Displuno

Reklamáció

Hatályos 2026. november 14-től. Ez a dokumentum a Displuno áruház Általános szerződési feltételeinek része. Az Eladó: P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Lengyelország, adószám (NIP): 832-000-27-20 (részletek „Az eladó adatai" dokumentumban).

A. Fogyasztók és fogyasztói jogokkal rendelkező vállalkozók

1. Miért felelünk

1. A termék szerződésszerűségéért a lengyel fogyasztói jogokról szóló törvény (43a. cikk és azt követő cikkek) szerint felelünk.
2. Felelünk minden olyan szerződésszerűtlenségért, amely a termék szállításakor fennállt, és az attól számított 2 éven belül vált nyilvánvalóvá. Az ezen időszakon belül nyilvánvalóvá vált szerződésszerűtlenségről vélelmezni kell, hogy a szállítás időpontjában már fennállt, kivéve, ha ennek ellenkezőjét bizonyítjuk.
3. Ugyanezeket a szabályokat alkalmazzuk arra az egyéni vállalkozóra, akinek számára a szerződés nem szakmai jellegű (a lengyel fogyasztói jogokról szóló törvény 7aa. cikke).
4. A reklamáció a személyre szabott termékekre is vonatkozik. A személyre szabott termék akkor szerződésszerű, ha megfelel a megrendelésnek és a jóváhagyott tervnek. Az Ön által jóváhagyott fájlban vagy tervben szereplő tartalmi hiba nem minősül a termék szerződésszerűtlenségének.

2. Hogyan nyújthat be reklamációt

1. Reklamációját elküldheti:
   - e-mailben az info@displuno.com címre,
   - a Kapcsolat (https://displuno.com/hu/kapcsolat) oldalon található kapcsolatfelvételi űrlapon,
   - postán a következő címre: ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Lengyelország.
2. Ha lehetséges, adja meg: a rendelésszámot, a probléma leírását és azt, hogy mikor észlelte, a termékről és a csomagolásról készült fotókat, valamint azt, hogy mit kér (javítás, csere, árleszállítás vagy elállás a szerződéstől). Használhatja a dokumentum végén található mintát.
3. Ne küldje vissza a terméket, mielőtt felvenné velünk a kapcsolatot. Tájékoztatjuk, hogy erre szükség van-e, és saját költségünkön megszervezzük az elszállítást.

3. Az Ön jogai

1. Ha a termék nem szerződésszerű, kérheti annak kijavítását vagy kicserélését.
2. A terméket kicserélhetjük, ha Ön a kijavítását kéri, vagy kijavíthatjuk, ha a cseréjét kéri, amennyiben az Ön által választott mód lehetetlen, vagy számunkra aránytalan költséggel járna. Mindkettőt meg is tagadhatjuk, ha lehetetlenek, vagy aránytalan költséggel járnának.
3. Árleszállításra vagy a szerződéstől való elállásra vonatkozó nyilatkozatot tehet, ha:
   - megtagadtuk a termék kijavítását vagy kicserélését, vagy azt nem végeztük el,
   - a szerződésszerűtlenség a kijavítás vagy a csere ellenére is fennáll,
   - a szerződésszerűtlenség olyan súlyos, hogy előzetes kijavítás vagy csere nélkül is indokolja az árleszállítást vagy a szerződéstől való elállást,
   - nyilatkozatunkból vagy a körülményekből egyértelmű, hogy a terméket észszerű időn belül vagy jelentős kényelmetlenség nélkül nem hozzuk szerződésszerű állapotba.
4. Nem állhat el a szerződéstől, ha a szerződésszerűtlenség csekély jelentőségű.
5. A kijavítást vagy a cserét észszerű időn belül, saját költségünkön végezzük el. A termék elszállításának és ismételt kiszállításának költségét mi viseljük.
6. Az árleszállítás vagy a szerződéstől való elállás miatt járó összeget késedelem nélkül, legkésőbb a nyilatkozata kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük.

4. Válaszunk a reklamációra

1. A reklamációra a kézhezvételétől számított 14 napon belül válaszolunk, e-mailben vagy postán.
2. Ha ezen a határidőn belül nem válaszolunk, a reklamációt elfogadottnak kell tekinteni.
3. Ha a reklamációt nem fogadjuk el, válaszunkban tájékoztatjuk a vita peren kívüli rendezésének lehetőségéről, és arról, hogy hozzájárulunk-e az ilyen eljárásban való részvételhez.

5. Szállítási sérülések

Kérjük, átvételkor ellenőrizze a küldeményt. Ha a csomagolás sérült, vegyen fel kárjegyzőkönyvet a futárral, és készítsen fotókat. Ez segít az ügy gyors rendezésében, de nem feltétele a reklamáció elfogadásának.

6. Gyártói jótállás

Külön jótállást nem vállalunk. Ha a termékhez gyártói jótállás tartozik, azt a jótállási dokumentumban foglalt feltételek szerint veheti igénybe. A jótállás nem zárja ki, nem korlátozza és nem függeszti fel a termék szerződésszerűtlenségével kapcsolatos jogait.

7. Peren kívüli vitarendezés

Segítséget kérhet a városi vagy járási fogyasztóvédelmi biztostól (rzecznik konsumentów), fogyasztóvédelmi szervezetektől vagy a lengyelországi vajdasági Kereskedelmi Felügyelet mellett működő állandó fogyasztói választottbíróságtól (polubowne.uokik.gov.pl). A más EU-tagállamokból származó fogyasztók a saját országuk Európai Fogyasztói Központjához fordulhatnak.

B. Üzleti ügyfelek

1. Ez a rész azokra a cégekre, közintézményekre, ügynökségekre és nagykereskedelmi vásárlókra vonatkozik, amelyek nem minősülnek fogyasztói jogokkal rendelkező vállalkozónak.
2. A hibákért való törvényes szavatossági felelősség (rękojmia) ki van zárva (a lengyel Polgári Törvénykönyv 558. cikk 1. §-a). A reklamációkat az alábbi szerződéses eljárás szerint kezeljük.
3. A szállítás után haladéktalanul vizsgálja meg a terméket. A mennyiségi hiányokat és a látható hibákat a szállítástól számított 5 munkanapon belül, a rejtett hibákat pedig a felfedezésüktől számított 14 napon belül, de legkésőbb a szállítástól számított 12 hónapon belül jelentse be.
4. Bejelentését az info@displuno.com címre küldje a rendelésszámmal, a hiba leírásával és fotókkal. Kérésünkre bocsássa rendelkezésünkre a terméket vagy annak mintáját megtekintésre.
5. A hiánytalan bejelentés kézhezvételétől számított 7 munkanapon belül válaszolunk.
6. Ha a reklamációt elfogadjuk, választásunk szerint kicseréljük vagy kijavítjuk a terméket, újra legyártjuk, leszállítjuk az árat, vagy visszatérítjük a rendelés hibás részének ellenértékét.
7. Felelősségünk az ÁSZF 12. § (4) bekezdése szerint korlátozott. A szállítási sérüléseket átvételkor kárjegyzőkönyvben a fuvarozónak is jelentse be.
8. Közbeszerzések esetén a közbeszerzési szerződés rendelkezései az irányadók, ha azok a reklamációt eltérően szabályozzák.

Reklamációs minta (nem kötelező)

Címzett: P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA (Displuno áruház), ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Lengyelország, info@displuno.com

Név / cégnév: .....

Cím és e-mail-cím: .....

Rendelésszám és a szállítás dátuma: .....

Az érintett termék: .....

A szerződésszerűtlenség leírása és észlelésének dátuma: .....

Igény (javítás / csere / árleszállítás ..... összeggel / elállás a szerződéstől): .....

Mellékletek (pl. fotók): .....

Dátum és aláírás (papíralapú változat esetén): .....