Displuno

Pristatymas ir apmokėjimas

Galioja nuo 2026 m. lapkričio 14 d. Šis dokumentas yra Displuno parduotuvės pardavimo taisyklių dalis. Pardavėjas — P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Lenkija, mokesčių mokėtojo kodas (NIP) 832-000-27-20 (išsamiau — dokumente „Informacija apie pardavėją“).

Pristatymas

Kur pristatome

- Lenkija ir visos kitos Europos Sąjungos šalys: Austrija, Belgija, Bulgarija, Kroatija, Kipras, Čekija, Danija, Estija, Suomija, Prancūzija, Vokietija, Graikija, Vengrija, Airija, Italija, Latvija, Lietuva, Liuksemburgas, Malta, Nyderlandai, Portugalija, Rumunija, Slovakija, Slovėnija, Ispanija ir Švedija.
- Pristatymo šalį pasirenkate Parduotuvėje. Nuo jos priklauso PVM tarifas, pristatymo kaina ir siūloma valiuta (pristatymo šalies valiuta, jei ją palaikome, kitu atveju EUR arba USD). Valiutą galite pakeisti puslapio antraštėje.
- Pasirinktos šalys už Europos Sąjungos ribų — jų sąrašas ir taisyklės (muitai, mokesčiai, kurjerio kaina) pateikti toliau esančiame skyriuje „Pristatymas už Europos Sąjungos ribų“.
- Pristatymą į kitas šalis galima suderinti individualiai: info@displuno.com. Nesiunčiame į šalis ir teritorijas, kurioms taikomos sankcijos.

Įvykdymo terminas

Produkto tipas — Išsiuntimas
Produktai, pažymėti kaip turimi sandėlyje — per 1–2 darbo dienas nuo mokėjimo gavimo
Kitokio prieinamumo produktai (pvz., prieinami nuo nurodytos datos arba pagal užklausą) — per prie produkto nurodytą terminą arba mūsų el. paštu patvirtintą terminą prieš sudarant sutartį
Personalizuoti produktai, užsakymai pagal pasiūlymą ir didmena — per pasiūlyme nurodytą terminą

Darbo dienos yra nuo pirmadienio iki penktadienio, išskyrus Lenkijos valstybines šventes. Produktai siunčiami iš mūsų sandėlių ir mūsų logistikos partnerių sandėlių.

Išankstinis užsakymas. Produktas, pažymėtas kaip prieinamas nuo nurodytos datos, jau keliauja į mūsų sandėlį. Galite jį užsisakyti ir apmokėti iš karto — produkto puslapyje, krepšelyje ir užsakymo formoje tuomet nurodoma, kad mokate iš anksto, ir data, nuo kurios produktą išsiųsime, o užsakymo formoje paprašysime tai patvirtinti. Visą užsakymą išsiunčiame nuo vėliausios iš jo prekėms nurodytų datų, paprastai per 2 darbo dienas nuo tos datos. Jei pristatymas į mūsų sandėlį vėluoja, parašysime Jums apie naują datą; tuomet galite atšaukti užsakymą, o visą sumą grąžinsime per 14 dienų (Taisyklių 5 § 7 dalis).

Pristatymo laikas

Teritorija — Pristatymo laikas po išsiuntimo
Lenkija — paprastai 1–2 darbo dienos
kitos ES šalys — paprastai 2–5 darbo dienos
šalys už ES ribų — paprastai 3–10 darbo dienų, plius muitinės įforminimo laikas

Pristatymo laikas priklauso nuo vežėjo ir yra apytikslis. Siuntas pristato kurjerių bendrovės ir padėklų vežėjai, su kuriais bendradarbiaujame. Išsiuntę atsiųsime Jums el. laišką su siuntos sekimo numeriu, jei vežėjas jį suteikia.

Pristatymo kaina

Pristatymo kaina apskaičiuojama automatiškai pagal produktų svorį ir matmenis bei pristatymo šalį. Ją matote krepšelyje ir užsakymo formoje prieš pateikdami užsakymą — užsakymo formoje nurodyta kaina yra privaloma. Nemokamo pristatymo ribos nesiūlome.

Siuntimo įkainiai (sumos be PVM):

Zona — Šalys — iki 5 kg — iki 10 kg — iki 20 kg — iki 30 kg — priemoka už produktą, ilgesnį nei 150 cm — padėklas (iki 700 kg)
PL — Lenkija — 18 PLN — 22 PLN — 28 PLN — 36 PLN — 45 PLN — 260 PLN
ES 1 — Austrija, Čekija, Vokietija, Lietuva, Slovakija — 12 € — 15 € — 19 € — 24 € — 18 € — 240 €
ES 2 — Belgija, Danija, Estija, Prancūzija, Vengrija, Italija, Latvija, Liuksemburgas, Nyderlandai, Slovėnija — 14 € — 18 € — 23 € — 29 € — 22 € — 310 €
ES 3 — Bulgarija, Kroatija, Kipras, Suomija, Graikija, Airija, Malta, Portugalija, Rumunija, Ispanija, Švedija — 19 € — 24 € — 31 € — 39 € —

28 € — 420 €

- Prie įkainių be PVM pridedamas PVM tokiu pačiu tarifu kaip užsakymo produktams. Pristatant Lenkijoje įkainiai su PVM yra: 22,14 PLN (iki 5 kg), 27,06 PLN (iki 10 kg), 34,44 PLN (iki 20 kg), 44,28 PLN (iki 30 kg), priemoka už produktą, ilgesnį nei 150 cm — 55,35 PLN, padėklas — 319,80 PLN.
- Užsakymai, sveriantys daugiau nei 30 kg, padalijami į kelias siuntas. Už kiekvieną siuntą mokama pagal jos svorį.
- Negabaritinės siuntos priemoka taikoma kiekvienam produkto vienetui, kurio pakuotės kraštinė ilgesnė nei 150 cm (netaikoma padėklinėms siuntoms).
- Užsakymai, kurių bendras svoris viršija 250 kg, siunčiami ant padėklų. Mokama už kiekvieną pradėtą padėklą, kurių kiekvienas iki 700 kg.
- Jei produkto svorio duomenų nėra, pristatymo kainos negalima apskaičiuoti automatiškai. Toks užsakymas turi būti patvirtintas: pristatymo kainą atsiųsime Jums el. paštu kartu su proforma sąskaita, o užsakymą įvykdysime tik jį apmokėjus (Taisyklių 5 § 4 dalis).
- Pristatant už Europos Sąjungos ribų kurjerio kainą atsiųsime Jums el. paštu po užsakymo pateikimo, prieš apmokėjimą (skyrius „Pristatymas už Europos Sąjungos ribų“).

Pristatymas už Europos Sąjungos ribų

Siunčiame ir į šias šalis už Europos Sąjungos ribų:

- Europa: Albanija, Andora, Bosnija ir Hercegovina, Islandija, Lichtenšteinas, Moldova, Juodkalnija, Šiaurės Makedonija, Norvegija, Serbija, Šveicarija, Turkija, Ukraina, Jungtinė Karalystė.
- Kitos šalys: Australija, Bahreinas, Kanada, Honkongas, Izraelis, Japonija, Kuveitas, Malaizija, Meksika, Naujoji Zelandija, Omanas, Kataras, Saudo Arabija, Singapūras, Pietų Afrikos Respublika, Pietų Korėja, Taivanas, Tailandas, Jungtiniai Arabų Emyratai, Jungtinės Amerikos Valstijos.

Šių pristatymų taisyklės:

- Kainos ir sąskaita faktūra. Kainos nurodomos be PVM. Išrašome eksporto sąskaitą faktūrą taikydami 0 % PVM tarifą (prekių eksportas) ir pridedame ją prie siuntos.
- Kurjerio kaina. Pristatymo už ES ribų kainą apskaičiuojame po užsakymo pateikimo, paprastai per 1 darbo dieną. Iki tol nieko nemokate. Gausite el. laišką su pristatymo kaina, bendra suma ir mokėjimo nuoroda (kortele internetu arba bankiniu pavedimu pagal proformą). Jei kaina Jums netinka, tiesiog nemokėkite — sutartis sudaroma tik apmokėjus (Taisyklių 5 § 4 dalis).
- Muitai ir mokesčiai (DAP). Pristatome DAP sąlygomis (Incoterms 2020). Importo muitus, importo mokesčius (pvz., importo PVM, GST) ir muitinės įforminimo mokesčius pristatymo šalyje moka gavėjas, paprastai vežėjui pristatymo metu arba muitinei. Jų dydis priklauso nuo pristatymo šalies teisės ir nuo prekių tipo bei vertės — jie nėra mūsų kainos dalis ir iš anksto jų nežinome. Prieš užsakydami tarifus galite pasitikrinti savo šalies muitinėje.
- Muitinės įforminimas. Nurodykite gavėjo telefono numerį ir el. pašto adresą. Kai kuriose šalyse (pvz., Turkijoje, Pietų Korėjoje, Saudo Arabijoje, Meksikoje) muitinės įforminimui reikalingas gavėjo mokesčių mokėtojo arba asmens identifikavimo numeris — vežėjas gali jo paprašyti.
- Pristatymo laikas. Paprastai 3–10 darbo dienų po išsiuntimo, plius muitinės įforminimo laikas. Negalime paspartinti muitinės sukeltų vėlavimų.
- Atsisakymas priimti siuntą. Jei gavėjas atsisako priimti siuntą arba sumokėti muitinės mokesčius, siunta grąžinama mums. Tuomet Jūs padengiate grąžinimo siuntos išlaidas ir vežėjo arba muitinės taikomus mokesčius, nebent privalomos Jūsų šalies teisės normos numato kitaip.
- Jungtinė Karalystė ir Norvegija. Į šias šalis šiuo metu priimame užsakymus tik iš įmonių: užsakymo formoje pasirinkite pirkimą įmonei ir įveskite įmonės pavadinimą bei jos PVM mokėtojo kodą arba įmonės registracijos numerį.
- Šveicarija. Parduodame ir vartotojams. Importo PVM ir įforminimo mokesčius pristatymo metu surenka vežėjas.
- Sankcijos. Nesiunčiame į Rusiją, Baltarusiją, Šiaurės Korėją, Iraną, Siriją ar Kubą, taip pat į Krymą, Sevastopolį ar kitas Ukrainos vyriausybės nekontroliuojamas Ukrainos teritorijas. Kiekvieną adresą Ukrainoje patikriname rankiniu būdu prieš priimdami mokėjimą. Jei sankcijos arba eksporto kontrolės taisyklės neleidžia įvykdyti užsakymo, jį atšaukiame ir grąžiname visą sumą.
- Grąžinimas iš šalių už ES ribų aprašytas dokumente „Grąžinimas ir sutarties atsisakymas“ (10 skirsnis).

Negabaritinės ir padėklinės siuntos

- Dideli ir sunkūs produktai (pvz., stendai, palapinės, prekystaliai, šviesdėžės, didesni užsakymai) siunčiami kaip negabaritinės arba padėklinės siuntos.
- Padėklų vežėjas pristato siuntą į sunkvežimiui prieinamą vietą, paprastai pirmame aukšte, neįnešdamas jos į vidų. Iškrovimu ir įnešimu į vidų pasirūpina gavėjas.
- Nurodykite gavėjo telefono numerį. Vežėjas paprastai pristatymo datą suderina telefonu.

Siuntos priėmimas

- Siuntą patikrinkite dalyvaujant kurjeriui. Jei pakuotė pažeista, kartu su kurjeriu surašykite pažeidimo aktą ir nufotografuokite, tada parašykite mums adresu info@displuno.com. Vartotojui tai nėra pretenzijos patenkinimo sąlyga.
- Jei siunta grąžinama mums, nes nebuvo atsiimta, susisieksime su Jumis dėl pakartotinio pristatymo. Jei siunta nebuvo atsiimta dėl Jūsų priežasčių (pvz., neteisingas adresas, nebuvimas nepaisant pranešimo apie pristatymą), pakartotinio pristatymo išlaidas padengiate Jūs pagal aukščiau nurodytus įkainius. Kitais atvejais pakartotinį pristatymą apmokame mes.

Pristatymas tiesiogiai Jūsų klientui

Užsakymo formoje galite nurodyti pristatymo adresą, kuris skiriasi nuo sąskaitos faktūros adreso, pvz., savo kliento adresą. Siuntoje nėra sąskaitos faktūros, kainų ar reklaminės medžiagos — sąskaitą faktūrą siunčiame el. paštu užsakymą pateikusiam asmeniui. Ant produkto ir pakuotės lieka įstatymų reikalaujami ženklinimai, pvz., gamintojo duomenys, CE ženklas ir saugos instrukcijos. Taisyklės agentūroms: Taisyklių 15 §.

Apmokėjimas

Mokėjimo būdai

Jūsų užsakymui prieinamus būdus matote užsakymo formoje prieš pateikdami užsakymą. Jie priklauso nuo pristatymo šalies, valiutos ir užsakymo vertės.

Būdas	Kada prieinamas	Mokėjimą apdoroja
mokėjimo kortelė (pvz., Visa, Mastercard), Apple Pay, Google Pay	užsakymai visomis Parduotuvėje siūlomomis valiutomis	Stripe Payments Europe, Ltd. (Airija)
BLIK ir momentinis bankinis pavedimas	užsakymai PLN su pristatymu Lenkijoje	PayPro S.A. — Przelewy24 paslauga (Lenkija)
įprastas bankinis pavedimas pagal proforma sąskaitą (išankstinis mokėjimas)	užsakymai PLN ir EUR	—

- Didelės vertės užsakymai (riba nurodyta krepšelyje) ir užsakymai, kuriems reikia patvirtinti įvykdymo terminą arba pristatymo kainą, vykdomi tik gavus išankstinį mokėjimą bankiniu pavedimu pagal proforma sąskaitą. Bankinius pavedimus priimame tik PLN ir EUR, todėl jei toks užsakymas yra kita valiuta, jo sumas rodome EUR (pristatant Lenkijoje — PLN), nebent jis apmokamas kortele, kaip aprašyta toliau.
- Užsakymai su pristatymu už Europos Sąjungos ribų apmokami gavus el. laišką su kurjerio kaina: kortele per el. laiške pateiktą nuorodą arba — užsakymams PLN ar EUR — bankiniu pavedimu pagal proforma sąskaitą.
- Kiekvienas užsakymas, įskaitant įmonių, agentūrų, didmenos pirkėjų ir viešųjų subjektų užsakymus, 100 % apmokamas prieš išsiuntimą. Atidėto mokėjimo terminai gali būti suteikti tik įmonei: priėmus teigiamą sprendimą dėl jos prekybinio kredito (https://displuno.com/lt/prekybinis-kreditas) paraiškos ir sudarius atskirą sutartį arba kai jie numatyti su viešuoju subjektu sudarytoje sutartyje (Taisyklių 14 §).
- Mokėjimo grynaisiais pristatymo metu nepriimame.

Taisyklės

- Kainos apskaičiuojamos Lenkijos zlotais (PLN) pristatant Lenkijoje ir eurais (EUR) pristatant į kitas šalis. Kainas matyti ir mokėti galite kita valiuta — pasirinkite ją puslapio antraštėje. Kainas perskaičiuojame pagal Lenkijos nacionalinio banko (NBP) vidutinį valiutos kursą, galiojantį šalia valiutos pasirinkimo nurodytą dieną, pridėdami 2 % mokėjimo valiutos konvertavimo išlaidoms padengti (3,5 % šalių už Europos ekonominės erdvės ribų valiutoms; PLN ir EUR — be priemokos); krepšelyje ir užsakymo formoje nurodytos sumos yra tos, kurias nurašome. Vartotojai mato kainas su PVM, o įmonės, turinčios verslo paskyrą, — kainas be PVM, prie kurių pridedamas PVM. Pristatant už Europos Sąjungos ribų kainos nurodomos be PVM. Jei mokate kortele, išduota kita valiuta nei užsakymo valiuta, šio konvertavimo kursą nustato kortelės išdavėjas.
- Mokėjimas kortele, BLIK arba momentiniu pavedimu atliekamas iš karto pateikus užsakymą. Užsakymą pradedame vykdyti, kai operatorius patvirtina mokėjimą.
- Mokėdami įprastu bankiniu pavedimu, sumokėkite per 7 dienas nuo proforma sąskaitos gavimo. Banko sąskaitos numeris ir mokėjimo paskirtis nurodyti proforma sąskaitoje. Užsakymą pradedame vykdyti gavę mokėjimą. Per šį terminą neapmokėtą užsakymą galime atšaukti — apie tai pranešime el. paštu.
- Jūsų kortelės duomenų nesaugome. Juos įvedate tiesiogiai mokėjimo operatoriui.
- Pinigai grąžinami tuo pačiu mokėjimo būdu, kurį naudojote, nebent aiškiai sutinkate su kitu.

Sąskaitos faktūros

- Už kiekvieną apmokėtą užsakymą išrašome PVM sąskaitą faktūrą ir siunčiame ją el. paštu PDF formatu.
- Norėdami gauti sąskaitą faktūrą įmonės vardu, užsakymo formoje pasirinkite pirkimą įmonei ir įveskite įmonės pavadinimą bei mokesčių mokėtojo kodą arba ES PVM mokėtojo kodą. Sąskaitos faktūros įmonėms iš Lenkijos išrašomos Lenkijos nacionalinėje

e. sąskaitų faktūrų sistemoje (KSeF) pagal įstatymus.

- Įmonės iš kitų ES šalių, užsakymo formoje įvedusios pristatymo šalies ES PVM mokėtojo kodą, automatiškai patvirtintą VIES sistemoje, perka taikant 0 % PVM tarifą (prekių tiekimas Bendrijos viduje, atvirkštinis apmokestinimas).
- Vartotojams iš kitų ES šalių taikomas pristatymo šalyje galiojantis PVM tarifas, jei to reikalauja nuotolinės prekių prekybos taisyklės. PVM tarifas ir suma nurodomi krepšelyje.
- Pristatant už Europos Sąjungos ribų išrašome eksporto sąskaitą faktūrą taikydami 0 % PVM tarifą (prekių eksportas). Importo muitus ir mokesčius pristatymo šalyje moka gavėjas (skyrius „Pristatymas už Europos Sąjungos ribų“).

Kontaktai

info@displuno.com · +48 22 113 14 16 · I–V 8:00–16:00 (Lenkijos laiku)