Displuno

Preču atgriešana un atteikums no līguma

Spēkā no 2026. gada 14. novembra. Šis dokuments ir Displuno veikala pārdošanas noteikumu sastāvdaļa. Pārdevējs ir P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polija, nodokļu maksātāja numurs (NIP) 832-000-27-20 (dati dokumentā „Informācija par pārdevēju").

1. Kas var atteikties no līguma

1. Tiesības atteikties no distances līguma ir:
   - patērētājam,
   - individuālajam komersantam, kuram līgumam nav profesionāla rakstura (uzņēmējs ar patērētāja tiesībām, Polijas Patērētāju tiesību likuma 7.aa pants).
2. Uzņēmumiem, publiskajām iestādēm, aģentūrām un vairumtirdzniecības pircējiem šādu tiesību nav. Preču atgriešana viņiem iespējama tikai ar Pārdevēja piekrišanu (8. sadaļa).

2. Termiņš

1. Jums ir 14 dienas, lai atteiktos no līguma, nenorādot iemeslu.
2. Termiņš sākas dienā, kad Jūs vai Jūsu norādīta persona, kas nav pārvadātājs, ieguvāt preci savā valdījumā. Ja pasūtījumā ir vairākas preces, kas piegādātas atsevišķi, termiņš sākas no pēdējās no tām piegādes.
3. Lai termiņu ievērotu, pietiek nosūtīt paziņojumu pirms termiņa beigām.

3. Kā atteikties no līguma

1. Nosūtiet mums nepārprotamu paziņojumu par atteikumu no līguma:
   - ar veidlapu Atteikties no līguma šeit (https://displuno.com/lv/juridiska-informacija/atteikums-no-liguma) — pēc apstiprināšanas Jūs nekavējoties saņemsiet e-pastu ar sava paziņojuma saturu, iesniegšanas datumu un laiku,
   - pa e-pastu uz info@displuno.com,
   - ar saziņas veidlapu lapā Kontakti (https://displuno.com/lv/kontakti),
   - pa pastu uz adresi: Displuno — P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polija.
2. Varat izmantot šā dokumenta beigās pievienoto veidlapas paraugu (arī PDF formātā (https://displuno.com/lv/juridiska-informacija/atteikums-no-liguma.pdf)), taču tas nav obligāti.
3. Lūdzu, norādiet pasūtījuma numuru un attiecīgās preces — tas paātrina naudas atmaksu.
4. Ja paziņojumu nosūtāt pa e-pastu vai ar veidlapu Veikalā, mēs nekavējoties apstiprināsim tā saņemšanu pa e-pastu.

4. Kad atteikuma tiesības nav piemērojamas

1. Atteikuma tiesības neattiecas uz personalizētām precēm, t. i., nesagatavotām precēm, kas izgatavotas pēc Jūsu specifikācijas vai Jūsu individuālo vajadzību apmierināšanai (Polijas Patērētāju tiesību likuma 38. panta 1. punkta 3. apakšpunkts). Tas jo īpaši attiecas uz:
   - apdrukām un grafiku, kas izgatavota no Jūsu faila vai pēc Jūsu dizaina,
   - precēm Jūsu noteiktā izmērā, krāsā vai konfigurācijā, kas izgatavotas pēc pasūtījuma,
   - precēm ar Jūsu logotipu, uzrakstu vai citu marķējumu.
2. Personalizētas preces izgatavojam tikai, pamatojoties uz individuālu cenu piedāvājumu. Cenu piedāvājumā pirms līguma noslēgšanas norādām, ka prece ir personalizēta un uz to neattiecas atteikuma tiesības. Preces, kas iegādātas tieši Veikala grozā, ir standarta preces, un uz tām attiecas atteikuma tiesības.
3. Ja viena līguma ietvaros iegādājāties standarta preci (piem., roll-up stenda kaseti, reklāmas sienas rāmi, karoga mastu) un grafiku, kas nodrukāta pēc Jūsu dizaina, varat atteikties no līguma attiecībā uz standarta preci. Tādā gadījumā atmaksājam tās cenu, kas norādīta pasūtījumā vai cenu piedāvājumā. Grafiku atgriezt nevar.

5. Preces nosūtīšana atpakaļ

1. Nosūtiet preci uz adresi: ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polija, ne vēlāk kā 14 dienu laikā pēc dienas, kad atteicāties no līguma. Pietiek nosūtīt paku pirms šā termiņa beigām.
2. Preces atpakaļsūtīšanas tiešās izmaksas sedzat Jūs.
3. Preces, kuras to izmēra vai svara dēļ nevar atgriezt ar parasto pastu vai kurjeru (piem., stendi, teltis, letes, lielas gaismas kastes), tiek atgrieztas kā lielgabarīta vai paletes sūtījums. Pamatojoties uz mūsu piegādes tarifiem dokumentā „Piegāde un apmaksa", mēs lēšam, ka šādas atpakaļsūtīšanas izmaksas nepārsniegs tālāk norādītās summas (faktiskās izmaksas ir atkarīgas no Jūsu izvēlētā pārvadātāja):

- no Polijas: apm. 100 PLN ar PVN par lielgabarīta paku līdz 30 kg un apm. 320 PLN ar PVN par paleti līdz 700 kg,
- no citām ES valstīm: no €42 līdz €67 bez PVN par lielgabarīta paku līdz 30 kg un no €240 līdz €420 bez PVN par paleti līdz 700 kg, atkarībā no valsts, plus PVN,
- no valstīm ārpus Eiropas Savienības: izmaksas ir atkarīgas no valsts un pārvadātāja; var rasties arī muitošanas izmaksas (10. sadaļa).

4. Rūpīgi iepakojiet preci, vēlams oriģinālajā iepakojumā, lai tā transportēšanas laikā netiktu bojāta.

6. Naudas atmaksa

1. Mēs atmaksājam visus saņemtos maksājumus, tostarp piegādes izmaksas līdz Jums, 14 dienu laikā no Jūsu atteikuma paziņojuma saņemšanas.
2. Veikals piedāvā vienu piegādes veidu, kura cena aprēķināta pēc dokumentā „Piegāde un apmaksa" norādītajiem tarifiem, tāpēc piegādes izmaksas atmaksājam pilnā apmērā.
3. Atmaksu veicam, izmantojot to pašu maksājuma veidu, ko izmantojāt Jūs, ja vien neesat skaidri piekritis citam veidam. Atmaksa Jums nerada nekādas izmaksas.
4. Mēs varam aizturēt atmaksu, līdz saņemam preci vai pierādījumu par tās nosūtīšanu atpakaļ, atkarībā no tā, kas notiek agrāk.
5. Ja atsakāties no daļas pasūtījuma, atmaksājam atgriezto preču cenu. Piegādes izmaksas atmaksājam, ja atsakāties no līguma pilnībā.

7. Atgrieztās preces stāvoklis

1. Jūs varat apskatīt un pārbaudīt preci tāpat kā veikalā.
2. Jūs esat atbildīgs par preces vērtības samazināšanos, kas radusies, rīkojoties ar to vairāk, nekā nepieciešams tās veida, īpašību un darbības noskaidrošanai, piem., pastāvīga uzstādīšana, izmantošana pasākumā, notraipīšana vai bojājumi.

8. Preču atgriešana uzņēmumiem

1. Uzņēmumu klientiem nav likumisko atteikuma tiesību.
2. Nelietotas standarta preces oriģinālajā iepakojumā var atgriezt pēc vienošanās ar mums, rakstot uz info@displuno.com. Nosacījumi, tostarp iespējamā apstrādes maksa un transporta izmaksas, tiek saskaņoti individuāli.
3. Personalizētas un pēc pasūtījuma izgatavotas preces nevar atgriezt.

9. Atteikums no līguma un reklamācijas

Atteikums no līguma neattiecas uz preču defektiem. Ja prece ir bojāta vai neatbilst pasūtījumam, lūdzu, iesniedziet reklamāciju (skatīt dokumentu Reklamācijas (https://displuno.com/lv/juridiska-informacija/reklamacijas)). Reklamācijas attiecas arī uz personalizētām precēm.

10. Preču atgriešana no valstīm ārpus Eiropas Savienības

1. Ja prece tika piegādāta ārpus Eiropas Savienības, piemēro 1.–9. sadaļu ar tālāk norādītajām izmaiņām, ja vien Jūsu valsts obligātās tiesību normas nedod Jums vairāk tiesību.
2. Jūs sedzat preces atpakaļsūtīšanas izmaksas uz Poliju un atpakaļsūtīšanas muitas izmaksas (piem., eksporta deklarācija Jūsu valstī, pārvadātāja muitošanas maksas), ja vien Jūsu valsts tiesību akti neparedz citādi.
3. Atzīmējiet paku kā atpakaļ sūtītas preces un pievienojiet mūsu eksporta rēķina kopiju ar pasūtījuma numuru — tas atvieglo muitošanu, precēm atkārtoti ievedot tās Eiropas Savienībā.
4. Ievedmuitas nodokļi, importa nodokļi un muitošanas maksas, kas Jūsu valstī samaksātas piegādes brīdī, nav mums veikti maksājumi, tāpēc mēs tos nevaram atmaksāt. Par to atmaksu varat vērsties Jūsu valsts muitas iestādē vai pie pārvadātāja, ja to pieļauj tiesību akti.
5. Preču cenu un mums samaksātās piegādes izmaksas atmaksājam saskaņā ar 6. sadaļu.

Atteikuma veidlapas paraugs

(aizpildiet un nosūtiet šo veidlapu tikai tad, ja vēlaties atteikties no līguma)

Kam:
P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA (Displuno veikals)
ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polija
e-pasts: info@displuno.com

Es/mēs(*) ar šo paziņoju/paziņojam(*), ka atsakos/atsakāmies(*) no līguma par šādu preču pirkumu(*) / šādu preču piegādi(*) / šādu preču izgatavošanu(*) / šāda pakalpojuma sniegšanu(*):

.....

Pasūtījuma numurs (nav obligāts): .....

Pasūtīšanas datums(*) / saņemšanas datums(*): .....

Patērētāja(-u) vārds, uzvārds: .....

Patērētāja(-u) adrese: .....

Bankas konts atmaksai (tikai tad, ja vēlaties atmaksu citā veidā, nevis ar sākotnējo maksājuma veidu): .....

Patērētāja(-u) paraksts (tikai tad, ja šo veidlapu iesniedz papīra formā): .....

Datums: .....

(*) Nevajadzīgo svītrot.