Displuno

Tarne ja maksmine

Kehtib alates 14. novembrist 2026. See dokument on Displuno e-poe müügitingimuste osa. Müüja on P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Poola, maksukohustuslase number (NIP) 832-000-27-20 (üksikasjad dokumendis „Müüja andmed").

Tarne

Kuhu me tarnime

- Poola ja kõik teised Euroopa Liidu riigid: Austria, Belgia, Bulgaaria, Horvaatia, Küpros, Tšehhi, Taani, Eesti, Soome, Prantsusmaa, Saksamaa, Kreeka, Ungari, Iirimaa, Itaalia, Läti, Leedu, Luksemburg, Malta, Madalmaad, Portugal, Rumeenia, Slovakkia, Sloveenia, Hispaania ja Rootsi.
- Tarneriigi valite e-poes. See määrab käibemaksumäära, tarnekulu ja soovitatava valuuta (tarneriigi valuuta, kui me seda toetame, muul juhul EUR või USD). Valuutat saate muuta lehe päises.
- Valitud riigid väljaspool Euroopa Liitu — loetelu ja reeglid (tollimaksud, maksud, kulleri hind) on toodud allpool jaotises „Tarne väljapoole Euroopa Liitu".
- Tarne teistesse riikidesse on võimalik individuaalsel kokkuleppel: info@displuno.com. Me ei saada sanktsioonide alla kuuluvatesse riikidesse ja piirkondadesse.

Täitmise aeg

Toote liik — Väljasaatmine
Laos olevaks märgitud tooted — 1–2 tööpäeva jooksul alates makse laekumisest
Muu saadavusega tooted (nt saadaval alates teatud kuupäevast või päringu alusel) — toote juures näidatud või meie poolt enne lepingu sõlmimist e-postiga kinnitatud aja jooksul
Isikupärastatud tooted, hinnapakkumise alusel tehtud tellimused ja hulgimüük — hinnapakkumises märgitud aja jooksul

Tööpäevad on esmaspäevast reedeni, välja arvatud Poola riigipühad. Tooted saadetakse meie ladudest ja meie logistikapartnerite ladudest.

Eeltellimus. Teatud kuupäevast saadavaks märgitud toode on teel meie lattu. Saate selle kohe tellida ja selle eest tasuda — tooteleht, ostukorv ja kassa näitavad siis, et maksate ette, ning kuupäeva, millest alates toote välja saadame, ja kassas palume Teil seda kinnitada. Saadame kogu tellimuse välja selle toodete juures näidatud kuupäevadest hiliseima järgi, tavaliselt 2 tööpäeva jooksul alates sellest kuupäevast. Kui tarne meie lattu hilineb, kirjutame Teile uue kuupäevaga; seejärel võite tellimuse tühistada ja tagastame kogu summa 14 päeva jooksul (müügitingimuste § 5 lõige 7).

Tarneaeg

Piirkond — Tarneaeg pärast väljasaatmist
Poola — tavaliselt 1–2 tööpäeva
teised ELi riigid — tavaliselt 2–5 tööpäeva
riigid väljaspool ELi — tavaliselt 3–10 tööpäeva, lisandub tollivormistuse aeg

Tarneaeg sõltub vedajast ja on hinnanguline. Pakke toimetavad kohale meiega koostööd tegevad kullerfirmad ja kaubaaluste vedajad. Pärast väljasaatmist saate e-kirja saadetise jälgimiskoodiga, kui vedaja selle annab.

Tarnekulud

Tarnekulu arvutatakse automaatselt toodete kaalu ja mõõtude ning tarneriigi alusel. Näete seda ostukorvis ja kassas enne tellimuse esitamist — kassas näidatud kulu on siduv. Tasuta tarne piirmäära me ei paku.

Saatmishinnad (summad km-ta):

Tsoon — Riigid — kuni 5 kg — kuni 10 kg — kuni 20 kg — kuni 30 kg — lisatasu iga üle 150 cm pikkuse toote eest — kaubaalus (kuni 700 kg)
PL — Poola — PLN 18 — PLN 22 — PLN 28 — PLN 36 — PLN 45 — PLN 260
EU 1 — Austria, Tšehhi, Saksamaa, Leedu, Slovakkia — €12 — €15 — €19 — €24 — €18 — €240
EU 2 — Belgia, Taani, Eesti, Prantsusmaa, Ungari, Itaalia, Läti, Luksemburg, Madalmaad, Sloveenia — €14 — €18 — €23 — €29 — €22 — €310

EU 3 — Bulgaaria, Horvaatia, Küpros, Soome, Kreeka, Iirimaa, Malta, Portugal, Rumeenia, Hispaania, Rootsi — €19 — €24 — €31 — €39 — €28 — €420

- Hindadele km-ta lisandub käibemaks samas määras kui tellimuses olevatele toodetele. Poola-sisese tarne hinnad km-ga on: PLN 22.14 (kuni 5 kg), PLN 27.06 (kuni 10 kg), PLN 34.44 (kuni 20 kg), PLN 44.28 (kuni 30 kg), lisatasu iga üle 150 cm pikkuse toote eest PLN 55.35, kaubaalus PLN 319.80.
- Üle 30 kg tellimused jagatakse mitmeks pakiks. Iga paki eest võetakse tasu vastavalt selle kaalule.
- Ülemõõdu lisatasu võetakse iga sellise tooteühiku eest, mille pakendi külg on pikem kui 150 cm (ei kehti kaubaalusesaadetiste kohta).
- Tellimused kogukaaluga üle 250 kg saadetakse kaubaalustel. Kulu arvestatakse iga alustatud kaubaaluse kohta, igaüks kuni 700 kg.
- Kui toote kaaluandmed puuduvad, ei saa tarnekulu automaatselt arvutada. Selline tellimus vajab kinnitamist: saadame Teile tarnekulu e-postiga koos ettemaksuarvega ja täidame tellimuse alles pärast selle tasumist (müügitingimuste § 5 lõige 4).
- Tarne puhul väljapoole Euroopa Liitu saadame Teile kulleri hinna e-postiga pärast tellimuse esitamist, enne maksmist (jaotis „Tarne väljapoole Euroopa Liitu").

Tarne väljapoole Euroopa Liitu

Saadame ka järgmistesse riikidesse väljaspool Euroopa Liitu:

- Euroopa: Albaania, Andorra, Bosnia ja Hertsegoviina, Island, Liechtenstein, Moldova, Montenegro, Põhja-Makedoonia, Norra, Serbia, Šveits, Türgi, Ukraina, Ühendkuningriik.
- Muud riigid: Austraalia, Bahrein, Kanada, Hongkong, Iisrael, Jaapan, Kuveit, Malaisia, Mehhiko, Uus-Meremaa, Omaan, Katar, Saudi Araabia, Singapur, Lõuna-Aafrika Vabariik, Lõuna-Korea, Taiwan, Tai, Araabia Ühendemiraadid, Ameerika Ühendriigid.

Nende tarnete reeglid:

- Hinnad ja arve. Hinnad ei sisalda käibemaksu. Väljastame eksportarve käibemaksumääraga 0% (kauba eksport) ja lisame selle saadetisele.
- Kulleri hind. Tarne hinna väljapoole ELi arvutame pärast tellimuse esitamist, tavaliselt 1 tööpäeva jooksul. Seni ei maksa Te midagi. Saate e-kirja tarnekulu, kogusumma ja maksmise lingiga (kaardimakse internetis või pangaülekanne ettemaksuarve alusel). Kui hind Teile ei sobi, jätke lihtsalt maksmata — leping sõlmitakse alles maksmisel (müügitingimuste § 5 lõige 4).
- Tollimaksud ja maksud (DAP). Tarnime tingimusel DAP (Incoterms 2020). Imporditollimaksud, impordimaksud (nt impordi käibemaks, GST) ja tollivormistustasud tarneriigis maksab saaja, tavaliselt vedajale kättetoimetamisel või tolliasutusele. Nende suurus sõltub tarneriigi õigusest ning kauba liigist ja väärtusest — need ei ole meie hinna osa ja me ei tea neid ette. Määrasid saate enne tellimist kontrollida oma riigi tolliasutusest.
- Tollivormistus. Palun märkige saaja telefoninumber ja e-posti aadress. Mõnes riigis (nt Türgi, Lõuna-Korea, Saudi Araabia, Mehhiko) nõuab tollivormistus saaja maksu- või isikukoodi — vedaja võib seda küsida.
- Tarneaeg. Tavaliselt 3–10 tööpäeva pärast väljasaatmist, lisandub tollivormistuse aeg. Tolliasutuste põhjustatud viivitusi me kiirendada ei saa.
- Tarnest keeldumine. Kui saaja keeldub pakist või tollitasude maksmisest, tagastatakse pakk meile. Sel juhul kannate tagasisaatmise kulud ning vedaja või tolliasutuse võetud tasud, kui Teie riigi kohustuslik õigus ei sätesta teisiti.
- Ühendkuningriik ja Norra. Nendesse riikidesse võtame praegu vastu ainult ettevõtete tellimusi: valige kassas ettevõtte ost ning sisestage ettevõtte nimi ja selle KMKR või registrikood.
- Šveits. Müüme ka tarbijatele. Impordi käibemaksu ja tollivormistustasud võtab vedaja kättetoimetamisel.
- Sanktsioonid. Me ei saada Venemaale, Valgevenesse, Põhja-Koreasse, Iraani, Süüriasse ega Kuubale ega Krimmi, Sevastoopolisse või teistele Ukraina aladele, mis ei ole Ukraina valitsuse kontrolli all. Kontrollime iga Ukraina aadressi enne makse vastuvõtmist käsitsi. Kui sanktsioonid või ekspordikontrolli reeglid ei võimalda meil tellimust täita, tühistame selle ja tagastame kogu summa.
- Tagastamist väljastpoolt ELi kirjeldab dokument „Tagastamine ja lepingust taganemine" (punkt 10).

Ülemõõdulised ja kaubaalusesaadetised

- Suured ja rasked tooted (nt stendid, telgid, letid, valguskastid, suuremad tellimused) saadetakse ülemõõduliste või kaubaalusesaadetistena.
- Kaubaaluste vedaja toimetab saadetise veokile ligipääsetavasse kohta, tavaliselt maapinna tasandil, ilma seda sisse kandmata. Mahalaadimine ja sissekandmine on saaja kohustus.
- Palun märkige saaja telefoninumber. Vedaja lepib tarneaja tavaliselt kokku telefoni teel.

Saadetise vastuvõtmine

- Kontrollige pakki kulleri juuresolekul. Kui pakend on kahjustatud, koostage koos kulleriga kahjustuse akt ja tehke fotod ning

kirjutage meile aadressile info@displuno.com. Tarbija jaoks ei ole see pretensiooni rahuldamise tingimus.
- Kui pakk tagastatakse meile, kuna seda ei võetud vastu, võtame Teiega ühendust uue kohaletoimetamise kokkuleppimiseks. Kui pakki ei võetud vastu Teist tulenevatel põhjustel (nt vale aadress, äraolek vaatamata kättetoimetamise teatele), kannate uue kohaletoimetamise kulu ülaltoodud hindade järgi. Muudel juhtudel kanname uue kohaletoimetamise kulu meie.

Tarne otse Teie kliendile

Kassas saate sisestada arveldusaadressist erineva tarneaadressi, nt oma kliendi aadressi. Pakis ei ole arvet, hindu ega reklaammaterjale — arve saadame e-postiga tellimuse esitanud isikule. Seadusega nõutud märgised jäävad tootele ja pakendile, nt tootja andmed, CE-märgis ja ohutusjuhised. Agentuuride reeglid: müügitingimuste § 15.

Maksmine

Makseviisid

Teie tellimuse jaoks saadaolevaid makseviise näete kassas enne tellimuse esitamist. Need sõltuvad tarneriigist, valuutast ja tellimuse väärtusest.

Makseviis — Millal see on saadaval — Makset töötleb
maksekaart (nt Visa, Mastercard), Apple Pay, Google Pay — tellimused kõigis e-poes pakutavates valuutades — Stripe Payments Europe, Ltd. (Iirimaa)
BLIK ja kiirpangaülekanne — tellimused PLN-is tarnega Poolasse — PayPro S.A. — teenus Przelewy24 (Poola)
tavaline pangaülekanne ettemaksuarve alusel (ettemaks) — tellimused PLN-is ja EUR-is — —

- Suure väärtusega tellimused (piirmäär on näidatud ostukorvis) ja tellimused, mis vajavad tarneaja või tarnekulu kinnitamist, täidetakse alles pärast ettemaksu pangaülekandega ettemaksuarve alusel. Pangaülekandeid võtame vastu ainult PLN-is ja EUR-is, seetõttu näitame sellise muus valuutas tellimuse summasid EUR-is (Poolasse tarne puhul PLN-is), kui seda ei tasuta kaardiga, nagu allpool kirjeldatud.
- Tellimused tarnega väljapoole Euroopa Liitu tasutakse pärast kulleri hinnaga e-kirja saamist: kaardiga e-kirjas oleva lingi kaudu või — PLN-is või EUR-is tellimuste puhul — pangaülekandega ettemaksuarve alusel.
- Iga tellimus, sh ettevõtete, agentuuride, hulgiklientide ja avalik-õiguslike asutuste tellimused, tasutakse enne väljasaatmist 100%. Maksetähtaja saab anda ainult ettevõttele: pärast positiivset otsust tema kaubanduskrediidi (https://displuno.com/et/kaubanduskrediit) taotluse kohta ja eraldi lepingu sõlmimist või kui avalik-õigusliku asutusega sõlmitud leping seda ette näeb (müügitingimuste § 14).
- Me ei võta vastu sularahamakset kättetoimetamisel.

Reeglid

- Hinnad arvutatakse Poola zlottides (PLN) Poolasse tarne puhul ja eurodes (EUR) teistesse riikidesse tarne puhul. Hindu saate vaadata ja maksta ka muus valuutas — valige see lehe päises. Arvestame hinnad ümber Poola Panga (NBP) keskmise vahetuskursi alusel valuutavaliku kõrval näidatud kuupäeva seisuga, millele lisandub 2% makse valuutavahetuskulu katmiseks (Euroopa Majanduspiirkonnast väljaspool asuvate riikide valuutade puhul 3,5%; PLN-i ja EUR-i puhul lisatasu ei ole); ostukorvis ja kassas olevad summad on summad, mille me võtame. Tarbijad näevad hindu km-ga ja ärikontoga ettevõtted näevad hindu km-ta, millele lisandub käibemaks. Tarne puhul väljapoole Euroopa Liitu ei sisalda hinnad käibemaksu. Kui maksate kaardiga, mis on väljastatud tellimuse valuutast erinevas valuutas, määrab selle konverteerimise vahetuskursi kaardi väljastaja.
- Makse kaardi, BLIK-i või kiirpangaülekandega tehakse kohe pärast tellimuse esitamist. Alustame täitmist, kui makseteenuse pakkuja on makse kinnitanud.
- Tavalise pangaülekande puhul tasuge 7 päeva jooksul alates ettemaksuarve saamisest. Pangakonto number ja makse selgitus on toodud ettemaksuarvel. Alustame täitmist pärast makse laekumist. Selle aja jooksul tasumata tellimuse võime tühistada — teavitame Teid sellest e-postiga.
- Me ei salvesta Teie kaardiandmeid. Sisestate need otse makseteenuse pakkuja juures.
- Raha tagastatakse samal makseviisil, mida Te kasutasite, välja arvatud juhul, kui nõustute selgesõnaliselt muu viisiga.

Arved

- Iga tasutud tellimuse kohta väljastame käibemaksuarve ja saadame selle e-postiga PDF-failina.
- Ettevõtte nimele arve saamiseks valige kassas ettevõtte ost ning sisestage ettevõtte nimi ja maksukohustuslase number või ELi KMKR number. Poola ettevõtete arved väljastatakse vastavalt seadusele Poola riiklikus e-arvete süsteemis (KSeF).
- Teiste ELi riikide ettevõtted, kes sisestavad kassas tarneriigi ELi KMKR numbri, mis on VIES-süsteemis automaatselt kinnitatud, ostavad käibemaksumääraga 0% (kauba ühendusesisene tarne, pöördmaksustamine).
- Teiste ELi riikide tarbijatelt võetakse käibemaksu tarneriigis kehtiva määra järgi, kui seda nõuavad kauba kaugmüügi reeglid. Käibemaksumäär ja -summa on näidatud ostukorvis.

- Tarne puhul väljapoole Euroopa Liitu väljastame eksportarve käibemaksumääraga 0% (kauba eksport). Imporditollimaksud ja -maksud tarneriigis maksab saaja (jaotis „Tarne väljapoole Euroopa Liitu”).

Kontakt

info@displuno.com · +48 22 113 14 16 · E–R 8.00–16.00 (Poola aja järgi)