# Displuno

## Devoluciones y desistimiento

En vigor desde el 14 de noviembre de 2026. Este documento forma parte de las Condiciones de venta de la tienda Displuno. El Vendedor es P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, NIF polaco (NIP) 832-000-27-20 (más información en el documento «Aviso legal»).

### 1. Quién puede desistir del contrato

1. El derecho de desistimiento de un contrato celebrado a distancia corresponde:
   - al consumidor,
   - al empresario persona física para quien el contrato no tiene carácter profesional (empresario con derechos de consumidor, art. 7aa de la Ley polaca de derechos del consumidor (ustawa o prawach konsumenta)).
2. Las empresas, entidades públicas, agencias y compradores mayoristas no tienen este derecho. En su caso, la devolución solo es posible con el consentimiento del Vendedor (punto 8).

### 2. Plazo

1. Tienes 14 días para desistir del contrato sin necesidad de indicar el motivo.
2. El plazo se cuenta desde el día en que tú, o una persona designada por ti distinta del transportista, adquiristeis la posesión material del producto. Cuando el pedido incluya varios productos entregados por separado, el plazo se cuenta desde la entrega del último de ellos.
3. Para cumplir el plazo, basta con enviar la declaración antes de que venza.

### 3. Cómo desistir del contrato

1. Envíanos una declaración inequívoca de desistimiento del contrato:
   - mediante el formulario Desistir del contrato aquí (https://displuno.com/es/legal/desistimiento-en-linea): tras confirmarlo, recibirás de inmediato un correo con el contenido de tu declaración y la fecha y hora de presentación,
   - por correo electrónico a info@displuno.com,
   - mediante el formulario de contacto de la página Contacto (https://displuno.com/es/contacto),
   - por correo postal a la dirección: Displuno — P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polonia.
2. Puedes utilizar el modelo de formulario que figura al final de este documento (también en PDF (https://displuno.com/es/legal/desistimiento-en-linea.pdf)), aunque no es obligatorio.
3. Indica el número de pedido y los productos a los que se refiere el desistimiento: así se agilizará el reembolso.
4. Si envías la declaración por correo electrónico o mediante el formulario de la Tienda, te confirmaremos sin demora su recepción por correo electrónico.

### 4. Cuándo no existe derecho de desistimiento

1. El derecho de desistimiento no se aplica a los productos personalizados, es decir, bienes no prefabricados, fabricados según tus especificaciones o destinados a satisfacer tus necesidades individualizadas (art. 38, apdo. 1, punto 3 de la Ley polaca de derechos del consumidor). Esto se refiere en particular a:
   - impresiones y gráficos realizados a partir de tu archivo o según tu diseño,
   - productos en las medidas, el color o la configuración que hayas indicado, fabricados por encargo individual,
   - productos con tu logotipo, rótulo u otro marcado.
2. Los productos personalizados los fabricamos exclusivamente sobre la base de un presupuesto individual. La información de que el producto es personalizado y no admite desistimiento la indicamos en el presupuesto antes de la celebración del contrato. Los productos comprados directamente en el carrito de la Tienda son productos estándar y admiten desistimiento.
3. Si, en el marco de un mismo contrato, has comprado un producto estándar (p. ej., un casete de roll-up, una estructura de pared expositora, un mástil de bandera) y un gráfico impreso según tu diseño, puedes desistir del contrato en la parte relativa al producto estándar. En ese caso, te reembolsamos su precio indicado en el pedido o en el presupuesto. El gráfico no admite devolución.

### 5. Devolución del producto

1. Envía el producto a la dirección: ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polonia, a más tardar 14 días después del día en que hayas desistido del contrato. Basta con despachar el envío antes de que venza dicho plazo.
2. El coste directo de la devolución del producto corre de tu cuenta.

3. Los productos que, por su tamaño o peso, no puedan devolverse mediante un envío postal o de mensajería ordinario (p. ej., stands, carpas, mostradores, cajas de luz grandes) se devuelven como envío voluminoso o en palé. Sobre la base de nuestras tarifas de envío del documento «Envío y pago», estimamos que el coste de dicha devolución no superará los importes indicados a continuación (el coste real depende del transportista que elijas):
   - desde Polonia: aprox. 100 PLN brutos por un envío voluminoso de hasta 30 kg y aprox. 320 PLN brutos por un palé de hasta 700 kg,
   - desde otros Estados miembros de la UE: de 42 € a 67 € netos por un envío voluminoso de hasta 30 kg y de 240 € a 420 € netos por un palé de hasta 700 kg, según el país, más IVA.
4. Embala el producto con cuidado, preferiblemente en su embalaje original, para que no sufra daños durante el transporte.

## 6. Reembolso de los pagos

1. Te reembolsamos la totalidad de los pagos recibidos, incluido el coste de la entrega del producto hasta ti, en un plazo de 14 días desde la recepción de tu declaración de desistimiento.
2. La Tienda ofrece una única modalidad de entrega, calculada según las tarifas del documento «Envío y pago», por lo que reembolsamos íntegramente el coste de envío.
3. Realizamos el reembolso utilizando el mismo medio de pago que utilizaste, salvo que aceptes expresamente otro. El reembolso no te supone ningún coste.
4. Podemos retener el reembolso hasta haber recibido el producto o hasta que presentes una prueba de su devolución, según qué condición se cumpla primero.
5. En caso de desistimiento de una parte del pedido, reembolsamos el precio de los productos devueltos. El coste de envío lo reembolsamos cuando desistes del contrato en su totalidad.

## 7. Estado del producto devuelto

1. Puedes examinar y comprobar el producto del mismo modo que lo harías en una tienda física.
2. Eres responsable de la disminución del valor del producto resultante de una manipulación distinta de la necesaria para establecer su naturaleza, sus características y su funcionamiento, p. ej., montaje permanente, uso durante un evento, suciedad o daños.

## 8. Devoluciones para empresas

1. Los clientes empresariales no tienen el derecho legal de desistimiento.
2. La devolución de productos estándar, sin usar y en su embalaje original, es posible previo acuerdo con nosotros en info@displuno.com. Las condiciones, incluidos un eventual cargo de gestión y los costes de transporte, se acuerdan de forma individual.
3. Los productos personalizados y fabricados por encargo no admiten devolución.

## 9. Desistimiento y reclamación

El desistimiento del contrato no se refiere a los defectos del producto. Si el producto está dañado o no se corresponde con el pedido, presenta una reclamación (documento Reclamaciones (https://displuno.com/es/legal/reclamaciones)). La reclamación también es posible respecto de los productos personalizados.

---

## Modelo de formulario de desistimiento

(solo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de:
P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA (tienda Displuno)
ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polonia
correo electrónico: info@displuno.com

Por la presente le comunico/comunicamos(*) que desisto de mi/desistimos de nuestro(*) contrato de venta del siguiente bien(*) / contrato de suministro del siguiente bien(*) / contrato de obra consistente en la fabricación del siguiente bien(*) / contrato de prestación del siguiente servicio(*):

.....

Número de pedido (opcional): .....

Pedido el(*) / recibido el(*): .....

Nombre del consumidor o de los consumidores: .....

Domicilio del consumidor o de los consumidores: .....

Número de cuenta bancaria para el reembolso (solo si se desea el reembolso por un medio distinto del utilizado para el pago): .....

Firma del consumidor o de los consumidores (solo si el presente formulario se presenta en papel): .....

Fecha: .....

(*) Táchese lo que no proceda.