Displuno

Gearáin

I bhfeidhm ón 14 Samhain 2026. Is cuid de Théarmaí díola shiopa Displuno an doiciméad seo. Is é an Díoltóir P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, an Pholainn, uimhir chánach (NIP) 832-000-27-20 (sonraí sa doiciméad “Sonraí an díoltóra”).

A. Tomhaltóirí agus fiontraithe a bhfuil cearta tomhaltóra acu

1. Cad as a bhfuilimid freagrach

1. Táimid freagrach as comhréireacht an táirge leis an gconradh faoi Acht na Polainne um Chearta Tomhaltóirí (Airteagal 43a et seq.).
2. Táimid freagrach as aon easpa comhréireachta a bhí ann nuair a seachadadh an táirge agus a tháinig chun solais laistigh de 2 bhliain ón am sin. Toimhdeofar go raibh easpa comhréireachta a thagann chun solais laistigh den tréimhse seo ann tráth an tseachadta, mura gcruthaímid a mhalairt.
3. Cuirimid na rialacha céanna i bhfeidhm ar thrádálaí aonair nach bhfuil an conradh de chineál gairmiúil dó (Airteagal 7aa d’Acht na Polainne um Chearta Tomhaltóirí).
4. Baineann gearáin le táirgí pearsantaithe freisin. Bíonn táirge pearsantaithe i gcomhréir leis an gconradh má thagann sé leis an ordú agus leis an dearadh ceadaithe. Ní easpa comhréireachta an táirge leis an gconradh é earráid ábhair a bhí sa chomhad nó sa dearadh a cheadaigh tú.

2. Conas gearán a dhéanamh

1. Seol do ghearán:
   - ar ríomhphost chuig info@displuno.com,
   - tríd an bhfoirm teagmhála ar an leathanach Teagmháil (https://displuno.com/ga/teagmhail),
   - tríd an bpost chuig: ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, an Pholainn.
2. Más féidir, cuir san áireamh: uimhir an ordaithe, cur síos ar an bhfadhb agus cathain a thug tú faoi deara í, grianghraif den táirge agus den phacáistíocht, agus cad atá á iarraidh agat (deisiú, athsholáthar, laghdú praghais nó tarraingt siar ón gconradh). Is féidir leat an tsamhail ag deireadh an doiciméid seo a úsáid.
3. Ná seol an táirge ar ais sula ndéanann tú teagmháil linn. Inseoimid duit an gá é sin agus socróimid bailiú ar ár gcostas féin.

3. Do chearta

1. Mura bhfuil an táirge i gcomhréir leis an gconradh, is féidir leat a dheisiú nó a athsholáthar a iarraidh.
2. Féadfaimid an táirge a athsholáthar nuair a iarrann tú deisiú, nó é a dheisiú nuair a iarrann tú athsholáthar, más dodhéanta an modh a roghnaigh tú nó má bheadh costais dhíréireacha i gceist dúinn. Féadfaimid diúltú don dá cheann freisin más dodhéanta iad nó má bheadh costais dhíréireacha i gceist.
3. Is féidir leat ráiteas maidir le laghdú praghais nó tarraingt siar ón gconradh a dhéanamh:
   - má dhiúltaíomar an táirge a dheisiú nó a athsholáthar nó má theip orainn é sin a dhéanamh,
   - má mhaireann an easpa comhréireachta in ainneoin deisithe nó athsholáthair,
   - má tá an easpa comhréireachta chomh tromchúiseach sin go dtugann sí údar le laghdú praghais nó le tarraingt siar ón gconradh gan deisiú nó athsholáthar roimh ré,
   - más léir ónár ráiteas nó ó na himthosca nach dtabharfaimid an táirge i gcomhréir leis an gconradh laistigh d’am réasúnta nó gan mhíchaoithiúlacht shuntasach.
4. Ní féidir leat tarraingt siar ón gconradh más easpa comhréireachta bheag í.
5. Déanaimid deisiú nó athsholáthar laistigh d’am réasúnta agus ar ár gcostas féin. Clúdaímid costas bhailiú agus athsheachadadh an táirge.
6. Aisíoctar aon mhéid atá dlite de bharr laghdú praghais nó tarraingt siar ón gconradh gan mhoill, tráth nach déanaí ná 14 lá tar éis dúinn do ráiteas a fháil.

4. Ár bhfreagra ar an ngearán

1. Freagraímid gearán laistigh de 14 lá óna fháil, ar ríomhphost nó tríd an bpost.
2. Mura bhfreagraímid laistigh den tréimhse seo, measfar gur glacadh leis an ngearán.
3. Mura nglacaimid leis an ngearán, cuirfidh ár bhfreagra in iúl duit an fhéidearthacht atá ann díospóidí a réiteach go seachbhreithiúnach agus an aontaímid páirt a ghlacadh i nós imeachta den sórt sin.

5. Damáiste le linn iompair

Seiceáil an beartán ag an seachadadh. Má tá an phacáistíocht damáistithe, tarraing suas tuairisc damáiste leis an gcúiréir agus tóg grianghraif. Cabhraíonn sé seo linn an cheist a réiteach go tapa, ach ní coinníoll é chun glacadh le gearán.

6. Ráthaíocht an mhonaróra

Ní thugaimid ráthaíocht ar leith. Má tá ráthaíocht an mhonaróra iniata leis an táirge, is féidir leat í a úsáid de réir théarmaí dhoiciméad na ráthaíochta. Ní eisiann, ní theorannaíonn agus ní chuireann ráthaíocht do chearta ar fionraí maidir le heaspa comhréireachta an táirge leis an gconradh.

7. Réiteach díospóidí seachbhreithiúnach

Is féidir leat cabhair a lorg ó ombudsman tomhaltóirí bardasach nó ceantair, ó eagraíochtaí tomhaltóirí nó ó chúirt eadrána bhuan tomhaltóirí in oifig réigiúnach den Chigireacht Trádála sa Pholainn (polubowne.uokik.gov.pl). Is féidir le tomhaltóirí ó thíortha eile an AE teagmháil a dhéanamh leis an Ionad Eorpach do Thomhaltóirí ina dtír féin.

B. Custaiméirí gnó

1. Baineann an chuid seo le cuideachtaí, comhlachtaí poiblí, gníomhaireachtaí agus ceannaitheoirí mórdhíola nach fiontraithe a bhfuil cearta tomhaltóra acu iad.
2. Eisiatar dliteanas reachtúil barántais i leith lochtanna (rękojmia) (Airteagal 558 § 1 de Chód Sibhialta na Polainne). Láimhseálaimid gearáin faoin nós imeachta conarthach thíos.
3. Scrúdaigh an táirge gan mhoill tar éis an tseachadta. Tuairiscigh easnaimh chainníochta agus lochtanna infheicthe laistigh de 5 lá oibre ón seachadadh, agus lochtanna folaithe laistigh de 14 lá óna bhfionnadh, ach tráth nach déanaí ná 12 mhí tar éis an tseachadta.
4. Seol do thuairisc chuig info@displuno.com le huimhir an ordaithe, cur síos ar an locht agus grianghraif. Ar ár n-iarratas, cuir an táirge nó sampla de ar fáil lena scrúdú.
5. Freagraímid laistigh de 7 lá oibre ó thuairisc iomlán a fháil.
6. Má ghlacaimid leis an ngearán, déanfaimid, de réir ár rogha, an táirge a athsholáthar nó a dheisiú, é a dhéanamh arís, an praghas a laghdú nó an íocaíocht a aisíoc as an gcuid lochtach den ordú.
7. Tá ár ndliteanas teoranta de réir § 12(4) de na Téarmaí. Tuairiscigh damáiste iompair don iompróir freisin i dtuairisc damáiste ag an seachadadh.
8. I gcás soláthair phoiblí, beidh forálacha an chonartha soláthair i réim má rialaíonn siad gearáin ar bhealach eile.

Gearán samplach (roghnach)

Chuig: P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA (siopa Displuno), ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, an Pholainn, info@displuno.com

Ainm / ainm na cuideachta: .....

Seoladh agus ríomhphost: .....

Uimhir an ordaithe agus dáta an tseachadta: .....

An táirge lena mbaineann: .....

Cur síos ar an easpa comhréireachta agus an dáta a tugadh faoi deara í: .....

Iarratas (deisiú / athsholáthar / laghdú praghais de ..... / tarraingt siar ón gconradh): .....

Ceangaltáin (m.sh. grianghraif): .....

Dáta agus síniú (don leagan páipéir): .....