Displuno

Povrat i raskid ugovora

Na snazi od 14. studenoga 2026. Ovaj dokument sastavni je dio Uvjeta prodaje trgovine Displuno. Prodavatelj je P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Poljska, porezni broj (NIP) 832-000-27-20 (podaci u dokumentu „Podaci o prodavatelju").

1. Tko može raskinuti ugovor

1. Pravo na jednostrani raskid ugovora sklopljenog na daljinu ima:
   - potrošač,
   - obrtnik za kojeg ugovor nije profesionalne naravi (poduzetnik s pravima potrošača, članak 7aa poljskog Zakona o pravima potrošača).
2. Tvrtke, javna tijela, agencije i veleprodajni kupci nemaju to pravo. Povrat im je moguć samo uz suglasnost Prodavatelja (odjeljak 8).

2. Rok

1. Imate 14 dana za jednostrani raskid ugovora bez navođenja razloga.
2. Rok teče od dana kada ste Vi ili osoba koju ste odredili, a koja nije prijevoznik, preuzeli proizvod u posjed. Ako narudžba obuhvaća više proizvoda koji se isporučuju zasebno, rok teče od isporuke posljednjeg od njih.
3. Za poštivanje roka dovoljno je poslati izjavu prije njegova isteka.

3. Kako raskinuti ugovor

1. Pošaljite nam jasnu izjavu o jednostranom raskidu ugovora:
   - putem obrasca Ovdje raskinite ugovor (https://displuno.com/hr/pravne-informacije/raskid-ugovora) — nakon potvrde odmah ćete primiti e-poruku sa sadržajem svoje izjave te datumom i vremenom njezina podnošenja,
   - e-poštom na info@displuno.com,
   - putem kontaktnog obrasca na stranici Kontakt (https://displuno.com/hr/kontakt),
   - poštom na adresu: Displuno — P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Poljska.
2. Možete se koristiti oglednim obrascem na kraju ovog dokumenta (i u PDF-u (https://displuno.com/hr/pravne-informacije/raskid-ugovora.pdf)), ali to nije obavezno.
3. Navedite broj narudžbe i proizvode na koje se raskid odnosi — time se ubrzava povrat novca.
4. Ako izjavu pošaljete e-poštom ili putem obrasca u Trgovini, primitak ćemo Vam bez odgode potvrditi e-poštom.

4. Kada se pravo na jednostrani raskid ugovora ne primjenjuje

1. Pravo na jednostrani raskid ugovora ne primjenjuje se na personalizirane proizvode, tj. proizvode koji nisu prethodno izrađeni, a izrađuju se prema Vašim specifikacijama ili radi zadovoljenja Vaših pojedinačnih potreba (članak 38. stavak 1. točka 3. poljskog Zakona o pravima potrošača). To se osobito odnosi na:
   - otiske i grafike izrađene iz Vaše datoteke ili prema Vašem dizajnu,
   - proizvode u veličini, boji ili konfiguraciji koju ste odredili, izrađene po narudžbi,
   - proizvode s Vašim logotipom, natpisom ili drugim oznakama.
2. Personalizirane proizvode izrađujemo samo na temelju pojedinačne ponude. U ponudi, prije sklapanja ugovora, navodimo da je proizvod personaliziran i da na njega nije moguće primijeniti pravo na jednostrani raskid ugovora. Proizvodi kupljeni izravno putem košarice Trgovine standardni su proizvodi i na njih se primjenjuje pravo na jednostrani raskid ugovora.
3. Ako ste na temelju jednog ugovora kupili standardni proizvod (npr. kasetu roll-upa, okvir reklamnog zida, jarbol zastave) i grafiku tiskanu prema Vašem dizajnu, ugovor možete raskinuti u dijelu koji se odnosi na standardni proizvod. Tada Vam vraćamo njegovu cijenu navedenu u narudžbi ili ponudi. Grafika se ne može vratiti.

5. Vraćanje proizvoda

1. Proizvod pošaljite na adresu: ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Poljska, najkasnije 14 dana od dana kada ste raskinuli ugovor. Dovoljno je poslati paket prije isteka tog roka.
2. Izravne troškove povrata proizvoda snosite Vi.
3. Proizvodi koji se zbog svoje veličine ili težine ne mogu vratiti običnom poštom ili kurirom (npr. štandovi, šatori, pultovi, veliki light boxovi) vraćaju se kao glomazna pošiljka ili pošiljka na paleti. Na temelju naših cijena dostave iz dokumenta „Dostava i plaćanje" procjenjujemo da trošak takvog povrata neće premašiti sljedeće iznose (stvarni trošak ovisi o prijevozniku kojeg odaberete):

- iz Poljske: približno 100 PLN bruto za glomazni paket do 30 kg i približno 320 PLN bruto za paletu do 700 kg,
- iz drugih država EU-a: od 42 € do 67 € neto za glomazni paket do 30 kg i od 240 € do 420 € neto za paletu do 700 kg, ovisno o državi, uz dodatak PDV-a,
- izvan Europske unije: trošak ovisi o državi i prijevozniku; mogu nastati i troškovi carinjenja (odjeljak 10).

4. Proizvod pažljivo zapakirajte, po mogućnosti u originalnu ambalažu, kako se ne bi oštetio tijekom prijevoza.

6. Povrat novca

1. Sve primljene uplate, uključujući trošak dostave do Vas, vraćamo u roku od 14 dana od primitka Vaše izjave o jednostranom raskidu ugovora.
2. Trgovina nudi jedan način dostave, obračunan prema cijenama iz dokumenta „Dostava i plaćanje", pa trošak dostave vraćamo u cijelosti.
3. Povrat izvršavamo istim načinom plaćanja kojim ste se koristili, osim ako izričito pristanete na drugi. Povrat Vam ne uzrokuje nikakve troškove.
4. Povrat možemo zadržati dok ne primimo proizvod ili dokaz da je poslan natrag, ovisno o tome što nastupi ranije.
5. Ako raskinete ugovor za dio narudžbe, vraćamo cijenu vraćenih proizvoda. Trošak dostave vraća se ako ugovor raskinete u cijelosti.

7. Stanje vraćenog proizvoda

1. Proizvod možete pregledati i isprobati kao u trgovini.
2. Odgovorni ste za svako smanjenje vrijednosti proizvoda koje je posljedica rukovanja izvan onoga što je potrebno za utvrđivanje njegove prirode, obilježja i funkcioniranja, npr. trajne montaže, upotrebe na događanju, zaprljanja ili oštećenja.

8. Povrati za tvrtke

1. Poslovni kupci nemaju zakonsko pravo na jednostrani raskid ugovora.
2. Standardni proizvodi koji nisu korišteni i nalaze se u originalnoj ambalaži mogu se vratiti uz dogovor s nama na info@displuno.com. Uvjeti, uključujući eventualnu naknadu za obradu i troškove prijevoza, dogovaraju se pojedinačno.
3. Personalizirani proizvodi i proizvodi izrađeni po narudžbi ne mogu se vratiti.

9. Raskid ugovora i reklamacije

Jednostrani raskid ugovora ne odnosi se na nedostatke proizvoda. Ako je proizvod oštećen ili ne odgovara narudžbi, podnesite reklamaciju (vidi dokument Reklamacije (https://displuno.com/hr/pravne-informacije/reklamacije)). Reklamacije se odnose i na personalizirane proizvode.

10. Povrati izvan Europske unije

1. Ako je proizvod isporučen izvan Europske unije, odjeljci 1–9 primjenjuju se uz izmjene u nastavku, osim ako Vam prisilni propisi Vaše države daju više prava.
2. Snosite trošak slanja proizvoda natrag u Poljsku i carinske troškove povrata (npr. izvozne deklaracije u Vašoj državi, naknade prijevoznika za carinjenje), osim ako pravo Vaše države propisuje drukčije.
3. Paket označite kao vraćenu robu i priložite presliku našeg izvoznog računa s brojem narudžbe — time se olakšava carinjenje pri ponovnom ulasku robe u Europsku uniju.
4. Uvozne carine, uvozni porezi i naknade za carinjenje plaćeni u Vašoj državi pri isporuci nisu uplate izvršene nama, pa ih ne možemo vratiti. Povrat možete zatražiti od carinskog tijela ili prijevoznika u svojoj državi, ako to zakon dopušta.
5. Cijenu proizvoda i trošak dostave plaćen nama vraćamo u skladu s odjeljkom 6.

Ogledni obrazac za jednostrani raskid ugovora

(ispunite i vratite ovaj obrazac samo ako želite jednostrano raskinuti ugovor)

Primatelj:
P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA (trgovina Displuno)
ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Poljska
e-pošta: info@displuno.com

Ja/Mi(*) ovime izjavljujem/izjavljujemo(*) da jednostrano raskidam/raskidamo(*) ugovor o kupoprodaji sljedeće robe(*) / o isporuci sljedeće robe(*) / o izradi sljedeće robe(*) / o pružanju sljedeće usluge(*):

.....

Broj narudžbe (neobavezno): .....

Datum narudžbe(*) / datum primitka(*): .....

Ime i prezime potrošača: .....

Adresa potrošača: .....

Bankovni račun za povrat novca (samo ako želite povrat na način različit od izvornog plaćanja): .....

Potpis potrošača (samo ako se ovaj obrazac šalje na papiru): .....

Datum: .....

(*) Nepotrebno precrtati.