# Displuno

# Livraison et paiement

En vigueur à compter du 14 novembre 2026. Le présent document fait partie intégrante des CGV de la boutique Displuno. Le Vendeur est P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, NIP 832-000-27-20 (détails dans le document « Mentions légales »).

## Livraison

### Pays de livraison

- La Pologne ainsi que tous les autres États de l'Union européenne : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède et Tchéquie.
- Vous choisissez le pays de livraison dans la Boutique. Il détermine la devise (PLN pour la Pologne, EUR pour les autres pays), le taux de TVA et les frais de livraison.
- La livraison vers d'autres pays est convenue individuellement : info@displuno.com.

### Délai d'exécution

| Type de produit — Expédition |
|---|
| Produits signalés comme disponibles — dans un délai de 1 à 2 jours ouvrés à compter de l'encaissement du paiement |
| Produits ayant une autre disponibilité (par ex. disponibles à partir d'une date indiquée ou sur demande) — dans le délai indiqué pour le produit ou confirmé par nous par e-mail avant la conclusion du contrat |
| Produits personnalisés, commandes sur devis et vente en gros — dans le délai indiqué dans le devis |

Les jours ouvrés sont les jours du lundi au vendredi, hors jours fériés en Pologne. Nous expédions les produits depuis nos entrepôts et depuis les entrepôts de nos partenaires logistiques.

### Délai de livraison

| Zone — Délai de livraison après expédition |
|---|
| Pologne — généralement 1 à 2 jours ouvrés |
| autres États de l'UE — généralement 2 à 5 jours ouvrés |

Le délai de livraison dépend du transporteur et est donné à titre indicatif. Les envois sont livrés par les sociétés de messagerie et les transporteurs de palettes avec lesquels nous travaillons. Après l'expédition, vous recevrez un e-mail contenant le numéro de suivi de l'envoi, si le transporteur en attribue un.

### Frais de livraison

Nous calculons automatiquement les frais de livraison en fonction du poids et des dimensions des produits ainsi que du pays de livraison. Vous les voyez dans le panier et à la caisse avant de passer la commande — les frais affichés à la caisse font foi. Nous n'appliquons pas de seuil de livraison gratuite.

Tarifs d'expédition (montants HT) :

| Zone — Pays — jusqu'à 5 kg — jusqu'à 10 kg — jusqu'à 20 kg — jusqu'à 30 kg — supplément par produit de plus de 150 cm — palette (jusqu'à 700 kg) |
|---|
| PL — Pologne — 18 PLN — 22 PLN — 28 PLN — 36 PLN — 45 PLN — 260 PLN |
| UE 1 — Allemagne, Autriche, Lituanie, Slovaquie, Tchéquie — 12 € — 15 € — 19 € — 24 € — 18 € — 240 € |
| UE 2 — Belgique, Danemark, Estonie, France, Hongrie, Italie, Lettonie, Luxembourg, Pays-Bas, Slovénie — 14 € — 18 € — 23 € — 29 € — 22 € — 310 € |
| UE 3 — Bulgarie, Chypre, Croatie, Espagne, Finlande, Grèce, Irlande, Malte, Portugal, Roumanie, Suède — 19 € — 24 € — 31 € — 39 € — 28 € — 420 € |

- La TVA est ajoutée aux tarifs HT au même taux que celui applicable aux produits de la commande. Pour une livraison en Pologne, les tarifs TTC sont les suivants : 22,14 PLN (jusqu'à 5 kg), 27,06 PLN (jusqu'à 10 kg), 34,44 PLN (jusqu'à 20 kg), 44,28 PLN (jusqu'à 30 kg), supplément par produit de plus de 150 cm 55,35 PLN, palette 319,80 PLN.
- Nous répartissons une commande de plus de 30 kg en plusieurs colis. Chaque colis est facturé en fonction de son poids.
- Le supplément pour hors gabarit est facturé pour chaque unité de produit dont l'emballage présente un côté de plus de 150 cm

(ne s'applique pas aux expéditions sur palettes).
- Nous expédions sur palettes une commande d'un poids total supérieur à 250 kg. Le coût est calculé pour chaque palette entamée, jusqu'à 700 kg.
- Si les données de poids d'un produit sont manquantes, les frais de livraison ne peuvent pas être calculés automatiquement. Une telle commande nécessite une confirmation : nous vous indiquons les frais de livraison par e-mail avec la facture pro forma, et nous n'exécutons la commande qu'après son paiement (§ 5, al. 4 des CGV).

### Envois hors gabarit et sur palette

- Nous expédions les produits volumineux et lourds (par ex. stands, tentes, comptoirs, caissons lumineux, commandes plus importantes) en tant qu'envoi hors gabarit ou sur palette.
- Le transporteur de palettes livre l'envoi jusqu'à un endroit accessible à un poids lourd, généralement au rez-de-chaussée, sans transport à l'intérieur. Le déchargement et le transport à l'intérieur incombent au destinataire.
- Indiquez le numéro de téléphone du destinataire. Le transporteur convient généralement de la date de livraison par téléphone.

### Réception de l'envoi

- Vérifiez l'envoi en présence du coursier. Si l'emballage est endommagé, établissez avec le coursier un procès-verbal de dommages et prenez des photos, puis écrivez-nous à info@displuno.com. Pour le consommateur, cela ne constitue pas une condition d'acceptation de la réclamation.
- Si l'envoi nous est retourné faute d'avoir été retiré, nous vous contacterons pour convenir d'une nouvelle expédition. Si l'envoi n'a pas été retiré pour des raisons qui vous sont imputables (par ex. adresse erronée, absence malgré un avis de passage), les frais de la nouvelle expédition selon les tarifs ci-dessus sont à votre charge. Dans les autres cas, nous prenons en charge la nouvelle expédition.

### Livraison directement à votre client

À la caisse, vous pouvez indiquer une adresse de livraison différente de l'adresse de facturation, par ex. l'adresse de votre client. Le colis ne contient ni facture, ni prix, ni supports publicitaires — nous envoyons la facture par e-mail à la personne qui a passé la commande. Le produit et l'emballage conservent les marquages exigés par la loi, par ex. les coordonnées du fabricant, le marquage CE et les consignes de sécurité. Règles applicables aux agences : § 15 des CGV.

## Paiement

### Moyens de paiement

Vous voyez les moyens disponibles pour votre commande à la caisse avant de passer la commande. Ils dépendent du pays de livraison, de la devise et du montant de la commande.

| Moyen — Disponibilité — Traitement du paiement |
|---|
| carte de paiement (par ex. Visa, Mastercard), Apple Pay, Google Pay — commandes en PLN et en EUR — Stripe Payments Europe, Ltd. (Irlande) |
| BLIK et virement bancaire instantané — commandes en PLN avec livraison en Pologne — PayPro S.A. — service Przelewy24 (Pologne) |
| virement bancaire classique sur la base d'une facture pro forma (prépaiement) — toutes les commandes — — |

- Les commandes de montant élevé (nous indiquons le seuil dans le panier) ainsi que les commandes nécessitant la confirmation du délai ou des frais de livraison sont exécutées exclusivement après prépaiement par virement sur la base d'une facture pro forma.
- Nous ne pouvons accorder un délai de paiement différé qu'aux entreprises et aux entités publiques, sur la base d'un accord individuel après vérification (§ 14 des CGV).
- Nous n'acceptons pas le paiement à la livraison.

### Règles

- Nous indiquons les prix en zlotys polonais (PLN) pour une livraison en Pologne et en euros (EUR) pour une livraison dans les autres États de l'UE. Aux consommateurs, nous affichons les prix TTC et, aux entreprises disposant d'un compte entreprise, les prix HT, TVA en sus. Si vous payez avec une carte émise dans une autre devise, le taux de change est fixé par l'émetteur de la carte.
- Le paiement par carte, BLIK ou virement instantané s'effectue immédiatement après la passation de la commande. Nous commençons l'exécution après confirmation du paiement par l'opérateur.
- En cas de virement classique, payez dans un délai de 7 jours à compter de la réception de la facture pro forma. Nous indiquons le numéro de compte et le libellé du virement sur la facture pro forma. Nous commençons l'exécution après l'encaissement du paiement. Nous pouvons annuler une commande non payée dans ce délai — nous vous en informerons par e-mail.

- Nous ne conservons pas les données de votre carte. Vous les communiquez directement à l'opérateur de paiement.
- Nous effectuons les remboursements en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé, sauf si vous convenez expressément d'un autre moyen.

### Factures

- Pour chaque commande payée, nous émettons une facture de TVA et l'envoyons par e-mail au format PDF.
- Pour recevoir une facture au nom d'une entreprise, indiquez à la caisse qu'il s'agit d'un achat pour une entreprise et saisissez le nom de l'entreprise ainsi que le numéro NIP ou de TVA intracommunautaire. Nous émettons les factures destinées aux entreprises établies en Pologne dans le système national polonais de facturation électronique (KSeF), conformément à la législation.
- Les entreprises d'autres États de l'UE qui indiquent à la caisse un numéro de TVA intracommunautaire du pays de livraison, confirmé automatiquement dans le système VIES, achètent au taux de TVA de 0 % (livraison intracommunautaire de biens, autoliquidation).
- Aux consommateurs d'autres États de l'UE, nous appliquons la TVA au taux en vigueur dans le pays de livraison lorsque les règles relatives aux ventes à distance de biens l'exigent. Nous indiquons le taux et le montant de la TVA dans le panier.

## Contact

info@displuno.com · +48 22 113 14 16 · lun.–ven. 8h00–16h00 (heure de Pologne)