Displuno

Dichiarazione di accessibilità

In vigore dal 14 novembre 2026.

1. Ambito

1. La presente dichiarazione riguarda il negozio online Displuno (displuno.com), comprese le pagine prodotto, il carrello, la cassa, l'account cliente e i moduli. Il negozio è gestito dal Venditore indicato nelle Informazioni sul venditore (https://displuno.com/it/note-legali/informazioni-venditore).
2. Il negozio è progettato per soddisfare i requisiti della legge polacca del 26 aprile 2024 sulla garanzia del rispetto dei requisiti di accessibilità da parte di determinati prodotti e servizi, che recepisce la direttiva (UE) 2019/882 (Atto europeo sull'accessibilità). I riferimenti adottati sono la norma EN 301 549 e le linee guida WCAG 2.1 a livello AA.
3. La presente dichiarazione si basa su una valutazione effettuata dal Venditore stesso. La conformità non è stata confermata da un audit esterno.

2. Come viene garantita l'accessibilità

- Ogni pagina ha la lingua impostata e ciascuna versione linguistica (polacco, inglese, tedesco, francese, spagnolo, italiano, nederlandese, ceco, slovacco, svedese, danese, portoghese, rumeno, ungherese, ucraino, bulgaro, greco, estone, finlandese, irlandese, croato, lituano, lettone, maltese, norvegese, sloveno e turco) ha un proprio indirizzo.
- Il link "Vai al contenuto" in cima a ogni pagina consente di saltare la navigazione.
- Titoli, elenchi, tabelle e moduli hanno una struttura semantica. I campi dei moduli hanno etichette e i campi obbligatori sono contrassegnati.
- Il negozio può essere utilizzato con la tastiera. L'elemento attivo è chiaramente evidenziato.
- Le foto dei prodotti hanno un testo alternativo e le icone decorative sono nascoste ai lettori di schermo.
- I messaggi di errore e di stato dei moduli vengono annunciati ai lettori di schermo.
- Il layout si adatta alla larghezza dello schermo, anche sui telefoni.
- Viene rispettata l'impostazione del sistema operativo che riduce le animazioni.
- L'accesso non richiede una password: all'utente viene inviato via e-mail un codice monouso.
- Prezzo, disponibilità, costi di consegna e metodi di pagamento sono indicati prima dell'invio dell'ordine e i documenti legali sono disponibili come pagine web e come file PDF scaricabili.

3. Limitazioni note

- Il carrello, la cassa e l'account cliente richiedono JavaScript. In sua assenza è possibile ordinare via e-mail o per telefono (punto 4).
- I file PDF (documenti legali scaricabili, fatture e fatture proforma) non sono dotati di tag per l'accessibilità. Il contenuto dei documenti legali è disponibile anche come pagine web. Su richiesta, i dati di una fattura o di una fattura proforma vengono forniti in un'altra forma.
- Le descrizioni e le foto di alcuni prodotti provengono dai produttori e possono contenere immagini o tabelle prive di una descrizione testuale completa. Su richiesta viene fornita tale descrizione.
- Il codice di accesso è valido per 15 minuti. Se serve più tempo, è possibile richiedere un nuovo codice.
- I pagamenti con carta e tramite Przelewy24 avvengono sulle pagine degli operatori di pagamento, che sono responsabili della relativa accessibilità. In alternativa è sempre possibile scegliere il bonifico su fattura proforma.

4. Altri modi per contattare il Venditore e ordinare

Il Venditore offre assistenza nell'invio dell'ordine, fornisce informazioni sui prodotti in forma accessibile e risponde alle domande:

- e-mail: info@displuno.com,
- telefono: +48 22 113 14 16, dal lunedì al venerdì, 8:00–16:00 (ora polacca).

5. Segnalazione di barriere

Se un elemento del negozio non risulta accessibile, è possibile scrivere a info@displuno.com, indicando l'indirizzo della pagina, una descrizione del problema e la modalità di contatto preferita. Il Venditore risponde senza ingiustificato ritardo e spiega come può essere d'aiuto.

6. Autorità di vigilanza

La conformità ai requisiti di accessibilità dei servizi forniti in Polonia è soggetta alla vigilanza del Presidente del Consiglio di amministrazione del Fondo statale per la riabilitazione delle persone con disabilità (PFRON). Chi ritiene che il negozio non soddisfi i requisiti di accessibilità può segnalarlo a tale autorità. I consumatori di altri paesi dell'UE possono rivolgersi anche all'autorità di vigilanza del proprio paese.

7. Aggiornamenti

La presente dichiarazione viene aggiornata dopo modifiche significative al negozio. La versione vigente è sempre disponibile nel negozio, con la data di entrata in vigore indicata in alto.