Displuno

Aischuir agus tarraingt siar

I bhfeidhm ón 14 Samhain 2026. Is cuid de Théarmaí díola shiopa Displuno an doiciméad seo. Is é an Díoltóir P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, an Pholainn, uimhir chánach (NIP) 832-000-27-20 (sonraí sa doiciméad "Sonraí an díoltóra").

1. Cé atá in ann tarraingt siar ón gconradh

1. Tá an ceart chun tarraingt siar ó chonradh achair ar fáil do:
   - thomhaltóir,
   - thrádálaí aonair nach bhfuil an conradh de chineál gairmiúil dó (fiontraí a bhfuil cearta tomhaltóra aige, Airteagal 7aa d'Acht na Polainne um Chearta Tomhaltóirí).
2. Níl an ceart seo ag cuideachtaí, ag comhlachtaí poiblí, ag gníomhaireachtaí ná ag ceannaitheoirí mórdhíola. Ní féidir leo earraí a thabhairt ar ais ach le toiliú an Díoltóra (alt 8).

2. Tréimhse

1. Tá 14 lá agat chun tarraingt siar ón gconradh gan aon chúis a thabhairt.
2. Ritheann an tréimhse ón lá a fuair tusa, nó duine a d'ainmnigh tú seachas an t-iompróir, seilbh ar an táirge. Nuair a chuimsíonn ordú roinnt táirgí a sheachadtar ar leith, ritheann an tréimhse ó sheachadadh an táirge dheireanaigh acu.
3. Chun an spriocdháta a chomhlíonadh, is leor do ráiteas a sheoladh sula dtéann an tréimhse in éag.

3. Conas tarraingt siar

1. Seol ráiteas soiléir chugainn go bhfuil tú ag tarraingt siar ón gconradh:
   - tríd an bhfoirm Tarraing siar ón gconradh anseo (https://displuno.com/ga/eolas-dli/tarraingt-siar) — nuair a dheimhníonn tú, gheobhaidh tú ríomhphost láithreach le hábhar do ráitis agus leis an dáta agus an t-am a cuireadh isteach é,
   - ar ríomhphost chuig info@displuno.com,
   - tríd an bhfoirm teagmhála ar an leathanach Teagmháil (https://displuno.com/ga/teagmhail),
   - tríd an bpost chuig: Displuno — P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, an Pholainn.
2. Is féidir leat an fhoirm shamplach ag deireadh an doiciméid seo a úsáid (freisin mar PDF (https://displuno.com/ga/eolas-dli/tarraingt-siar.pdf)), ach níl sé de cheangal ort.
3. Luaigh uimhir an ordaithe agus na táirgí lena mbaineann — brostaíonn sé seo an aisíocaíocht.
4. Má sheolann tú do ráiteas ar ríomhphost nó tríd an bhfoirm sa Siopa, deimhneoimid go bhfuarthas é ar ríomhphost gan mhoill.

4. Cathain nach mbaineann an ceart tarraingthe siar

1. Ní bhaineann an ceart tarraingthe siar le táirgí pearsantaithe, i.e. earraí neamh-réamhdhéanta a dhéantar de réir do shonraíochtaí nó chun freastal ar do riachtanais aonair (Airteagal 38(1)(3) d'Acht na Polainne um Chearta Tomhaltóirí). Baineann sé seo go háirithe le:
   - priontaí agus grafaicí a dhéantar ó do chomhad nó de réir do dhearaidh,
   - táirgí i méid, i ndath nó i gcumraíocht a shonraigh tú, déanta ar ordú,
   - táirgí le do lógó, do litreoireacht nó marcálacha eile.
2. Ní dhéanaimid táirgí pearsantaithe ach ar bhonn luachana aonair. Luaimid sa luachan, sula dtugtar an conradh i gcrích, go bhfuil an táirge pearsantaithe agus nach bhfuil sé faoi réir tarraingt siar. Is táirgí caighdeánacha iad táirgí a cheannaítear go díreach i gciseán an tSiopa agus tá siad faoi réir tarraingt siar.
3. Má cheannaigh tú, faoi chonradh amháin, táirge caighdeánach (m.sh. caiséad roll-up, fráma balla taispeántais, cuaille bratach) agus grafaic a priontáladh de réir do dhearaidh, is féidir leat tarraingt siar ón gconradh a mhéid a bhaineann sé leis an táirge caighdeánach. Aisíocaimid ansin a phraghas mar a luaitear san ordú nó sa luachan é. Ní féidir an ghrafaic a thabhairt ar ais.

5. An táirge a sheoladh ar ais

1. Seol an táirge chuig: ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, an Pholainn, tráth nach déanaí ná 14 lá tar éis an lae ar tharraing tú siar ón gconradh. Is leor an beartán a sheoladh sula dtéann an tréimhse seo in éag.
2. Iompraíonn tú costas díreach an táirge a thabhairt ar ais.
3. Táirgí nach féidir, mar gheall ar a méid nó a meáchan, a thabhairt ar ais tríd an ngnáthphost nó trí chúiréir (m.sh. seastáin, pubaill, cuntair, boscaí solais móra), tugtar ar ais iad mar lasta rómhór nó mar lasta pailléid. Bunaithe ar ár rátaí seachadta sa doiciméad "Seachadadh agus íocaíocht", measaimid nach mbeidh costas aischuir den sórt sin níos mó ná na méideanna thíos (braitheann

an costas iarbhír ar an iompróir a roghnaíonn tú):

- ón bPolainn: thart ar PLN 100 comhlán do bheartán rómhór suas le 30 kg agus thart ar PLN 320 comhlán do phailléad suas le 700 kg,
- ó thíortha eile an AE: €42 go €67 glan do bheartán rómhór suas le 30 kg agus €240 go €420 glan do phailléad suas le 700 kg, ag brath ar an tír, móide CBL,
- ó lasmuigh den Aontas Eorpach: braitheann an costas ar an tír agus ar an iompróir; d'fhéadfadh costais imréitigh custaim a bheith i gceist freisin (alt 10).

4. Pacáil an táirge go cúramach, ina phacáistíocht bhunaidh más féidir, ionas nach ndéanfar damáiste dó le linn iompair.

6. Aisíocaíochtaí

1. Aisíocaimid gach íocaíocht a fuarthas, lena n-áirítear costas an tseachadta chugat, laistigh de 14 lá ó do ráiteas tarraingthe siar a fháil.
2. Tairgeann an Siopa modh seachadta amháin, arna ríomh de réir na rátaí sa doiciméad "Seachadadh agus íocaíocht", mar sin aisíocaimid an costas seachadta ina iomláine.
3. Déanaimid an aisíocaíocht leis an modh íocaíochta céanna a d'úsáid tú, mura n-aontaíonn tú go sainráite le modh eile. Ní bhaineann aon chostas leis an aisíocaíocht duitse.
4. Féadfaimid an aisíocaíocht a choinneáil siar go dtí go bhfaighimid an táirge nó cruthúnas gur seoladh ar ais é, cibé acu is luaithe.
5. Má tharraingíonn tú siar ó chuid d'ordú, aisíocaimid praghas na dtáirgí a tugadh ar ais. Aisíoctar an costas seachadta má tharraingíonn tú siar ón gconradh ina iomláine.

7. Staid an táirge a thugtar ar ais

1. Is féidir leat an táirge a scrúdú agus a thástáil mar a dhéanfá i siopa.
2. Tá tú freagrach as aon laghdú ar luach an táirge a eascraíonn as láimhseáil thar a bhfuil riachtanach chun a nádúr, a shaintréithe agus a fheidhmiú a shuí, m.sh. suiteáil bhuan, úsáid ag imeacht, salú nó damáiste.

8. Aischuir do ghnólachtaí

1. Níl ceart reachtúil tarraingthe siar ag custaiméirí gnó.
2. Is féidir táirgí caighdeánacha nár úsáideadh agus atá ina bpacáistíocht bhunaidh a thabhairt ar ais trí shocrú linn ag info@displuno.com. Comhaontaítear na coinníollacha, lena n-áirítear aon táille láimhseála agus costais iompair, ar bhonn aonair.
3. Ní féidir táirgí pearsantaithe ná táirgí a rinneadh ar ordú a thabhairt ar ais.

9. Tarraingt siar agus gearáin

Ní bhaineann tarraingt siar ón gconradh le lochtanna táirgí. Má tá táirge damáistithe nó mura dtagann sé leis an ordú, déan gearán (féach an doiciméad Gearáin (https://displuno.com/ga/eolas-dli/gearain)). Baineann gearáin le táirgí pearsantaithe freisin.

10. Aischuir ó lasmuigh den Aontas Eorpach

1. Má seachadadh an táirge lasmuigh den Aontas Eorpach, beidh ailt 1–9 i bhfeidhm leis na hathruithe thíos, mura dtugann dlí sainordaitheach do thíre níos mó cearta duit.
2. Iompraíonn tú an costas a bhaineann leis an táirge a sheoladh ar ais chuig an bPolainn agus costais chustaim an aischuir (m.sh. dearbhú easpórtála i do thír, táillí imréitigh an iompróra), mura bhforáiltear a mhalairt i ndlí do thíre.
3. Marcáil an beartán mar earraí a tugadh ar ais agus cuir cóip dár sonrasc easpórtála le huimhir an ordaithe isteach leis — éascaíonn sé seo an t-imréiteach custaim nuair a thagann na hearraí ar ais isteach san Aontas Eorpach.
4. Ní íocaíochtaí a rinneadh linne iad dleachtanna allmhairiúcháin, cánacha allmhairiúcháin agus táillí imréitigh a íocadh i do thír ag an seachadadh, mar sin ní féidir linn iad a aisíoc. Is féidir leat aisíocaíocht a iarraidh ar an údarás custaim nó ar an iompróir i do thír, má cheadaíonn an dlí é.
5. Aisíocaimid praghas na dtáirgí agus an costas seachadta a íocadh linn de réir alt 6.

Foirm tarraingthe siar shamplach

(comhlánaigh agus seol ar ais an fhoirm seo ach amháin más mian leat tarraingt siar ón gconradh)

Chuig:
P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA (siopa Displuno)
ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, an Pholainn
ríomhphost: info@displuno.com

Tugaim/Tugaimid(*) fógra leis seo go bhfuilim/go bhfuilimid(*) ag tarraingt siar ó mo/ónár(*) gconradh díola na n-earraí seo a

leanas(*) / chun na hearraí seo a leanas a sholáthar(*) / chun na hearraí seo a leanas a mhonarú(*) / chun an tseirbhís seo a leanas a sholáthar(*):

.....

Uimhir an ordaithe (roghnach): .....

Ordaithe ar(*) / faighte ar(*): .....

Ainm an tomhaltóra / na dtomhaltóirí: .....

Seoladh an tomhaltóra / na dtomhaltóirí: .....

Cuntas bainc don aisíocaíocht (ach amháin más mian leat an aisíocaíocht trí mhodh seachas an íocaíocht bhunaidh): .....

Síniú an tomhaltóra / na dtomhaltóirí (ach amháin má sheoltar an fhoirm seo ar pháipéar): .....

Dáta: .....

(*) Scrios mar is cuí.