Displuno

Seachadadh agus íocaíocht

I bhfeidhm ón 14 Samhain 2026. Is cuid de Théarmaí díola shiopa Displuno an doiciméad seo. Is é an Díoltóir P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, an Pholainn, uimhir chánach (NIP) 832-000-27-20 (sonraí sa doiciméad “Sonraí an díoltóra”).

Seachadadh

Cá seachadaimid

- An Pholainn agus gach tír eile san Aontas Eorpach: an Ostair, an Bheilg, an Bhulgáir, an Chróit, an Chipir, an tSeicia, an Danmhairg, an Eastóin, an Fhionlainn, an Fhrainc, an Ghearmáin, an Ghréig, an Ungáir, Éire, an Iodáil, an Laitvia, an Liotuáin, Lucsamburg, Málta, an Ísiltír, an Phortaingéil, an Rómáin, an tSlóvaic, an tSlóivéin, an Spáinn agus an tSualainn.
- Roghnaíonn tú an tír seachadta sa Siopa. Is í a chinneann an ráta CBL, an costas seachadta agus an t-airgeadra molta (airgeadra na tíre seachadta nuair a thacaímid leis, nó EUR nó USD ar shlí eile). Is féidir leat an t-airgeadra a athrú i gceanntásc an leathanaigh.
- Tíortha roghnaithe lasmuigh den Aontas Eorpach — tá an liosta agus na rialacha (dleachtanna, cánacha, costas cúiréara) sa chuid “Seachadadh lasmuigh den Aontas Eorpach” thíos.
- Is féidir seachadadh chuig tíortha eile a chomhaontú ar bhonn aonair: info@displuno.com. Ní sheolaimid chuig tíortha ná críocha atá faoi réir smachtbhannaí.

Am réitigh

Cineál táirge — Seoladh
Táirgí atá marcáilte mar atá i stoc — laistigh de 1–2 lá oibre ón íocaíocht a fháil
Táirgí a bhfuil infhaighteacht eile acu (m.sh. ar fáil ó dháta áirithe nó ar iarratas) — laistigh den am a thaispeántar leis an táirge nó a dheimhnímid ar ríomhphost sula dtugtar an conradh i gcrích
Táirgí pearsantaithe, orduithe bunaithe ar luachan agus mórdhíol — laistigh den am a luaitear sa luachan

Is laethanta oibre iad Luan go hAoine, seachas laethanta saoire poiblí sa Pholainn. Seoltar na táirgí ónár stórais agus ó stórais ár gcomhpháirtithe lóistíochta.

Réamhordú. Tá táirge atá marcáilte mar atá ar fáil ó dháta áirithe ar a bhealach chuig ár stóras. Is féidir leat é a ordú agus íoc as láithreach — taispeánann leathanach an táirge, an ciseán agus an tseiceáil amach ansin go bhfuil tú ag íoc roimh ré agus an dáta óna seolfaimid an táirge, agus ag an tseiceáil amach iarraimid ort é seo a dheimhniú. Seolaimid an t-ordú iomlán ón dáta is déanaí a thaispeántar dá mhíreanna, de ghnáth laistigh de 2 lá oibre ón dáta sin. Má chuirtear moill ar an seachadadh chuig ár stóras, scríobhfaimid chugat leis an dáta nua; is féidir leat an t-ordú a chealú ansin agus aisíocfaimid an méid iomlán laistigh de 14 lá (§ 5(7) de na Téarmaí).

Am seachadta

Limistéar — Am seachadta tar éis seolta
An Pholainn — 1–2 lá oibre de ghnáth
tíortha eile an AE — 2–5 lá oibre de ghnáth
tíortha lasmuigh den AE — 3–10 lá oibre de ghnáth, móide am an imréitigh custaim

Braitheann an t-am seachadta ar an iompróir agus is meastachán é. Seachadann na cuideachtaí cúiréireachta agus na hiompróirí pailléad a mbímid ag obair leo na beartáin. Tar éis seolta gheobhaidh tú ríomhphost leis an uimhir rianaithe, má sholáthraíonn an t-iompróir í.

Costais seachadta

Ríomhtar an costas seachadta go huathoibríoch bunaithe ar mheáchan agus ar thoisí na dtáirgí agus ar an tír seachadta. Feiceann tú é sa chiseán agus ag an tseiceáil amach sula ndéanann tú an t-ordú — tá an costas a thaispeántar ag an tseiceáil amach ceangailteach. Ní thairgimid tairseach seachadta saor in aisce.

Rátaí seachadta (méideanna glana):

Crios — Tíortha — suas le 5 kg — suas le 10 kg — suas le 20 kg — suas le 30 kg — forlíontán in aghaidh an táirge atá níos faide ná 150 cm — pailléad (suas le 700 kg)
PL — An Pholainn — PLN 18 — PLN 22 — PLN 28 — PLN 36 — PLN 45 — PLN 260

AE 1 — An Ostair, an tSeicia, an Ghearmáin, an Liotuáin, an tSlóvaic — €12 — €15 — €19 — €24 — €18 — €240
AE 2 — An Bheilg, an Danmhairg, an Eastóin, an Fhrainc, an Ungáir, an Iodáil, an Laitvia, Lucsamburg, an Ísiltír, an tSlóivéin — €14 — €18 — €23 — €29 — €22 — €310
AE 3 — An Bhulgáir, an Chróit, an Chipir, an Fhionlainn, an Ghréig, Éire, Málta, an Phortaingéil, an Rómáin, an Spáinn, an tSualainn — €19 — €24 — €31 — €39 — €28 — €420

- Cuirtear CBL leis na rátaí glana ag an ráta céanna is a bhíonn i gcás na dtáirgí san ordú. I gcás seachadta laistigh den Pholainn is iad na rátaí comhlána: PLN 22.14 (suas le 5 kg), PLN 27.06 (suas le 10 kg), PLN 34.44 (suas le 20 kg), PLN 44.28 (suas le 30 kg), forlíontán in aghaidh an táirge atá níos faide ná 150 cm PLN 55.35, pailléad PLN 319.80.
- Roinntear orduithe atá níos troime ná 30 kg i roinnt beartán. Gearrtar táille ar gach beartán de réir a mheáchain.
- Gearrtar an forlíontán rómhéide ar gach aonad de tháirge a bhfuil taobh níos faide ná 150 cm ar a phacáistíocht (ní bhaineann sé le lastais phailléid).
- Seoltar orduithe a bhfuil meáchan iomlán os cionn 250 kg acu ar phailléid. Gearrtar an costas in aghaidh gach pailléid a thosaítear, suas le 700 kg an ceann.
- Mura bhfuil sonraí meáchain ar fáil do tháirge, ní féidir an costas seachadta a ríomh go huathoibríoch. Teastaíonn deimhniú d'ordú den sórt sin: seolaimid an costas seachadta chugat ar ríomhphost mar aon le sonrasc pro forma, agus ní chomhlíonaimid an t-ordú ach amháin tar éis é a íoc (§ 5(4) de na Téarmaí).
- I gcás seachadta lasmuigh den Aontas Eorpach, seolaimid costas an chúiréara chugat ar ríomhphost tar éis duit an t-ordú a dhéanamh, roimh íocaíocht (an chuid "Seachadadh lasmuigh den Aontas Eorpach").

Seachadadh lasmuigh den Aontas Eorpach

Seolaimid freisin chuig na tíortha seo lasmuigh den Aontas Eorpach:

- An Eoraip: an Albáin, Andóra, an Bhoisnia agus an Heirseagaivéin, an Íoslainn, Lichtinstéin, an Mholdóiv, Montainéagró, an Mhacadóin Thuaidh, an Iorua, an tSeirbia, an Eilvéis, an Tuirc, an Úcráin, an Ríocht Aontaithe.
- Tíortha eile: an Astráil, Bairéin, Ceanada, Hong Cong, Iosrael, an tSeapáin, Cuáit, an Mhalaeisia, Meicsiceo, an Nua-Shéalainn, Óman, Catar, an Araib Shádach, Singeapór, an Afraic Theas, an Chóiré Theas, an Téaváin, an Téalainn, Aontas na nÉimíríochtaí Arabacha, Stáit Aontaithe Mheiriceá.

Rialacha do na seachadtaí seo:

- Praghsanna agus sonrasc. Ní chuimsíonn na praghsanna CBL. Eisímid sonrasc easpórtála ag an ráta CBL 0% (easpórtáil earraí) agus cuirimid isteach leis an lastas é.
- Costas cúiréara. Tugaimid luachan ar chostas an tseachadta lasmuigh den AE tar éis duit an t-ordú a dhéanamh, de ghnáth laistigh de 1 lá oibre. Ní íocann tú aon rud go dtí sin. Gheobhaidh tú ríomhphost leis an gcostas seachadta, an méid iomlán agus nasc íocaíochta (cárta ar líne nó aistriú bainc ar shonrasc pro forma). Mura n-oireann an costas duit, ná híoc — ní thugtar an conradh i gcrích ach ar íocaíocht (§ 5(4) de na Téarmaí).
- Dleachtanna agus cánacha (DAP). Seachadaimid DAP (Incoterms 2020). Íocann an faighteoir dleachtanna allmhairiúcháin, cánacha allmhairiúcháin (m.sh. CBL allmhairiúcháin, GST) agus táillí imréitigh custaim sa tír seachadta, de ghnáth leis an iompróir ag an seachadadh nó leis an oifig chustaim. Braitheann a méid ar dhlí na tíre seachadta agus ar chineál agus ar luach na n-earraí — ní cuid dár bpraghas iad agus níl a fhios againn roimh ré iad. Is féidir leat na rátaí a sheiceáil le húdarás custaim do thíre sula n-ordaíonn tú.
- Imréiteach custaim. Tabhair uimhir fóin agus seoladh ríomhphoist an fhaighteora. I roinnt tíortha (m.sh. an Tuirc, an Chóiré Theas, an Araib Shádach, Meicsiceo) teastaíonn uimhir chánach nó uimhir aitheantais an fhaighteora don imréiteach custaim — féadfaidh an t-iompróir í a iarraidh.
- Am seachadta. 3–10 lá oibre de ghnáth tar éis seolta, móide am an imréitigh custaim. Ní féidir linn moilleanna de bharr na n-údarás custaim a bhrostú.
- Seachadadh diúltaithe. Má dhiúltaíonn an faighteoir an beartán nó má dhiúltaíonn sé na muirir chustaim a íoc, tugtar an beartán ar ais chugainn. Iompraíonn tú ansin costas an aischuir agus na táillí a ghearrann an t-iompróir nó an oifig chustaim, mura bhforáiltear a mhalairt i ndlí sainordaitheach do thíre.
- An Ríocht Aontaithe agus an Iorua. I gcás na dtíortha seo ní ghlacaimid faoi láthair ach le horduithe ó ghnólachtaí: roghnaigh ceannach gnó ag an tseiceáil amach agus cuir isteach ainm na cuideachta agus a huimhir CBL nó a huimhir chláraithe cuideachta.
- An Eilvéis. Díolaimid le tomhaltóirí freisin. Baileoidh an t-iompróir CBL allmhairiúcháin agus táillí imréitigh ag an seachadadh.
- Smachtbhannaí. Ní sheolaimid chuig an Rúis, an Bhealarúis, an Chóiré Thuaidh, an Iaráin, an tSiria ná Cúba, ná chuig an gCrimé, Sevastopol ná críocha eile den Úcráin nach bhfuil faoi smacht Rialtas na hÚcráine. Seiceálaimid gach seoladh san Úcráin de láimh sula nglacaimid le híocaíocht. Mura ligeann smachtbhannaí nó rialacha rialaithe easpórtála dúinn ordú a chomhlíonadh, cealaímid é agus aisíocaimid an méid iomlán.
- Aischuir ó lasmuigh den AE — tá cur síos orthu sa doiciméad "Aischuir agus tarraingt siar" (alt 10).

Lastais rómhéide agus phailléid

- Seoltar táirgí móra agus troma (m.sh. seastáin, pubaill, cuntair, boscaí solais, orduithe níos mó) mar lastais rómhéide nó phailléid.
- Seachadann an t-iompróir pailléad an lastas chuig áit a bhfuil rochtain ag trucail uirthi, ag leibhéal na talún de ghnáth, gan é a iompar isteach. Is é an faighteoir atá freagrach as díluchtú agus as iompar isteach.
- Tabhair uimhir fóin an fhaighteora. De ghnáth socraíonn an t-iompróir dáta an tseachadta ar an bhfón.

An lastas a ghlacadh

- Seiceáil an beartán i láthair an chúiréara. Má tá an phacáistíocht damáistithe, tarraing suas tuairisc damáiste leis an gcúiréir agus tóg grianghraif, ansin scríobh chugainn ag info@displuno.com. I gcás tomhaltóra ní coinníoll é seo chun glacadh le gearán.
- Má thugtar beartán ar ais chugainn toisc nár bailíodh é, déanfaimid teagmháil leat chun athsheachadadh a shocrú. Mura mbailíodh an beartán ar chúiseanna ar do thaobhsa (m.sh. seoladh mícheart, as láthair in ainneoin fógra seachadta), iompraíonn tú costas an athsheachadta de réir na rátaí thuas. I gcásanna eile clúdaímid an t-athsheachadadh.

Seachadadh go díreach chuig do chliant

Ag an tseiceáil amach is féidir leat seoladh seachadta a chur isteach atá difriúil ón seoladh sonrascaithe, m.sh. seoladh do chliaint. Níl sonrasc, praghsanna ná ábhar bolscaireachta sa bheartán — seolaimid an sonrasc ar ríomhphost chuig an duine a rinne an t-ordú. Fanann marcálacha a éilíonn an dlí ar an táirge agus ar an bpacáistíocht, m.sh. sonraí an mhonaróra, marcáil CE agus treoracha sábháilteachta. Rialacha do ghníomhaireachtaí: § 15 de na Téarmaí.

Íocaíocht

Modhanna íocaíochta

Feiceann tú na modhanna atá ar fáil do d'ordú ag an tseiceáil amach sula ndéanann tú é. Braitheann siad ar an tír seachadta, ar an airgeadra agus ar luach an ordaithe.

Modh — Cathain atá sé ar fáil — Próiseálann an íocaíocht
cárta íocaíochta (m.sh. Visa, Mastercard), Apple Pay, Google Pay — orduithe i ngach airgeadra a thairgtear sa Siopa — Stripe Payments Europe, Ltd. (Éire)
BLIK agus aistriú bainc meandrach — orduithe in PLN le seachadadh chuig an bPolainn — PayPro S.A. — seirbhís Przelewy24 (an Pholainn)
aistriú bainc traidisiúnta ar shonrasc pro forma (réamhíocaíocht) — orduithe in PLN agus in EUR — —

- Ní chomhlíontar orduithe ardluacha (taispeántar an tairseach sa chiseán) ná orduithe a dteastaíonn deimhniú an ama réitigh nó an chostais seachadta dóibh ach amháin tar éis réamhíocaíochta trí aistriú bainc ar shonrasc pro forma. Ní ghlacaimid le haistrithe bainc ach in PLN agus in EUR, mar sin má tá ordú den sórt sin in airgeadra eile, taispeánaimid a mhéideanna in EUR (in PLN i gcás seachadta chuig an bPolainn), mura n-íoctar é le cárta mar a thuairiscítear thíos.
- Íoctar as orduithe le seachadadh lasmuigh den Aontas Eorpach tar éis duit an ríomhphost le costas an chúiréara a fháil: le cárta tríd an nasc sa ríomhphost nó — i gcás orduithe in PLN nó in EUR — trí aistriú bainc ar shonrasc pro forma.
- Íoctar 100% as gach ordú, lena n-áirítear orduithe ó ghnólachtaí, ó ghníomhaireachtaí, ó chustaiméirí mórdhíola agus ó chomhlachtaí poiblí, roimh sheoladh. Ní féidir téarmaí íocaíochta iarchurtha a dheonú ach do ghnólacht: tar éis cinneadh dearfach ar a iarratas ar chreidmheas trádála (https://displuno.com/ga/creidmheas-tradala) agus comhaontú ar leith a thabhairt i gcrích, nó nuair a fhoráiltear dóibh i gconradh a tugadh i gcrích le comhlacht poiblí (§ 14 de na Téarmaí).
- Ní ghlacaimid le híocaíocht ar sheachadadh.

Rialacha

- Ríomhtar praghsanna i zloty na Polainne (PLN) i gcás seachadta chuig an bPolainn agus in euro (EUR) i gcás seachadta chuig tíortha eile. Is féidir leat praghsanna a fheiceáil agus íoc in airgeadra eile — roghnaigh é i gceanntásc an leathanaigh. Athraímid praghsanna de réir mheánráta malairte Bhanc Náisiúnta na Polainne (NBP) don dáta a thaispeántar in aice le roghnóir an airgeadra, móide 2% chun costas tiontaithe airgeadra na híocaíochta a chlúdach (3.5% d'airgeadraí tíortha lasmuigh den Limistéar Eorpach Eacnamaíoch; gan forlíontán do PLN agus EUR); is iad na méideanna sa chiseán agus ag an tseiceáil amach na méideanna a ghearraimid. Feiceann tomhaltóirí praghsanna comhlána, agus feiceann gnólachtaí a bhfuil cuntas gnó acu praghsanna glana agus CBL curtha leo. I gcás seachadta lasmuigh den Aontas Eorpach ní chuimsíonn na praghsanna CBL. Má íocann tú le cárta a eisíodh in airgeadra seachas airgeadra an ordaithe, is é eisitheoir an chárta a shocraíonn an ráta malairte don tiontú sin.
- Déantar íocaíocht le cárta, le BLIK nó le haistriú meandrach díreach tar éis an t-ordú a dhéanamh. Tosaímid ar an bpróiseáil a luaithe a dheimhníonn an t-oibreoir an íocaíocht.

- I gcás aistrithe bainc thraidisiúnta, íoc laistigh de 7 lá ón sonrasc pro forma a fháil. Taispeántar uimhir an chuntais bhainc agus tagairt na híocaíochta ar an sonrasc pro forma. Tosaímid ar an bpróiseáil a luaithe a fhaightear an íocaíocht. Féadfaimid ordú nár íocadh laistigh den tréimhse seo a chealú — cuirfimid é sin in iúl duit ar ríomhphost.
- Ní stórálaimid sonraí do chárta. Cuireann tú isteach iad go díreach leis an oibreoir íocaíochta.
- Déantar aisíocaíochtaí leis an modh íocaíochta céanna a d'úsáid tú, mura n-aontaíonn tú go sainráite le modh eile.

Sonraisc

- Do gach ordú íoctha eisímid sonrasc CBL agus seolaimid é ar ríomhphost mar PDF.
- Chun sonrasc a fháil in ainm cuideachta, roghnaigh ceannach gnó ag an tseiceáil amach agus cuir isteach ainm na cuideachta agus an uimhir chánach nó an uimhir CBL AE. Eisítear sonraisc do ghnólachtaí ón bPolainn i gCóras Náisiúnta Ríomhshonrascaithe na Polainne (KSeF) de réir an dlí.
- Ceannaíonn gnólachtaí ó thíortha eile an AE a chuireann isteach ag an tseiceáil amach uimhir CBL AE ón tír seachadta, arna deimhniú go huathoibríoch i gcóras VIES, ag an ráta CBL 0% (soláthar earraí laistigh den Chomhphobal, droim-mhuirearú).
- Gearrtar CBL ar thomhaltóirí ó thíortha eile an AE ag an ráta is infheidhme sa tír seachadta nuair a éilíonn na rialacha maidir le cian-díolacháin earraí é. Taispeántar ráta agus méid an CBL sa chiseán.
- I gcás seachadta lasmuigh den Aontas Eorpach eisímid sonrasc easpórtála ag an ráta CBL 0% (easpórtáil earraí). Íocann an faighteoir dleachtanna agus cánacha allmhairiúcháin sa tír seachadta (an chuid "Seachadadh lasmuigh den Aontas Eorpach").

Teagmháil

info@displuno.com · +48 22 113 14 16 · Luan–Aoine 8:00–16:00 (am na Polainne)