Displuno

Toimitus ja maksu

Voimassa 14.11.2026 alkaen. Tämä asiakirja on osa Displuno-kaupan myyntiehtoja. Myyjä on P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Puola, verotunniste (NIP) 832-000-27-20 (tiedot asiakirjassa "Myyjän tiedot").

Toimitus

Mihin toimitamme

- Puolaan ja kaikkiin muihin Euroopan unionin maihin: Alankomaat, Belgia, Bulgaria, Espanja, Irlanti, Italia, Itävalta, Kreikka, Kroatia, Kypros, Latvia, Liettua, Luxemburg, Malta, Portugali, Ranska, Romania, Ruotsi, Saksa, Slovakia, Slovenia, Suomi, Tanska, Tšekki, Unkari ja Viro.
- Valitset toimitusmaan Kaupassa. Se määrää ALV-kannan, toimituskulut ja ehdotetun valuutan (toimitusmaan valuutta, jos tuemme sitä, muuten EUR tai USD). Voit vaihtaa valuutan sivun yläosassa.
- Valitut Euroopan unionin ulkopuoliset maat — luettelo ja säännöt (tullit, verot, kuriirikulut) ovat jäljempänä kohdassa "Toimitus Euroopan unionin ulkopuolelle".
- Toimituksesta muihin maihin voidaan sopia tapauskohtaisesti: info@displuno.com. Emme toimita pakotteiden alaisiin maihin ja alueille.

Käsittelyaika

Tuotetyyppi — Lähetys
Varastossa oleviksi merkityt tuotteet — 1–2 arkipäivän kuluessa maksun vastaanottamisesta
Tuotteet, joiden saatavuus on toinen (esim. saatavilla tietystä päivästä alkaen tai pyynnöstä) — tuotteen yhteydessä ilmoitetussa ajassa tai ajassa, jonka vahvistamme sähköpostitse ennen sopimuksen tekemistä
Yksilöidyt tuotteet, tarjoukseen perustuvat tilaukset ja tukkumyynti — tarjouksessa ilmoitetussa ajassa

Arkipäiviä ovat maanantaista perjantaihin, lukuun ottamatta Puolan yleisiä vapaapäiviä. Tuotteet lähetetään omista varastoistamme ja logistiikkakumppaneidemme varastoista.

Ennakkotilaus. Tietystä päivästä alkaen saatavilla olevaksi merkitty tuote on matkalla varastoomme. Voit tilata ja maksaa sen heti — tuotesivulla, ostoskorissa ja kassalla näytetään tällöin, että maksat etukäteen, sekä päivä, josta alkaen lähetämme tuotteen, ja kassalla pyydämme sinua vahvistamaan tämän. Lähetämme koko tilauksen sen tuotteille ilmoitetuista päivistä myöhäisimmän mukaan, yleensä 2 arkipäivän kuluessa kyseisestä päivästä. Jos toimitus varastoomme viivästyy, ilmoitamme sinulle uuden päivän; voit tällöin peruuttaa tilauksen, ja palautamme koko summan 14 päivän kuluessa (myyntiehtojen 5 §:n 7 kohta).

Toimitusaika

Alue — Toimitusaika lähetyksen jälkeen
Puola — yleensä 1–2 arkipäivää
muut EU-maat — yleensä 2–5 arkipäivää
EU:n ulkopuoliset maat — yleensä 3–10 arkipäivää sekä tulliselvitykseen kuluva aika

Toimitusaika riippuu kuljetusliikkeestä ja on arvio. Paketit toimittavat yhteistyökumppaneinamme toimivat kuriiriyritykset ja lavakuljetusliikkeet. Lähetyksen jälkeen saat sähköpostin, jossa on seurantanumero, jos kuljetusliike antaa sellaisen.

Toimituskulut

Toimituskulut lasketaan automaattisesti tuotteiden painon ja mittojen sekä toimitusmaan perusteella. Näet ne ostoskorissa ja kassalla ennen tilauksen tekemistä — kassalla näytetyt kulut ovat sitovia. Emme tarjoa ilmaisen toimituksen rajaa.

Toimitushinnat (verottomat summat):

Vyöhyke — Maat — enintään 5 kg — enintään 10 kg — enintään 20 kg — enintään 30 kg — lisämaksu tuotteelta, jonka pituus on yli 150 cm — lava (enintään 700 kg)
PL — Puola — PLN 18 — PLN 22 — PLN 28 — PLN 36 — PLN 45 — PLN 260
EU 1 — Itävalta, Liettua, Saksa, Slovakia, Tšekki — €12 — €15 — €19 — €24 — €18 — €240
EU 2 — Alankomaat, Belgia, Italia, Latvia, Luxemburg, Ranska, Slovenia, Tanska, Unkari, Viro — €14 — €18 — €23 — €29 — €22 — €310
EU 3 — Bulgaria, Espanja, Irlanti, Kreikka, Kroatia, Kypros, Malta, Portugali, Romania, Ruotsi, Suomi — €19 — €24 — €31 — €39 — €28 —

€420

- Verottomiin hintoihin lisätään ALV samalla kannalla kuin tilauksen tuotteisiin. Puolan sisäisten toimitusten verolliset hinnat ovat: PLN 22.14 (enintään 5 kg), PLN 27.06 (enintään 10 kg), PLN 34.44 (enintään 20 kg), PLN 44.28 (enintään 30 kg), lisämaksu tuotteelta, jonka pituus on yli 150 cm, PLN 55.35, lava PLN 319.80.
- Yli 30 kg painavat tilaukset jaetaan useaan pakettiin. Kustakin paketista veloitetaan sen painon mukaan.
- Ylisuuruuslisä veloitetaan jokaisesta tuotekappaleesta, jonka pakkauksen jokin sivu on yli 150 cm pitkä (ei koske lavalähetyksiä).
- Tilaukset, joiden kokonaispaino on yli 250 kg, lähetetään lavoilla. Kustannus veloitetaan jokaiselta aloitetulta lavalta, kunkin paino enintään 700 kg.
- Jos tuotteen painotiedot puuttuvat, toimituskuluja ei voida laskea automaattisesti. Tällainen tilaus edellyttää vahvistusta: lähetämme sinulle toimituskulut sähköpostitse ennakkolaskun kanssa, ja toimitamme tilauksen vasta, kun se on maksettu (myyntiehtojen 5 §:n 4 kohta).
- Euroopan unionin ulkopuolisista toimituksista lähetämme sinulle kuriirikulut sähköpostitse tilauksen tekemisen jälkeen ennen maksua (kohta "Toimitus Euroopan unionin ulkopuolelle").

Toimitus Euroopan unionin ulkopuolelle

Toimitamme myös seuraaviin Euroopan unionin ulkopuolisiin maihin:

- Eurooppa: Albania, Andorra, Bosnia ja Hertsegovina, Islanti, Liechtenstein, Moldova, Montenegro, Norja, Pohjois-Makedonia, Serbia, Sveitsi, Turkki, Ukraina, Yhdistynyt kuningaskunta.
- Muut maat: Australia, Bahrain, Etelä-Afrikka, Etelä-Korea, Hongkong, Israel, Japani, Kanada, Kuwait, Malesia, Meksiko, Oman, Qatar, Saudi-Arabia, Singapore, Taiwan, Thaimaa, Uusi-Seelanti, Yhdistyneet arabiemiirikunnat, Yhdysvallat.

Näiden toimitusten säännöt:

- Hinnat ja lasku. Hinnat eivät sisällä ALV:tä. Laadimme vientilaskun 0 %:n ALV-kannalla (tavaroiden vienti) ja liitämme sen lähetykseen.
- Kuriirikulut. Ilmoitamme EU:n ulkopuolisen toimituksen kustannukset tilauksen tekemisen jälkeen, yleensä 1 arkipäivän kuluessa. Siihen asti et maksa mitään. Saat sähköpostin, jossa on toimituskulut, kokonaissumma ja maksulinkki (korttimaksu verkossa tai tilisiirto ennakkolaskua vastaan). Jos kustannukset eivät sovi sinulle, jätä maksu suorittamatta — sopimus syntyy vasta maksun yhteydessä (myyntiehtojen 5 §:n 4 kohta).
- Tullit ja verot (DAP). Toimitamme DAP-ehdolla (Incoterms 2020). Tuontitullit, tuontiverot (esim. tuonnin ALV, GST) ja tulliselvitysmaksut toimitusmaassa maksaa vastaanottaja, yleensä kuljetusliikkeelle toimituksen yhteydessä tai tullitoimipaikalle. Niiden määrä riippuu toimitusmaan lainsäädännöstä sekä tavaroiden tyypistä ja arvosta — ne eivät sisälly hintaamme, emmekä tiedä niitä etukäteen. Voit tarkistaa maksut maasi tulliviranomaiselta ennen tilaamista.
- Tulliselvitys. Ilmoita vastaanottajan puhelinnumero ja sähköpostiosoite. Joissakin maissa (esim. Turkki, Etelä-Korea, Saudi-Arabia, Meksiko) tulliselvitys edellyttää vastaanottajan vero- tai tunnistenumeroa — kuljetusliike voi pyytää sitä.
- Toimitusaika. Yleensä 3–10 arkipäivää lähetyksestä sekä tulliselvitykseen kuluva aika. Emme voi nopeuttaa tulliviranomaisten aiheuttamia viivästyksiä.
- Vastaanottamatta jätetty toimitus. Jos vastaanottaja kieltäytyy vastaanottamasta pakettia tai maksamasta tullimaksuja, paketti palautetaan meille. Vastaat tällöin paluulähetyksen kustannuksista sekä kuljetusliikkeen tai tullitoimipaikan perimistä maksuista, ellei maasi pakottavassa lainsäädännössä toisin säädetä.
- Yhdistynyt kuningaskunta ja Norja. Näihin maihin otamme tällä hetkellä vastaan tilauksia vain yrityksiltä: valitse kassalla yritysosto ja anna yrityksen nimi sekä sen ALV-tunniste tai kaupparekisterinumero.
- Sveitsi. Myymme myös kuluttajille. Kuljetusliike perii tuonnin ALV:n ja selvitysmaksut toimituksen yhteydessä.
- Pakotteet. Emme toimita Venäjälle, Valko-Venäjälle, Pohjois-Koreaan, Iraniin, Syyriaan tai Kuubaan emmekä Krimille, Sevastopoliin tai muille Ukrainan alueille, jotka eivät ole Ukrainan hallituksen hallinnassa. Tarkistamme jokaisen Ukrainassa sijaitsevan osoitteen käsin ennen maksun hyväksymistä. Jos pakotteet tai vientivalvontasäännöt eivät salli tilauksen toimittamista, peruutamme sen ja palautamme koko summan.
- Palautukset EU:n ulkopuolelta kuvataan asiakirjassa "Palautukset ja peruuttaminen" (kohta 10).

Ylisuuret lähetykset ja lavalähetykset

- Suuret ja painavat tuotteet (esim. messuosastot, teltat, tiskit, valotaulut, suuremmat tilaukset) lähetetään ylisuurina lähetyksinä tai lavalähetyksinä.
- Lavakuljetusliike toimittaa lähetyksen kuorma-autolla saavutettavaan paikkaan, yleensä maan tasolle, kantamatta sitä sisälle. Purkaminen ja sisälle kantaminen ovat vastaanottajan vastuulla.
- Ilmoita vastaanottajan puhelinnumero. Kuljetusliike sopii toimitusajankohdasta yleensä puhelimitse.

Lähetyksen vastaanottaminen

- Tarkista paketti kuriirin läsnä ollessa. Jos pakkaus on vaurioitunut, laadi kuriirin kanssa vahinkoilmoitus ja ota valokuvia ja kirjoita

sitten meille osoitteeseen info@displuno.com. Kuluttajan osalta tämä ei ole reklamaation hyväksymisen edellytys.
- Jos paketti palautuu meille noutamattomana, otamme sinuun yhteyttä sopiaksemme uudelleentoimituksesta. Jos pakettia ei noudettu sinusta johtuvista syistä (esim. väärä osoite, poissaolo saapumisilmoituksesta huolimatta), vastaat uudelleentoimituksen kustannuksista edellä mainittujen hintojen mukaisesti. Muissa tapauksissa vastaamme uudelleentoimituksesta.

Toimitus suoraan asiakkaallesi

Kassalla voit antaa laskutusosoitteesta poikkeavan toimitusosoitteen, esim. asiakkaasi osoitteen. Paketissa ei ole laskua, hintoja eikä mainosmateriaalia — lähetämme laskun sähköpostitse tilauksen tehneelle henkilölle. Lain edellyttämät merkinnät, esim. valmistajan tiedot, CE-merkintä ja turvallisuusohjeet, säilyvät tuotteessa ja pakkauksessa. Mainostoimistoja koskevat säännöt: myyntiehtojen 15 §.

Maksu

Maksutavat

Näet tilauksellesi käytettävissä olevat maksutavat kassalla ennen tilauksen tekemistä. Ne riippuvat toimitusmaasta, valuutasta ja tilauksen arvosta.

Maksutapa	Milloin käytettävissä	Maksun käsittelijä
maksukortti (esim. Visa, Mastercard), Apple Pay, Google Pay	tilaukset kaikissa Kaupassa tarjottavissa valuutoissa	Stripe Payments Europe, Ltd. (Irlanti)
BLIK ja pikatilisiirto	PLN-tilaukset, joiden toimitusmaa on Puola	PayPro S.A. — Przelewy24-palvelu (Puola)
perinteinen tilisiirto ennakkolaskua vastaan (ennakkomaksu)	PLN- ja EUR-tilaukset	—

- Suuriarvoiset tilaukset (raja näytetään ostoskorissa) sekä tilaukset, jotka edellyttävät käsittelyajan tai toimituskulujen vahvistamista, toimitetaan vasta, kun ne on maksettu ennakkoon tilisiirrolla ennakkolaskua vastaan. Hyväksymme tilisiirrot vain valuutoissa PLN ja EUR, joten jos tällainen tilaus on muussa valuutassa, näytämme sen summat euroina (EUR) (Puolaan toimitettaessa PLN), ellei sitä makseta kortilla jäljempänä kuvatulla tavalla.
- Euroopan unionin ulkopuolelle toimitettavat tilaukset maksetaan sen jälkeen, kun olet saanut sähköpostin kuriirikuluista: kortilla sähköpostissa olevan linkin kautta tai — PLN- tai EUR-tilauksissa — tilisiirrolla ennakkolaskua vastaan.
- Jokainen tilaus, myös yritysten, mainostoimistojen, tukkuasiakkaiden ja julkisyhteisöjen tilaukset, maksetaan 100-prosenttisesti ennen lähetystä. Maksuaikaa voidaan myöntää vain yritykselle: sen jälkeen, kun sen kauppaluottoa (https://displuno.com/fi/kauppaluotto) koskevasta hakemuksesta on tehty myönteinen päätös ja on tehty erillinen sopimus, tai jos julkisyhteisön kanssa tehdyssä sopimuksessa niin määrätään (myyntiehtojen 14 §).
- Emme hyväksy postiennakkoa (käteismaksua toimituksen yhteydessä).

Säännöt

- Hinnat lasketaan Puolan zlotyina (PLN) Puolaan toimitettaessa ja euroina (EUR) muihin maihin toimitettaessa. Voit tarkastella hintoja ja maksaa muussa valuutassa — valitse se sivun yläosassa. Muunnamme hinnat Puolan keskuspankin (NBP) keskikurssilla, jonka päivä näytetään valuutanvalitsimen vieressä, lisättynä 2 %:lla maksun valuuttamuunnoksen kustannusten kattamiseksi (3,5 % Euroopan talousalueen ulkopuolisten maiden valuutoille; ei lisämaksua valuutoille PLN ja EUR); ostoskorissa ja kassalla näytetyt summat ovat veloittamiamme summia. Kuluttajat näkevät verolliset hinnat, ja yritystilin omaavat yritykset näkevät verottomat hinnat, joihin lisätään ALV. Euroopan unionin ulkopuolisissa toimituksissa hinnat eivät sisällä ALV:tä. Jos maksat kortilla, jonka valuutta on eri kuin tilauksen valuutta, kyseisen muunnoksen valuuttakurssin määrää kortin myöntäjä.
- Maksu kortilla, BLIKillä tai pikatilisiirrolla suoritetaan heti tilauksen tekemisen jälkeen. Aloitamme käsittelyn, kun maksupalvelun tarjoaja on vahvistanut maksun.
- Perinteisellä tilisiirrolla maksettaessa maksa 7 päivän kuluessa ennakkolaskun vastaanottamisesta. Pankkitilin numero ja maksun viite näkyvät ennakkolaskussa. Aloitamme käsittelyn, kun maksu on vastaanotettu. Voimme peruuttaa tilauksen, jota ei ole maksettu tässä määräajassa — ilmoitamme siitä sinulle sähköpostitse.
- Emme tallenna korttitietojasi. Syötät ne suoraan maksupalvelun tarjoajalle.
- Maksut palautetaan samalla maksutavalla, jota käytit, ellet nimenomaisesti suostu muuhun tapaan.

Laskut

- Jokaisesta maksetusta tilauksesta laadimme ALV-laskun ja lähetämme sen sähköpostitse PDF-tiedostona.
- Saadaksesi laskun yrityksen nimiin valitse kassalla yritysosto ja anna yrityksen nimi sekä verotunniste tai EU:n ALV-tunniste. Puolalaisten yritysten laskut laaditaan lain mukaisesti Puolan kansallisessa sähköisessä laskutusjärjestelmässä (KSeF).
- Muiden EU-maiden yritykset, jotka antavat kassalla toimitusmaan EU:n ALV-tunnisteen, joka vahvistetaan automaattisesti VIES-järjestelmässä, ostavat 0 %:n ALV-kannalla (yhteisömyynti, käännetty verovelvollisuus).

- Muiden EU-maiden kuluttajilta veloitetaan toimitusmaassa sovellettavan kannan mukainen ALV, jos tavaroiden etämyyntiä koskevat säännöt sitä edellyttävät. ALV-kanta ja ALV:n määrä näytetään ostoskorissa.
- Euroopan unionin ulkopuolisista toimituksista laadimme vientilaskun 0 %:n ALV-kannalla (tavaroiden vienti). Toimitusmaan tuontitullit ja -verot maksaa vastaanottaja (kohta "Toimitus Euroopan unionin ulkopuolelle").

Yhteystiedot

info@displuno.com · +48 22 113 14 16 · ma–pe klo 8.00–16.00 (Puolan aikaa)