# Displuno

# Grąžinimas ir sutarties atsisakymas

Galioja nuo 2026 m. lapkričio 14 d. Šis dokumentas yra Displuno parduotuvės pardavimo taisyklių dalis. Pardavėjas — P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Lenkija, mokesčių mokėtojo kodas (NIP) 832-000-27-20 (išsamiau — dokumente „Informacija apie pardavėją“).

## 1. Kas gali atsisakyti sutarties

1. Teisę atsisakyti nuotolinės sutarties turi:
   - vartotojas,
   - individualią veiklą vykdantis asmuo, kuriam sutartis nėra profesinio pobūdžio (verslininkas, turintis vartotojo teises, Lenkijos vartotojų teisių įstatymo 7aa straipsnis).
2. Įmonės, viešieji subjektai, agentūros ir didmenos pirkėjai šios teisės neturi. Jiems grąžinimas galimas tik Pardavėjo sutikimu (8 skirsnis).

## 2. Terminas

1. Turite 14 dienų atsisakyti sutarties nenurodydami jokios priežasties.
2. Terminas skaičiuojamas nuo dienos, kurią Jūs arba Jūsų nurodytas asmuo (ne vežėjas) gavote produktą. Jei užsakymą sudaro keli atskirai pristatomi produktai, terminas skaičiuojamas nuo paskutinio iš jų pristatymo.
3. Terminas laikomas išlaikytu, jei pareiškimą išsiunčiate iki jo pabaigos.

## 3. Kaip atsisakyti sutarties

1. Atsiųskite mums aiškų pareiškimą apie sutarties atsisakymą:
   - per formą Atsisakyti sutarties čia (https://displuno.com/lt/teisine-informacija/sutarties-atsisakymas) — patvirtinę iš karto gausite el. laišką su savo pareiškimo turiniu ir jo pateikimo data bei laiku,
   - el. paštu info@displuno.com,
   - per kontaktinę formą puslapyje Kontaktai (https://displuno.com/lt/kontaktai),
   - paštu adresu: Displuno — P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Lenkija.
2. Galite naudoti šio dokumento pabaigoje pateiktą pavyzdinę formą (taip pat PDF formatu (https://displuno.com/lt/teisine-informacija/sutarties-atsisakymas.pdf)), tačiau tai neprivaloma.
3. Nurodykite užsakymo numerį ir atitinkamus produktus — tai pagreitina pinigų grąžinimą.
4. Jei pareiškimą siunčiate el. paštu arba per Parduotuvės formą, jo gavimą nedelsdami patvirtinsime el. paštu.

## 4. Kada atsisakymo teisė netaikoma

1. Atsisakymo teisė netaikoma personalizuotiems produktams, t. y. ne iš anksto pagamintoms prekėms, pagamintoms pagal Jūsų specifikaciją arba Jūsų individualiems poreikiams tenkinti (Lenkijos vartotojų teisių įstatymo 38 straipsnio 1 dalies 3 punktas). Tai visų pirma taikoma:
   - spaudiniams ir grafikai, pagamintiems pagal Jūsų failą ar Jūsų projektą,
   - Jūsų nurodyto dydžio, spalvos ar konfigūracijos produktams, pagamintiems pagal užsakymą,
   - produktams su Jūsų logotipu, užrašu ar kitais ženklais.
2. Personalizuotus produktus gaminame tik pagal individualų pasiūlymą. Pasiūlyme, prieš sudarant sutartį, nurodome, kad produktas yra personalizuotas ir atsisakymo teisė jam netaikoma. Tiesiogiai per Parduotuvės krepšelį įsigyti produktai yra standartiniai ir jiems atsisakymo teisė taikoma.
3. Jei pagal vieną sutartį įsigijote standartinį produktą (pvz., roll-up kasetę, sienelės rėmą, vėliavos stiebą) ir pagal Jūsų projektą atspausdintą grafiką, galite atsisakyti sutarties dėl standartinio produkto. Tuomet grąžiname užsakyme ar pasiūlyme nurodytą jo kainą. Grafikos grąžinti negalima.

## 5. Produkto grąžinimas

1. Produktą siųskite adresu: ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Lenkija, ne vėliau kaip per 14 dienų nuo dienos, kurią atsisakėte sutarties. Pakanka išsiųsti siuntą iki šio termino pabaigos.
2. Tiesiogines produkto grąžinimo išlaidas apmokate Jūs.
3. Produktai, kurių dėl dydžio ar svorio negalima grąžinti įprastu paštu ar per kurjerį (pvz., stendai, palapinės, prekystaliai, didelės šviesdėžės), grąžinami kaip negabaritinė arba padėklinė siunta. Remdamiesi dokumente „Pristatymas ir apmokėjimas“ nurodytais mūsų pristatymo įkainiais, apskaičiavome, kad tokio grąžinimo kaina neviršys toliau nurodytų sumų (faktinė kaina priklauso nuo Jūsų pasirinkto vežėjo):

- iš Lenkijos: apie 100 PLN su PVM už negabaritinį siuntinį iki 30 kg ir apie 320 PLN su PVM už padėklą iki 700 kg,
- iš kitų ES šalių: nuo 42 € iki 67 € be PVM už negabaritinį siuntinį iki 30 kg ir nuo 240 € iki 420 € be PVM už padėklą iki 700 kg, priklausomai nuo šalies, plius PVM,
- iš šalių už Europos Sąjungos ribų: kaina priklauso nuo šalies ir vežėjo; taip pat gali būti taikomos muitinės įforminimo išlaidos (10 skirsnis).

4. Produktą kruopščiai supakuokite, geriausia originalioje pakuotėje, kad jis nebūtų pažeistas transportuojant.

## 6. Pinigų grąžinimas

1. Visus gautus mokėjimus, įskaitant pristatymo Jums išlaidas, grąžiname per 14 dienų nuo Jūsų pareiškimo apie sutarties atsisakymą gavimo.
2. Parduotuvė siūlo vieną pristatymo būdą, kurio kaina apskaičiuojama pagal dokumente „Pristatymas ir apmokėjimas“ nurodytus įkainius, todėl pristatymo išlaidas grąžiname visas.
3. Pinigus grąžiname tuo pačiu mokėjimo būdu, kurį naudojote, nebent aiškiai sutinkate su kitu. Grąžinimas Jums nesukelia jokių išlaidų.
4. Galime sulaikyti pinigų grąžinimą, kol gausime produktą arba įrodymą, kad jis išsiųstas atgal, atsižvelgiant į tai, kas įvyks anksčiau.
5. Jei atsisakote dalies užsakymo, grąžiname grąžintų produktų kainą. Pristatymo išlaidos grąžinamos, jei atsisakote visos sutarties.

## 7. Grąžinamo produkto būklė

1. Produktą galite apžiūrėti ir išbandyti taip, kaip tai darytumėte parduotuvėje.
2. Atsakote už produkto vertės sumažėjimą, atsiradusį dėl naudojimo, viršijančio tai, kas būtina produkto pobūdžiui, savybėms ir veikimui nustatyti, pvz., dėl nuolatinio sumontavimo, naudojimo renginyje, sutepimo ar sugadinimo.

## 8. Grąžinimas įmonėms

1. Verslo klientai neturi įstatyminės teisės atsisakyti sutarties.
2. Nenaudotus standartinius produktus originalioje pakuotėje galima grąžinti susitarus su mumis adresu info@displuno.com. Sąlygos, įskaitant galimą tvarkymo mokestį ir transporto išlaidas, derinamos individualiai.
3. Personalizuotų ir pagal užsakymą pagamintų produktų grąžinti negalima.

## 9. Sutarties atsisakymas ir pretenzijos

Sutarties atsisakymas nėra susijęs su produkto trūkumais. Jei produktas pažeistas arba neatitinka užsakymo, pateikite pretenziją (žr. dokumentą Pretenzijos (https://displuno.com/lt/teisine-informacija/pretenzijos)). Pretenzijos taikomos ir personalizuotiems produktams.

## 10. Grąžinimas iš šalių už Europos Sąjungos ribų

1. Jei produktas buvo pristatytas už Europos Sąjungos ribų, 1–9 skirsniai taikomi su toliau nurodytais pakeitimais, nebent privalomos Jūsų šalies teisės normos suteikia Jums daugiau teisių.
2. Jūs apmokate produkto grąžinimo į Lenkiją išlaidas ir grąžinimo muitinės išlaidas (pvz., eksporto deklaraciją Jūsų šalyje, vežėjo įforminimo mokesčius), nebent Jūsų šalies teisė numato kitaip.
3. Pažymėkite siuntą kaip grąžinamas prekes ir pridėkite mūsų eksporto sąskaitos faktūros kopiją su užsakymo numeriu — tai palengvina muitinės įforminimą prekėms grįžtant į Europos Sąjungą.
4. Importo muitai, importo mokesčiai ir įforminimo mokesčiai, sumokėti Jūsų šalyje pristatymo metu, nėra mums atlikti mokėjimai, todėl negalime jų grąžinti. Jei tai leidžia teisė, dėl jų grąžinimo galite kreiptis į savo šalies muitinę arba vežėją.
5. Produktų kainą ir mums sumokėtas pristatymo išlaidas grąžiname pagal 6 skirsnį.

---

## Pavyzdinė sutarties atsisakymo forma

(užpildykite ir grąžinkite šią formą tik tuo atveju, jei norite atsisakyti sutarties)

Kam:
P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA (Displuno parduotuvė)
ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Lenkija
el. paštas: info@displuno.com

Aš / Mes(*) pranešu / pranešame(*), kad atsisakau / atsisakome(*) šių prekių pirkimo–pardavimo sutarties(*) / šių prekių tiekimo sutarties(*) / šių prekių pagaminimo sutarties(*) / šios paslaugos teikimo sutarties(*):

.....

Užsakymo numeris (neprivaloma): .....

Užsakymo data(*) / gavimo data(*): .....

Vartotojo (-ų) vardas ir pavardė: .....

Vartotojo (-ų) adresas: .....

Banko sąskaita pinigams grąžinti (tik jei norite, kad pinigai būtų grąžinti kitu būdu nei pradinis mokėjimas): .....

Vartotojo (-ų) parašas (tik jei ši forma siunčiama popieriuje): .....

Data: .....

(*) Nereikalingą išbraukti.