊόντων έχουν εναλλακτικό κείμενο και τα διακοσμητικά εικονίδια είναι κρυμμένα από τους αναγνώστες οθόνης.
- Τα μηνύματα σφάλματος και κατάστασης των φορμών ανακοινώνονται στους αναγνώστες οθόνης.
- Η διάταξη προσαρμόζεται στο πλάτος της οθόνης, και στα κινητά τηλέφωνα.
- Σεβόμαστε τη ρύθμιση του λειτουργικού συστήματος για μείωση της κίνησης.
- Η σύνδεση δεν απαιτεί κωδικό πρόσβασης: σας στέλνουμε με e-mail κωδικό μίας χρήσης.
- Η τιμή, η διαθεσιμότητα, το κόστος παράδοσης και οι τρόποι πληρωμής εμφανίζονται πριν καταχωρίσετε την παραγγελία και τα νομικά έγγραφα είναι διαθέσιμα ως ιστοσελίδες και ως αρχεία PDF για λήψη.

3. Γνωστοί περιορισμοί

- Το καλάθι, η ολοκλήρωση παραγγελίας και ο λογαριασμός πελάτη απαιτούν JavaScript. Χωρίς αυτήν μπορείτε να παραγγείλετε με e-mail ή τηλεφωνικά (ενότητα 4).
- Τα αρχεία PDF (νομικά έγγραφα για λήψη, τιμολόγια και προτιμολόγια) δεν διαθέτουν ετικέτες προσβασιμότητας. Το περιεχόμενο των νομικών εγγράφων είναι διαθέσιμο και ως ιστοσελίδες. Κατόπιν αιτήματος θα σας παρέχουμε τα στοιχεία ενός τιμολογίου ή προτιμολογίου σε άλλη μορφή.
- Οι περιγραφές και οι φωτογραφίες ορισμένων προϊόντων προέρχονται από τους κατασκευαστές και μπορεί να περιέχουν εικόνες ή πίνακες χωρίς πλήρη περιγραφή κειμένου. Κατόπιν αιτήματος θα σας παρέχουμε τέτοια περιγραφή.
- Ο κωδικός σύνδεσης ισχύει για 15 λεπτά. Αν χρειάζεστε περισσότερο χρόνο, ζητήστε νέο κωδικό.
- Οι πληρωμές με κάρτα και μέσω Przelewy24 πραγματοποιούνται στις σελίδες των παρόχων πληρωμών· οι πάροχοι αυτοί είναι υπεύθυνοι για την προσβασιμότητά τους. Μπορείτε πάντα να επιλέξετε αντί αυτών τραπεζική μεταφορά βάσει προτιμολογίου.

4. Άλλοι τρόποι επικοινωνίας και παραγγελίας

Θα σας βοηθήσουμε να καταχωρίσετε παραγγελία, θα σας παρέχουμε πληροφορίες για τα προϊόντα σε προσβάσιμη μορφή και θα απαντήσουμε στις ερωτήσεις σας:

- e-mail: info@displuno.com,
- τηλέφωνο: +48 22 113 14 16, Δευτέρα έως Παρασκευή, 8:00–16:00 (ώρα Πολωνίας).

5. Αναφορά εμποδίων

Αν κάτι στο κατάστημα δεν είναι προσβάσιμο για εσάς, γράψτε στο info@displuno.com. Αναφέρετε τη διεύθυνση της σελίδας,

περιγραφή του προβλήματος και πώς θα θέλατε να επικοινωνήσουμε μαζί σας. Θα απαντήσουμε χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και θα σας εξηγήσουμε πώς μπορούμε να βοηθήσουμε.

6. Εποπτική αρχή

Τη συμμόρφωση των υπηρεσιών που παρέχονται στην Πολωνία με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας εποπτεύει ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου του Κρατικού Ταμείου Αποκατάστασης Ατόμων με Αναπηρία (PFRON). Αν θεωρείτε ότι το κατάστημα δεν πληροί τις απαιτήσεις προσβασιμότητας, μπορείτε να το αναφέρετε στην αρχή αυτή. Οι καταναλωτές από άλλες χώρες της ΕΕ μπορούν επίσης να απευθυνθούν στην εποπτική αρχή της χώρας τους.

7. Ενημερώσεις

Ενημερώνουμε την παρούσα δήλωση μετά από σημαντικές αλλαγές στο κατάστημα. Η τρέχουσα έκδοση είναι πάντα διαθέσιμη στο κατάστημα, με την ημερομηνία έναρξης ισχύος στην κορυφή.