Displuno

Téarmaí díola shiopa ar líne Displuno

I bhfeidhm ón 14 Samhain 2026.

§ 1. Díoltóir agus teagmháil

1. Is é Janusz Ciosek a reáchtálann siopa ar líne Displuno, atá ar fáil ag displuno.com (an "Siopa"). Is trádálaí aonair é a dhéanann gnó faoin ainm P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA (Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Handlowo-Usługowe Janusz Ciosek Wielka Reklama), atá cláraithe sa Chlár Lárnach agus Faisnéis faoi Ghníomhaíocht Eacnamaíoch (CEIDG) sa Pholainn, agus a bhfuil a sheoladh gnó ag: ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, an Pholainn, uimhir chánach (NIP) 832-000-27-20, uimhir CBL AE PL8320002720, uimhir staidrimh (REGON) 730018779 (an "Díoltóir").
2. Is ainm trádála (branda) de chuid an Díoltóra é "Displuno". Is é an Díoltóir an páirtí i ngach conradh a thugtar i gcrích sa Siopa.
3. Teagmháil leis an Díoltóir i ngach ábhar, lena n-áirítear gnólachtaí, soláthar poiblí, gníomhaireachtaí fógraíochta agus mórdhíol:
   - ríomhphost: info@displuno.com,
   - fón: +48 22 113 14 16 (de réir rátaí d'oibreora), ar laethanta oibre Luan go hAoine, 8:00–16:00 (am na Polainne),
   - an fhoirm teagmhála ar an leathanach Teagmháil (https://displuno.com/ga/teagmhail),
   - seoladh poist: ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, an Pholainn.
4. Seoladh d'aischuir agus do ghearáin: ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, an Pholainn.
5. Is féidir leat teagmháil a dhéanamh leis an Díoltóir i bPolainnis agus i mBéarla. Tugtar freagra ar theachtaireachtaí i dteanga an leagain den Siopa inar rinneadh an t-ordú (Gearmáinis, Fraincis, Spáinnis, Iodáilis, Ollainnis, Seicis, Slóvaicis, Sualainnis, Danmhairgis, Portaingéilis, Rómáinis, Ungáiris, Úcráinis, Bulgáiris, Gréigis, Eastóinis, Fionlainnis, Gaeilge, Cróitis, Liotuáinis, Laitvis, Máltais, Ioruais, Slóivéinis nó Tuircis) sa teanga sin nuair is féidir, agus i mBéarla ar shlí eile.

§ 2. Sainmhínithe

1. Custaiméir — duine nádúrtha, duine dlítheanach nó aonad eagraíochtúil gan pearsantacht dhlítheanach a úsáideann an Siopa nó a thugann conradh i gcrích leis an Díoltóir.
2. Tomhaltóir — Custaiméir ar duine nádúrtha é a thugann conradh i gcrích nach mbaineann go díreach lena ghníomhaíocht ghnó nó ghairmiúil.
3. Fiontraí a bhfuil cearta tomhaltóra aige — Custaiméir ar duine nádúrtha é a thugann conradh i gcrích a bhaineann go díreach lena ghníomhaíocht ghnó, nuair is léir ó ábhar an chonartha nach bhfuil sé de chineál gairmiúil dó, rud a eascraíonn go háirithe as ábhar a ghnó mar a nochtar é in CEIDG (§ 11).
4. Custaiméir Gnó — Custaiméir nach Tomhaltóir é ná Fiontraí a bhfuil cearta tomhaltóra aige, lena n-áirítear cuideachtaí, comhlachtaí na hearnála poiblí, gníomhaireachtaí fógraíochta agus ceannaitheoirí mórdhíola.
5. Táirge — earra a thairgtear sa Siopa, go háirithe córais taispeána, ballaí taispeántais, meirgí roll-up, cuntair agus seastáin phromóisin, seastáin agus raicí, bratacha, pubaill, frámaí, soilsiú, troscán imeachtaí agus gabhálais.
6. Táirge Pearsantaithe — Táirge a dhéantar de réir shonraíochtaí an Chustaiméara nó chun freastal ar a riachtanais aonair, go háirithe a priontáiltear ó chomhad nó ó dhearadh an Chustaiméara, nó i méid, i ndath, i gcumraíocht nó le marcálacha a shonraigh an Custaiméir (§ 8).
7. Conradh — conradh díola Táirgí a thugtar i gcrích idir an Díoltóir agus an Custaiméir tríd an Siopa nó bunaithe ar luachan.
8. Cuntas — seirbhís leictreonach a ligeann don Chustaiméir logáil isteach sa Siopa, sonraí a shábháil, orduithe agus doiciméid a fheiceáil agus praghsanna an Leibhéil Praghais a sannadh dó a úsáid.
9. Cuntas Gnó — Cuntas inar sábháladh sonraí cuideachta (ainm agus uimhir chánach nó uimhir CBL AE).
10. Leibhéal Praghais — an tacar praghsanna a shanntar do Chuntas: "Miondíol" (réamhshocrú), "Gnólacht", "Gníomhaireacht fógraíochta" nó "Mórdhíol" (§ 13).
11. Laethanta oibre — Luan go hAoine, seachas laethanta saoire poiblí sa Pholainn.

§ 3. Seirbhísí leictreonacha agus ceanglais theicniúla

1. Sa Siopa soláthraíonn an Díoltóir na seirbhísí leictreonacha seo a leanas saor in aisce: brabhsáil na tairisceana agus cuardach, an ciseán agus orduithe a dhéanamh (lena n-áirítear tríd an bhfoirm ordaithe thapa), an Cuntas agus an Cuntas Gnó, iarratais ar Leibhéal Praghais, agus na foirmeacha teagmhála agus iarratais ar luachan.
2. Chun an Siopa a úsáid teastaíonn gléas le rochtain idirlín, brabhsálaí gréasáin cothrom le dáta le JavaScript, na fianáin agus an stóras brabhsálaí atá riachtanach chun go n-oibreoidh an Siopa a bheith cumasaithe, agus seoladh ríomhphoist gníomhach.
3. Logálann an Custaiméir isteach sa Chuntas le cód aonuaire a sheoltar chuig an seoladh ríomhphoist a tugadh (gan phasfhocal). Tá an cód bailí ar feadh 15 nóiméad. Maireann seisiún logála isteach suas le 30 lá nó go dtí go logálann tú amach. Bíonn orduithe a rinneadh gan logáil isteach ó sheoladh ríomhphoist áirithe le feiceáil sa Chuntas tar éis logáil isteach leis an seoladh sin.

4. Is féidir le Custaiméir a bhfuil Cuntas Gnó aige cuireadh a thabhairt do dhaoine eile chuige agus ról a thabhairt dóibh mar riarthóir (bainistíonn sé daoine), mar ordaitheoir (déanann sé orduithe don Chuntas Gnó) nó mar íocóir (íocann sé agus íoslódálann sé doiciméid). Ní thagann cuireadh i bhfeidhm ach amháin tar éis don duine a fuair an cuireadh glacadh leis. Tá úinéir an Chuntais Ghnó freagrach as cé a fhaigheann rochtain agus is féidir leis rochtain a tharraingt siar am ar bith.
5. Tugtar an conradh don Chuntas i gcrích ar feadh tréimhse éiginnte ar an gcéad logáil isteach, tar éis glacadh leis na Téarmaí seo. Is féidir leis an gCustaiméir é a fhoirceannadh am ar bith leis an gcnaipe “Scrios an cuntas” sa Chuntas nó trí scriosadh an Chuntais a iarraidh ag info@displuno.com. Is féidir leis an gCustaiméir cóip dá shonraí a íoslódáil sa Chuntas freisin. Coinnítear sonraí a chaithfidh an Díoltóir a choinneáil faoin dlí (m.sh. orduithe agus sonraisc) ar feadh na tréimhse riachtanaí. Is féidir leis an Díoltóir an conradh seo a fhoirceannadh le fógra 14 lá ar chúis thábhachtach (m.sh. athrú ar an dlí, an Siopa a dhúnadh), agus gan fógra má sháraíonn an Custaiméir na Téarmaí seo go tromchúiseach.
6. Ní cheadaítear don Chustaiméir ábhar neamhdhleathach a sholáthar, lena n-áirítear i bhfoirmeacha agus i dteachtaireachtaí, ná cur isteach ar oibriú an tSiopa.
7. Baineann na gnáthrioscaí idirlín le húsáid seirbhísí leictreonacha, amhail bogearraí mailíseacha, fioscaireacht nó idircheapadh tarchur. Ba cheart don Chustaiméir bogearraí cothrom le dáta a úsáid agus gan cóid logála isteach a roinnt choíche. Ní iarrann an Díoltóir sonraí cárta íocaíochta ná cóid logála isteach ar ríomhphost ná ar an bhfón choíche.
8. Is féidir gearáin faoi sheirbhísí leictreonacha a sheoladh chuig info@displuno.com. Freagraíonn an Díoltóir laistigh de 14 lá.

§ 4. Táirgí agus praghsanna

1. Ríomhtar praghsanna i zloty na Polainne (PLN) i gcás seachadta chuig an bPolainn agus in euro (EUR) i gcás seachadta chuig tíortha eile. Is féidir leis an gCustaiméir airgeadra eile a roghnú sa Siopa freisin (de réir réamhshocraithe molann an Siopa airgeadra na tíre seachadta, nuair a thacaítear leis). Athraíonn an Siopa praghsanna ansin de réir mheánráta malairte Bhanc Náisiúnta na Polainne (NBP) don dáta a thaispeántar in aice le roghnóir an airgeadra, móide 2% chun costas tiontaithe airgeadra na híocaíochta a chlúdach (3.5% d’airgeadraí tíortha lasmuigh den Limistéar Eorpach Eacnamaíoch; gan forlíontán do PLN agus EUR). Tá na méideanna san airgeadra roghnaithe a thaispeántar sa chiseán agus ag an tseiceáil amach ceangailteach agus is iad na méideanna a ghearrtar iad.
2. Taispeántar praghsanna comhlána, i.e. CBL san áireamh, do Chustaiméirí nach bhfuil Cuntas Gnó acu, Tomhaltóirí san áireamh. Taispeántar praghsanna glana do Chustaiméirí a bhfuil Cuntas Gnó acu agus do Chustaiméirí a roghnaíonn ceannach gnó ag an tseiceáil amach, agus cuirtear CBL leo de réir mhír 4. Feiceann an Custaiméir an méid iomlán atá le híoc, CBL agus seachadadh san áireamh, sa chiseán agus ag an tseiceáil amach sula ndéanann sé an t-ordú.
3. Braitheann praghsanna ar an Leibhéal Praghais a shanntar don Chuntas (§ 13). I gcás roinnt Táirgí agus Leibhéal Praghais, bíonn praghsanna sraithe i bhfeidhm a bhraitheann ar an gcainníocht a ordaítear; taispeántar iad ar leathanach an Táirge.
4. CBL:
   - i gcás seachadta laistigh den Pholainn, bíonn ráta CBL na Polainne i bhfeidhm,
   - i gcás díolacháin le Tomhaltóirí agus le Custaiméirí eile nach bhfuil uimhir CBL AE bhailí acu le seachadadh chuig tír eile san AE, gearrtar CBL ag an ráta is infheidhme sa tír seachadta nuair a éilíonn na rialacha maidir le cian-díolacháin earraí laistigh den Chomhphobal é; taispeántar ráta agus méid an CBL sa chiseán sula ndéantar an t-ordú,
   - ceannaíonn Custaiméir Gnó ó thír eile san AE a chuireann isteach ag an tseiceáil amach uimhir CBL AE ón tír seachadta, arna deimhniú go huathoibríoch i gcóras VIES, faoi sholáthar earraí laistigh den Chomhphobal ag an ráta 0% (droim-mhuirearú — is é an ceannaitheoir a dhéanann cuntas don CBL),
   - i gcás seachadta lasmuigh den Aontas Eorpach (easpórtáil earraí) cuirimid an ráta CBL 0% i bhfeidhm agus eisímid sonrasc easpórtála; ní chuimsíonn praghsanna sa Siopa CBL ansin, agus is é an faighteoir a iompraíonn dleachtanna allmhairiúcháin, cánacha allmhairiúcháin agus táillí imréitigh custaim sa tír seachadta (§ 7(7)).
5. Nuair a laghdaítear praghas, taispeánaimid freisin an praghas is ísle a bhí ar an Táirge sna 30 lá roimh an laghdú. Bíonn promóisin i bhfeidhm ar feadh na tréimhse a thaispeántar leis an Táirge agus féadfaidh siad a bheith i bhfeidhm do Leibhéil Phraghais roghnaithe amháin.
6. Taispeánann gach Táirge a infhaighteacht agus an t-am seolta a mheastar. Marcáiltear roinnt Táirgí nó leaganacha mar atá ar fáil ar iarratas amháin — i gcás na dtáirgí sin ullmhaíonn an Díoltóir luachan aonair (§ 16). Is féidir Táirge atá marcáilte mar atá ar fáil ó dháta áirithe a cheannach mar réamhordú (§ 5(7)).
7. Is léiriúcháin iad grianghraif na dTáirgí agus féadfaidh siad grafaicí samplacha nó trealamh nach cuid den Táirge é a thaispeáint. Tá an cur síos, na leaganacha agus na paraiméadair ar leathanach an Táirge ceangailteach. Féadfaidh dathanna ar an scáileán a bheith beagán difriúil ó na dathanna iarbhír, ag brath ar shocruithe an mhonatóra.
8. Is cuireadh chun conradh a thabhairt i gcrích iad fógairtí, fógráin agus liostaí praghsanna sa Siopa de réir bhrí Airteagal 71 de Chód Sibhialta na Polainne.

§ 5. Orduithe agus an Conradh a thabhairt i gcrích

1. Chun ordú a dhéanamh, cuireann an Custaiméir Táirgí sa chiseán, roghnaíonn sé leaganacha agus cainníocht, cuireann sé isteach seoladh ríomhphoist, sonraí seachadta agus sonrascaithe (agus i gcás ceannaigh ghnó — ainm na cuideachta agus an uimhir chánach nó an uimhir CBL AE), roghnaíonn sé modh íocaíochta, glacann sé leis na Téarmaí seo agus cliceálann sé an

cnaipe “Déan ordú le hoibleagáid íocaíochta”.

2. Is féidir orduithe a dhéanamh gan logáil isteach i gCuntas.
3. Tar éis an t-ordú a dhéanamh, faigheann an Custaiméir ríomhphost a dheimhníonn go bhfuarthas an t-ordú. Tugtar an Conradh i gcrích nuair a fhaigheann an Custaiméir an ríomhphost seo, faoi réir mhír 4. Tá sonraí an ordaithe sa ríomhphost, an praghas lena n-áirítear seachadadh, sonraí an Díoltóra agus faisnéis faoin gceart tarraingthe siar le nasc chuig na rialacha agus chuig an bhfoirm shamplach. Tá na Téarmaí seo agus na doiciméid eile ar fáil sa Siopa i bhfoirm is féidir a íoslódáil, a shábháil agus a phriontáil.
4. Má chuimsíonn an t-ordú Táirge atá ar fáil ar iarratas, Táirge nach féidir a chostas seachadta a ríomh go huathoibríoch, nó seachadadh lasmuigh den Aontas Eorpach (§ 7(7)), glacann an Siopa leis mar ordú a dteastaíonn deimhniú dó. Deimhníonn an Díoltóir an t-am réitigh agus an costas seachadta ar ríomhphost agus seolann sé sonrasc pro forma (i gcás seachadta lasmuigh den Aontas Eorpach nasc d’íocaíocht le cárta freisin), de ghnáth laistigh de 1 Lá oibre. Sa chás seo tugtar an Conradh i gcrích nuair a íocann an Custaiméir an méid a luaitear sa ríomhphost sin. Go dtí sin féadfaidh ceachtar páirtí tarraingt siar ón ordú saor in aisce; cealaítear ordú nach n-íoctar laistigh den tréimhse a leagtar amach in § 6(4).
5. Más léir, tar éis an Conradh a thabhairt i gcrích, nach bhfuil Táirge ar fáil, cuireann an Díoltóir é sin in iúl don Chustaiméir gan mhoill agus tairgeann sé dáta seachadta níos déanaí nó táirge ionaid. Mura n-aontaíonn an Custaiméir, aisíocann an Díoltóir an méid iomlán a íocadh as an Táirge sin laistigh de 14 lá, leis an modh íocaíochta céanna.
6. Féadfar Táirgí neamhchaighdeánacha, Táirgí Pearsantaithe, cainníochtaí níos mó agus orduithe tairisceana a chomhlíonadh bunaithe ar luachan aonair (§ 14–16).
7. Réamhordú. Tá Táirge atá marcáilte mar atá ar fáil ó dháta áirithe ar a bhealach chuig stóras an Díoltóra agus is féidir é a ordú agus íoc as sula dtagann sé. Ar leathanach an Táirge, sa chiseán agus ag an tseiceáil amach luann an Siopa go n-íocann an Custaiméir roimh ré agus tugann sé an dáta óna seolfaidh an Díoltóir an Táirge; deimhníonn an Custaiméir é seo ag an tseiceáil amach sula ndéanann sé an t-ordú. Seoltar an t-ordú ina iomláine ón dáta is déanaí a thugtar dá mhíreanna, de ghnáth laistigh de 2 Lá oibre ón dáta sin. Má chuirtear moill ar an seachadadh chuig an stóras, cuireann an Díoltóir é sin in iúl don Chustaiméir ar ríomhphost gan mhoill agus tugann sé dáta nua; féadfaidh an Custaiméir an t-ordú a chealú ansin, agus aisíocann an Díoltóir an méid iomlán a íocadh laistigh de 14 lá leis an modh íocaíochta céanna. Ní theorannaíonn sé seo cearta reachtúla an Tomhaltóra.

§ 6. Íocaíochtaí agus sonraisc

1. Braitheann na modhanna íocaíochta atá ar fáil ar an tír seachadta, ar an airgeadra agus ar luach an ordaithe. Feiceann an Custaiméir iad ag an tseiceáil amach sula ndéanann sé an t-ordú. Tairgeann an Siopa:
   - cárta íocaíochta, Apple Pay agus Google Pay — próiseálann Stripe Payments Europe, Ltd. (Éire) na híocaíochtaí,
   - BLIK agus aistriú bainc meandrach — d’orduithe in PLN le seachadadh chuig an bPolainn; próiseálann PayPro S.A. (oibreoir na seirbhíse Przelewy24, an Pholainn) na híocaíochtaí,
   - aistriú bainc traidisiúnta ar shonrasc pro forma (réamhíocaíocht) — d’orduithe in PLN agus in EUR.
2. Ní chomhlíontar orduithe ardluacha (taispeántar an tairseach sa chiseán) ná orduithe a dteastaíonn deimhniú dóibh (§ 5(4)) ach amháin tar éis réamhíocaíochta trí aistriú bainc ar shonrasc pro forma; i gcás seachadta lasmuigh den Aontas Eorpach féadfaidh an Custaiméir íoc le cárta freisin tríd an nasc sa ríomhphost leis an gcostas seachadta. Ní ghlactar le haistrithe bainc ach in PLN agus in EUR: má dhéantar ordú den sórt sin in airgeadra eile agus mura n-íoctar é le cárta, taispeánann an Siopa a mhéideanna in PLN nó in EUR de réir § 4(1).
3. Nuair a íocann sé le cárta, le BLIK nó le haistriú meandrach, íocann an Custaiméir díreach tar éis an t-ordú a dhéanamh. Tosaímid ar an bpróiseáil a luaithe a dheimhníonn an t-oibreoir an íocaíocht. Ní stórálann an Díoltóir sonraí cárta íocaíochta — cuireann an Custaiméir isteach iad go díreach leis an oibreoir.
4. I gcás aistrithe bainc thraidisiúnta, íocann an Custaiméir laistigh de 7 lá ón sonrasc pro forma le huimhir an chuntais bhainc a fháil. Tosaímid ar an bpróiseáil a luaithe a fhaightear an íocaíocht. Féadfaidh an Díoltóir ordú nár íocadh laistigh den tréimhse seo a chealú agus cuireann sé é sin in iúl don Chustaiméir ar ríomhphost.
5. Ní fhéadfaidh an Díoltóir téarmaí íocaíochta iarchurtha a dheonú ach do Chustaiméir Gnó: tar éis measúnú dearfach ar a iarratas ar chreidmheas trádála agus faoi chomhaontú ar leith a thugtar i gcrích i bhfoirm dhoiciméadach (§ 14(6)), nó nuair a fhoráiltear dóibh i gconradh a tugadh i gcrích le comhlacht poiblí (§ 14(5)). I ngach cás eile, bíonn gach ordú, lena n-áirítear ordú a rinne Custaiméir Gnó, iníoctha 100% roimh sheoladh.
6. Do gach ordú íoctha eisíonn an Díoltóir sonrasc CBL agus seolann sé é ar ríomhphost mar PDF. Aontaíonn an Custaiméir sonraisc a fháil go leictreonach. Eisítear sonraisc do Chustaiméirí Gnó ón bPolainn i gCóras Náisiúnta Ríomhshonrascaithe na Polainne (KSeF) de réir an dlí.

§ 7. Seachadadh

1. Seachadann an Díoltóir Táirgí laistigh den Pholainn, chuig gach tír eile san Aontas Eorpach agus chuig tíortha roghnaithe lasmuigh den Aontas Eorpach. Tugtar liosta na dtíortha sa doiciméad Seachadadh agus íocaíocht (https://displuno.com/ga/eolas-dli/seachadadh-agus-iocaiocht). Is féidir seachadadh chuig tíortha eile a chomhaontú ar bhonn aonair, faoi réir mhír 8.
2. Am réitigh:

- Táirgí i stoc — seoltar iad laistigh de 1–2 Lá oibre ón íocaíocht a fháil,
- Táirgí a bhfuil stádas infhaighteachta eile acu — seoltar iad laistigh den am a thaispeántar leis an Táirge nó a dheimhníonn an Díoltóir sula dtugtar an Conradh i gcrích (§ 5(4)),
- Táirgí Pearsantaithe agus orduithe bunaithe ar luachan — laistigh den am a luaitear sa luachan.

3. Tá cur síos ar amanna seachadta na n-iompróirí, ar chostais seachadta agus ar na rialacha do lastais rómhéide agus phailléid sa doiciméad “Seachadadh agus íocaíocht”, atá ina chuid de na Téarmaí seo.
4. Féadfar Táirgí a sheoladh ó stórais chomhpháirtithe lóistíochta an Díoltóra. Níl sonrasc ná praghsanna sa bheartán — seolann an Díoltóir an sonrasc ar ríomhphost.
5. Ní iompraíonn an Tomhaltóir an riosca go gcaillfear an Táirge nó go ndéanfar damáiste dó ach ón tráth a dtugtar don Tomhaltóir é nó do dhuine a d’ainmnigh sé seachas an t-iompróir.
6. Seiceáil an beartán ag an seachadadh agus, má tá sé damáistithe, tarraing suas tuairisc damáiste leis an iompróir agus tóg grianghraif. Cabhraíonn sé seo linn an cheist a réiteach go tapa. I gcás Tomhaltóra agus Fiontraí a bhfuil cearta tomhaltóra aige, ní coinníoll é chun glacadh le gearán.
7. Déantar seachadadh lasmuigh den Aontas Eorpach DAP (Incoterms 2020): socraíonn agus íocann an Díoltóir as iompar chuig an seoladh seachadta ar an bpraghas a tugadh don Chustaiméir roimh íocaíocht (§ 5(4)), agus is é an faighteoir a iompraíonn dleachtanna allmhairiúcháin, cánacha allmhairiúcháin (m.sh. CBL allmhairiúcháin) agus táillí imréitigh custaim sa tír seachadta. Cuireann an Díoltóir sonrasc easpórtála isteach leis an lastas. Bíonn an t-am seachadta níos faide ná laistigh den Aontas Eorpach agus ní chuimsíonn sé am an imréitigh custaim. Má dhiúltaíonn an faighteoir an beartán nó má dhiúltaíonn sé na muirir chustaim a íoc, iompraíonn an Custaiméir costas an aischuir agus na táillí a ghearrann an t-iompróir nó an oifig chustaim, mura bhforáiltear a mhalairt i ndlí sainordaitheach thír an Tomhaltóra.
8. Ní sheolann an Díoltóir Táirgí chuig an Rúis, an Bhealarúis, an Chóiré Thuaidh, an Iaráin, an tSiria ná Cúba, chuig an gCrimé, Sevastopol ná críocha eile den Úcráin nach bhfuil faoi smacht Rialtas na hÚcráine, ná chuig daoine agus eintitis atá faoi réir smachtbhannaí. Seiceálann an Díoltóir seoltaí san Úcráin sula nglacann sé le híocaíocht. Mura ligeann smachtbhannaí nó rialacha rialaithe easpórtála ordú a chomhlíonadh, cealaíonn an Díoltóir é agus aisíocann sé an méid iomlán a íocadh.
9. I gcás na Ríochta Aontaithe agus na hIorua, ní ghlacann an Díoltóir faoi láthair ach le horduithe ó Chustaiméirí Gnó a chuireann isteach ag an tseiceáil amach ainm na cuideachta agus a huimhir CBL nó a huimhir chláraithe cuideachta.

§ 8. Táirgí Pearsantaithe agus comhaid phriontála

1. Déanann an Díoltóir Táirgí Pearsantaithe, lena n-áirítear grafaicí agus priontaí do chórais taispeána, bunaithe ar luachan aonair. Sula dtugtar an Conradh i gcrích, luann an Díoltóir sa luachan go bhfuil an Táirge pearsantaithe agus nach bhfuil ceart tarraingthe siar ag an Tomhaltóir ina leith.
2. Soláthraíonn an Custaiméir an comhad priontála mar a léirítear sa luachan, go háirithe ar ríomhphost nó trí nasc íoslódála, ag lua uimhir an ordaithe. Tugtar na ceanglais theicniúla don chomhad (formáid, méid, imeall gearrtha (bleed), taifeach, spás datha) sa luachan nó i dteimpléad.
3. Ní sheiceálann an Díoltóir an comhad ach ó thaobh teicniúil de. Ní cheartaíonn sé an t-ábhar, an litriú ná na sonraí sa dearadh mura n-aontaíonn na páirtithe a mhalairt.
4. Mura bhfuil an comhad oiriúnach le priontáil, déanann an Díoltóir teagmháil leis an gCustaiméir roimh phriontáil. Ritheann an t-am réitigh ón tráth a fhaightear comhad ceart.
5. Féadfaidh an Díoltóir léirshamhlú (profa) a sheoladh chuig an gCustaiméir lena cheadú. Má rinne sé amhlaidh, tosaíonn an phriontáil tar éis don Chustaiméir é a cheadú i bhfoirm dhoiciméadach (m.sh. ar ríomhphost), agus bíonn Táirge a dhéantar de réir an léirshamhlaithe cheadaithe i gcomhréir leis an gConradh a mhéid a bhaineann le hábhar an dearaidh.
6. Dearbhaíonn an Custaiméir go bhfuil na cearta aige ar na grafaicí, na téacsanna, na trádmharcanna agus na híomhánna a sholáthraítear le priontáil agus nach sáraíonn a n-úsáid cearta tríú páirtithe ná an dlí. Féadfaidh an Díoltóir diúltú ábhar neamhdhleathach nó ábhar a sháraíonn cearta tríú páirtithe a phriontáil. Sa chás sin aisíocann sé an íocaíocht as an gcuid sin den ordú.
7. Má ullmhaíonn an Díoltóir dearadh grafach ar iarratas an Chustaiméara, féadfaidh an Custaiméir é a úsáid chun na críche ar ordaíodh é, lena n-áirítear é a phriontáil agus a fhoilsiú, tar éis an praghas iomlán a íoc. Ní thugann an Díoltóir comhaid fhoinseacha ach amháin má aontaíonn na páirtithe amhlaidh.
8. Ní stórálann an Díoltóir comhaid phriontála ach chun an t-ordú a chomhlíonadh agus chun aon ghearán a láimhseáil, ar feadh 12 mhí ar a mhéad ón seoladh. Ní chartlannaíonn an Díoltóir comhaid d’orduithe amach anseo mura n-iarrann an Custaiméir air é sin a dhéanamh.

§ 9. Ceart tarraingthe siar

1. Féadfaidh Tomhaltóir agus Fiontraí a bhfuil cearta tomhaltóra aige tarraingt siar ó Chonradh achair gan aon chúis a thabhairt laistigh de 14 lá. Ritheann an tréimhse ón lá a fuair an Custaiméir (nó duine a d’ainmnigh sé seachas an t-iompróir) seilbh ar an Táirge. Nuair a chuimsíonn ordú roinnt Táirgí a sheachadtar ar leith, ritheann an tréimhse ón tráth a fhaightear seilbh ar an gceann deireanach acu.

2. Chun tarraingt siar ón gConradh, is leor ráiteas a chur isteach sula dtéann an tréimhse in éag: tríd an bhfoirm Tarraing siar ón gconradh anseo (https://displuno.com/ga/eolas-dli/tarraingt-siar) (a luaithe a dheimhnítear an ráiteas, seolann an Díoltóir admháil láithreach ar ríomhphost le hábhar an ráitis agus leis an dáta agus an t-am a cuireadh isteach é), ar ríomhphost chuig info@displuno.com, tríd an bhfoirm teagmhála sa Siopa nó tríd an bpost. Is féidir leat an fhoirm shamplach sa doiciméad Aischuir agus tarraingt siar (https://displuno.com/ga/eolas-dli/aischuir) a úsáid, atá ar fáil freisin mar PDF (https://displuno.com/ga/eolas-dli/tarraingt-siar.pdf).
3. Ní bhaineann an ceart tarraingthe siar le Táirgí Pearsantaithe, i.e. earraí neamh-réamhdhéanta a dhéantar de réir shonraíochtaí an Tomhaltóra nó chun freastal ar a riachtanais aonair (Airteagal 38(1)(3) d'Acht na Polainne um Chearta Tomhaltóirí).
4. Má cheannaigh an Tomhaltóir, faoi Chonradh amháin, Táirge caighdeánach (m.sh. caiséad roll-up, fráma balla taispeántais, cuaille bratach) agus grafaicí a priontáladh de réir a dhearaidh, clúdaíonn an ceart tarraingthe siar an Táirge caighdeánach ach ní na grafaicí. Aisíocaimid ansin praghas an Táirge chaighdeánaigh a luaitear san ordú nó sa luachan.
5. Tá na rialacha mionsonraithe maidir le tarraingt siar, an Táirge a thabhairt ar ais, costais agus aisíocaíochtaí leagtha amach sa doiciméad "Aischuir agus tarraingt siar", atá ina chuid de na Téarmaí seo.
6. Níl ceart reachtúil tarraingthe siar ag Custaiméir Gnó (§ 12(2)).

§ 10. Easpa comhréireachta an Táirge leis an gConradh (gearáin)

1. Tá an Díoltóir freagrach don Tomhaltóir agus don Fhiontraí a bhfuil cearta tomhaltóra aige as comhréireacht an Táirge leis an gConradh faoi Acht na Polainne um Chearta Tomhaltóirí. Clúdaíonn an dliteanas easpa comhréireachta a bhí ann nuair a seachadadh an Táirge agus a tháinig chun solais laistigh de 2 bhliain ón am sin.
2. Is féidir gearán a chur isteach ar ríomhphost chuig info@displuno.com, tríd an bhfoirm teagmhála sa Siopa nó tríd an bpost chuig an seoladh in § 1(4). Freagraíonn an Díoltóir an gearán laistigh de 14 lá óna fháil.
3. Tá na sonraí, lena n-áirítear cearta an Tomhaltóra agus an nós imeachta do Chustaiméirí Gnó, leagtha amach sa doiciméad Gearáin (https://displuno.com/ga/eolas-dli/gearain), atá ina chuid de na Téarmaí seo.
4. Ní thugann an Díoltóir ráthaíocht ar leith ar Tháirgí. Má tá ráthaíocht an mhonaróra iniata leis an Táirge, tá a téarmaí leagtha amach i ndoiciméad na ráthaíochta. Ní eisiann, ní theorannaíonn agus ní chuireann ráthaíocht cearta an Tomhaltóra ar fionraí maidir le heaspa comhréireachta an Táirge leis an gConradh.

§ 11. Fiontraí a bhfuil cearta tomhaltóra aige

1. Baineann na forálacha maidir leis an gceart tarraingthe siar ó chonradh achair agus maidir le heaspa comhréireachta earraí leis an gconradh a bhaineann le tomhaltóirí (Airteagal 7aa d'Acht na Polainne um Chearta Tomhaltóirí), chomh maith leis an gcosaint ar théarmaí éagóracha conartha (Airteagal 385[5] de Chód Sibhialta na Polainne), le Fiontraí a bhfuil cearta tomhaltóra aige.
2. Cinntear an bhfuil an Conradh de chineál gairmiúil don Chustaiméir go háirithe de réir ábhar a ghnó mar a nochtar é in CEIDG. Ní chinneann sannadh an Chuntais do Leibhéal Praghais gnó cineál an Chonartha. Ní cheanglaíonn forálacha de na Téarmaí seo do Chustaiméirí Gnó (§ 12–16) atá ag teacht salach ar na rialacha seo Fiontraí a bhfuil cearta tomhaltóra aige.

§ 12. Forálacha do Chustaiméirí Gnó

1. Ní bhaineann an chuid seo agus § 13–16 ach le Custaiméirí Gnó.
2. Níl ceart reachtúil tarraingthe siar ó chonradh achair ag Custaiméir Gnó. Ní féidir Táirgí caighdeánacha a thabhairt ar ais ach le toiliú an Díoltóra, ar théarmaí a chomhaontaítear i bhfoirm dhoiciméadach.
3. De bhun Airteagal 558 § 1 de Chód Sibhialta na Polainne, eisiann na páirtithe dliteanas reachtúil barántais an Díoltóra i leith lochtanna (rękojmia). Láimhseáiltear gearáin ó Chustaiméirí Gnó faoin nós imeachta conarthach a dtugtar cur síos air sa doiciméad "Gearáin".
4. Tá dliteanas an Díoltóra do Chustaiméir Gnó ar aon bhunús dlí teoranta do luach glan an ordaithe lena mbaineann an damáiste agus ní chlúdaíonn sé brabúis chaillte ná damáiste indíreach, lena n-áirítear pionóis chonarthacha a chomhaontaigh an Custaiméir lena chliaint féin. Ní bhaineann an teorannú seo le damáiste a rinneadh d'aon ghnó ná le dliteanas nach féidir a eisiamh faoi dhlí sainordaitheach.
5. Nuair a thugtar an Táirge don iompróir, aistrítear na sochair agus na hualaí agus an riosca go gcaillfear an Táirge nó go ndéanfar damáiste dó de thimpiste chuig an gCustaiméir Gnó, mura bhfuil riail seachadta eile comhaontaithe ag na páirtithe (m.sh. Incoterms® 2020).
6. Go dtí go n-íoctar an praghas iomlán, fanann na Táirgí ina maoin ag an Díoltóir (Airteagal 589 de Chód Sibhialta na Polainne).
7. I gcás íocaíocht dhéanach, tá an Díoltóir i dteideal ús reachtúil as íocaíocht dhéanach in idirbhearta tráchtála agus cúiteamh as costais aisghabhála faoi Acht na Polainne an 8 Márta 2013 maidir le moilleanna iomarcacha in idirbhearta tráchtála a chomhrac. Féadfaidh an Díoltóir orduithe eile a chur ar fionraí go dtí go n-íoctar méideanna atá gan íoc.
8. Scrúdaíonn Custaiméir Gnó an Táirge gan mhoill tar éis an tseachadta. Ní mór easnaimh chainníochta agus lochtanna infheicthe a thuairisciú laistigh de 5 Lá oibre ón seachadadh, agus lochtanna folaithe laistigh de 14 lá óna bhfionnadh, ach tráth nach déanaí ná 12 mhí tar éis an tseachadta.
9. Níl an Díoltóir faoi dhliteanas as moill ar chomhlíonadh an Chonartha ná as gan é a chomhlíonadh mar gheall ar force majeure, go

háirithe cinntí údarás poiblí, cliseadh bonneagair, teagmhais aimsire agus moilleanna ag iompróirí nó ag soláthraithe nach bhfuil faoi smacht an Díoltóra. Cuirtear síneadh dá réir leis an am réitigh ansin.

10. Tá Custaiméir Gnó freagrach as toilithe agus ceadanna a fháil chun fógraíocht a chur in airde agus as suiteáil de réir na dtreoracha. Ba cheart do dhuine a bhfuil na cáilíochtaí cuí aige táirgí soilsithe a nascadh leis an tsuiteáil leictreach.
11. Tá Custaiméir Gnó ó thír seachas an Pholainn freagrach as a sheiceáil an gcomhlíonann an Táirge aon cheanglais shonracha is infheidhme i dtír na húsáide agus cuireann sé an Díoltóir ar an eolas fúthu sula dtugtar an Conradh i gcrích.

§ 13. Cuntas Gnó agus Leibhéil Phraghais

1. Féadfar an Leibhéal Praghais “Gnólacht” a dheonú do Chustaiméir a shábhálann sonraí cuideachta sa Chuntas. Is féidir na Leibhéil Phraghais “Gníomhaireacht fógraíochta” agus “Mórdhíol” a fháil trí iarratas a dhéanamh sa Chuntas nó tríd an bhfoirm iarratais ar luachan.
2. Sula ndeonaíonn sé Leibhéal Praghais, fíoraíonn an Díoltóir an chuideachta, go háirithe tríd an uimhir CBL a sheiceáil i gcóras VIES nó i gclár íocóirí CBL na Polainne, na sonraí sa Chlár Cúirte Náisiúnta (KRS) nó in CEIDG, an dtagann ainm na cuideachta leis, suíomh gréasáin na cuideachta agus fearann an tseolta ríomhphoist. Féadfar an fíorú agus deonú Leibhéil Phraghais a uathoibriú. Déanann ball d’fhoireann an Díoltóra athbhreithniú ar chásanna doiléire agus ar dhiúltuithe.
3. Tá an Leibhéal Praghais “Gníomhaireacht fógraíochta” ar fáil do chuideachtaí a bhíonn i mbun fógraíochta, priontála nó gníomhaíochtaí comhchosúla a cheannaíonn Táirgí i dtaca le freastal ar a gcliaint. Tá an Leibhéal Praghais “Mórdhíol” ar fáil do Chustaiméirí Gnó a cheannaíonn cainníochtaí mórdhíola nó a athdhíolann Táirgí; féadfaidh an Díoltóir é a chur ag brath ar mhéid ceannaigh a dhearbhaítear nó ar luach na n-orduithe a comhlíonadh sna 12 mhí dheireanacha.
4. Cuireann an Díoltóir in iúl don Chustaiméir ar ríomhphost nuair a dheonaítear Leibhéal Praghais. Bíonn praghsanna an Leibhéil Praghais nua i bhfeidhm d’orduithe a dhéantar tar éis é a dheonú.
5. Féadfaidh an Díoltóir diúltú Leibhéal Praghais a dheonú nó é a athrú más léir go bhfuil an fhaisnéis a sholáthair an Custaiméir bréagach nó as dáta, má bhíonn an fíorú diúltach nó má sháraíonn an Custaiméir na Téarmaí seo. Cuireann an Díoltóir an t-athrú in iúl don Chustaiméir ar ríomhphost. Ní dhéanann an t-athrú difear d’orduithe a rinneadh roimhe sin.
6. Tá téarmaí praghais na Leibhéal Praghais “Gníomhaireacht fógraíochta” agus “Mórdhíol” faoi rún. Ní fhoilsíonn an Custaiméir iad ná ní nochtann sé iad do thríú páirtithe.

§ 14. Gnólachtaí agus soláthar poiblí

1. Is féidir le gnólachtaí ceannach sa Siopa trí ainm na cuideachta agus an uimhir chánach nó an uimhir CBL AE a chur isteach ag an tseiceáil amach, nó luachan a iarraidh tríd an bhfoirm Iarr luachan (https://displuno.com/ga/iarr-luachan) nó ag info@displuno.com.
2. Mar fhreagra ar iarratais ar luachan, lena n-áirítear nósanna imeachta soláthair phoiblí agus iarratais faoi bhun na dtairseach reachtúil, cuireann an Díoltóir tairiscint isteach san fhoirm agus laistigh den teorainn ama a shonraíonn an t-údarás conarthach. Mura sonraíonn an t-údarás conarthach tréimhse, tá an tairiscint ceangailteach ar feadh 30 lá óna cur isteach.
3. Má rialaíonn doiciméid an tsoláthair nó an conradh soláthair phoiblí ábhar ar bhealach eile ná na Téarmaí seo, is iad na doiciméid sin a bheidh i réim. Beidh na Téarmaí seo i bhfeidhm a mhéid atá fágtha.
4. Eisíonn an Díoltóir sonraisc in KSeF, le sonraí an cheannaitheora agus an fhaighteora a shonraíonn an t-údarás conarthach (m.sh. bardas mar cheannaitheoir agus a aonad mar fhaighteoir), agus — nuair a éilíonn an dlí nó an conradh é — trí Ardán Leictreonach Sonrascaithe na Polainne (PEF). Marcáiltear sonraisc a n-éilíonn an dlí é sin ina leith le “sásra íocaíochta scoilte”.
5. Íocann comhlachtaí poiblí, cosúil le gach Custaiméir eile, 100% den phraghas roimh sheoladh, mura bhforáiltear a mhalairt i gconradh a tugadh i gcrích leo (go háirithe conradh a tugadh i gcrích tar éis nós imeachta soláthair phoiblí) nó i gcreidmheas trádála a deonaíodh dóibh (mír 6). Ní fhéadfaidh téarma íocaíochta dá bhforáiltear i gconradh den sórt sin a bheith níos faide ná an tréimhse a cheadaíonn an dlí (30 lá ó sheachadadh an tsonraisc de ghnáth).
6. Íocann gnólachtaí eile sa Siopa ar líne nó trí aistriú bainc ar shonrasc pro forma, 100% roimh sheoladh (§ 6). Is féidir le Custaiméir Gnó iarratas leictreonach ar chreidmheas trádála a chur isteach óna Chuntas, ar an leathanach Creidmheas trádála (https://displuno.com/ga/creidmheas-tradala), mar aon le doiciméid na cuideachta, doiciméid airgeadais san áireamh. Measann an Díoltóir an t-iarratas le rannpháirtíocht comhpháirtí maoinithe (cuideachta fachtóireachta nó árachóir creidmheasa), ar féidir leis na sonraí agus na doiciméid ón iarratas a chur ar aghaidh chuige chun na críche sin, leis an toiliú a thug an Custaiméir san iarratas. Féadfaidh an Díoltóir creidmheas trádála a dheonú, é a dhiúltú nó é a chur ag brath ar urrús (m.sh. nóta gealltanais). Leagtar amach an teorainn chreidmheasa agus an téarma íocaíochta i gcomhaontú ar leith a thugtar i gcrích i bhfoirm dhoiciméadach; go dtí go dtugtar an comhaontú sin i gcrích, bíonn gach ordú iníoctha roimh ré. Féadfaidh an Díoltóir an teorainn chreidmheasa a athrú nó a tharraingt siar, go háirithe i gcás íocaíochtaí déanacha; cuireann sé é sin in iúl don Chustaiméir ar ríomhphost, agus bíonn orduithe a dhéantar ina dhiaidh sin iníoctha 100% roimh sheoladh.
7. Ar iarratas an údaráis chonarthaigh, cuireann an Díoltóir na doiciméid Táirge atá ar fáil (m.sh. bileoga sonraí teicniúla, dearbhuithe comhréireachta, deimhnithe ar fhriotaíocht dóiteáin) isteach leis an seachadadh agus sínionn sé tuairisc glactha.

§ 15. Gníomhaireachtaí fógraíochta

1. Féadfaidh gníomhaireacht fógraíochta, stiúideo grafach, siopa priontála nó idirghabhálaí eile a cheannaíonn Táirgí dá chliaint

(an "Ghníomhaireacht") iarratas a dhéanamh ar an Leibhéal Praghais "Gníomhaireacht fógraíochta" (§ 13).

2. Féadfaidh an Ghníomhaireacht seachadadh go díreach chuig a cliant a ordú trí sheoladh an chliaint a chur isteach mar sheoladh seachadta. Níl sonrasc, praghsanna ná ábhar bolscaireachta sa bheartán — is í an Ghníomhaireacht amháin a fhaigheann an sonrasc, ar ríomhphost. Tá ar lipéad an lastais sonraí an tseoltóra agus an seoladh aischuir a éilíonn an t-iompróir.
3. Fanann marcálacha nach mór a bheith ar an Táirge nó ar an bpacáistíocht de réir dlí ina n-áit, go háirithe sonraí an mhonaróra nó an allmhaireora, marcáil CE, rabhaidh agus treoracha sábháilteachta.
4. Ní dhéanann an Díoltóir teagmháil le cliaint na Gníomhaireachta le haghaidh díolacháin dhírigh, mura dtoilíonn an Ghníomhaireacht nó mura dtéann cliant na Gníomhaireachta i dteagmháil leis an Díoltóir go neamhspleách ar an ordú áirithe.
5. Próiseálann an Díoltóir sonraí chliaint na Gníomhaireachta a sholáthraítear le haghaidh seachadta (ainm nó ainm cuideachta, seoladh, teileafón) thar ceann na Gníomhaireachta, chun seachadadh, socrú agus láimhseáil gearán amháin. Is comhaontú próiseála sonraí í an mhír seo de réir bhrí Airteagal 28 RGCS. Cinntíonn an Díoltóir rúndacht agus slándáil na sonraí, ní úsáideann sé fophróiseálaithe ach a mhéid is gá (comhpháirtithe lóistíochta agus stórála, iompróirí, soláthraithe seirbhísí TF), cuireann sé sárú sonraí pearsanta in iúl don Ghníomhaireacht gan mhoill mhíchuí agus scriosann sé na sonraí tar éis an t-ordú a chomhlíonadh, seachas sonraí a chaithfidh sé a choinneáil faoin dlí.
6. Tá an Ghníomhaireacht freagrach as an ábhar a sholáthraítear le priontáil agus as toilithe a cliaint, ar an mbealach céanna leis an gCustaiméir faoi § 8(6), agus slánaíonn sí an Díoltóir in aghaidh éileamh tríú páirtithe ina leith seo.

§ 16. Mórdhíol agus luachain aonair

1. Comhlíonann an Díoltóir orduithe i gcainníochtaí móra, do shlabhraí miondíola, do dháileoirí agus do sheachadtaí athfhillteacha, chomh maith le Táirgí atá ar fáil ar iarratas agus Táirgí Pearsantaithe, bunaithe ar luachan aonair. Is féidir iarratas a sheoladh tríd an bhfoirm larr luachan (https://displuno.com/ga/iarr-luachan) nó chuig info@displuno.com.
2. Tá luachan ceangailteach ar feadh na tréimhse a luaitear ann, agus mura luaitear tréimhse — ar feadh 14 lá, faoi réir infhaighteacht an Táirge. Tugtar an Conradh i gcrích nuair a dheimhníonn an Díoltóir an t-ordú i bhfoirm dhoiciméadach (m.sh. ar ríomhphost).
3. Luann an Díoltóir an luach nó an chainníocht íosta d'ordú mórdhíola sa luachan. Taispeántar praghsanna sraithe don Leibhéal Praghais "Mórdhíol" ar leathanach an Táirge tar éis logáil isteach.
4. Comhlíonann an Díoltóir orduithe mórdhíola tar éis réamhíocaíocht an phraghais iomláin roimh sheoladh. I gcás Táirgí Pearsantaithe, féadfaidh an luachan foráil a dhéanamh d'íocaíocht roimh ré sula dtosaíonn an táirgeadh, agus an t-iarmhéid iníoctha roimh sheoladh. Ní féidir téarmaí íocaíochta iarchurtha a fháil ach faoi chreidmheas trádála a dheonaítear de réir § 14(6), ar féidir leis an Díoltóir é a chur ag brath ar urrús.
5. Leagtar amach an riail seachadta sa luachan (m.sh. DAP áit seachadta faoi Incoterms® 2020). Mura sonraítear í sa luachan, beidh § 12(5) i bhfeidhm.
6. A luaithe a thugtar an Conradh i gcrích, teastaíonn toiliú an Díoltóra chun é a athrú nó a chealú. Clúdaíonn an Custaiméir ansin na costais a tabhaíodh cheana, suas le luach an ordaithe.
7. Tá téarmaí luachana mórdhíola faoi rún (beidh § 13(6) i bhfeidhm dá réir). Féadfaidh na páirtithe creatchomhaontú ar leith a thabhairt i gcrích, a bheidh i réim ar na Téarmaí seo.

§ 17. Réiteach díospóidí seachbhreithiúnach

1. Féadfaidh Tomhaltóir nósanna imeachta seachbhreithiúnacha um ghearáin agus um shásamh a úsáid, go háirithe cúnamh ó ombudsman tomhaltóirí bardasach nó ceantair, ó eagraíochtaí tomhaltóirí agus ó na cúirteanna eadrána buana tomhaltóirí in oifigí réigiúnacha na Cigireachta Trádála sa Pholainn. Faisnéis agus liosta comhlachtaí: polubowne.uokik.gov.pl.
2. Féadfaidh Tomhaltóir ó thír eile san AE cúnamh a iarraidh ar an Ionad Eorpach do Thomhaltóirí ina thír féin (sa Pholainn: konsument.gov.pl).
3. Is deonach na nósanna imeachta seo a úsáid. Ní ghabhann an Díoltóir air féin roimh ré páirt a ghlacadh i réiteach seachbhreithiúnach díospóidí tomhaltóirí. Má dhiúltaíonn sé do ghearán Tomhaltóra, luann sé ina fhreagra an aontaíonn sé páirt a ghlacadh i nós imeachta den sórt sin.

§ 18. Sonraí pearsanta

Is é an Díoltóir rialaitheoir shonraí pearsanta na gCustaiméirí. Tá na rialacha maidir le próiseáil sonraí agus fianáin leagtha amach sa Bheartas príobháideachais (https://displuno.com/ga/eolas-dli/priobhaideachas).

§ 19. Inrochtaineacht

Cinntíonn an Díoltóir go bhfuil an Siopa éasca le léamh agus le húsáid ar ríomhairí agus ar fhóin, lena n-áirítear le méarchlár agus le léitheoirí scáileáin. Tá sonraí, teorainneacha aitheanta agus an bealach chun bacainní a thuairisciú leagtha amach sa Ráiteas inrochtaineachta (https://displuno.com/ga/eolas-dli/inrochtaineacht). Má bhíonn deacracht agat an Siopa a úsáid, scríobh chuig info@displuno.com nó glaoigh ar +48 22 113 14 16 — tabharfaimid faisnéis faoi na Táirgí agus glacfaimid le d'ordú trí bhealach eile, ar na téarmaí céanna.

§ 20. Forálacha críochnaitheacha

1. Tá na Téarmaí seo ar fáil saor in aisce ag seoladh buan sa Siopa i bhfoirm a ligeann iad a íoslódáil, a shábháil agus a phriontáil.
2. Rialaíonn dlí na Polainne na Conarthaí. Ní bhaineann an rogha dlí seo den Tomhaltóir an chosaint a thugann forálacha sainordaitheacha dhlí na tíre ina bhfuil a ghnáthchónaí.
3. Ní bhaineann Coinbhinsiún na Náisiún Aontaithe ar Chonarthaí um Dhíol Idirnáisiúnta Earraí (CISG) le Conarthaí le Custaiméirí Gnó. Socraíonn an chúirt a bhfuil dlínse aici ar áit ghnó an Díoltóra díospóidí le Custaiméirí Gnó.
4. Féadfaidh an Díoltóir na Téarmaí seo a leasú ar chúiseanna tábhachtacha, go háirithe athrú ar an dlí, ar an raon táirgí nó ar na modhanna íocaíochta agus seachadta. Ní bhaineann leasú le Conarthaí a tugadh i gcrích sula dtagann sé i bhfeidhm. Cuirtear an leasú in iúl do Chustaiméirí a bhfuil Cuntas acu ar ríomhphost 14 lá ar a laghad sula dtagann sé i bhfeidhm. Féadfaidh Custaiméir nach nglacann leis an leasú an conradh don Chuntas a fhoirceannadh.
5. Tá na Téarmaí seo agus na doiciméid eile ar fáil sna teangacha seo a leanas: Polainnis, Béarla, Gearmáinis, Fraincis, Spáinnis, Iodáilis, Ollainnis, Seicis, Slóvaicis, Sualainnis, Danmhairgis, Portaingéilis, Rómáinis, Ungáiris, Úcráinis, Bulgáiris, Gréigis, Eastóinis, Fionlainnis, Gaeilge, Cróitis, Liotuáinis, Laitvis, Máltais, Ioruais, Slóivéinis agus Tuircis. Tugtar an Conradh i gcrích i dteanga an leagain den Siopa ina ndéanann an Custaiméir an t-ordú. Is aistriúcháin ar an leagan Polainnise iad na leaganacha teanga eile. I gcás neamhréireachtaí, is é an leagan Polainnise a bheidh i réim maidir le Custaiméirí Gnó, agus maidir le Tomhaltóirí léirmhínítear aon athbhrí i bhfabhar an Tomhaltóra.
6. Is cuid de na Téarmaí seo iad na doiciméid seo a leanas: “Seachadadh agus íocaíocht”, “Aischuir agus tarraingt siar” (leis an bhfoirm tarraingthe siar shamplach), “Gearáin” agus “Sonraí an díoltóra”. Tá na rialacha cosanta sonraí leagtha amach sa doiciméad “Beartas príobháideachais”.