Displuno

Ligipääsetavuse teatis

Kehtib alates 14. novembrist 2026.

1. Kohaldamisala

1. See teatis hõlmab Displuno e-poodi (displuno.com), sh tootelehti, ostukorvi, kassat, kliendikontot ja vorme. E-poodi peab Müüja, kelle andmed on toodud dokumendis Müüja andmed (https://displuno.com/et/oiguslik-teave/muuja-andmed).
2. Kujundame e-poe nii, et see vastaks 26. aprilli 2024. aasta Poola seaduse (teatavate toodete ja teenuste ligipääsetavusnõuetele vastavuse tagamise kohta) nõuetele; see seadus võtab üle direktiivi (EL) 2019/882 (Euroopa ligipääsetavusakt). Lähtume standardist EN 301 549 ja WCAG 2.1 suunistest tasemel AA.
3. See teatis põhineb Müüja enda hinnangul. Vastavust ei ole kinnitatud välisauditiga.

2. Kuidas me ligipääsetavuse tagame

- Igal lehel on määratud keel ning igal keeleversioonil (poola, inglise, saksa, prantsuse, hispaania, itaalia, hollandi, tšehhi, slovaki, rootsi, taani, portugali, rumeenia, ungari, ukraina, bulgaaria, kreeka, eesti, soome, iiri, horvaadi, leedu, läti, malta, norra, sloveeni ja türgi) on oma aadress.
- Iga lehe ülaosas olev link „Liigu sisu juurde" võimaldab navigatsioonist mööda minna.
- Pealkirjadel, loenditel, tabelitel ja vormidel on semantiline struktuur. Vormiväljadel on sildid ja kohustuslikud väljad on tähistatud.
- E-poodi saab kasutada klaviatuuriga. Fookuses olev element on selgelt esile tõstetud.
- Tootefotodel on alternatiivtekst ja dekoratiivsed ikoonid on ekraanilugejate eest peidetud.
- Vea- ja vormi olekuteated loetakse ekraanilugejatele ette.
- Paigutus kohandub ekraani laiusega, sh telefonides.
- Arvestame operatsioonisüsteemi seadet, mis vähendab liikumist.
- Sisselogimiseks pole parooli vaja: saadame Teie e-postile ühekordse koodi.
- Hind, saadavus, tarnekulud ja makseviisid kuvatakse enne tellimuse esitamist ning õiguslikud dokumendid on saadaval veebilehtedena ja allalaaditavate PDF-failidena.

3. Teadaolevad piirangud

- Ostukorv, kassa ja kliendikonto vajavad JavaScripti. Ilma selleta saate tellida e-posti või telefoni teel (punkt 4).
- PDF-failid (allalaaditavad õiguslikud dokumendid, arved ja ettemaksuarved) ei ole ligipääsetavuse jaoks märgendatud. Õiguslike dokumentide sisu on saadaval ka veebilehtedena. Arve või ettemaksuarve andmed edastame soovi korral muul kujul.
- Mõne toote kirjeldused ja fotod pärinevad tootjatelt ning võivad sisaldada pilte või tabeleid ilma täieliku tekstikirjelduseta. Sellise kirjelduse edastame soovi korral.
- Sisselogimiskood kehtib 15 minutit. Kui vajate rohkem aega, taotlege uus kood.
- Kaardi- ja Przelewy24-maksed toimuvad makseteenuse pakkujate lehtedel; nende ligipääsetavuse eest vastutavad need pakkujad. Selle asemel võite alati valida pangaülekande ettemaksuarve alusel.

4. Muud võimalused meiega ühendust võtta ja tellida

Aitame Teil tellimuse esitada, edastame tooteteabe ligipääsetaval kujul ja vastame Teie küsimustele:

- e-post: info@displuno.com,
- telefon: +48 22 113 14 16, esmaspäevast reedeni kell 8.00–16.00 (Poola aja järgi).

5. Takistustest teatamine

Kui miski e-poes ei ole Teile ligipääsetav, kirjutage aadressile info@displuno.com. Märkige lehe aadress, probleemi kirjeldus ja see, kuidas soovite, et me Teiega ühendust võtaksime. Vastame põhjendamatu viivituseta ja selgitame, kuidas saame aidata.

6. Järelevalveasutus

Poolas osutatavate teenuste vastavust ligipääsetavusnõuetele kontrollib Poola Puuetega Inimeste Rehabilitatsiooni Riikliku Fondi (PFRON) juhatuse esimees. Kui leiate, et e-pood ei vasta ligipääsetavusnõuetele, võite sellest teatada nimetatud asutusele. Teiste ELi riikide tarbijad võivad pöörduda ka oma riigi järelevalveasutuse poole.

7. Uuendused

Uuendame seda teatist pärast e-poe olulisi muudatusi. Kehtiv versioon on alati saadaval e-poes, jõustumise kuupäev on toodud dokumendi alguses.