Displuno

Mentions légales

Qui exploite la boutique Displuno

La boutique en ligne Displuno (displuno.com) est exploitée par :

Janusz Ciosek, exerçant une activité économique sous la dénomination
P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA
(Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Handlowo-Usługowe Janusz Ciosek Wielka Reklama)

Adresse — ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Pologne

Registre — Registre central et d'information sur l'activité économique (CEIDG), tenu par le ministre polonais chargé de l'économie

Numéro d'identification fiscale (NIP) — 832-000-27-20

Numéro de TVA intracommunautaire — PL8320002720

REGON — 730018779

E-mail — info@displuno.com — commandes, livraison, retours et réclamations, ainsi qu'entreprises, marchés publics, agences et vente en gros

Téléphone — +48 22 113 14 16 (appel facturé selon le tarif de l'opérateur), lun.–ven. 8h00–16h00 (heure de Pologne)

Adresse pour les retours et les réclamations — ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Pologne

« Displuno » est une dénomination commerciale (marque) du Vendeur. La partie aux contrats conclus dans la Boutique est P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA.

Documents

- Conditions générales de vente (https://displuno.com/fr/mentions/cgv)
- Livraison et paiement (https://displuno.com/fr/mentions/livraison-paiement)
- Retours et rétractation (https://displuno.com/fr/mentions/retractation) (avec le modèle de formulaire)
- Réclamations (https://displuno.com/fr/mentions/reclamations)
- Politique de confidentialité et de cookies (https://displuno.com/fr/mentions/confidentialite)
- Déclaration d'accessibilité (https://displuno.com/fr/mentions/accessibilite)
- Se rétracter du contrat ici (https://displuno.com/fr/mentions/retractation-en-ligne) (formulaire en ligne) et modèle de formulaire de rétractation en PDF (https://displuno.com/fr/mentions/retractation-en-ligne.pdf)

Règlement des litiges

Le consommateur peut recourir aux modes extrajudiciaires de traitement des réclamations et de recours, notamment à l'aide du défenseur des consommateurs ou du tribunal arbitral permanent de la consommation auprès de l'inspection régionale de l'Inspection du commerce en Pologne. Informations : polubowne.uokik.gov.pl. Les consommateurs d'autres États de l'UE peuvent s'adresser au Centre européen des consommateurs de leur pays.

La plateforme européenne de règlement en ligne des litiges (RLL) a cessé ses activités le 20 juillet 2025.

Plateforme de la boutique

La Boutique fonctionne sur le logiciel propre du Vendeur, sur un serveur situé en Pologne. Les règles de traitement des données sont décrites dans la Politique de confidentialité.

Droits sur les contenus

Les textes, photos, visuels et logos de la Boutique sont protégés par la loi. Il est interdit de les copier ou de les utiliser à des fins commerciales sans notre accord, sauf dans les cas d'utilisation autorisés par la loi.