Displuno

Reklamaatiot

Voimassa 14.11.2026 alkaen. Tämä asiakirja on osa Displuno-kaupan myyntiehtoja. Myyjä on P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Puola, verotunniste (NIP) 832-000-27-20 (tiedot asiakirjassa "Myyjän tiedot").

A. Kuluttajat ja elinkeinonharjoittajat, joilla on kuluttajan oikeudet

1. Mistä vastaamme

1. Vastaamme tuotteen sopimuksenmukaisuudesta Puolan kuluttajan oikeuksista annetun lain (43 a artikla ja sitä seuraavat artiklat) mukaisesti.
2. Vastaamme virheestä, joka oli olemassa tuotteen toimitushetkellä ja joka on tullut ilmi 2 vuoden kuluessa toimituksesta. Tämän ajan kuluessa ilmi tulleen virheen oletetaan olleen olemassa toimitushetkellä, ellemme osoita muuta.
3. Sovellamme samoja sääntöjä yksityiseen elinkeinonharjoittajaan, jolle sopimus ei ole luonteeltaan ammatillinen (Puolan kuluttajan oikeuksista annetun lain 7 aa artikla).
4. Reklamaatiot koskevat myös yksilöityjä tuotteita. Yksilöity tuote on sopimuksen mukainen, jos se vastaa tilausta ja hyväksyttyä suunnitelmaa. Sisältövirhe, joka oli hyväksymässäsi tiedostossa tai suunnitelmassa, ei ole tuotteen sopimuksenvastaisuutta.

2. Miten reklamaatio tehdään

1. Lähetä reklamaatiosi:
   - sähköpostitse osoitteeseen info@displuno.com,
   - Yhteystiedot (https://displuno.com/fi/yhteystiedot)-sivun yhteydenottolomakkeella,
   - postitse osoitteeseen: ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Puola.
2. Liitä mukaan mahdollisuuksien mukaan: tilausnumero, kuvaus ongelmasta ja siitä, milloin huomasit sen, valokuvat tuotteesta ja pakkauksesta sekä vaatimuksesi (korjaus, vaihto, hinnanalennus tai sopimuksesta vetäytyminen). Voit käyttää tämän asiakirjan lopussa olevaa mallia.
3. Älä lähetä tuotetta takaisin ennen kuin olet ottanut meihin yhteyttä. Kerromme, onko se tarpeen, ja järjestämme noudon omalla kustannuksellamme.

3. Oikeutesi

1. Jos tuote ei ole sopimuksen mukainen, voit vaatia sen korjaamista tai vaihtamista.
2. Voimme vaihtaa tuotteen, kun vaadit korjausta, tai korjata sen, kun vaadit vaihtoa, jos valitsemasi tapa on mahdoton tai aiheuttaisi meille kohtuuttomia kustannuksia. Voimme myös kieltäytyä molemmista, jos ne ovat mahdottomia tai aiheuttaisivat kohtuuttomia kustannuksia.
3. Voit ilmoittaa hinnanalennuksesta tai sopimuksesta vetäytymisestä, jos:
   - olemme kieltäytyneet korjaamasta tai vaihtamasta tuotetta tai emme ole tehneet sitä,
   - virhe on edelleen olemassa korjauksesta tai vaihdosta huolimatta,
   - virhe on niin vakava, että se oikeuttaa hinnanalennukseen tai sopimuksesta vetäytymiseen ilman edeltävää korjausta tai vaihtoa,
   - ilmoituksestamme tai olosuhteista käy selvästi ilmi, että emme saata tuotetta sopimuksen mukaiseksi kohtuullisessa ajassa tai ilman merkittävää haittaa.
4. Et voi vetäytyä sopimuksesta, jos virhe on vähäinen.
5. Teemme korjauksen tai vaihdon kohtuullisessa ajassa ja omalla kustannuksellamme. Vastaamme tuotteen noudon ja uudelleentoimituksen kustannuksista.
6. Hinnanalennuksen tai sopimuksesta vetäytymisen perusteella maksettava summa palautetaan viipymättä, viimeistään 14 päivän kuluessa ilmoituksesi vastaanottamisesta.

4. Vastauksemme reklamaatioon

1. Vastaamme reklamaatioon 14 päivän kuluessa sen vastaanottamisesta sähköpostitse tai postitse.
2. Jos emme vastaa tässä määräajassa, reklamaatio katsotaan hyväksytyksi.
3. Jos emme hyväksy reklamaatiota, kerromme vastauksessamme mahdollisuudesta ratkaista riita tuomioistuimen ulkopuolella sekä siitä, suostummeko osallistumaan tällaiseen menettelyyn.

5. Kuljetusvauriot

Tarkista paketti vastaanottaessasi sen. Jos pakkaus on vaurioitunut, laadi kuriirin kanssa vahinkoilmoitus ja ota valokuvia. Tämä auttaa meitä ratkaisemaan asian nopeasti, mutta se ei ole reklamaation hyväksymisen edellytys.

6. Valmistajan takuu

Emme myönnä erillistä takuuta. Jos tuotteen mukana on valmistajan takuu, voit käyttää sitä takuuasiakirjan ehtojen mukaisesti. Takuu ei poista, rajoita eikä keskeytä oikeuksiasi, jotka koskevat tuotteen sopimuksenvastaisuutta.

7. Riitojen ratkaiseminen tuomioistuimen ulkopuolella

Voit pyytää apua kunnalliselta tai piirikunnalliselta kuluttaja-asiamieheltä, kuluttajajärjestöiltä tai Puolan alueellisen kauppatarkastusviraston (Inspekcja Handlowa) yhteydessä toimivalta pysyvältä kuluttajasovittelutuomioistuimelta (polubowne.uokik.gov.pl). Muiden EU-maiden kuluttajat voivat ottaa yhteyttä oman maansa Euroopan kuluttajakeskukseen.

B. Yritysasiakkaat

1. Tätä osaa sovelletaan yrityksiin, julkisyhteisöihin, mainostoimistoihin ja tukkuostajiin, jotka eivät ole elinkeinonharjoittajia, joilla on kuluttajan oikeudet.
2. Lakisääteinen virhevastuu (rękojmia) on suljettu pois (Puolan siviililain 558 artiklan 1 §). Käsittelemme reklamaatiot alla kuvatun sopimusperusteisen menettelyn mukaisesti.
3. Tarkasta tuote viipymättä toimituksen jälkeen. Ilmoita määrävajeista ja näkyvistä virheistä 5 arkipäivän kuluessa toimituksesta ja piilevistä virheistä 14 päivän kuluessa niiden havaitsemisesta, kuitenkin viimeistään 12 kuukauden kuluessa toimituksesta.
4. Lähetä ilmoituksesi osoitteeseen info@displuno.com ja liitä mukaan tilausnumero, kuvaus virheestä ja valokuvat. Pyynnöstämme toimita tuote tai sen näyte tarkastettavaksi.
5. Vastaamme 7 arkipäivän kuluessa täydellisen ilmoituksen vastaanottamisesta.
6. Jos hyväksymme reklamaation, harkintamme mukaan vaihdamme tai korjaamme tuotteen, valmistamme sen uudelleen, alennamme hintaa tai palautamme tilauksen virheellistä osaa koskevan maksun.
7. Vastuumme on rajoitettu myyntiehtojen 12 §:n 4 kohdan mukaisesti. Ilmoita kuljetusvauriot myös kuljetusliikkeelle vahinkoilmoituksella toimituksen yhteydessä.
8. Julkisissa hankinnoissa hankintasopimuksen määräykset ovat ensisijaisia, jos niissä säädetään reklamaatioista toisin.

Reklamaatiomalli (vapaaehtoinen)

Vastaanottaja: P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA (Displuno-kauppa), ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Puola, info@displuno.com

Nimi / yrityksen nimi: .....

Osoite ja sähköposti: .....

Tilausnumero ja toimituspäivä: .....

Tuote, jota reklamaatio koskee: .....

Kuvaus virheestä ja päivä, jolloin se havaittiin: .....

Vaatimus (korjaus / vaihto / hinnanalennus ..... / sopimuksesta vetäytyminen): .....

Liitteet (esim. valokuvat): .....

Päivämäärä ja allekirjoitus (paperiversiossa): .....