Displuno

Pretensioonid

Kehtib alates 14. novembrist 2026. See dokument on Displuno e-poe müügitingimuste osa. Müüja on P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Poola, maksukohustuslase number (NIP) 832-000-27-20 (üksikasjad dokumendis „Müüja andmed").

A. Tarbijad ja tarbija õigustega ettevõtjad

1. Mille eest me vastutame

1. Vastutame toote lepingutingimustele vastavuse eest Poola tarbijaõiguste seaduse alusel (artikkel 43a jj).
2. Vastutame lepingutingimustele mittevastavuse eest, mis esines toote üleandmisel ja ilmnes 2 aasta jooksul alates sellest ajast. Selle aja jooksul ilmnenud lepingutingimustele mittevastavuse puhul eeldatakse, et see esines toote üleandmise ajal, kui me ei tõenda vastupidist.
3. Samu reegleid kohaldame füüsilisest isikust ettevõtjale, kelle jaoks leping ei ole kutsealane (Poola tarbijaõiguste seaduse artikkel 7aa).
4. Pretensiooni saab esitada ka isikupärastatud toodete kohta. Isikupärastatud toode vastab lepingutingimustele, kui see vastab tellimusele ja kinnitatud kujundusele. Sisuviga, mis oli Teie kinnitatud failis või kujunduses, ei ole toote lepingutingimustele mittevastavus.

2. Kuidas pretensiooni esitada

1. Saatke pretensioon:
   - e-postiga aadressile info@displuno.com,
   - lehel Kontakt (https://displuno.com/et/kontakt) oleva kontaktvormi kaudu,
   - postiga aadressile: ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Poola.
2. Võimaluse korral märkige: tellimuse number, probleemi kirjeldus ja see, millal Te selle avastasite, fotod tootest ja pakendist ning mida Te nõuate (parandamine, asendamine, hinna alandamine või lepingust taganemine). Võite kasutada selle dokumendi lõpus olevat näidist.
3. Ärge saatke toodet tagasi enne meiega ühenduse võtmist. Anname teada, kas see on vajalik, ja korraldame toote äraveo meie kulul.

3. Teie õigused

1. Kui toode ei vasta lepingutingimustele, võite nõuda selle parandamist või asendamist.
2. Võime toote asendada, kui nõuate parandamist, või selle parandada, kui nõuate asendamist, kui Teie valitud viis on võimatu või tooks meile kaasa ebaproportsionaalsed kulud. Võime keelduda ka mõlemast, kui need on võimatud või tooksid kaasa ebaproportsionaalsed kulud.
3. Võite esitada avalduse hinna alandamise või lepingust taganemise kohta, kui:
   - oleme keeldunud toodet parandamast või asendamast või ei ole seda teinud,
   - lepingutingimustele mittevastavus püsib hoolimata parandamisest või asendamisest,
   - lepingutingimustele mittevastavus on nii oluline, et see õigustab hinna alandamist või lepingust taganemist ilma eelneva parandamise või asendamiseta,
   - meie avaldusest või asjaoludest nähtub selgelt, et me ei vii toodet lepingutingimustega vastavusse mõistliku aja jooksul või ilma olulise ebamugavuseta.
4. Te ei saa lepingust taganeda, kui lepingutingimustele mittevastavus on väheoluline.
5. Parandamise või asendamise teeme mõistliku aja jooksul ja oma kulul. Kanname toote äraveo ja uuesti kohaletoimetamise kulud.
6. Hinna alandamisest või lepingust taganemisest tulenev summa tagastatakse viivitamata, hiljemalt 14 päeva jooksul alates Teie avalduse kättesaamisest.

4. Meie vastus pretensioonile

1. Vastame pretensioonile 14 päeva jooksul alates selle kättesaamisest, e-posti või posti teel.
2. Kui me selle aja jooksul ei vasta, loetakse pretensioon rahuldatuks.
3. Kui me pretensiooni ei rahulda, teavitame Teid oma vastuses kohtuvälise vaidluste lahendamise võimalusest ja sellest, kas oleme nõus sellises menetluses osalema.

5. Transpordikahjustused

Palun kontrollige pakki kättesaamisel. Kui pakend on kahjustatud, koostage koos kulleriga kahjustuse akt ja tehke fotod. See aitab meil asja kiiresti lahendada, kuid ei ole pretensiooni rahuldamise tingimus.

6. Tootja garantii

Me ei anna eraldi garantiid. Kui tootega on kaasas tootja garantii, võite seda kasutada garantiidokumendis toodud tingimustel. Garantii ei välista, piira ega peata Teie õigusi seoses toote lepingutingimustele mittevastavusega.

7. Kohtuväline vaidluste lahendamine

Võite pöörduda abi saamiseks linna või maakonna tarbijakaitsja, tarbijaorganisatsioonide või Poola piirkondliku kaubandusinspektsiooni juures tegutseva alalise tarbijavahekohtu poole (polubowne.uokik.gov.pl). Teiste ELi riikide tarbijad võivad pöörduda oma riigi Euroopa Tarbijakeskuse poole.

B. Ärikliendid

1. Seda osa kohaldatakse ettevõtetele, avalik-õiguslikele asutustele, agentuuridele ja hulgiostjatele, kes ei ole tarbija õigustega ettevõtjad.
2. Seadusjärgne vastutus asja puuduste eest (rękojmia) on välistatud (Poola tsiviilseadustiku artikli 558 § 1). Käsitleme pretensioone allpool kirjeldatud lepingulises korras.
3. Kontrollige toodet viivitamata pärast tarnimist. Teatage puudujäägist koguses ja nähtavatest puudustest 5 tööpäeva jooksul alates tarnimisest ning varjatud puudustest 14 päeva jooksul alates nende avastamisest, kuid mitte hiljem kui 12 kuud pärast tarnimist.
4. Saatke teade aadressile info@displuno.com koos tellimuse numbri, puuduse kirjelduse ja fotodega. Meie nõudmisel tehke toode või selle näidis kontrollimiseks kättesaadavaks.
5. Vastame 7 tööpäeva jooksul alates täieliku teate kättesaamisest.
6. Kui rahuldame pretensiooni, siis omal valikul asendame või parandame toote, valmistame selle uuesti, alandame hinda või tagastame makse tellimuse puudusega osa eest.
7. Meie vastutus on piiratud vastavalt müügitingimuste § 12 lõikele 4. Teatage transpordikahjustustest ka vedajale kahjustuse aktiga kättesaamisel.
8. Riigihangete puhul on ülimuslikud hankelepingu sätted, kui need reguleerivad pretensioone teisiti.

Pretensiooni näidis (valikuline)

Kellele: P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA (Displuno e-pood), ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Poola, info@displuno.com

Nimi / ettevõtte nimi: .....

Aadress ja e-post: .....

Tellimuse number ja tarnekuupäev: .....

Toode, mida pretensioon puudutab: .....

Lepingutingimustele mittevastavuse kirjeldus ja avastamise kuupäev: .....

Nõue (parandamine / asendamine / hinna alandamine ..... võrra / lepingust taganemine): .....

Lisad (nt fotod): .....

Kuupäev ja allkiri (paberversiooni puhul): .....