Displuno

Saavutettavuusseloste

Voimassa 14.11.2026 alkaen.

1. Soveltamisala

1. Tämä seloste koskee Displuno-verkkokauppaa (displuno.com), mukaan lukien tuotesivut, ostoskori, kassa, asiakastili ja lomakkeet. Kauppaa ylläpitää Myyjän tiedoissa (https://displuno.com/fi/oikeudelliset-tiedot/myyjan-tiedot) yksilöity Myyjä.
2. Suunnittelemme kaupan täyttämään tiettyjen tuotteiden ja palvelujen saavutettavuusvaatimuksista 26. huhtikuuta 2024 annetun Puolan lain vaatimukset; laki panee täytäntöön direktiivin (EU) 2019/882 (Euroopan esteettömyyssäädös). Viitekohtinamme ovat standardi EN 301 549 ja WCAG 2.1 -ohjeiden AA-taso.
3. Tämä seloste perustuu Myyjän omaan arvioon. Vaatimustenmukaisuutta ei ole vahvistettu ulkoisella auditoinnilla.

2. Miten varmistamme saavutettavuuden

- Jokaiselle sivulle on määritetty kieli, ja jokaisella kieliversiolla (puola, englanti, saksa, ranska, espanja, italia, hollanti, tšekki, slovakki, ruotsi, tanska, portugali, romania, unkari, ukraina, bulgaria, kreikka, viro, suomi, iiri, kroatia, liettua, latvia, malta, norja, sloveeni ja turkki) on oma osoitteensa.
- Jokaisen sivun yläosassa oleva ”Siirry sisältöön” -linkki mahdollistaa navigoinnin ohittamisen.
- Otsikoilla, luetteloilla, taulukoilla ja lomakkeilla on semanttinen rakenne. Lomakekentillä on nimiöt, ja pakolliset kentät on merkitty.
- Kauppaa voi käyttää näppäimistöllä. Kohdistettu elementti on selvästi korostettu.
- Tuotekuvilla on vaihtoehtoinen teksti, ja koristekuvakkeet on piilotettu ruudunlukijoilta.
- Virheilmoitukset ja lomakkeiden tilailmoitukset välitetään ruudunlukijoille.
- Asettelu mukautuu näytön leveyteen, myös puhelimissa.
- Noudatamme käyttöjärjestelmän asetusta, joka vähentää liikettä.
- Kirjautuminen ei edellytä salasanaa: lähetämme sinulle sähköpostitse kertakäyttöisen koodin.
- Hinta, saatavuus, toimituskulut ja maksutavat näytetään ennen tilauksen tekemistä, ja oikeudelliset asiakirjat ovat saatavilla verkkosivuina ja ladattavina PDF-tiedostoina.

3. Tunnetut rajoitukset

- Ostoskori, kassa ja asiakastili edellyttävät JavaScriptiä. Ilman sitä voit tilata sähköpostitse tai puhelimitse (kohta 4).
- PDF-tiedostoja (ladattavat oikeudelliset asiakirjat, laskut ja ennakkolaskut) ei ole merkitty saavutettaviksi. Oikeudellisten asiakirjojen sisältö on saatavilla myös verkkosivuina. Toimitamme laskun tai ennakkolaskun tiedot pyynnöstä muussa muodossa.
- Joidenkin tuotteiden kuvaukset ja valokuvat ovat peräisin valmistajilta, ja niissä voi olla kuvia tai taulukoita ilman täydellistä tekstikuvausta. Toimitamme tällaisen kuvauksen pyynnöstä.
- Kirjautumiskoodi on voimassa 15 minuuttia. Jos tarvitset enemmän aikaa, pyydä uusi koodi.
- Kortti- ja Przelewy24-maksut suoritetaan maksupalvelujen tarjoajien sivuilla; nämä tarjoajat vastaavat sivujensa saavutettavuudesta. Voit aina valita sen sijaan tilisiirron ennakkolaskua vastaan.

4. Muut tavat ottaa meihin yhteyttä ja tilata

Autamme sinua tekemään tilauksen, toimitamme tuotetiedot saavutettavassa muodossa ja vastaamme kysymyksiisi:

- sähköposti: info@displuno.com,
- puhelin: +48 22 113 14 16, maanantaista perjantaihin klo 8.00–16.00 (Puolan aikaa).

5. Esteistä ilmoittaminen

Jos jokin kaupassa ei ole sinulle saavutettava, kirjoita osoitteeseen info@displuno.com. Kerro sivun osoite, kuvaus ongelmasta ja se, miten haluat meidän ottavan sinuun yhteyttä. Vastaamme ilman aiheetonta viivytystä ja kerromme, miten voimme auttaa.

6. Valvontaviranomainen

Puolassa tarjottavien palvelujen saavutettavuusvaatimusten noudattamista valvoo Puolan vammaisten kuntoutusrahaston (PFRON) hallituksen puheenjohtaja. Jos katsot, että kauppa ei täytä saavutettavuusvaatimuksia, voit ilmoittaa asiasta kyseiselle viranomaiselle. Muiden EU-maiden kuluttajat voivat ottaa yhteyttä myös oman maansa valvontaviranomaiseen.

7. Päivitykset

Päivitämme tämän selosteen kauppaan tehtyjen merkittävien muutosten jälkeen. Voimassa oleva versio on aina saatavilla kaupassa, ja sen voimaantulopäivä on ilmoitettu alussa.