Displuno

Consegna e pagamento

In vigore dal 14 novembre 2026. Il presente documento costituisce parte integrante delle Condizioni di vendita del negozio Displuno. Il Venditore è P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polonia, numero fiscale (NIP) 832-000-27-20 (dati completi nel documento “Informazioni sul venditore”).

Consegna

Paesi di consegna

- Polonia e tutti gli altri paesi dell’Unione europea: Austria, Belgio, Bulgaria, Croazia, Cipro, Cechia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Portogallo, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna e Svezia.
- Il paese di consegna viene scelto dal Cliente nel Negozio. Da esso dipendono l’aliquota IVA, il costo di consegna e la valuta proposta (la valuta del paese di consegna, se supportata, altrimenti EUR o USD). La valuta può essere modificata nell’intestazione della pagina.
- Paesi selezionati al di fuori dell’Unione europea: l’elenco e le regole (dazi, imposte, costo del corriere) sono riportati più avanti nella sezione “Consegna al di fuori dell’Unione europea”.
- La consegna in altri paesi può essere concordata individualmente: info@displuno.com. Il Venditore non effettua spedizioni verso paesi e territori soggetti a sanzioni.

Tempi di evasione

Tipo di prodotto — Spedizione
Prodotti contrassegnati come disponibili a magazzino — entro 1–2 giorni lavorativi dal ricevimento del pagamento
Prodotti con disponibilità diversa (ad es. disponibili da una determinata data o su richiesta) — entro il termine indicato per il prodotto o confermato dal Venditore via e-mail prima della conclusione del contratto
Prodotti personalizzati, ordini su preventivo e ingrosso — entro il termine indicato nel preventivo

Sono giorni lavorativi i giorni dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi in Polonia. I prodotti vengono spediti dai magazzini del Venditore e dei suoi partner logistici.

Preordine. Un prodotto contrassegnato come disponibile da una determinata data è in arrivo nel magazzino del Venditore. È possibile ordinarlo e pagarlo subito: la pagina del prodotto, il carrello e la cassa indicano in tal caso che il pagamento è anticipato e la data a partire dalla quale il prodotto verrà spedito, e alla cassa viene chiesto al Cliente di confermarlo. L’intero ordine viene spedito a partire dall’ultima delle date indicate per i suoi articoli, di norma entro 2 giorni lavorativi da tale data. Se la consegna al magazzino del Venditore subisce ritardi, il Venditore comunica al Cliente la nuova data; il Cliente può allora annullare l’ordine e il Venditore rimborsa l’intero importo entro 14 giorni (§ 5 punto 7 delle Condizioni).

Tempi di consegna

Area — Tempo di consegna dopo la spedizione
Polonia — di norma 1–2 giorni lavorativi
altri paesi dell’UE — di norma 2–5 giorni lavorativi
paesi al di fuori dell’UE — di norma 3–10 giorni lavorativi, più i tempi di sdoganamento

Il tempo di consegna dipende dal vettore ed è indicativo. I pacchi vengono consegnati dalle società di corriere e dai vettori di pallet con cui il Venditore collabora. Dopo la spedizione il Cliente riceve un’e-mail con il numero di tracciamento, se il vettore lo fornisce.

Costi di consegna

Il costo di consegna viene calcolato automaticamente in base al peso e alle dimensioni dei prodotti e al paese di consegna. È visibile nel carrello e alla cassa prima dell’invio dell’ordine: il costo indicato alla cassa è vincolante. Non è prevista una soglia per la consegna gratuita.

Tariffe di spedizione (importi netti):

Zona — Paesi — fino a 5 kg — fino a 10 kg — fino a 20 kg — fino a 30 kg — supplemento per prodotto più lungo di 150 cm — pallet (fino a 700 kg)
PL — Polonia — 18 PLN — 22 PLN — 28 PLN — 36 PLN — 45 PLN — 260 PLN

UE 1 — Austria, Cechia, Germania, Lituania, Slovacchia — 12 € — 15 € — 19 € — 24 € — 18 € — 240 €

UE 2 — Belgio, Danimarca, Estonia, Francia, Ungheria, Italia, Lettonia, Lussemburgo, Paesi Bassi, Slovenia — 14 € — 18 € — 23 € — 29 € — 22 € — 310 €

UE 3 — Bulgaria, Croazia, Cipro, Finlandia, Grecia, Irlanda, Malta, Portogallo, Romania, Spagna, Svezia — 19 € — 24 € — 31 € — 39 € — 28 € — 420 €

- Alle tariffe nette si aggiunge l'IVA con la stessa aliquota applicata ai prodotti dell'ordine. Per la consegna in Polonia le tariffe lorde sono: 22,14 PLN (fino a 5 kg), 27,06 PLN (fino a 10 kg), 34,44 PLN (fino a 20 kg), 44,28 PLN (fino a 30 kg), supplemento per prodotto più lungo di 150 cm 55,35 PLN, pallet 319,80 PLN.
- Gli ordini di peso superiore a 30 kg vengono suddivisi in più pacchi. Ogni pacco viene addebitato in base al proprio peso.
- Il supplemento per fuori misura viene addebitato per ogni unità di prodotto il cui imballo ha un lato più lungo di 150 cm (non si applica alle spedizioni su pallet).
- Gli ordini con un peso complessivo superiore a 250 kg vengono spediti su pallet. Il costo viene addebitato per ogni pallet iniziato, fino a 700 kg ciascuno.
- Se per un prodotto mancano i dati sul peso, il costo di consegna non può essere calcolato automaticamente. Un ordine di questo tipo richiede una conferma: il Venditore invia al Cliente via e-mail il costo di consegna insieme a una fattura proforma ed evade l'ordine solo dopo il relativo pagamento (§ 5 punto 4 delle Condizioni).
- Per la consegna al di fuori dell'Unione europea, il Venditore invia al Cliente via e-mail il costo del corriere dopo l'invio dell'ordine, prima del pagamento (sezione "Consegna al di fuori dell'Unione europea").

Consegna al di fuori dell'Unione europea

Il Venditore spedisce anche nei seguenti paesi al di fuori dell'Unione europea:

- Europa: Albania, Andorra, Bosnia-Erzegovina, Islanda, Liechtenstein, Moldova, Montenegro, Macedonia del Nord, Norvegia, Serbia, Svizzera, Turchia, Ucraina, Regno Unito.
- Altri paesi: Australia, Bahrein, Canada, Hong Kong, Israele, Giappone, Kuwait, Malaysia, Messico, Nuova Zelanda, Oman, Qatar, Arabia Saudita, Singapore, Sudafrica, Corea del Sud, Taiwan, Thailandia, Emirati Arabi Uniti, Stati Uniti.

Regole per queste consegne:

- Prezzi e fattura. I prezzi non includono l'IVA. Il Venditore emette una fattura di esportazione con aliquota IVA dello 0% (esportazione di beni) e la allega alla spedizione.
- Costo del corriere. Il costo della consegna al di fuori dell'UE viene quotato dopo l'invio dell'ordine, di norma entro 1 giorno lavorativo. Fino ad allora il Cliente non paga nulla. Il Cliente riceve un'e-mail con il costo di consegna, l'importo totale e un link di pagamento (carta online o bonifico su fattura proforma). Se il costo non è di suo gradimento, è sufficiente non pagare: il contratto si conclude solo con il pagamento (§ 5 punto 4 delle Condizioni).
- Dazi e imposte (DAP). La consegna avviene DAP (Incoterms 2020). I dazi all'importazione, le imposte all'importazione (ad es. IVA all'importazione, GST) e le spese di sdoganamento nel paese di consegna sono a carico del destinatario, che di norma li paga al vettore alla consegna o all'ufficio doganale. Il loro importo dipende dalla legge del paese di consegna e dal tipo e dal valore della merce: non fanno parte del prezzo del Venditore e non sono noti in anticipo. È possibile verificare le aliquote presso l'autorità doganale del proprio paese prima di ordinare.
- Sdoganamento. Si prega di indicare il numero di telefono e l'indirizzo e-mail del destinatario. In alcuni paesi (ad es. Turchia, Corea del Sud, Arabia Saudita, Messico) lo sdoganamento richiede il codice fiscale o il numero identificativo del destinatario: il vettore può richiederlo.
- Tempi di consegna. Di norma 3–10 giorni lavorativi dalla spedizione, più i tempi di sdoganamento. Il Venditore non può accelerare i ritardi causati dalle autorità doganali.
- Rifiuto della consegna. Se il destinatario rifiuta il pacco o rifiuta di pagare gli oneri doganali, il pacco ritorna al Venditore. In tal caso il Cliente sostiene il costo della spedizione di ritorno e le spese addebitate dal vettore o dall'ufficio doganale, salvo che le norme imperative del suo paese dispongano diversamente.
- Regno Unito e Norvegia. Per questi paesi il Venditore accetta al momento ordini solo da aziende: occorre selezionare l'acquisto aziendale alla cassa e inserire la ragione sociale e la partita IVA o il numero di registrazione dell'azienda.
- Svizzera. Il Venditore vende anche ai consumatori. L'IVA all'importazione e le spese di sdoganamento vengono riscosse dal vettore alla consegna.
- Sanzioni. Il Venditore non effettua spedizioni verso Russia, Bielorussia, Corea del Nord, Iran, Siria o Cuba, né verso la Crimea, Sebastopoli o altri territori dell'Ucraina non controllati dal Governo ucraino. Ogni indirizzo in Ucraina viene verificato manualmente prima dell'accettazione del pagamento. Se le sanzioni o le norme sul controllo delle esportazioni non consentono di evadere un ordine, il Venditore lo annulla e rimborsa l'intero importo.
- I resi da paesi al di fuori dell'UE sono descritti nel documento "Resi e recesso" (punto 10).

Spedizioni fuori misura e su pallet

- I prodotti grandi e pesanti (ad es. stand, gazebo, banchi, lightbox, ordini di maggiori dimensioni) vengono spediti come spedizioni fuori misura o su pallet.
- Il vettore di pallet consegna la spedizione in un luogo accessibile a un camion, di norma al piano terra, senza portarla all'interno. Lo scarico e il trasporto all'interno sono a carico del destinatario.
- Si prega di indicare il numero di telefono del destinatario. Di norma il vettore concorda telefonicamente la data di consegna.

Ricevimento della spedizione

- Il pacco va controllato in presenza del corriere. Se l'imballo è danneggiato, occorre redigere con il corriere un verbale di danno, scattare fotografie e scrivere al Venditore all'indirizzo info@displuno.com. Per il consumatore ciò non è una condizione per l'accoglimento del reclamo.
- Se un pacco ritorna al Venditore perché non ritirato, il Venditore contatta il Cliente per concordare una nuova consegna. Se il pacco non è stato ritirato per cause imputabili al Cliente (ad es. indirizzo errato, assenza nonostante l'avviso di consegna), il costo della nuova consegna è a carico del Cliente secondo le tariffe sopra indicate. Negli altri casi la nuova consegna è a carico del Venditore.

Consegna direttamente al cliente del Cliente

Alla cassa è possibile indicare un indirizzo di consegna diverso dall'indirizzo di fatturazione, ad es. l'indirizzo del proprio cliente. Il pacco non contiene fattura, prezzi né materiale promozionale: la fattura viene inviata via e-mail alla persona che ha effettuato l'ordine. Sul prodotto e sull'imballo restano i contrassegni richiesti dalla legge, ad es. i dati del produttore, la marcatura CE e le istruzioni di sicurezza. Regole per le agenzie: § 15 delle Condizioni.

Pagamento

Metodi di pagamento

I metodi disponibili per l'ordine sono visibili alla cassa prima dell'invio dell'ordine. Dipendono dal paese di consegna, dalla valuta e dal valore dell'ordine.

Metodo	Quando è disponibile	Pagamento gestito da
carta di pagamento (ad es. Visa, Mastercard), Apple Pay, Google Pay	ordini in tutte le valute offerte nel Negozio	Stripe Payments Europe, Ltd. (Irlanda)
BLIK e bonifico istantaneo	ordini in PLN con consegna in Polonia	PayPro S.A. — servizio Przelewy24 (Polonia)
bonifico bancario tradizionale su fattura proforma (pagamento anticipato)	ordini in PLN ed EUR	—

- Gli ordini di valore elevato (la soglia è indicata nel carrello) e gli ordini che richiedono la conferma dei tempi di evasione o del costo di consegna vengono evasi solo dopo il pagamento anticipato con bonifico su fattura proforma. I bonifici sono accettati solo in PLN ed EUR, perciò se un ordine di questo tipo è in un'altra valuta, i suoi importi vengono indicati in EUR (in PLN per la consegna in Polonia), salvo che venga pagato con carta come descritto di seguito.
- Gli ordini con consegna al di fuori dell'Unione europea vengono pagati dopo il ricevimento dell'e-mail con il costo del corriere: con carta tramite il link contenuto nell'e-mail oppure — per gli ordini in PLN o EUR — con bonifico su fattura proforma.
- Ogni ordine, compresi gli ordini di aziende, agenzie, clienti all'ingrosso ed enti pubblici, viene pagato al 100% prima della spedizione. Una dilazione di pagamento può essere concessa solo a un'impresa: dopo una decisione positiva sulla sua richiesta di credito commerciale (https://displuno.com/it/credito-commerciale) e la conclusione di un accordo separato, oppure quando lo prevede un contratto concluso con un ente pubblico (§ 14 delle Condizioni).
- Il pagamento in contrassegno non è accettato.

Regole

- I prezzi sono calcolati in zloty polacchi (PLN) per la consegna in Polonia e in euro (EUR) per la consegna negli altri paesi. È possibile visualizzare i prezzi e pagare in un'altra valuta, scegliendola nell'intestazione della pagina. Il Venditore converte i prezzi al tasso di cambio medio della Banca Nazionale di Polonia (NBP) della data indicata accanto al selettore della valuta, maggiorato del 2% per coprire il costo di conversione valutaria del pagamento (3,5% per le valute dei paesi al di fuori dello Spazio economico europeo; senza maggiorazione per PLN ed EUR); gli importi indicati nel carrello e alla cassa sono gli importi addebitati. I consumatori vedono i prezzi lordi, mentre le imprese con un account aziendale vedono i prezzi netti con l'aggiunta dell'IVA. Per la consegna al di fuori dell'Unione europea i prezzi non includono l'IVA. In caso di pagamento con una carta emessa in una valuta diversa da quella dell'ordine, il tasso di cambio per tale conversione è stabilito dall'emittente della carta.
- Il pagamento con carta, BLIK o bonifico istantaneo avviene subito dopo l'invio dell'ordine. L'evasione inizia dopo la conferma del pagamento da parte dell'operatore.

- In caso di bonifico bancario tradizionale, il pagamento va effettuato entro 7 giorni dal ricevimento della fattura proforma. Il numero di conto e la causale di pagamento sono indicati nella fattura proforma. L'evasione inizia dopo il ricevimento del pagamento. Il Venditore può annullare un ordine non pagato entro tale termine, informandone il Cliente via e-mail.
- Il Venditore non conserva i dati della carta. Il Cliente li inserisce direttamente presso l'operatore di pagamento.
- I rimborsi vengono effettuati con lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente, salvo che questi abbia espressamente accettato un mezzo diverso.

Fatture

- Per ogni ordine pagato il Venditore emette una fattura IVA e la invia via e-mail in formato PDF.
- Per ricevere una fattura intestata a un'azienda, occorre selezionare l'acquisto aziendale alla cassa e inserire la ragione sociale e il numero fiscale o la partita IVA UE. Le fatture per le imprese polacche vengono emesse nel Sistema nazionale di fatturazione elettronica polacco (KSeF) conformemente alla legge.
- Le imprese di altri paesi dell'UE che alla cassa inseriscono una partita IVA UE del paese di consegna, confermata automaticamente nel sistema VIES, acquistano con aliquota IVA dello 0% (cessione intracomunitaria di beni, inversione contabile).
- Ai consumatori di altri paesi dell'UE viene addebitata l'IVA con l'aliquota applicabile nel paese di consegna, quando ciò è richiesto dalle norme sulle vendite a distanza di beni. L'aliquota e l'importo dell'IVA sono indicati nel carrello.
- Per la consegna al di fuori dell'Unione europea il Venditore emette una fattura di esportazione con aliquota IVA dello 0% (esportazione di beni). I dazi e le imposte all'importazione nel paese di consegna sono a carico del destinatario (sezione "Consegna al di fuori dell'Unione europea").

Contatti

info@displuno.com · +48 22 113 14 16 · lun–ven 8:00–16:00 (ora polacca)