Displuno

Ráiteas inrochtaineachta

I bhfeidhm ón 14 Samhain 2026.

1. Raon feidhme

1. Clúdaíonn an ráiteas seo siopa ar líne Displuno (displuno.com), lena n-áirítear leathanaigh na dtáirgí, an ciseán, an t-ordú, cuntas an chustaiméara agus na foirmeacha. Is é an Díoltóir a shainaithnítear i Sonraí an díoltóra (https://displuno.com/ga/eolas-dli/sonrai-an-diolteora) a reáchtálann an siopa.
2. Dearaimid an siopa chun ceanglais Acht na Polainne an 26 Aibreán 2024 a chomhlíonadh maidir le cinntiú go gcomhlíonann táirgí agus seirbhísí áirithe ceanglais inrochtaineachta, a chuireann Treoir (AE) 2019/882 (an tAcht Eorpach um Inrochtaineacht) chun feidhme. Is iad caighdeán EN 301 549 agus treoirlínte WCAG 2.1 ag leibhéal AA ár bpointí tagartha.
3. Tá an ráiteas seo bunaithe ar mheasúnú an Díoltóra féin. Níor dheimhnigh iniúchadh seachtrach an chomhlíontacht.

2. Conas a chinntímid inrochtaineacht

- Tá teanga socraithe ar gach leathanach, agus tá a seoladh féin ag gach leagan teanga (Polainnis, Béarla, Gearmáinis, Fraincis, Spáinnis, Iodáilis, Ollainnis, Seicis, Slóvaicis, Sualainnis, Danmhairgis, Portaingéilis, Rómáinis, Ungáiris, Úcráinis, Bulgáiris, Gréigis, Eastóinis, Fionlainnis, Gaeilge, Cróitis, Liotuáinis, Laitvis, Máltais, Ioruais, Slóivéinis agus Tuircis).
- Ligeann nasc “Léim chuig an ábhar” ag barr gach leathanaigh duit an nascleanúint a sheachaint.
- Tá struchtúr séimeantach ag ceannteidil, liostaí, táblaí agus foirmeacha. Tá lipéid ar réimsí foirme, agus marcáiltear na réimsí riachtanacha.
- Is féidir an siopa a oibriú le méarchlár. Aibhsítear go soiléir an eilimint atá i bhfócas.
- Tá téacs malartach ag grianghraif na dtáirgí, agus tá deilbhíní maisiúcháin folaithe ó léitheoirí scáileáin.
- Fógraítear teachtaireachtaí earráide agus stádais foirme do léitheoirí scáileáin.
- Oiriúnaíonn an leagan amach do leithead an scáileáin, fóin san áireamh.
- Urramaímid socrú an chórais oibriúcháin a laghdaíonn gluaiseacht.
- Ní theastaíonn pasfhocal chun logáil isteach: seolaimid cód aonuaire chugat ar ríomhphost.
- Taispeántar an praghas, an infhaighteacht, na costais seachadta agus na modhanna íocaíochta sula ndéanann tú ordú, agus tá na doiciméid dhlíthiúla ar fáil mar leathanaigh ghréasáin agus mar íoslódálacha PDF.

3. Teorainneacha aitheanta

- Teastaíonn JavaScript ón gciseán, ón ordú agus ó chuntas an chustaiméara. Gan é, is féidir leat ordú a dhéanamh ar ríomhphost nó ar an bhfón (alt 4).
- Níl comhaid PDF (doiciméid dhlíthiúla in-íoslódáilte, sonraisc agus sonraisc pro forma) clibeáilte don inrochtaineacht. Tá ábhar na ndoiciméad dlíthiúil ar fáil mar leathanaigh ghréasáin freisin. Tabharfaimid sonraí sonraisc nó sonraisc pro forma i bhfoirm eile ar iarratas.
- Tagann cur síos agus grianghraif roinnt táirgí ó na monaróirí agus d’fhéadfadh íomhánna nó táblaí a bheith iontu gan cur síos iomlán téacs. Tabharfaimid a leithéid de chur síos ar iarratas.
- Tá an cód logála isteach bailí ar feadh 15 nóiméad. Má theastaíonn níos mó ama uait, iarr cód nua.
- Déantar íocaíochtaí le cárta agus le Przelewy24 ar leathanaigh na n-oibreoirí íocaíochta; is iad na hoibreoirí sin atá freagrach as a n-inrochtaineacht. Is féidir leat aistriú bainc ar shonrasc pro forma a roghnú ina ionad sin i gcónaí.

4. Bealaí eile chun teagmháil a dhéanamh linn agus ordú a dhéanamh

Cabhróimid leat ordú a dhéanamh, tabharfaimid eolas faoi tháirgí i bhfoirm inrochtana agus freagróimid do cheisteanna:

- ríomhphost: info@displuno.com,
- fón: +48 22 113 14 16, Luan go hAoine, 8:00–16:00 (am na Polainne).

5. Bacainní a thuairisciú

Mura bhfuil rud éigin sa siopa inrochtana duit, scríobh chuig info@displuno.com. Tabhair seoladh an leathanaigh, cur síos ar an bhfadhb agus an chaoi ar mhaith leat go ndéanfaimis teagmháil leat. Freagróimid gan mhoill mhíchuí agus mínímid conas is féidir linn cabhrú.

6. Údarás maoirseachta

Is é Uachtarán Bhord Bainistíochta Chiste Stáit na Polainne um Athshlánú Daoine faoi Mhíchumas (PFRON) a dhéanann maoirseacht

ar chomhlíontacht na seirbhísí a sholáthraítear sa Pholainn le ceanglais inrochtaineachta. Má chreideann tú nach gcomhlíonann an siopa na ceanglais inrochtaineachta, is féidir leat é a thuairisciú don údarás sin. Is féidir le tomhaltóirí ó thíortha eile an AE teagmháil a dhéanamh freisin leis an údarás maoirseachta ina dtír féin.

7. Nuashonruithe

Nuashonraímid an ráiteas seo tar éis athruithe suntasacha ar an siopa. Bíonn an leagan reatha ar fáil sa siopa i gcónaí, leis an dáta éifeachta ag an mbarr.