Displuno

Izjava o pristupačnosti

Na snazi od 14. studenoga 2026.

1. Opseg

1. Ova izjava obuhvaća internetsku trgovinu Displuno (displuno.com), uključujući stranice proizvoda, košaricu, naručivanje, korisnički račun i obrasce. Trgovinom upravlja Prodavatelj naveden u podacima o prodavatelju (https://displuno.com/hr/pravne-informacije/impresum).
2. Trgovinu oblikujemo tako da ispunjava zahtjeve poljskog Zakona od 26. travnja 2024. o osiguravanju ispunjavanja zahtjeva za pristupačnost određenih proizvoda i usluga, kojim se prenosi Direktiva (EU) 2019/882 (Europski akt o pristupačnosti). Referentne su nam norma EN 301 549 i smjernice WCAG 2.1 na razini AA.
3. Ova se izjava temelji na vlastitoj procjeni Prodavatelja. Sukladnost nije potvrđena vanjskom revizijom.

2. Kako osiguravamo pristupačnost

- Svaka stranica ima postavljen jezik, a svaka jezična verzija (poljska, engleska, njemačka, francuska, španjolska, talijanska, nizozemska, češka, slovačka, švedska, danska, portugalska, rumunjska, mađarska, ukrajinska, bugarska, grčka, estonska, finska, irska, hrvatska, litavska, latvijska, malteška, norveška, slovenska i turska) ima vlastitu adresu.
- Poveznica „Preskoči na sadržaj" na vrhu svake stranice omogućuje preskakanje navigacije.
- Naslovi, popisi, tablice i obrasci imaju semantičku strukturu. Polja obrazaca imaju oznake, a obavezna polja su označena.
- Trgovinom se može upravljati tipkovnicom. Element u fokusu jasno je istaknut.
- Fotografije proizvoda imaju alternativni tekst, a ukrasne ikone skrivene su od čitača zaslona.
- Poruke o pogreškama i statusu obrazaca najavljuju se čitačima zaslona.
- Izgled se prilagođava širini zaslona, uključujući mobitele.
- Poštujemo postavku operacijskog sustava kojom se smanjuje animacija.
- Za prijavu nije potrebna lozinka: e-poštom Vam šaljemo jednokratni kôd.
- Cijena, dostupnost, troškovi dostave i načini plaćanja prikazuju se prije potvrde narudžbe, a pravni dokumenti dostupni su kao web-stranice i kao PDF datoteke za preuzimanje.

3. Poznata ograničenja

- Košarica, naručivanje i korisnički račun zahtijevaju JavaScript. Bez njega možete naručiti e-poštom ili telefonom (odjeljak 4).
- PDF datoteke (pravni dokumenti za preuzimanje, računi i predračuni) nisu označene za pristupačnost. Sadržaj pravnih dokumenata dostupan je i kao web-stranice. Podatke s računa ili predračuna na zahtjev ćemo Vam dostaviti u drugom obliku.
- Opisi i fotografije nekih proizvoda potječu od proizvođača i mogu sadržavati slike ili tablice bez potpunog tekstualnog opisa. Takav opis dostavit ćemo na zahtjev.
- Kôd za prijavu vrijedi 15 minuta. Ako Vam je potrebno više vremena, zatražite novi kôd.
- Plaćanja karticom i putem usluge Przelewy24 odvijaju se na stranicama operatera platnog prometa; za njihovu su pristupačnost odgovorni ti operateri. Umjesto toga uvijek možete odabrati bankovnu uplatu na temelju predračuna.

4. Drugi načini kontakta i naručivanja

Pomoći ćemo Vam izvršiti narudžbu, dostaviti informacije o proizvodu u pristupačnom obliku i odgovoriti na Vaša pitanja:

- e-pošta: info@displuno.com,
- telefon: +48 22 113 14 16, od ponedjeljka do petka, 8:00–16:00 (po poljskom vremenu).

5. Prijava prepreka

Ako Vam nešto u trgovini nije pristupačno, pišite na info@displuno.com. Navedite adresu stranice, opis problema i način na koji želite da Vas kontaktiramo. Odgovorit ćemo bez nepotrebne odgode i objasniti kako Vam možemo pomoći.

6. Nadzorno tijelo

Nadzor nad sukladnošću usluga koje se pružaju u Poljskoj sa zahtjevima za pristupačnost provodi predsjednik Uprave Državnog fonda za rehabilitaciju osoba s invaliditetom (PFRON). Ako smatrate da trgovina ne ispunjava zahtjeve za pristupačnost, to možete prijaviti tom tijelu. Potrošači iz drugih država EU-a mogu se obratiti i nadzornom tijelu u svojoj državi.

7. Ažuriranja

Ovu izjavu ažuriramo nakon značajnih promjena u trgovini. Aktualna verzija uvijek je dostupna u trgovini, s datumom stupanja na snagu na vrhu.