Displuno

Szállítás és fizetés

Hatályos 2026. november 14-től. Ez a dokumentum a Displuno áruház Általános szerződési feltételeinek része. Az Eladó: P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Lengyelország, adószám (NIP): 832-000-27-20 (részletek „Az eladó adatai" dokumentumban).

Szállítás

Hová szállítunk

- Lengyelországba és az Európai Unió összes többi tagállamába: Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Németország, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svédország, Szlovákia és Szlovénia.
- A szállítási országot az Áruházban választja ki. Ettől függ az áfakulcs, a szállítási költség és a javasolt pénznem (a szállítási ország pénzneme, ha támogatjuk, egyébként EUR vagy USD). A pénznemet az oldal fejlécében módosíthatja.
- Az Európai Unión kívüli egyes országokba – az országok listáját és a szabályokat (vámok, adók, futárdíj) lent, „A szállítás az Európai Unión kívülre" részben találja.
- Más országokba történő szállítás egyedileg egyeztethető: info@displuno.com. Szankciók hatálya alá tartozó országokba és területekre nem szállítunk.

Teljesítési idő

Termék típusa — Feladás
Raktáron lévőként jelölt termékek — a fizetés beérkezésétől számított 1–2 munkanapon belül
Eltérő elérhetőségű termékek (pl. adott dátumtól vagy kérésre elérhetők) — a terméknél feltüntetett, vagy általunk a szerződés megkötése előtt e-mailben visszaigazolt határidőn belül
Személyre szabott termékek, árajánlat alapján leadott rendelések és nagykereskedelem — az árajánlatban megadott határidőn belül

Munkanapnak a hétfőtől péntekig tartó napok minősülnek, a lengyelországi munkaszüneti napok kivételével. A termékeket saját raktárainkból és logisztikai partnereink raktáraiból adjuk fel.

Előrendelés. Az adott dátumtól elérhetőként jelölt termék úton van a raktárunkba. Azonnal megrendelheti és kifizetheti – ilyenkor a termékoldalon, a kosárban és a pénztárban feltüntetjük, hogy előre fizet, valamint azt a dátumot, amelytől a terméket feladjuk, a pénztárban pedig ennek megerősítését kérjük. A teljes rendelést a tételeinél feltüntetett dátumok közül a legkésőbbi időponttól adjuk fel, általában az attól számított 2 munkanapon belül. Ha a raktárunkba történő beszállítás késik, az új dátummal együtt írunk Önnek; ilyenkor lemondhatja a rendelést, és a teljes összeget 14 napon belül visszatérítjük (az ÁSZF 5. § (7) bekezdése).

Kézbesítési idő

Terület — Kézbesítési idő a feladás után
Lengyelország — általában 1–2 munkanap
a többi EU-tagállam — általában 2–5 munkanap
EU-n kívüli országok — általában 3–10 munkanap, plusz a vámkezelés ideje

A kézbesítési idő a fuvarozótól függ, és tájékoztató jellegű. A küldeményeket a velünk együttműködő futárszolgálatok és raklapos fuvarozók kézbesítik. A feladás után e-mailt kap a küldemény nyomkövetési számával, ha a fuvarozó ilyet biztosít.

Szállítási költségek

A szállítási költséget automatikusan számítjuk ki a termékek súlya és méretei, valamint a szállítási ország alapján. A rendelés leadása előtt a kosárban és a pénztárban látható – a pénztárban megjelenített költség a kötelező erejű. Ingyenes szállítási értékhatárt nem alkalmazunk.

Szállítási díjak (nettó összegek):

Zóna — Országok — 5 kg-ig — 10 kg-ig — 20 kg-ig — 30 kg-ig — felár 150 cm-nél hosszabb termékenként — raklap (700 kg-ig)
PL — Lengyelország — 18 PLN — 22 PLN — 28 PLN — 36 PLN — 45 PLN — 260 PLN
EU 1 — Ausztria, Csehország, Litvánia, Németország, Szlovákia — 12 € — 15 € — 19 € — 24 € — 18 € — 240 €
EU 2 — Belgium, Dánia, Észtország, Franciaország, Hollandia, Lettország, Luxemburg, Magyarország, Olaszország, Szlovénia — 14 € — 18 € — 23 € — 29 € — 22 € — 310 €

EU 3 — Bulgária, Ciprus, Finnország, Görögország, Horvátország, Írország, Málta, Portugália, Románia, Spanyolország, Svédország — 19 € — 24 € — 31 € — 39 € — 28 € — 420 €

- A nettó díjakat ugyanazzal az áfakulccsal növeljük, mint a rendelésben szereplő termékeket. Lengyelországon belüli szállítás esetén a bruttó díjak: 22,14 PLN (5 kg-ig), 27,06 PLN (10 kg-ig), 34,44 PLN (20 kg-ig), 44,28 PLN (30 kg-ig), a 150 cm-nél hosszabb termékenkénti felár 55,35 PLN, raklap 319,80 PLN.
- A 30 kg-nál nehezebb rendeléseket több csomagra osztjuk. Minden csomag díját a saját súlya szerint számítjuk.
- A túlméretes felárat a termék minden olyan darabja után felszámítjuk, amelynek csomagolása 150 cm-nél hosszabb oldallal rendelkezik (raklapos szállításra nem vonatkozik).
- A 250 kg-nál nagyobb összsúlyú rendeléseket raklapon szállítjuk. A költséget minden megkezdett, legfeljebb 700 kg-os raklap után számítjuk fel.
- Ha egy terméknél hiányzik a súlyadat, a szállítási költség nem számítható ki automatikusan. Az ilyen rendelés visszaigazolást igényel: a szállítási költséget díjbekérővel együtt e-mailben közöljük, és a rendelést csak annak kifizetése után teljesítjük (az ÁSZF 5. § (4) bekezdése).
- Az Európai Unión kívülre történő szállítás esetén a futárszolgálat díját a rendelés leadása után, a fizetés előtt e-mailben közöljük („A szállítás az Európai Unión kívülre” rész).

Szállítás az Európai Unión kívülre

Az Európai Unión kívül a következő országokba is szállítunk:

- Európa: Albánia, Andorra, Bosznia-Hercegovina, Egyesült Királyság, Észak-Macedónia, Izland, Liechtenstein, Moldova, Montenegró, Norvégia, Svájc, Szerbia, Törökország, Ukrajna.
- Egyéb országok: Amerikai Egyesült Államok, Ausztrália, Bahrein, Dél-afrikai Köztársaság, Dél-Korea, Egyesült Arab Emírségek, Hongkong, Izrael, Japán, Kanada, Katar, Kuvait, Malajzia, Mexikó, Omán, Szaúd-Arábia, Szingapúr, Tajvan, Thaiföld, Új-Zéland.

Az ilyen szállításokra vonatkozó szabályok:

- Árak és számla. Az árak nem tartalmaznak áfát. 0%-os áfakulcsú exportszámlát állítunk ki (termékexport), és azt a küldeményhez mellékeljük.
- Futárdíj. Az EU-n kívüli szállítás költségét a rendelés leadása után, általában 1 munkanapon belül számítjuk ki. Addig semmit sem kell fizetnie. E-mailt kap a szállítási költséggel, a teljes összeggel és egy fizetési linkkel (online bankkártyás fizetés vagy banki átutalás díjbekérő alapján). Ha a költség nem felel meg Önnek, egyszerűen ne fizessen – a szerződés csak a fizetéssel jön létre (az ÁSZF 5. § (4) bekezdése).
- Vámok és adók (DAP). DAP-paritással szállítunk (Incoterms 2020). A szállítási országban felmerülő vámokat, behozatali adókat (pl. behozatali áfa, GST) és vámkezelési díjakat a címzett fizeti, általában a fuvarozónak a kézbesítéskor vagy a vámhivatalnak. Összegük a szállítási ország jogszabályaitól, valamint az áru típusától és értékétől függ – nem részei az általunk megadott árnak, és előre nem ismerjük őket. A vámtételeket rendelés előtt az Ön országának vámhatóságánál ellenőrizheti.
- Vámkezelés. Kérjük, adja meg a címzett telefonszámát és e-mail-címét. Egyes országokban (pl. Törökország, Dél-Korea, Szaúd-Arábia, Mexikó) a vámkezeléshez a címzett adószáma vagy azonosító száma szükséges – ezt a fuvarozó elkérheti.
- Kézbesítési idő. Általában a feladástól számított 3–10 munkanap, plusz a vámkezelés ideje. A vámhatóságok által okozott késedelmeket nem tudjuk meggyorsítani.
- A küldemény megtagadása. Ha a címzett megtagadja a csomag átvételét vagy a vámterhek megfizetését, a csomag visszaérkezik hozzánk. Ilyenkor a visszaszállítás költségét, valamint a fuvarozó vagy a vámhivatal által felszámított díjakat Ön viseli, kivéve, ha az Ön országának kógens jogszabályai eltérően rendelkeznek.
- Egyesült Királyság és Norvégia. Ezekbe az országokba jelenleg csak cégektől fogadunk rendelést: a pénztárban válassza a céges vásárlást, és adja meg a cégnevet, valamint a cég adószámát vagy cégjegyzékszámát.
- Svájc. Fogyasztóknak is értékesítünk. A behozatali áfát és a vámkezelési díjakat a fuvarozó a kézbesítéskor szedi be.
- Szankciók. Nem szállítunk Oroszországba, Fehéroroszországba, Észak-Koreába, Iránba, Szíriába és Kubába, sem a Krímbe, Szevasztopolba vagy Ukrajna más, az ukrán kormány ellenőrzése alatt nem álló területeire. Minden ukrajnai címet a fizetés elfogadása előtt egyenként ellenőrzünk. Ha a szankciók vagy az exportellenőrzési szabályok nem teszik lehetővé a rendelés teljesítését, a rendelést töröljük, és a teljes összeget visszatérítjük.
- Az EU-n kívülről történő visszaküldést „A visszaküldés és elállás” dokumentum (10. pont) ismerteti.

Túlméretes és raklapos küldemények

- A nagy és nehéz termékeket (pl. standokat, rendezvénysátrakat, pultokat, LED világító dobozokat, nagyobb rendeléseket) túlméretes vagy raklapos küldeményként adjuk fel.
- A raklapos fuvarozó a küldeményt teherautóval megközelíthető helyre szállítja, általában a földszinti szintre, behordás nélkül. A lerakodásról és a behordásról a címzett gondoskodik.
- Kérjük, adja meg a címzett telefonszámát. A fuvarozó a kézbesítés időpontját általában telefonon egyezteti.

A küldemény átvétele

- A küldeményt a futár jelenlétében ellenőrizze. Ha a csomagolás sérült, vegyen fel kárjegyzőkönyvet a futárral, készítsen fotókat, majd írjon nekünk az info@displuno.com címre. Fogyasztók esetében ez nem feltétele a reklamáció elfogadásának.
- Ha a küldemény azért érkezik vissza hozzánk, mert nem vették át, felvesszük Önnel a kapcsolatot az ismételt kiszállítás egyeztetése érdekében. Ha a küldeményt az Ön oldalán felmerülő okból nem vették át (pl. hibás cím, távollét az értesítés ellenére), az ismételt kiszállítás költségét a fenti díjak szerint Ön viseli. Minden más esetben az ismételt kiszállítás költségét mi álljuk.

Szállítás közvetlenül az Ön ügyfelének

A pénztárban a számlázási címtől eltérő szállítási címet is megadhat, pl. az ügyfele címét. A küldemény nem tartalmaz számlát, árakat vagy reklámanyagot – a számlát e-mailben küldjük el a megrendelőnek. A terméken és a csomagoláson a jogszabályok által előírt jelölések megmaradnak, pl. a gyártó adatai, a CE-jelölés és a biztonsági utasítások. Az ügynökségekre vonatkozó szabályok: az ÁSZF 15. §-a.

Fizetés

Fizetési módok

A rendeléséhez elérhető fizetési módokat a rendelés leadása előtt a pénztárban láthatja. Ezek a szállítási országtól, a pénznemtől és a rendelés értékétől függnek.

Fizetési mód	Mikor érhető el	A fizetést kezeli
bankkártya (pl. Visa, Mastercard), Apple Pay, Google Pay	az Áruházban kínált összes pénznemben leadott rendelések	Stripe Payments Europe, Ltd. (Írország)
BLIK és azonnali banki átutalás	PLN-ben leadott, Lengyelországba szállított rendelések	PayPro S.A. – Przelewy24 szolgáltatás (Lengyelország)
hagyományos banki átutalás díjbekérő alapján (előre fizetés)	PLN-ben és EUR-ban leadott rendelések	—

- A nagy értékű rendeléseket (az értékhatárt a kosárban jelenítjük meg), valamint a teljesítési idő vagy a szállítási költség visszaigazolását igénylő rendeléseket kizárólag díjbekérő alapján, banki átutalással történő előre fizetés után teljesítjük. Banki átutalást csak PLN-ben és EUR-ban fogadunk el, ezért ha egy ilyen rendelés más pénznemben szól, az összegeit EUR-ban (Lengyelországba történő szállítás esetén PLN-ben) jelenítjük meg, kivéve, ha az alább leírt módon bankkártyával fizetik ki.
- Az Európai Unión kívülre szállított rendeléseket azután kell kifizetni, hogy megkapta a futárdíjat tartalmazó e-mailt: bankkártyával az e-mailben található linken keresztül, vagy – PLN-ben vagy EUR-ban leadott rendelések esetén – banki átutalással díjbekérő alapján.
- Minden rendelést – a cégek, ügynökségek, nagykereskedelmi vásárlók és közintézmények rendeléseit is – a feladás előtt 100%-ban ki kell fizetni. Halasztott fizetési határidőt csak vállalkozásnak biztosíthatunk: a kereskedelmi hitel (https://displuno.com/hu/kereskedelmi-hitel) iránti kérelmének pozitív elbírálása és külön szerződés megkötése után, vagy ha azt egy közintézménnyel kötött szerződés előírja (az ÁSZF 14. §-a).
- Utánvétes fizetést nem fogadunk el.

Szabályok

- Az árakat Lengyelországba történő szállítás esetén lengyel złotyban (PLN), más országokba történő szállítás esetén euróban (EUR) számítjuk. Az árakat más pénznemben is megtekintheti, és abban is fizethet – válassza ki az oldal fejlécében. Az árakat a Lengyel Nemzeti Bank (NBP) középárfolyamán számítjuk át, a pénznemválasztó mellett feltüntetett napon érvényes árfolyamon, a fizetés pénznemváltási költségének fedezésére 2%-os felárral (az Európai Gazdasági Térségen kívüli országok pénznemeinél 3,5%; PLN és EUR esetén felár nélkül); a kosárban és a pénztárban látható összegeket terheljük meg. A fogyasztók bruttó árakat látnak, az üzleti fiókkal rendelkező vállalkozások pedig nettó árakat, amelyekhez az áfát hozzáadjuk. Az Európai Unión kívülre történő szállítás esetén az árak nem tartalmaznak áfát. Ha a rendelés pénznemétől eltérő pénznemben kibocsátott kártyával fizet, az ehhez az átváltáshoz alkalmazott árfolyamot a kártya kibocsátója határozza meg.
- A kártyás, BLIK- vagy azonnali átutalásos fizetés közvetlenül a rendelés leadása után történik. A teljesítést azután kezdjük meg, hogy a szolgáltató visszaigazolta a fizetést.
- Hagyományos banki átutalás esetén a díjbekérő kézhezvételétől számított 7 napon belül fizessen. A bankszámlaszámot és a közleményt a díjbekérőn tüntetjük fel. A teljesítést az összeg beérkezése után kezdjük meg. Az e határidőn belül ki nem fizetett rendelést törölhetjük – erről e-mailben tájékoztatjuk.
- Kártyaadatait nem tároljuk. Azokat közvetlenül a fizetési szolgáltatónak adja meg.
- A visszatérítéseket ugyanazzal a fizetési móddal teljesítjük, amelyet Ön használt, kivéve, ha kifejezetten hozzájárul más fizetési mód alkalmazásához.

Számlák

- Minden kifizetett rendelésről áfás számlát állítunk ki, és azt PDF formátumban, e-mailben küldjük el.
- Ha cég nevére szóló számlát szeretne, a pénztárban válassza a céges vásárlást, és adja meg a cég nevét, valamint az adószámot vagy a közösségi adószámot. A lengyelországi cégek számára a számlákat a jogszabályoknak megfelelően a lengyel nemzeti e-számla-rendszerben (KSeF) állítjuk ki.
- A más EU-tagállamokban működő azon vállalkozások, amelyek a pénztárban a szállítási ország szerinti, a VIES-rendszerben automatikusan ellenőrzött közösségi adószámot adnak meg, 0%-os áfakulccsal vásárolnak (Közösségen belüli termékértékesítés, fordított adózás).
- A más EU-tagállamokból származó fogyasztóknak a szállítási országban érvényes áfakulcsot számítjuk fel, ha ezt a termékek távértékesítésére vonatkozó szabályok előírják. Az áfakulcsot és az áfa összegét a kosárban jelenítjük meg.
- Az Európai Unión kívülre történő szállítás esetén 0%-os áfakulcsú exportszámlát állítunk ki (termékexport). A szállítási országban felmerülő vámokat és adókat a címzett fizeti („A szállítás az Európai Unión kívülre” rész).

Kapcsolat

info@displuno.com · +48 22 113 14 16 · hétfő–péntek 8:00–16:00 (lengyel idő szerint)