Displuno

Pretenzijos

Galioja nuo 2026 m. lapkričio 14 d. Šis dokumentas yra Displuno parduotuvės pardavimo taisyklių dalis. Pardavėjas — P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Lenkija, mokesčių mokėtojo kodas (NIP) 832-000-27-20 (išsamiau — dokumente „Informacija apie pardavėją“).

A. Vartotojai ir verslininkai, turintys vartotojo teises

1. Už ką atsakome

1. Atsakome už produkto atitiktį sutarčiai pagal Lenkijos vartotojų teisių įstatymą (43a ir paskesni straipsniai).
2. Atsakome už bet kokią neatitiktį, kuri buvo produkto pristatymo metu ir paaiškėjo per 2 metus nuo to laiko. Laikoma, kad per šį laikotarpį paaiškėjusi neatitiktis buvo pristatymo metu, nebent įrodysime priešingai.
3. Tas pačias taisykles taikome individualią veiklą vykdančiam asmeniui, kuriam sutartis nėra profesinio pobūdžio (Lenkijos vartotojų teisių įstatymo 7aa straipsnis).
4. Pretenzijos taikomos ir personalizuotiems produktams. Personalizuotas produktas atitinka sutartį, jei jis atitinka užsakymą ir patvirtintą projektą. Turinio klaida, buvusi Jūsų patvirtintame faile ar projekte, nėra produkto neatitiktis sutarčiai.

2. Kaip pateikti pretenziją

1. Pretenziją siųskite:
   - el. paštu info@displuno.com,
   - per kontaktinę formą puslapyje Kontaktai (https://displuno.com/lt/kontaktai),
   - paštu adresu: ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Lenkija.
2. Jei įmanoma, nurodykite: užsakymo numerį, problemos aprašymą ir kada ją pastebėjote, pridėkite produkto ir pakuotės nuotraukas, taip pat nurodykite, ko prašote (pataisymo, pakeitimo, kainos sumažinimo ar sutarties atsisakymo). Galite naudoti šio dokumento pabaigoje pateiktą pavyzdį.
3. Nesiųskite produkto atgal prieš susisiekdami su mumis. Pasakysime, ar tai būtina, ir mūsų sąskaita organizuosime jo paėmimą.

3. Jūsų teisės

1. Jei produktas neatitinka sutarties, galite reikalauti jį pataisyti arba pakeisti.
2. Galime pakeisti produktą, kai prašote jį pataisyti, arba pataisyti, kai prašote pakeisti, jei Jūsų pasirinktas būdas neįmanomas arba mums sukeltų neproporcingų išlaidų. Taip pat galime atsisakyti abiejų būdų, jei jie neįmanomi arba sukeltų neproporcingų išlaidų.
3. Galite pateikti pareiškimą dėl kainos sumažinimo arba sutarties atsisakymo, jei:
   - atsisakėme pataisyti ar pakeisti produktą arba to nepadarėme,
   - neatitiktis išlieka nepaisant pataisymo ar pakeitimo,
   - neatitiktis tokia reikšminga, kad pateisina kainos sumažinimą ar sutarties atsisakymą be ankstesnio pataisymo ar pakeitimo,
   - iš mūsų pareiškimo ar aplinkybių aišku, kad per protingą laiką arba be didelių nepatogumų produkto nesuderinsime su sutartimi.
4. Negalite atsisakyti sutarties, jei neatitiktis yra nereikšminga.
5. Pataisymą ar pakeitimą atliekame per protingą laiką ir savo sąskaita. Padengiame produkto paėmimo ir pakartotinio pristatymo išlaidas.
6. Dėl kainos sumažinimo ar sutarties atsisakymo mokėtina suma grąžinama nedelsiant, ne vėliau kaip per 14 dienų nuo Jūsų pareiškimo gavimo.

4. Mūsų atsakymas į pretenziją

1. Į pretenziją atsakome per 14 dienų nuo jos gavimo el. paštu arba paštu.
2. Jei per šį laikotarpį neatsakome, laikoma, kad pretenzija patenkinta.
3. Jei pretenzijos nepatenkiname, atsakyme informuosime apie neteisminio ginčų sprendimo galimybę ir ar sutinkame dalyvauti tokioje procedūroje.

5. Pažeidimai transportuojant

Gaudami siuntą ją patikrinkite. Jei pakuotė pažeista, kartu su kurjeriu surašykite pažeidimo aktą ir nufotografuokite. Tai padeda greitai išspręsti klausimą, tačiau nėra pretenzijos patenkinimo sąlyga.

6. Gamintojo garantija

Atskiros garantijos nesuteikiame. Jei prie produkto pridėta gamintojo garantija, galite ja pasinaudoti garantijos dokumente nustatytomis sąlygomis. Garantija nepanaikina, neriboja ir nesustabdo Jūsų teisių, susijusių su produkto neatitiktimi sutarčiai.

7. Neteisminis ginčų sprendimas

Galite kreiptis pagalbos į miesto ar apskrities vartotojų teisių gynėją, vartotojų organizacijas arba nuolatinį vartotojų arbitražo teismą prie regioninės Prekybos inspekcijos Lenkijoje (polubowne.uokik.gov.pl). Vartotojai iš kitų ES šalių gali kreiptis į savo šalies Europos vartotojų centrą.

B. Verslo klientai

1. Ši dalis taikoma įmonėms, viešiesiems subjektams, agentūroms ir didmenos pirkėjams, kurie nėra verslininkai, turintys vartotojo teises.
2. Įstatyminė atsakomybė už trūkumus (rękojmia) netaikoma (Lenkijos civilinio kodekso 558 straipsnio 1 dalis). Pretenzijas nagrinėjame pagal toliau nurodytą sutartinę tvarką.
3. Produktą patikrinkite nedelsdami po pristatymo. Apie trūkstamą kiekį ir matomus trūkumus praneškite per 5 darbo dienas nuo pristatymo, o apie paslėptus trūkumus — per 14 dienų nuo jų nustatymo, bet ne vėliau kaip per 12 mėnesių nuo pristatymo.
4. Pranešimą siųskite adresu info@displuno.com, nurodydami užsakymo numerį, trūkumo aprašymą ir pridėdami nuotraukas. Mūsų prašymu pateikite produktą ar jo pavyzdį apžiūrai.
5. Atsakome per 7 darbo dienas nuo išsamaus pranešimo gavimo.
6. Jei pretenziją patenkiname, savo nuožiūra produktą pakeičiame ar pataisome, pagaminame iš naujo, sumažiname kainą arba grąžiname mokėjimą už trūkumų turinčią užsakymo dalį.
7. Mūsų atsakomybė ribojama pagal Taisyklių 12 § 4 dalį. Apie transportavimo metu atsiradusius pažeidimus taip pat praneškite vežėjui, pristatymo metu surašydami pažeidimo aktą.
8. Viešųjų pirkimų atveju viršenybę turi pirkimo sutarties nuostatos, jei jos pretenzijas reglamentuoja kitaip.

Pretenzijos pavyzdys (neprivalomas)

Kam: P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA (Displuno parduotuvė), ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Lenkija, info@displuno.com

Vardas ir pavardė / įmonės pavadinimas: .....

Adresas ir el. paštas: .....

Užsakymo numeris ir pristatymo data: .....

Produktas, dėl kurio teikiama pretenzija: .....

Neatitikties aprašymas ir jos pastebėjimo data: .....

Reikalavimas (pataisymas / pakeitimas / kainos sumažinimas ..... / sutarties atsisakymas): .....

Priedai (pvz., nuotraukos): .....

Data ir parašas (popierinei versijai): .....