Displuno

Palautukset ja peruuttaminen

Voimassa 14.11.2026 alkaen. Tämä asiakirja on osa Displuno-kaupan myyntiehtoja. Myyjä on P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Puola, verotunniste (NIP) 832-000-27-20 (tiedot asiakirjassa "Myyjän tiedot").

1. Kenellä on oikeus peruuttaa sopimus

1. Oikeus peruuttaa etäsopimus on:
   - kuluttajalla,
   - yksityisellä elinkeinonharjoittajalla, jolle sopimus ei ole luonteeltaan ammatillinen (elinkeinonharjoittaja, jolla on kuluttajan oikeudet, Puolan kuluttajan oikeuksista annetun lain 7 aa artikla).
2. Yrityksillä, julkisyhteisöillä, mainostoimistoilla ja tukkuostajilla ei ole tätä oikeutta. Palautukset ovat heille mahdollisia vain Myyjän suostumuksella (kohta 8).

2. Määräaika

1. Sinulla on 14 päivää aikaa peruuttaa sopimus ilmoittamatta syytä.
2. Määräaika alkaa päivästä, jona sinä tai nimeämäsi henkilö, joka ei ole kuljetusliike, on saanut tuotteen haltuunsa. Jos tilaukseen sisältyy useita erikseen toimitettavia tuotteita, määräaika alkaa viimeisen tuotteen toimituksesta.
3. Määräaika on noudatettu, kun lähetät ilmoituksesi ennen määräajan päättymistä.

3. Miten sopimus peruutetaan

1. Lähetä meille yksiselitteinen ilmoitus sopimuksen peruuttamisesta:
   - lomakkeella Peruuta sopimus tästä (https://displuno.com/fi/oikeudelliset-tiedot/peruuttaminen) — kun vahvistat ilmoituksen, saat heti sähköpostin, jossa on ilmoituksesi sisältö sekä sen lähettämisen päivämäärä ja kellonaika,
   - sähköpostitse osoitteeseen info@displuno.com,
   - Yhteystiedot (https://displuno.com/fi/yhteystiedot)-sivun yhteydenottolomakkeella,
   - postitse osoitteeseen: Displuno — P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Puola.
2. Voit käyttää tämän asiakirjan lopussa olevaa lomakemallia (myös PDF-tiedostona (https://displuno.com/fi/oikeudelliset-tiedot/peruuttaminen.pdf)), mutta se ei ole pakollista.
3. Ilmoita tilausnumero ja tuotteet, joita peruuttaminen koskee — tämä nopeuttaa maksun palauttamista.
4. Jos lähetät ilmoituksesi sähköpostitse tai Kaupan lomakkeella, vahvistamme sen vastaanottamisen viipymättä sähköpostitse.

4. Milloin peruuttamisoikeutta ei ole

1. Peruuttamisoikeutta ei ole yksilöidyillä tuotteilla eli esivalmistamattomilla tuotteilla, jotka on valmistettu antamiesi määritysten mukaan tai vastaamaan yksilöllisiä tarpeitasi (Puolan kuluttajan oikeuksista annetun lain 38 artiklan 1 kohdan 3 alakohta). Tämä koskee erityisesti:
   - tiedostosi pohjalta tai suunnitelmasi mukaan tehtyjä painotuotteita ja grafiikoita,
   - tilauksesta valmistettuja tuotteita, joiden koon, värin tai kokoonpanon olet määrittänyt,
   - tuotteita, joissa on logosi, tekstisi tai muita merkintöjäsi.
2. Valmistamme yksilöityjä tuotteita vain yksilöllisen tarjouksen perusteella. Ilmoitamme tarjouksessa ennen sopimuksen tekemistä, että tuote on yksilöity eikä sitä koske peruuttamisoikeus. Suoraan Kaupan ostoskorista ostetut tuotteet ovat vakiotuotteita, ja niitä koskee peruuttamisoikeus.
3. Jos ostit samalla sopimuksella vakiotuotteen (esim. roll-up-kasetin, messuseinän rungon tai lipputangon) ja suunnitelmasi mukaan painetun grafiikan, voit peruuttaa sopimuksen vakiotuotteen osalta. Palautamme tällöin sen tilauksessa tai tarjouksessa ilmoitetun hinnan. Grafiikkaa ei voi palauttaa.

5. Tuotteen palauttaminen

1. Lähetä tuote osoitteeseen: ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Puola, viimeistään 14 päivän kuluttua päivästä, jona peruutit sopimuksen. Riittää, että lähetät paketin ennen tämän määräajan päättymistä.
2. Vastaat tuotteen palauttamisen välittömistä kustannuksista.
3. Tuotteet, joita ei kokonsa tai painonsa vuoksi voi palauttaa tavallisena postilähetyksenä tai kuriirilla (esim. messuosastot, teltat, tiskit, suuret valotaulut), palautetaan ylisuurena lähetyksenä tai lavalähetyksenä. Asiakirjan "Toimitus ja maksu" toimitushintojemme perusteella arvioimme, että tällaisen palautuksen kustannukset eivät ylitä seuraavia summia (todelliset

kustannukset riippuvat valitsemastasi kuljetusliikkeestä):

- Puolasta: noin PLN 100 verollinen ylisuurelle paketille, jonka paino on enintään 30 kg, ja noin PLN 320 verollinen lavalle, jonka paino on enintään 700 kg,
- muista EU-maista: €42–€67 veroton ylisuurelle paketille, jonka paino on enintään 30 kg, ja €240–€420 veroton lavalle, jonka paino on enintään 700 kg, maasta riippuen, lisättynä ALV:llä,
- Euroopan unionin ulkopuolelta: kustannukset riippuvat maasta ja kuljetusliikkeestä; lisäksi voi aiheutua tulliselvityskuluja (kohta 10).

4. Pakkaa tuote huolellisesti, mieluiten alkuperäiseen pakkaukseensa, jotta se ei vaurioidu kuljetuksessa.

6. Maksujen palauttaminen

1. Palautamme kaikki vastaanottamamme maksut, myös sinulle toimittamisesta aiheutuneet kulut, 14 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksesi vastaanottamisesta.
2. Kaupassa on yksi toimitustapa, jonka hinta lasketaan asiakirjan "Toimitus ja maksu" hintojen mukaan, joten palautamme toimituskulut kokonaisuudessaan.
3. Palautamme maksun samalla maksutavalla, jota käytit, ellet nimenomaisesti suostu muuhun tapaan. Palautuksesta ei aiheudu sinulle kustannuksia.
4. Voimme pidättäytyä maksun palauttamisesta, kunnes olemme saaneet tuotteen tai todisteen sen palauttamisesta, sen mukaan, kumpi tapahtuu ensin.
5. Jos peruutat osan tilauksesta, palautamme palautettujen tuotteiden hinnan. Toimituskulut palautetaan, jos peruutat sopimuksen kokonaan.

7. Palautettavan tuotteen kunto

1. Voit tutkia ja kokeilla tuotetta samalla tavalla kuin myymälässä.
2. Vastaat tuotteen arvon alenemisesta, joka johtuu muusta kuin tuotteen luonteen, ominaisuuksien ja toimivuuden toteamiseksi tarpeellisesta käsittelystä, esim. pysyvästä asentamisesta, käytöstä tapahtumassa, likaantumisesta tai vaurioitumisesta.

8. Yritysten palautukset

1. Yritysasiakkailla ei ole lakisääteistä peruuttamisoikeutta.
2. Käyttämättömät vakiotuotteet alkuperäisessä pakkauksessaan voidaan palauttaa sopimalla siitä kanssamme osoitteessa info@displuno.com. Ehdoista, mukaan lukien mahdollinen käsittelymaksu ja kuljetuskustannukset, sovitaan tapauskohtaisesti.
3. Yksilöityjä ja tilauksesta valmistettuja tuotteita ei voi palauttaa.

9. Peruuttaminen ja reklamaatiot

Sopimuksen peruuttaminen ei koske tuotteen virheitä. Jos tuote on vaurioitunut tai ei vastaa tilausta, tee reklamaatio (katso asiakirja Reklamaatiot (https://displuno.com/fi/oikeudelliset-tiedot/reklamaatiot)). Reklamaatiot koskevat myös yksilöityjä tuotteita.

10. Palautukset Euroopan unionin ulkopuolelta

1. Jos tuote toimitettiin Euroopan unionin ulkopuolelle, sovelletaan kohtia 1–9 jäljempänä mainituin muutoksin, ellei maasi pakottava lainsäädäntö anna sinulle laajempia oikeuksia.
2. Vastaat tuotteen Puolaan palauttamisen kustannuksista ja palautuksen tullikuluista (esim. vienti-ilmoitus maassasi, kuljetusliikkeen selvitysmaksut), ellei maasi lainsäädännössä toisin säädetä.
3. Merkitse paketti palautettavaksi tavaraksi ja liitä mukaan kopio vientilaskustamme, jossa on tilausnumero — tämä helpottaa tulliselvitystä, kun tavarat palaavat Euroopan unioniin.
4. Maassasi toimituksen yhteydessä maksetut tuontitullit, tuontiverot ja selvitysmaksut eivät ole meille suoritettuja maksuja, joten emme voi palauttaa niitä. Voit hakea niiden palauttamista maasi tulliviranomaiselta tai kuljetusliikkeeltä, jos laki sen sallii.
5. Palautamme tuotteiden hinnan ja meille maksetut toimituskulut kohdan 6 mukaisesti.

Peruuttamislomakkeen malli

(täytä ja palauta tämä lomake vain, jos haluat peruuttaa sopimuksen)

Vastaanottaja:
P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA (Displuno-kauppa)
ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Puola
sähköposti: info@displuno.com

Ilmoitan/Ilmoitamme(*), että haluan/haluamme(*) peruuttaa tekemäni/tekemämme(*) sopimuksen, joka koskee seuraavien tavaroiden kauppaa(*) / seuraavien tavaroiden toimittamista(*) / seuraavien tavaroiden valmistamista(*) / seuraavan palvelun suorittamista(*):

.....

Tilausnumero (vapaaehtoinen): .....

Tilattu(*) / vastaanotettu(*): .....

Kuluttajan nimi / kuluttajien nimet: .....

Kuluttajan osoite / kuluttajien osoitteet: .....

Pankkitili maksun palauttamista varten (vain jos haluat palautuksen muulla tavalla kuin alkuperäisellä maksutavalla): .....

Kuluttajan allekirjoitus / kuluttajien allekirjoitukset (vain jos tämä lomake lähetetään paperilla): .....

Päiväys: .....

(*) Tarpeeton yliviivataan.