Displuno

Dostava i plaćanje

Na snazi od 14. studenoga 2026. Ovaj dokument sastavni je dio Uvjeta prodaje trgovine Displuno. Prodavatelj je P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Poljska, porezni broj (NIP) 832-000-27-20 (podaci u dokumentu „Podaci o prodavatelju").

Dostava

Kamo dostavljamo

- Poljska i sve ostale države Europske unije: Austrija, Belgija, Bugarska, Hrvatska, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Njemačka, Grčka, Mađarska, Irska, Italija, Latvija, Litva, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska i Švedska.
- Zemlju dostave odabirete u Trgovini. O njoj ovise stopa PDV-a, trošak dostave i predložena valuta (valuta zemlje dostave ako je podržavamo, a inače EUR ili USD). Valutu možete promijeniti u zaglavlju stranice.
- Odabrane države izvan Europske unije — popis i pravila (carine, porezi, trošak kurira) nalaze se u odjeljku „Dostava izvan Europske unije" u nastavku.
- Dostava u druge države može se dogovoriti pojedinačno: info@displuno.com. Ne dostavljamo u države i na područja pod sankcijama.

Rok otpreme

Vrsta proizvoda — Otprema
Proizvodi označeni kao dostupni na zalihi — u roku od 1–2 radna dana od primitka uplate
Proizvodi s drukčijom dostupnošću (npr. dostupni od određenog datuma ili na upit) — u roku navedenom uz proizvod ili koji potvrdimo e-poštom prije sklapanja ugovora
Personalizirani proizvodi, narudžbe na temelju ponude i veleprodaja — u roku navedenom u ponudi

Radni dani su od ponedjeljka do petka, osim državnih praznika u Poljskoj. Proizvodi se šalju iz naših skladišta i skladišta naših logističkih partnera.

Prednarudžba. Proizvod označen kao dostupan od određenog datuma na putu je do našeg skladišta. Možete ga odmah naručiti i platiti — stranica proizvoda, košarica i naručivanje tada prikazuju da plaćate unaprijed i od kojeg datuma ćemo proizvod poslati, a pri naručivanju tražimo da to potvrdite. Cijelu narudžbu šaljemo od najkasnijeg od datuma prikazanih za njezine stavke, obično u roku od 2 radna dana od tog datuma. Ako se isporuka u naše skladište odgodi, pisat ćemo Vam s novim datumom; tada možete otkazati narudžbu, a mi ćemo Vam u roku od 14 dana vratiti cijeli iznos (§ 5. st. 7. Uvjeta).

Vrijeme dostave

Područje — Vrijeme dostave nakon otpreme
Poljska — obično 1–2 radna dana
ostale države EU-a — obično 2–5 radnih dana
države izvan EU-a — obično 3–10 radnih dana, uz vrijeme carinjenja

Vrijeme dostave ovisi o prijevozniku i okvirno je. Pakete dostavljaju kurirske službe i prijevoznici paleta s kojima surađujemo. Nakon otpreme primit ćete e-poruku s brojem za praćenje pošiljke, ako ga prijevoznik osigurava.

Troškovi dostave

Trošak dostave izračunava se automatski na temelju težine i dimenzija proizvoda te zemlje dostave. Vidite ga u košarici i pri naručivanju prije potvrde narudžbe — obvezujući je trošak prikazan pri naručivanju. Ne nudimo prag za besplatnu dostavu.

Cijene dostave (neto iznosi):

Zona — Države — do 5 kg — do 10 kg — do 20 kg — do 30 kg — doplata po proizvodu duljem od 150 cm — paleta (do 700 kg)
PL — Poljska — 18 PLN — 22 PLN — 28 PLN — 36 PLN — 45 PLN — 260 PLN
EU 1 — Austrija, Češka, Njemačka, Litva, Slovačka — 12 € — 15 € — 19 € — 24 € — 18 € — 240 €
EU 2 — Belgija, Danska, Estonija, Francuska, Mađarska, Italija, Latvija, Luksemburg, Nizozemska, Slovenija — 14 € — 18 € — 23 € — 29 € — 22 € — 310 €
EU 3 — Bugarska, Hrvatska, Cipar, Finska, Grčka, Irska, Malta, Portugal, Rumunjska, Španjolska, Švedska — 19 € — 24 € — 31 € — 39 € —

28 € — 420 €

- Na neto cijene dodaje se PDV po istoj stopi kao za proizvode u narudžbi. Za dostavu unutar Poljske bruto cijene iznose: 22,14 PLN (do 5 kg), 27,06 PLN (do 10 kg), 34,44 PLN (do 20 kg), 44,28 PLN (do 30 kg), doplata po proizvodu duljem od 150 cm 55,35 PLN, paleta 319,80 PLN.
- Narudžbe teže od 30 kg dijele se na više paketa. Svaki se paket naplaćuje prema svojoj težini.
- Doplata za prekomjernu duljinu naplaćuje se za svaki komad proizvoda čije pakiranje ima stranicu dulju od 150 cm (ne primjenjuje se na pošiljke na paletama).
- Narudžbe ukupne težine veće od 250 kg šalju se na paletama. Trošak se naplaćuje po svakoj započetoj paleti, do 700 kg po paleti.
- Ako za proizvod nedostaju podaci o težini, trošak dostave ne može se izračunati automatski. Takva narudžba zahtijeva potvrdu: trošak dostave šaljemo Vam e-poštom zajedno s predračunom, a narudžbu izvršavamo tek nakon što bude plaćena (§ 5. st. 4. Uvjeta).
- Za dostavu izvan Europske unije trošak kurira šaljemo Vam e-poštom nakon narudžbe, prije plaćanja (odjeljak „Dostava izvan Europske unije").

Dostava izvan Europske unije

Dostavljamo i u sljedeće države izvan Europske unije:

- Europa: Albanija, Andora, Bosna i Hercegovina, Island, Lihtenštajn, Moldova, Crna Gora, Sjeverna Makedonija, Norveška, Srbija, Švicarska, Turska, Ukrajina, Ujedinjena Kraljevina.
- Ostale države: Australija, Bahrein, Kanada, Hong Kong, Izrael, Japan, Kuvajt, Malezija, Meksiko, Novi Zeland, Oman, Katar, Saudijska Arabija, Singapur, Južnoafrička Republika, Južna Koreja, Tajvan, Tajland, Ujedinjeni Arapski Emirati, Sjedinjene Američke Države.

Pravila za te dostave:

- Cijene i račun. Cijene ne uključuju PDV. Izdajemo izvozni račun po stopi PDV-a od 0% (izvoz robe) i prilažemo ga pošiljci.
- Trošak kurira. Trošak dostave izvan EU-a izračunavamo nakon narudžbe, obično u roku od 1 radnog dana. Do tada ništa ne plaćate. Primit ćete e-poruku s troškom dostave, ukupnim iznosom i poveznicom za plaćanje (karticom online ili bankovnom uplatom na temelju predračuna). Ako Vam trošak ne odgovara, jednostavno ne platite — ugovor se sklapa tek plaćanjem (§ 5. st. 4. Uvjeta).
- Carine i porezi (DAP). Dostavljamo prema paritetu DAP (Incoterms 2020). Uvozne carine, uvozne poreze (npr. uvozni PDV, GST) i naknade za carinjenje u zemlji dostave plaća primatelj, obično prijevozniku pri isporuci ili carinarnici. Njihov iznos ovisi o propisima zemlje dostave te o vrsti i vrijednosti robe — nisu dio naše cijene i ne znamo ih unaprijed. Stope možete prije narudžbe provjeriti kod carinskog tijela svoje države.
- Carinjenje. Navedite broj telefona i adresu e-pošte primatelja. U nekim državama (npr. Turska, Južna Koreja, Saudijska Arabija, Meksiko) za carinjenje je potreban porezni ili identifikacijski broj primatelja — prijevoznik ga može zatražiti.
- Vrijeme dostave. Obično 3–10 radnih dana nakon otpreme, uz vrijeme carinjenja. Kašnjenja koja uzrokuju carinska tijela ne možemo ubrzati.
- Odbijena isporuka. Ako primatelj odbije paket ili odbije platiti carinske pristojbe, paket se vraća nama. Tada snosite trošak povratne pošiljke i naknade koje naplaćuje prijevoznik ili carinarnica, osim ako prisilni propisi Vaše države propisuju drukčije.
- Ujedinjena Kraljevina i Norveška. Za te države trenutačno primamo narudžbe samo od tvrtki: pri naručivanju odaberite kupnju za tvrtku i unesite naziv tvrtke te njezin porezni ili registarski broj.
- Švicarska. Prodajemo i potrošačima. Uvozni PDV i naknade za carinjenje naplaćuje prijevoznik pri isporuci.
- Sankcije. Ne dostavljamo u Rusiju, Bjelorusiju, Sjevernu Koreju, Iran, Siriju ni na Kubu, kao ni na Krim, u Sevastopolj ili na druga područja Ukrajine koja nisu pod kontrolom Vlade Ukrajine. Svaku adresu u Ukrajini ručno provjeravamo prije prihvaćanja uplate. Ako nam sankcije ili pravila o kontroli izvoza ne dopuštaju izvršiti narudžbu, otkazujemo je i vraćamo cijeli iznos.
- Povrati izvan EU-a opisani su u dokumentu „Povrat i raskid ugovora" (odjeljak 10).

Glomazne pošiljke i pošiljke na paletama

- Veliki i teški proizvodi (npr. štandovi, šatori, pultovi, light boxovi, veće narudžbe) šalju se kao glomazne pošiljke ili pošiljke na paletama.
- Prijevoznik paleta dostavlja pošiljku na mjesto dostupno kamionu, obično u razini tla, bez unošenja u prostor. Istovar i unošenje obveza su primatelja.
- Navedite broj telefona primatelja. Prijevoznik obično dogovara termin dostave telefonom.

Preuzimanje pošiljke

- Paket pregledajte u prisutnosti kurira. Ako je ambalaža oštećena, s kurirom sastavite zapisnik o šteti i fotografirajte oštećenje, a zatim nam pišite na info@displuno.com. Za potrošača to nije uvjet za prihvaćanje reklamacije.

- Ako nam se paket vrati jer nije preuzet, kontaktirat ćemo Vas radi dogovora o ponovnoj dostavi. Ako paket nije preuzet iz razloga na Vašoj strani (npr. pogrešna adresa, odsutnost unatoč obavijesti o dostavi), snosite trošak ponovne dostave prema gore navedenim cijenama. U ostalim slučajevima ponovnu dostavu snosimo mi.

Dostava izravno Vašem klijentu

Pri naručivanju možete unijeti adresu dostave različitu od adrese za račun, npr. adresu svog klijenta. Paket ne sadržava račun, cijene ni promotivne materijale — račun šaljemo e-poštom osobi koja je izvršila narudžbu. Na proizvodu i ambalaži ostaju oznake propisane zakonom, npr. podaci o proizvođaču, oznaka CE i sigurnosne upute. Pravila za agencije: § 15. Uvjeta.

Plaćanje

Načini plaćanja

Načine dostupne za Vašu narudžbu vidite pri naručivanju prije njezine potvrde. Ovise o zemlji dostave, valuti i vrijednosti narudžbe.

Način — Kada je dostupan — Plaćanje obrađuje
platna kartica (npr. Visa, Mastercard), Apple Pay, Google Pay — narudžbe u svim valutama koje nudi Trgovina — Stripe Payments Europe, Ltd. (Irska)
BLIK i instant bankovni prijenos — narudžbe u PLN s dostavom u Poljsku — PayPro S.A. — usluga Przelewy24 (Poljska)
klasična bankovna uplata na temelju predračuna (predujam) — narudžbe u PLN i EUR — —

- Narudžbe visoke vrijednosti (prag je prikazan u košarici) i narudžbe koje zahtijevaju potvrdu roka isporuke ili troška dostave izvršavaju se tek nakon predujma bankovnom uplatom na temelju predračuna. Bankovne uplate primamo samo u PLN i EUR, pa ako je takva narudžba u drugoj valuti, njezine iznose prikazujemo u EUR (u PLN za dostavu u Poljsku), osim ako se plaća karticom kako je opisano u nastavku.
- Narudžbe s dostavom izvan Europske unije plaćaju se nakon što primite e-poruku s troškom kurira: karticom putem poveznice u e-poruci ili — za narudžbe u PLN ili EUR — bankovnom uplatom na temelju predračuna.
- Svaka narudžba, uključujući narudžbe tvrtki, agencija, veleprodajnih kupaca i javnih tijela, plaća se 100% prije otpreme. Odgoda plaćanja može se odobriti samo tvrtki: nakon pozitivne odluke o njezinu zahtjevu za trgovački kredit (https://displuno.com/hr/trgovacki-kredit) i sklapanja zasebnog ugovora ili ako je ona predviđena ugovorom sklopljenim s javnim tijelom (§ 14. Uvjeta).
- Ne primamo plaćanje pouzećem.

Pravila

- Cijene se obračunavaju u poljskim zlotima (PLN) za dostavu u Poljsku i u eurima (EUR) za dostavu u druge države. Cijene možete vidjeti i platiti u drugoj valuti — odaberite je u zaglavlju stranice. Cijene preračunavamo po srednjem tečaju Narodne banke Poljske (NBP) na dan prikazan uz izbornik valute, uz dodatak od 2% za pokriće troška konverzije valute pri plaćanju (3,5% za valute država izvan Europskog gospodarskog prostora; bez doplate za PLN i EUR); iznosi u košarici i pri naručivanju iznosi su koje naplaćujemo. Potrošači vide bruto cijene, a tvrtke s poslovnim korisničkim računom neto cijene uz dodatak PDV-a. Za dostavu izvan Europske unije cijene ne uključuju PDV. Ako plaćate karticom izdanom u valuti različitoj od valute narudžbe, tečaj za tu konverziju određuje izdavatelj kartice.
- Plaćanje karticom, BLIK-om ili instant prijenosom izvršava se odmah nakon potvrde narudžbe. Obradu započinjemo kada operater potvrdi plaćanje.
- Kod klasične bankovne uplate platite u roku od 7 dana od primitka predračuna. Broj bankovnog računa i poziv na broj navedeni su na predračunu. Obradu započinjemo po primitku uplate. Narudžbu koja nije plaćena u tom roku možemo otkazati — o tome ćemo Vas obavijestiti e-poštom.
- Ne pohranjujemo podatke o Vašoj kartici. Unosite ih izravno kod operatera platnog prometa.
- Povrati se izvršavaju istim načinom plaćanja kojim ste se koristili, osim ako izričito pristanete na drugi.

Računi

- Za svaku plaćenu narudžbu izdajemo račun s PDV-om i šaljemo ga e-poštom u PDF-u.
- Za račun na ime tvrtke pri naručivanju odaberite kupnju za tvrtku i unesite naziv tvrtke te porezni broj ili PDV ID broj u EU-u. Računi za tvrtke iz Poljske izdaju se u poljskom Nacionalnom sustavu e-računa (KSeF) u skladu sa zakonom.
- Tvrtke iz drugih država EU-a koje pri naručivanju unesu PDV ID broj u EU-u iz zemlje dostave, automatski potvrđen u sustavu VIES, kupuju po stopi PDV-a od 0% (isporuka dobara unutar Zajednice, prijenos porezne obveze).
- Potrošačima iz drugih država EU-a obračunava se PDV po stopi koja vrijedi u zemlji dostave kada to zahtijevaju pravila o prodaji robe na daljinu. Stopa i iznos PDV-a prikazani su u košarici.
- Za dostavu izvan Europske unije izdajemo izvozni račun po stopi PDV-a od 0% (izvoz robe). Uvozne carine i poreze u zemlji dostave plaća primatelj (odjeljak „Dostava izvan Europske unije").

Kontakt

info@displuno.com · +48 22 113 14 16 · pon.–pet. 8:00–16:00 (po poljskom vremenu)