Displuno

Visszaküldés és elállás

Hatályos 2026. november 14-től. Ez a dokumentum a Displuno áruház Általános szerződési feltételeinek része. Az Eladó: P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Lengyelország, adószám (NIP): 832-000-27-20 (részletek „Az eladó adatai" dokumentumban).

1. Ki állhat el a szerződéstől

1. A távollévők között kötött szerződéstől való elállás joga megilleti:
   - a fogyasztót,
   - azt az egyéni vállalkozót, akinek számára a szerződés nem szakmai jellegű (fogyasztói jogokkal rendelkező vállalkozó, a lengyel fogyasztói jogokról szóló törvény 7aa. cikke).
2. Ez a jog nem illeti meg a cégeket, a közintézményeket, az ügynökségeket és a nagykereskedelmi vásárlókat. Számukra a visszaküldés csak az Eladó hozzájárulásával lehetséges (8. pont).

2. Határidő

1. Indokolás nélkül 14 napon belül állhat el a szerződéstől.
2. A határidő azon a napon kezdődik, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő személy a terméket átvette. Ha a rendelés több, külön szállított terméket tartalmaz, a határidő az utolsó termék kézbesítésétől számít.
3. A határidő betartásához elegendő, ha nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi.

3. Hogyan állhat el a szerződéstől

1. Küldjön nekünk egyértelmű nyilatkozatot a szerződéstől való elállásról:
   - az Elállás a szerződéstől itt (https://displuno.com/hu/jogi-informaciok/elallas) űrlapon – a megerősítés után azonnal e-mailt kap a nyilatkozata tartalmával, valamint a benyújtás dátumával és időpontjával,
   - e-mailben az info@displuno.com címre,
   - a Kapcsolat (https://displuno.com/hu/kapcsolat) oldalon található kapcsolatfelvételi űrlapon,
   - postán a következő címre: Displuno – P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Lengyelország.
2. Használhatja a dokumentum végén található mintanyilatkozatot (amely PDF formátumban (https://displuno.com/hu/jogi-informaciok/elallas.pdf) is elérhető), de ez nem kötelező.
3. Kérjük, adja meg a rendelésszámot és az érintett termékeket – ez meggyorsítja a visszatérítést.
4. Ha nyilatkozatát e-mailben vagy az Áruházban található űrlapon küldi el, annak kézhezvételét haladéktalanul visszaigazoljuk e-mailben.

4. Mikor nem illeti meg az elállási jog

1. Az elállási jog nem vonatkozik a személyre szabott termékekre, vagyis az olyan, nem előre gyártott termékekre, amelyeket az Ön utasításai alapján vagy kifejezett kérésére, az Ön egyéni igényeinek kielégítésére állítottak elő (a lengyel fogyasztói jogokról szóló törvény 38. cikk (1) bekezdésének 3. pontja). Ez különösen a következőkre vonatkozik:
   - az Ön fájljából vagy terve alapján készült nyomatok és grafikák,
   - az Ön által megadott méretű, színű vagy konfigurációjú, egyedi megrendelésre gyártott termékek,
   - az Ön logójával, feliratával vagy egyéb jelölésével ellátott termékek.
2. Személyre szabott termékeket kizárólag egyedi árajánlat alapján készítünk. Azt, hogy a termék személyre szabott, és arra az elállási jog nem vonatkozik, a szerződés megkötése előtt, az árajánlatban közöljük. Az Áruház kosarában közvetlenül megvásárolt termékek standard termékek, és vonatkozik rájuk az elállási jog.
3. Ha egyetlen szerződés keretében standard terméket (pl. roll-up kazettát, kiállítási fal vázát, zászlórudat) és az Ön terve alapján nyomtatott grafikát vásárolt, a standard termékre vonatkozó részében elállhat a szerződéstől. Ilyenkor a rendelésben vagy az árajánlatban feltüntetett árát térítjük vissza. A grafika nem küldhető vissza.

5. A termék visszaküldése

1. A terméket a következő címre küldje vissza: ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Lengyelország, legkésőbb az elállás napjától számított 14 napon belül. Elegendő, ha a küldeményt a határidő lejárta előtt feladja.
2. A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.
3. Azokat a termékeket, amelyek méretük vagy súlyuk miatt hagyományos postai vagy futárküldeményként nem küldhetők vissza (pl. standok, rendezvénysátrak, pultok, nagy LED világító dobozok), túlméretes vagy raklapos küldeményként kell visszaküldeni.

„A szállítás és fizetés” dokumentumban szereplő szállítási díjaink alapján becslésünk szerint egy ilyen visszaküldés költsége nem haladja meg az alábbi összegeket (a tényleges költség az Ön által választott fuvarozótól függ):

- Lengyelországból: kb. bruttó 100 PLN egy legfeljebb 30 kg-os túlméretes csomagért és kb. bruttó 320 PLN egy legfeljebb 700 kg-os raklapért,
- más EU-tagállamokból: nettó 42–67 € egy legfeljebb 30 kg-os túlméretes csomagért és nettó 240–420 € egy legfeljebb 700 kg-os raklapért, országtól függően, plusz áfa,
- az Európai Unión kívülről: a költség az országtól és a fuvarozótól függ; vámkezelési költségek is felmerülhetnek (10. pont).

4. A terméket gondosan, lehetőleg az eredeti csomagolásában csomagolja be, hogy szállítás közben ne sérüljön meg.

6. Visszatérítés

1. Az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az összes kapott kifizetést, beleértve az Önhöz történő szállítás költségét is.
2. Az Áruház egyetlen szállítási módot kínál, amelynek díját „A szállítás és fizetés” dokumentumban szereplő díjak szerint számítjuk, ezért a szállítási költséget teljes egészében visszatérítjük.
3. A visszatérítést ugyanazzal a fizetési móddal teljesítjük, amelyet Ön használt, kivéve, ha kifejezetten hozzájárul más fizetési mód alkalmazásához. A visszatérítés Önnek semmilyen költséggel nem jár.
4. A visszatérítést visszatarthatjuk, amíg a terméket vissza nem kapjuk, vagy Ön nem igazolja, hogy azt visszaküldte, attól függően, hogy melyik következik be korábban.
5. Ha a rendelés egy részétől áll el, a visszaküldött termékek árát térítjük vissza. A szállítási költséget akkor térítjük vissza, ha a szerződéstől teljes egészében eláll.

7. A visszaküldött termék állapota

1. A terméket úgy vizsgálhatja meg és próbálhatja ki, mint egy hagyományos üzletben.
2. Ön felel a termék értékének csökkenéséért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból ered, pl. tartós felszerelés, rendezvényen történő használat, szennyeződés vagy sérülés.

8. Visszaküldés cégek számára

1. Az üzleti ügyfeleket nem illeti meg a törvényes elállási jog.
2. A használatlan, eredeti csomagolásban lévő standard termékek az info@displuno.com címen velünk egyeztetve küldhetők vissza. A feltételeket, beleértve az esetleges kezelési díjat és a szállítási költségeket, egyedileg állapítjuk meg.
3. A személyre szabott és megrendelésre gyártott termékek nem küldhetők vissza.

9. Elállás és reklamáció

A szerződéstől való elállás nem a termék hibáira vonatkozik. Ha a termék sérült, vagy nem felel meg a rendelésnek, nyújtson be reklamációt (lásd a Reklamáció (https://displuno.com/hu/jogi-informaciok/reklamacio) dokumentumot). A reklamáció a személyre szabott termékekre is vonatkozik.

10. Visszaküldés az Európai Unión kívülről

1. Ha a terméket az Európai Unión kívülre szállítottuk, az 1–9. pontot az alábbi eltérésekkel kell alkalmazni, kivéve, ha az Ön országának kógens jogszabályai több jogot biztosítanak Önnek.
2. A termék Lengyelországba történő visszaküldésének költségét és a visszaküldés vámköltségeit (pl. az Ön országában benyújtandó kiviteli nyilatkozat, a fuvarozó vámkezelési díjai) Ön viseli, kivéve, ha az Ön országának jogszabályai eltérően rendelkeznek.
3. Jelölje meg a csomagot visszaküldött áruként, és mellékelje exportszámlánk másolatát a rendelésszámmal – ez megkönnyíti a vámkezelést, amikor az áru visszaérkezik az Európai Unióba.
4. Az Ön országában a kézbesítéskor megfizetett vámok, behozatali adók és vámkezelési díjak nem nekünk teljesített kifizetések, ezért ezeket nem tudjuk visszatéríteni. Ezek visszatérítését – ha a jogszabályok lehetővé teszik – az Ön országának vámhatóságától vagy a fuvarozótól kérheti.
5. A termékek árát és a nekünk megfizetett szállítási költséget a 6. pont szerint térítjük vissza.

Elállási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett:

P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA (Displuno áruház)
ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Lengyelország
e-mail: info@displuno.com

Alulírott(ak)(*) kijelentem/kijelentjük(*), hogy gyakorlom/gyakoroljuk(*) elállási jogomat/jogunkat(*) az alábbi termék(ek)(*) adásvételére / szállítására(*) / elkészítésére(*) / az alábbi szolgáltatás nyújtására(*) irányuló szerződés tekintetében:

.....

Rendelésszám (nem kötelező): .....

Szerződéskötés időpontja(*) / átvétel időpontja(*): .....

A fogyasztó(k) neve: .....

A fogyasztó(k) címe: .....

Bankszámlaszám a visszatérítéshez (csak ha az eredeti fizetési módtól eltérő módon kéri a visszatérítést): .....

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén): .....

Dátum: .....

(*) A nem kívánt rész törlendő.