Displuno

Tagastamine ja lepingust taganemine

Kehtib alates 14. novembrist 2026. See dokument on Displuno e-poe müügitingimuste osa. Müüja on P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Poola, maksukohustuslase number (NIP) 832-000-27-20 (üksikasjad dokumendis „Müüja andmed").

1. Kes võib lepingust taganeda

1. Sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganemise õigus on:
   - tarbijal,
   - füüsilisest isikust ettevõtjal, kelle jaoks leping ei ole kutsealane (tarbija õigustega ettevõtja, Poola tarbijaõiguste seaduse artikkel 7aa).
2. Ettevõtetel, avalik-õiguslikel asutustel, agentuuridel ja hulgiostjatel seda õigust ei ole. Nende puhul on tagastamine võimalik ainult Müüja nõusolekul (punkt 8).

2. Tähtaeg

1. Teil on lepingust taganemiseks 14 päeva, ilma et peaksite põhjust esitama.
2. Tähtaeg hakkab kulgema päevast, mil Teie või Teie määratud isik, kes ei ole vedaja, võttis toote valdusesse. Kui tellimus hõlmab mitut eraldi tarnitud toodet, hakkab tähtaeg kulgema neist viimase tarnimisest.
3. Tähtajast kinnipidamiseks piisab, kui saadate avalduse enne tähtaja möödumist.

3. Kuidas lepingust taganeda

1. Saatke meile selgesõnaline avaldus lepingust taganemise kohta:
   - vormi Taganege lepingust siin (https://displuno.com/et/oiguslik-teave/lepingust-taganemine) kaudu — pärast kinnitamist saate kohe e-kirja oma avalduse sisu ning selle esitamise kuupäeva ja kellaajaga,
   - e-postiga aadressile info@displuno.com,
   - lehel Kontakt (https://displuno.com/et/kontakt) oleva kontaktvormi kaudu,
   - postiga aadressile: Displuno — P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Poola.
2. Võite kasutada selle dokumendi lõpus olevat tüüpvormi (ka PDF-failina (https://displuno.com/et/oiguslik-teave/lepingust-taganemine.pdf)), kuid see ei ole kohustuslik.
3. Palun märkige tellimuse number ja asjaomased tooted — see kiirendab raha tagastamist.
4. Kui saadate avalduse e-postiga või e-poe vormi kaudu, kinnitame selle kättesaamist viivitamata e-postiga.

4. Millal taganemisõigus ei kehti

1. Taganemisõigus ei kehti isikupärastatud toodete kohta, st mitte-valmistoodangu kohta, mis on valmistatud Teie spetsifikatsiooni järgi või Teie individuaalsete vajaduste rahuldamiseks (Poola tarbijaõiguste seaduse artikli 38 lõike 1 punkt 3). See puudutab eelkõige:
   - Teie failist või Teie kujunduse järgi valmistatud trükiseid ja graafikat,
   - Teie määratud suuruses, värvis või konfiguratsioonis tellimuse alusel valmistatud tooteid,
   - Teie logo, kirja või muu tähistusega tooteid.
2. Valmistame isikupärastatud tooteid ainult individuaalse hinnapakkumise alusel. Märgime hinnapakkumises enne lepingu sõlmimist, et toode on isikupärastatud ja sellele taganemisõigus ei laiene. E-poe ostukorvi kaudu otse ostetud tooted on standardtooted ja neile taganemisõigus laieneb.
3. Kui ostsite ühe lepinguga standardtoote (nt roll up stendi kasseti, reklaamseina raami, lipumasti) ja Teie kujunduse järgi trükitud graafika, võite lepingust taganeda standardtoote osas. Sel juhul tagastame selle tellimuses või hinnapakkumises märgitud hinna. Graafikat tagastada ei saa.

5. Toote tagasisaatmine

1. Saatke toode aadressile: ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Poola, hiljemalt 14 päeva jooksul alates päevast, mil Te lepingust taganesite. Piisab, kui saadate paki enne selle tähtaja möödumist.
2. Toote tagastamise otsesed kulud kannate Teie.
3. Tooted, mida nende suuruse või kaalu tõttu ei saa tagastada tavalise posti või kulleriga (nt stendid, telgid, letid, suured valguskastid), tagastatakse ülemõõdulise paki või kaubaalusesaadetisena. Dokumendis „Tarne ja maksmine" toodud tarnehindade põhjal hindame, et sellise tagastuse kulu ei ületa allpool toodud summasid (tegelik kulu sõltub Teie valitud vedajast):

- Poolast: ligikaudu PLN 100 km-ga ülemõõdulise paki eest kuni 30 kg ja ligikaudu PLN 320 km-ga kaubaaluse eest kuni 700 kg,
- teistest ELi riikidest: €42 kuni €67 km-ta ülemõõdulise paki eest kuni 30 kg ja €240 kuni €420 km-ta kaubaaluse eest kuni 700 kg, olenevalt riigist, millele lisandub käibemaks,
- väljastpoolt Euroopa Liitu: kulu sõltub riigist ja vedajast; lisanduda võivad ka tollivormistuse kulud (punkt 10).

4. Pakkige toode hoolikalt, soovitatavalt originaalpakendisse, et see transpordi ajal ei kahjustuks.

6. Raha tagastamine

1. Tagastame kõik saadud maksed, sh Teile tarnimise kulu, 14 päeva jooksul alates Teie taganemisavalduse kättesaamisest.
2. E-poes on üks tarneviis, mille hind arvutatakse dokumendis „Tarne ja maksmine" toodud hindade alusel, seetõttu tagastame tarnekulu täies ulatuses.
3. Tagastame raha samal makseviisil, mida Te kasutasite, välja arvatud juhul, kui nõustute selgesõnaliselt muu viisiga. Raha tagastamine ei too Teile kaasa kulusid.
4. Võime raha tagastamisega viivitada, kuni oleme toote kätte saanud või Te olete esitanud tõendi selle tagasisaatmise kohta, olenevalt sellest, kumb toimub varem.
5. Kui taganete tellimuse osast, tagastame tagastatud toodete hinna. Tarnekulu tagastatakse, kui taganete lepingust täielikult.

7. Tagastatava toote seisukord

1. Võite toodet uurida ja katsetada nii, nagu teeksite seda kaupluses.
2. Vastutate toote väärtuse vähenemise eest, mis tuleneb toote kasutamisest muul viisil, kui on vaja toote olemuse, omaduste ja toimimise kindlakstegemiseks, nt püsiv paigaldamine, kasutamine üritusel, määrdumine või kahjustamine.

8. Ettevõtete tagastused

1. Äriklientidel ei ole seadusest tulenevat taganemisõigust.
2. Kasutamata ja originaalpakendis standardtooteid võib tagastada kokkuleppel meiega aadressil info@displuno.com. Tingimused, sh võimalik käitlustasu ja transpordikulud, lepitakse kokku individuaalselt.
3. Isikupärastatud ja tellimuse alusel valmistatud tooteid tagastada ei saa.

9. Lepingust taganemine ja pretensioonid

Lepingust taganemine ei puuduta toote puudusi. Kui toode on kahjustatud või ei vasta tellimusele, esitage palun pretensioon (vt dokument Pretensioonid (https://displuno.com/et/oiguslik-teave/pretensioonid)). Pretensioone saab esitada ka isikupärastatud toodete kohta.

10. Tagastamine väljastpoolt Euroopa Liitu

1. Kui toode tarniti väljapoole Euroopa Liitu, kohaldatakse punkte 1–9 allpool toodud muudatustega, kui Teie riigi kohustuslik õigus ei anna Teile rohkem õigusi.
2. Kannate toote Poolasse tagasisaatmise kulud ja tagastuse tollikulud (nt ekspordideklaratsioon Teie riigis, vedaja tollivormistustasud), kui Teie riigi õigus ei sätesta teisiti.
3. Märkige pakk tagastatava kaubana ja lisage meie eksportarve koopia koos tellimuse numbriga — see lihtsustab tollivormistust kauba Euroopa Liitu tagasitoomisel.
4. Teie riigis tarnimisel makstud imporditollimaksud, impordimaksud ja tollivormistustasud ei ole meile tehtud maksed, seetõttu ei saa me neid tagastada. Nende tagastamist võite taotleda oma riigi tolliasutuselt või vedajalt, kui õigus seda võimaldab.
5. Toodete hinna ja meile makstud tarnekulu tagastame vastavalt punktile 6.

Taganemisavalduse tüüpvorm

(täitke ja tagastage see vorm ainult juhul, kui soovite lepingust taganeda)

Kellele:
P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA (Displuno e-pood)
ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Poola
e-post: info@displuno.com

Mina/Meie(*) teatan/teatame(*) käesolevaga, et taganen/taganeme(*) lepingust, mis on sõlmitud järgmise kauba müümiseks(*) / järgmise kauba tarnimiseks(*) / järgmise kauba valmistamiseks(*) / järgmise teenuse osutamiseks(*):

.....

Tellimuse number (valikuline): .....

Tellimise kuupäev(*) / kättesaamise kuupäev(*): .....

Tarbija(te) nimi: .....

Tarbija(te) aadress: .....

Pangakonto raha tagastamiseks (ainult juhul, kui soovite raha tagasi saada muul viisil kui algse makse viisil): .....

Tarbija(te) allkiri (ainult juhul, kui vorm saadetakse paberil): .....

Kuupäev: .....

(*) Mittevajalik maha tõmmata.