Displuno

Adatvédelmi és sütikezelési tájékoztató

Hatályos 2026. november 14-től.

1. Adatkezelő

1. Személyes adatainak kezelője Janusz Ciosek, aki P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA cégnév alatt folytat gazdasági tevékenységet, székhely: ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Lengyelország, adószám (NIP): 832-000-27-20, REGON: 730018779, a Displuno online áruház (displuno.com) tulajdonosa (a továbbiakban: „mi", „Adatkezelő").
2. A személyes adatokkal kapcsolatos ügyekben írjon az info@displuno.com címre vagy a fenti postai címre.

2. Milyen adatokat kezelünk

- kapcsolattartási és címadatok: név, szállítási és számlázási cím, e-mail-cím, telefonszám,
- cégadatok: név, adószám vagy közösségi adószám, cím, weboldal, a kapcsolattartók és az Üzleti fiókhoz hozzáadott személyek adatai,
- rendelési adatok: a megvásárolt termékek, a fizetések (kártyaadatok nélkül), a szállítások, a visszaküldések és a reklamációk,
- a Fiók adatai: e-mail-cím, mentett adatok, rendelési előzmények, a hozzárendelt árszint, az árszintre vonatkozó kérelmek és ellenőrzésük eredménye,
- a levelezés, a kapcsolatfelvételi űrlapok és az árajánlatkérések tartalma,
- az árajánlat alapján leadott rendelésekhez átadott nyomdai fájlok és tervek, amelyek személyes adatokat (pl. képmást, neveket) tartalmazhatnak,
- technikai adatok: IP-cím, böngésző típusa, a kérések dátuma és időpontja a szervernaplókban, a sütikben és a böngésző tárhelyén tárolt adatok (11. pont).

3. Az adatkezelés céljai és jogalapjai

Cél — Jogalap (GDPR)
Az adásvételi szerződés megkötése és teljesítése, beleértve a fizetést, a szállítást és a rendeléssel kapcsolatos kapcsolattartást — 6. cikk (1) bekezdés b) pont
A Fiók és az Üzleti fiók vezetése, bejelentkezés e-mailben küldött kóddal, az űrlapok kezelése — 6. cikk (1) bekezdés b) pont
A cég ellenőrzése és árszint biztosítása cégek, ügynökségek vagy nagykereskedelem számára (8. pont) — 6. cikk (1) bekezdés b) pont, a kapcsolattartók adatai tekintetében pedig 6. cikk (1) bekezdés f) pont
Kereskedelmi hitel iránti kérelem elbírálása: a cég adatainak és pénzügyi dokumentumainak értékelése, a cég ellenőrzése nyilvános nyilvántartásokban és gazdasági információs irodáknál, valamint a kérelemben szereplő adatok és dokumentumok átadása finanszírozó partnerünknek (faktorcégnek vagy hitelbiztosítónak) kockázatértékelés céljából — 6. cikk (1) bekezdés b) pont (az Ön kérésére a szerződés megkötését megelőzően tett lépések) és 6. cikk (1) bekezdés a) pont (a kérelemben adott hozzájárulás – azt bármikor visszavonhatja, ebben az esetben a kérelem elbírálását megszüntetjük), a kapcsolattartók és a cég képviselőinek adatai tekintetében pedig 6. cikk (1) bekezdés f) pont
A közösségi adószám ellenőrzése a VIES-rendszerben 0%-os áfakulccsal történő vásárlás esetén — 6. cikk (1) bekezdés c) pont
Számlák kiállítása, könyvelés, adóelszámolás (beleértve a KSeF-et) — 6. cikk (1) bekezdés c) pont
Az elállások és reklamációk kezelése — 6. cikk (1) bekezdés c) pont
Válaszadás üzenetekre, megkeresésekre és árajánlatkérésekre a szerződés megkötése előtt — 6. cikk (1) bekezdés b) pont, a cégek kapcsolattartói tekintetében pedig 6. cikk (1) bekezdés f) pont
Kapcsolattartás a cégeket, közintézményeket és ügynökségeket képviselő személyekkel — 6. cikk (1) bekezdés f) pont (jogos érdekünk: az üzleti kapcsolat kezelése)
Jogi igények megállapítása, érvényesítése és védelme — 6. cikk (1) bekezdés f) pont
Az Áruház biztonsága és a visszaélések megelőzése (pl. a bejelentkezési kísérletek számának korlátozása) — 6. cikk (1) bekezdés f) pont
Az Áruház látogatottságáról szóló, sütik nélküli anonim statisztikák (megtekintett oldalak, a látogatók honnan érkeznek, ország, eszköztípus) — 6. cikk (1) bekezdés f) pont (jogos érdekünk: az Áruház értékelése és fejlesztése)

Az Áruház nem küld hírlevelet, nem használ reklámeszközöket, és nem készít Önről profilt marketingcélokra. Kizárólag anonim, sütik nélküli látogatottsági statisztikákat vezetünk (11. pont 3. alpont).

Az adatok megadása önkéntes, de a rendeléshez szükséges adatok nélkül nem tudjuk megkötni és teljesíteni a szerződést, a

jogszabályok által előírt adatok nélkül pedig nem tudunk számlát kiállítani.

4. Honnan származnak az adatok

Az adatok többségét Ön adja meg. A cégadatokat nyilvános nyilvántartásokban egészítjük ki és ellenőrizzük: az Európai Bizottság VIES-rendszerében, a lengyel Pénzügyminisztérium áfaalanyokról vezetett nyilvántartásában, a lengyel Országos Bírósági Nyilvántartásban (KRS) és a CEIDG-ben, valamint a cég weboldalán. Az Üzleti fiókhoz hozzáadott személyek adatait a meghívást küldő személy adja meg. Az ügynökségek ügyfeleinek adatait az ügynökség adja át nekünk (9. pont). Kereskedelmi hitel iránti kérelem esetén – a kérelemben adott hozzájárulás alapján – mi vagy finanszírozó partnerünk információt kérhetünk a cégről gazdasági és hiteladat-szolgáltató irodáktól.

5. Mennyi ideig őrizzük meg az adatokat

- rendelési adatok – a szerződésből eredő igények elévülési idejének lejártáig (főszabály szerint 6 év, a gazdasági tevékenységgel kapcsolatos igények esetében 3 év, a naptári év végéig számítva),
- számviteli és adózási dokumentumok – annak a naptári évnek a végétől számított 5 évig, amelyben az adófizetési határidő lejárt,
- reklamációk és elállások – a felelősségi időszak és az igények elévülési idejének lejártáig,
- Fiók – annak törléséig, kivéve azokat az adatokat, amelyeket jogszabály alapján hosszabb ideig meg kell őriznünk,
- bejelentkezési kódok – 15 percig, a bejelentkezési munkamenet pedig legfeljebb 30 napig vagy a kijelentkezésig,
- az árszintre vonatkozó kérelmek és az ellenőrzések eredményei – a Fiók fennállásáig,
- a kereskedelmi hitel iránti kérelmek és dokumentumaik – a kérelem elutasításától vagy visszavonásától számított 180 napig, döntés hiányában az utolsó intézkedéstől számított 365 napig, a hitel megadása esetén pedig a kereskedelmi hitelszerződés időtartama alatt,
- megkeresések és levelezés – az ügy lezárásáig, majd azt követően legfeljebb 12 hónapig, kivéve, ha szerződéshez kapcsolódnak,
- nyomdai fájlok – a rendelés feladásától számított legfeljebb 12 hónapig,
- a szervernaplókból származó technikai adatok – az Áruház biztonságának fenntartásához szükséges ideig, legfeljebb 12 hónapig,
- sütik – a 11. pontban megadott ideig.

6. Kivel osztjuk meg az adatokat

1. Tárhely és e-mail: CyberFolks S.A. (Lengyelország) – a szerver, amelyen az Áruház működik, valamint a displuno.com domain e-mail-fiókjai. Az Áruház az Adatkezelő saját szoftverén működik.
2. Fizetési szolgáltatók: Stripe Payments Europe, Ltd. (Írország) – kártyás, Apple Pay- és Google Pay-fizetések; PayPro S.A. (Przelewy24, Lengyelország) – BLIK és azonnali átutalások. A kártyaadatokat közvetlenül a szolgáltatónak adja meg.
3. A szállítást végző logisztikai és raktározási partnerek, valamint futárszolgálatok és raklapos fuvarozók – a küldemény előkészítéséhez és kézbesítéséhez szükséges mértékben (a címzett neve vagy cégneve, szállítási cím, telefonszám, a küldemény tartalma).
4. Az Áruház működését támogató informatikai és szoftverszolgáltatók, beleértve a számlázó szoftvert, valamint távközlési szolgáltatók – ha telefonon vagy SMS-ben vesszük fel Önnel a kapcsolatot.
5. Könyvelési és jogi szolgáltatásainkat nyújtó szolgáltatók.
6. Hatóságok, ha ezt jogszabály előírja, beleértve a lengyel Nemzeti Adóhatóság vezetőjét a KSeF-en keresztül.
7. Finanszírozó partner (faktorcég vagy hitelbiztosító) – a kereskedelmi hitel iránti kérelemben szereplő adatok és dokumentumok, a kockázatértékeléshez szükséges mértékben, a kérelemben adott hozzájárulása alapján. A partner ezeket önálló adatkezelőként kezeli.

Az 1., 3. és 4. pontban felsorolt szervezetek adatfeldolgozási szerződések alapján a nevünkben, vagy szolgáltatásaikból eredő mértékben önálló adatkezelőként (pl. fuvarozók, fizetési szolgáltatók) kezelik az adatokat.

7. Adattovábbítás az Európai Gazdasági Térségen kívülre

Egyes címzettek (pl. a Stripe, Inc. az USA-ban) az EGT-n kívül is kezelhetnek adatokat. Az ilyen adattovábbítás az Európai Bizottság megfelelőségi határozatán (az USA esetében az EU–USA adatvédelmi keretrendszer szerint tanúsított szervezetekre vonatkozóan) vagy a Bizottság által jóváhagyott általános szerződési feltételeken alapul. A garanciák másolatát kérésre megküldjük.

8. A cégek ellenőrzése és az árszint automatikus megadása

1. Amikor cégadatokat ment a Fiókjában, vagy ügynökségi, illetve nagykereskedelmi árakat igényel, az Áruház automatikusan

ellenőrzi: az adószám státuszát (VIES, áfaalanyok nyilvántartása), a KRS-ben szereplő adatokat, a cégnév egyezését, a cég weboldalát, valamint azt, hogy az e-mail-cím céges domainhez tartozik-e. Nagykereskedelmi kérelmek esetén figyelembe vesszük az elmúlt 12 hónap rendeléseinek értékét és a bejelentett vásárlási volument is.

2. Ennek alapján az Áruház automatikusan kedvezőbb árszintet biztosíthat. Az automatikus folyamat soha nem csökkenti az árszintet. A nem egyértelmű eseteket és az elutasításokat munkatársunk vizsgálja meg.
3. Ha a döntést automatikusan hozták meg, kérheti, hogy azt munkatársunk felülvizsgálja, kifejtheti álláspontját, és vitathatja a döntést – írjon az info@displuno.com címre.

9. A cégek kapcsolattartóinak, az Üzleti fiókban szereplő személyeknek az adatai és a közbeszerzési adatok

1. A cégek, közintézmények és ügynökségek munkavállalóinak és munkatársainak adatait (név, beosztás, munkahelyi e-mail-cím és telefonszám) általában közvetlenül tőlük, illetve munkáltatójuktól vagy megbízójuktól kapjuk. Ezeket az üzleti kapcsolat kezelése céljából kezeljük (a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja).
2. Az Üzleti fiókba meghívott személy csak a meghívás elfogadása után kap hozzáférést. Az Üzleti fiók tulajdonosa látja az adott Fiókra leadott rendeléseket.
3. A közbeszerzési ajánlatokban és szerződésekben szereplő adatokat az ajánlatkérő a közbeszerzésekre és a közérdekű adatokhoz való hozzáférésre vonatkozó jogszabályok szerint nyilvánosságra hozhatja.
4. Az ügynökségek ügyfeleinek a szállításhoz átadott adatait az ügynökség nevében, adatfeldolgozóként kezeljük (az ÁSZF 15. §-a).

10. Az Ön jogai

Önt megilleti:

- az adataihoz való hozzáférés és azok másolatának megkapása,
- az adatai helyesbítése,
- az adatai törlése,
- az adatkezelés korlátozása,
- az adathordozhatóság,
- a jogos érdekünkön alapuló adatkezeléssel szembeni tiltakozás,
- az automatizált döntéshozatal esetén emberi beavatkozás kérése (8. pont),
- panasz benyújtása a lengyel Személyes Adatok Védelmi Hivatalának elnökéhez (ul. Stawki 2, 00-193 Varsó, uodo.gov.pl) vagy a lakóhelye szerinti ország felügyeleti hatóságához.

Jogai gyakorlásához írjon az info@displuno.com címre. Ha rendelkezik Fiókkal, adatainak másolatát letöltheti, a Fiókot pedig saját maga törölheti a Fiók „Adatvédelem és adatok” részében.

11. Sütik és a böngésző tárhelye

1. Az Áruház kizárólag a működéséhez szükséges sütiket és böngészőtárhelyet használ. Ezekhez nincs szükség hozzájárulásra, ezért az Áruház nem jelenít meg sütisávot.
2. Lista:

Név — Típus — Cél — Megőrzési idő

dsp_s — süti — bejelentkezési munkamenet a Fiókba — legfeljebb 30 napig vagy a kijelentkezésig

dsp_lang — süti — a kiválasztott nyelv megjegyzése — 12 hónap

dsp_cc — süti — a kiválasztott szállítási ország megjegyzése (pénznem, áfa, szállítási költség) — 12 hónap

dsp_cart — böngészőtárhely (localStorage) — a kosár tartalma — a kosár kiürítéséig vagy a böngészőadatok törléséig

3. Nem használunk analitikai vagy reklámcélú sütiket, és nem ágyazunk be olyan külső eszközöket, amelyek követik az Ön tevékenységét. A látogatottsági statisztikákat a saját szerverünkön futó Umami eszközzel vezetjük. Ez semmit nem tárol az Ön eszközén, nem őrzi meg az IP-címét, és nem kapcsolja össze a látogatásokat az Ön személyazonosságával. Kizárólag összesített adatokat gyűjt: a megtekintett oldalakat, azt az oldalt, ahonnan érkezett, az országot, a nyelvet, valamint a böngésző és az eszköz típusát. Az adatokat nem adjuk át más cégeknek. Ha a jövőben analitikai vagy reklámcélú sütiket szeretnénk használni, előzetesen kikérjük a hozzájárulását, és frissítjük ezt a tájékoztatót.
4. A sütiket a böngésző beállításaiban törölheti vagy letilthatja. Nélkülük a bejelentkezés nem működik, a kosár tartalmát és a nyelvválasztást pedig nem jegyezzük meg.
5. A fizetési szolgáltató oldalán (Stripe, Przelewy24) az adott szolgáltató sütikezelési szabályai érvényesek.

12. Biztonság

A kockázatnak megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazunk, többek között titkosított kapcsolatot (HTTPS), egyszer használatos kóddal történő bejelentkezést a Fiókba, a bejelentkezési kísérletek számának korlátozását, a munkatársak adatokhoz való korlátozott hozzáférését, valamint az Áruház adminisztrációs felületére történő biztonságos, kétlépcsős azonosítást támogató bejelentkezést.

13. A tájékoztató módosítása

Ezt a tájékoztatót módosíthatjuk, ha a jogszabályok vagy az általunk használt eszközök megváltoznak. Az aktuális változat mindig elérhető az Áruházban, a lap tetején a hatálybalépés dátumával.