Displuno

Akadálymentességi nyilatkozat

Hatályos 2026. november 14-től.

1. Hatály

1. Ez a nyilatkozat a Displuno online áruházra (displuno.com) vonatkozik, beleértve a termékoldalakat, a kosarat, a pénztárt, az ügyfélfiókot és az űrlapokat. Az áruházat az Eladó adatai (https://displuno.com/hu/jogi-informaciok/impresszum) oldalon megnevezett Eladó üzemelteti.
2. Az áruházat úgy tervezzük, hogy megfeleljen az egyes termékek és szolgáltatások akadálymentességi követelményeknek való megfelelésének biztosításáról szóló, 2024. április 26-i lengyel törvény követelményeinek, amely az (EU) 2019/882 irányelvet (európai akadálymentesítési intézkedéscsomag) ülteti át. Viszonyítási alapunk az EN 301 549 szabvány és a WCAG 2.1 irányelvek AA szintje.
3. Ez a nyilatkozat az Eladó saját értékelésén alapul. A megfelelést külső audit nem erősítette meg.

2. Hogyan biztosítjuk az akadálymentességet

- Minden oldal nyelve meg van adva, és minden nyelvi változatnak (lengyel, angol, német, francia, spanyol, olasz, holland, cseh, szlovák, svéd, dán, portugál, román, magyar, ukrán, bolgár, görög, észt, finn, ír, horvát, litván, lett, máltai, norvég, szlovén és török) saját címe van.
- Az egyes oldalak tetején található „Ugrás a tartalomra” hivatkozással átugorhatja a navigációt.
- A címsorok, listák, táblázatok és űrlapok szemantikus szerkezetűek. Az űrlapmezőknek címkéjük van, a kötelező mezők meg vannak jelölve.
- Az áruház billentyűzettel is kezelhető. A fókuszban lévő elem jól láthatóan ki van emelve.
- A termékfotók alternatív szöveggel rendelkeznek, a díszítő ikonok rejtve vannak a képernyőolvasók elől.
- A hibaüzeneteket és az űrlapok állapotüzeneteit a képernyőolvasók felolvassák.
- Az elrendezés alkalmazkodik a képernyő szélességéhez, a telefonokon is.
- Figyelembe vesszük az operációs rendszer mozgáscsökkentési beállítását.
- A bejelentkezéshez nincs szükség jelszóra: egyszer használatos kódot küldünk e-mailben.
- Az árat, az elérhetőséget, a szállítási költségeket és a fizetési módokat a rendelés leadása előtt megjelenítjük, a jogi dokumentumok pedig weboldalként és letölthető PDF-fájlként is elérhetők.

3. Ismert korlátozások

- A kosárhoz, a pénztárhoz és az ügyfélfiókhoz JavaScript szükséges. Enélkül e-mailben vagy telefonon rendelhet (4. pont).
- A PDF-fájlok (letölthető jogi dokumentumok, számlák és díjbekérők) nincsenek akadálymentesen címkézve. A jogi dokumentumok tartalma weboldalként is elérhető. A számla vagy a díjbekérő adatait kérésre más formában is rendelkezésre bocsátjuk.
- Egyes termékek leírásai és fotói a gyártóktól származnak, és tartalmazhatnak teljes szöveges leírás nélküli képeket vagy táblázatokat. Kérésre ilyen leírást is biztosítunk.
- A bejelentkezési kód 15 percig érvényes. Ha több időre van szüksége, kérjen új kódot.
- A bankkártyás és a Przelewy24-en keresztüli fizetés a fizetési szolgáltatók oldalain történik; ezek akadálymentességéért az adott szolgáltatók felelnek. Helyettük mindig választhatja a díjbekérő alapján történő banki átutalást.

4. Egyéb kapcsolatfelvételi és rendelési lehetőségek

Segítünk a rendelés leadásában, akadálymentes formában adunk termékinformációt, és válaszolunk kérdéseire:

- e-mail: info@displuno.com,
- telefon: +48 22 113 14 16, hétfőtől péntekig 8:00–16:00 (lengyel idő szerint).

5. Akadályok bejelentése

Ha az áruházban valami nem hozzáférhető az Ön számára, írjon az info@displuno.com címre. Adja meg az oldal címét, a probléma leírását és azt, hogyan vegyük fel Önnel a kapcsolatot. Indokolatlan késedelem nélkül válaszolunk, és elmagyarázzuk, hogyan segíthetünk.

6. Felügyeleti hatóság

A Lengyelországban nyújtott szolgáltatások akadálymentességi követelményeknek való megfelelését a Fogyatékossággal Élő

Személyek Rehabilitációs Állami Alapjának (PFRON) elnöke felügyeli. Ha úgy véli, hogy az áruház nem felel meg az akadálymentességi követelményeknek, ennél a hatóságnál tehet bejelentést. A más EU-tagállamokból származó fogyasztók a saját országuk felügyeleti hatóságához is fordulhatnak.

7. Frissítések

Ezt a nyilatkozatot az áruház jelentős változásai után frissítjük. Az aktuális változat mindig elérhető az áruházban, a lap tetején a hatálybalépés dátumával.