Displuno

Prieinamumo pareiškimas

Galioja nuo 2026 m. lapkričio 14 d.

1. Taikymo sritis

1. Šis pareiškimas taikomas Displuno internetinei parduotuvei (displuno.com), įskaitant produktų puslapius, krepšelį, užsakymo pateikimą, kliento paskyrą ir formas. Parduotuvę valdo Informacijoje apie pardavėją (https://displuno.com/lt/teisine-informacija/pardavejo-duomenys) nurodytas Pardavėjas.
2. Parduotuvę kuriame taip, kad ji atitiktų 2024 m. balandžio 26 d. Lenkijos įstatymo dėl tam tikrų produktų ir paslaugų atitikties prieinamumo reikalavimams užtikrinimo, kuriuo įgyvendinama Direktyva (ES) 2019/882 (Europos prieinamumo aktas), reikalavimus. Remiamės standartu EN 301 549 ir WCAG 2.1 gairėmis AA lygiu.
3. Šis pareiškimas parengtas remiantis paties Pardavėjo vertinimu. Atitiktis nepatvirtinta išoriniu auditu.

2. Kaip užtikriname prieinamumą

- Kiekviename puslapyje nustatyta kalba, o kiekviena kalbos versija (lenkų, anglų, vokiečių, prancūzų, ispanų, italų, nyderlandų, čekų, slovakų, švedų, danų, portugalų, rumunų, vengrų, ukrainiečių, bulgarų, graikų, estų, suomių, airių, kroatų, lietuvių, latvių, maltiečių, norvegų, slovėnų ir turkų) turi savo adresą.
- Kiekvieno puslapio viršuje esanti nuoroda „Pereiti prie turinio“ leidžia praleisti naršymo meniu.
- Antraštės, sąrašai, lentelės ir formos turi semantinę struktūrą. Formų laukai turi etiketes, o privalomi laukai pažymėti.
- Parduotuvę galima valdyti klaviatūra. Fokusuotas elementas aiškiai paryškinamas.
- Produktų nuotraukos turi alternatyvųjį tekstą, o dekoratyvinės piktogramos paslėptos nuo ekrano skaitytuvų.
- Klaidų ir formų būsenos pranešimai perduodami ekrano skaitytuvams.
- Puslapio išdėstymas prisitaiko prie ekrano pločio, įskaitant telefonus.
- Paisome operacinės sistemos nustatymo, mažinančio animaciją.
- Prisijungiant slaptažodžio nereikia: el. paštu atsiunčiame vienkartinį kodą.
- Kaina, prieinamumas, pristatymo kaina ir mokėjimo būdai rodomi prieš pateikiant užsakymą, o teisiniai dokumentai pateikiami kaip tinklalapiai ir kaip atsisiunčiami PDF failai.

3. Žinomi apribojimai

- Krepšeliui, užsakymo pateikimui ir kliento paskyrai reikalingas JavaScript. Be jo galite užsakyti el. paštu arba telefonu (4 skirsnis).
- PDF failai (atsisiunčiami teisiniai dokumentai, sąskaitos faktūros ir proformos) nėra pažymėti žymomis prieinamumui užtikrinti. Teisinių dokumentų turinys taip pat pateikiamas tinklalapiuose. Paprašius sąskaitos faktūros ar proformos duomenis pateiksime kita forma.
- Kai kurių produktų aprašymai ir nuotraukos gauti iš gamintojų ir juose gali būti vaizdų ar lentelių be išsamaus tekstinio aprašymo. Paprašius tokį aprašymą pateiksime.
- Prisijungimo kodas galioja 15 minučių. Jei reikia daugiau laiko, paprašykite naujo kodo.
- Mokėjimai kortele ir per Przelewy24 atliekami mokėjimo operatorių puslapiuose; už jų prieinamumą atsako tie operatoriai. Visada galite vietoj to pasirinkti bankinį pavedimą pagal proformą.

4. Kiti būdai susisiekti su mumis ir užsakyti

Padėsime pateikti užsakymą, pateiksime produkto informaciją prieinama forma ir atsakysime į Jūsų klausimus:

- el. paštas: info@displuno.com,
- telefonas: +48 22 113 14 16, pirmadieniais–penktadieniais, 8:00–16:00 (Lenkijos laiku).

5. Pranešimas apie kliūtis

Jei kuri nors parduotuvės dalis Jums neprieinama, rašykite info@displuno.com. Nurodykite puslapio adresą, problemos aprašymą ir kaip pageidaujate, kad su Jumis susisiektume. Atsakysime be nepagrįsto delsimo ir paaiškinsime, kaip galime padėti.

6. Priežiūros institucija

Lenkijoje teikiamų paslaugų atitiktį prieinamumo reikalavimams prižiūri Valstybinio neįgaliųjų reabilitacijos fondo (PFRON) valdybos pirmininkas. Jei manote, kad parduotuvė neatitinka prieinamumo reikalavimų, galite apie tai pranešti šiai institucijai. Vartotojai iš kitų ES šalių taip pat gali kreiptis į savo šalies priežiūros instituciją.

7. Atnaujinimai

Šį pareiškimą atnaujiname po reikšmingų parduotuvės pakeitimų. Dabartinė versija visada pateikiama parduotuvėje, o jos įsigaliojimo data nurodyta viršuje.