Displuno

Piegāde un apmaksa

Spēkā no 2026. gada 14. novembra. Šis dokuments ir Displuno veikala pārdošanas noteikumu sastāvdaļa. Pārdevējs ir P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polija, nodokļu maksātāja numurs (NIP) 832-000-27-20 (dati dokumentā „Informācija par pārdevēju").

Piegāde

Kur mēs piegādājam

- Polija un visas pārējās Eiropas Savienības valstis: Austrija, Beļģija, Bulgārija, Čehija, Dānija, Francija, Grieķija, Horvātija, Igaunija, Itālija, Īrija, Kipra, Latvija, Lietuva, Luksemburga, Malta, Nīderlande, Portugāle, Rumānija, Slovākija, Slovēnija, Somija, Spānija, Ungārija, Vācija un Zviedrija.
- Piegādes valsti izvēlaties Veikalā. No tās ir atkarīga PVN likme, piegādes izmaksas un ieteiktā valūta (piegādes valsts valūta, ja to atbalstām, citādi EUR vai USD). Valūtu varat mainīt lapas galvenē.
- Atsevišķas valstis ārpus Eiropas Savienības — saraksts un noteikumi (muitas nodokļi, citi nodokļi, kurjera izmaksas) ir norādīti tālāk sadaļā „Piegāde ārpus Eiropas Savienības".
- Piegādi uz citām valstīm var saskaņot individuāli: info@displuno.com. Mēs nesūtām preces uz valstīm un teritorijām, kurām piemērotas sankcijas.

Izpildes termiņš

Preces veids — Nosūtīšana
Preces, kas atzīmētas kā pieejamas noliktavā — 1–2 darba dienu laikā pēc maksājuma saņemšanas
Preces ar citu pieejamību (piem., pieejamas no noteikta datuma vai pēc pieprasījuma) — termiņā, kas norādīts pie preces vai ko mēs apstiprinām pa e-pastu pirms līguma noslēgšanas
Personalizētas preces, pasūtījumi pēc cenu piedāvājuma un vairumtirdzniecība — termiņā, kas norādīts cenu piedāvājumā

Darba dienas ir no pirmdienas līdz piektdienai, izņemot svētku dienas Polijā. Preces tiek nosūtītas no mūsu noliktavām un mūsu loģistikas partneru noliktavām.

Priekšpasūtījums. Prece, kas atzīmēta kā pieejama no noteikta datuma, ir ceļā uz mūsu noliktavu. Jūs varat to pasūtīt un apmaksāt uzreiz — preces lapā, grozā un pasūtījuma noformēšanā tiek norādīts, ka maksājat iepriekš, un datums, no kura preci nosūtīsim, un pasūtījuma noformēšanā lūdzam Jūs to apstiprināt. Visu pasūtījumu nosūtām no vēlākā no tā pozīcijām norādītajiem datumiem, parasti 2 darba dienu laikā pēc šā datuma. Ja piegāde uz mūsu noliktavu kavējas, mēs Jums rakstīsim un norādīsim jauno datumu; tad Jūs varat pasūtījumu atcelt, un mēs 14 dienu laikā atmaksāsim visu summu (Noteikumu § 5 7. punkts).

Piegādes laiks

Teritorija — Piegādes laiks pēc nosūtīšanas
Polija — parasti 1–2 darba dienas
citas ES valstis — parasti 2–5 darba dienas
valstis ārpus ES — parasti 3–10 darba dienas, plus muitošanas laiks

Piegādes laiks ir atkarīgs no pārvadātāja un ir aptuvens. Sūtījumus piegādā kurjeru uzņēmumi un palešu pārvadātāji, ar kuriem sadarbojamies. Pēc nosūtīšanas Jūs saņemsiet e-pastu ar izsekošanas numuru, ja pārvadātājs to nodrošina.

Piegādes izmaksas

Piegādes izmaksas tiek aprēķinātas automātiski, pamatojoties uz preču svaru un izmēriem un piegādes valsti. Tās redzat grozā un pasūtījuma noformēšanā pirms pasūtījuma veikšanas — saistošas ir pasūtījuma noformēšanā norādītās izmaksas. Bezmaksas piegādes slieksni mēs nepiedāvājam.

Piegādes tarifi (summas bez PVN):

Zona — Valstis — līdz 5 kg — līdz 10 kg — līdz 20 kg — līdz 30 kg — piemaksa par katru preci, kas garāka par 150 cm — palete (līdz 700 kg)
PL — Polija — 18 PLN — 22 PLN — 28 PLN — 36 PLN — 45 PLN — 260 PLN
EU 1 — Austrija, Čehija, Lietuva, Slovākija, Vācija — €12 — €15 — €19 — €24 — €18 — €240
EU 2 — Beļģija, Dānija, Francija, Igaunija, Itālija, Latvija, Luksemburga, Nīderlande, Slovēnija, Ungārija — €14 — €18 — €23 — €29 — €22

— €310

EU 3 — Bulgārija, Grieķija, Horvātija, Īrija, Kipra, Malta, Portugāle, Rumānija, Somija, Spānija, Zviedrija — €19 — €24 — €31 — €39 — €28 — €420

- Tarifiem bez PVN pieskaita PVN pēc tās pašas likmes kā pasūtījuma precēm. Piegādei Polijā tarifi ar PVN ir: 22,14 PLN (līdz 5 kg), 27,06 PLN (līdz 10 kg), 34,44 PLN (līdz 20 kg), 44,28 PLN (līdz 30 kg), piemaksa par katru preci, kas garāka par 150 cm, 55,35 PLN, palete 319,80 PLN.
- Pasūtījumi, kas smagāki par 30 kg, tiek sadalīti vairākās pakās. Katrai pakai izmaksas aprēķina pēc tās svara.
- Piemaksu par lielgabarīta sūtījumu aprēķina par katru preces vienību, kuras iepakojumam kāda mala ir garāka par 150 cm (neattiecas uz paletes sūtījumiem).
- Pasūtījumus, kuru kopējais svars pārsniedz 250 kg, nosūtām uz paletēm. Izmaksas aprēķina par katru iesākto paleti, katra līdz 700 kg.
- Ja kādai precei nav svara datu, piegādes izmaksas nevar aprēķināt automātiski. Šādam pasūtījumam nepieciešams apstiprinājums: piegādes izmaksas nosūtām Jums pa e-pastu kopā ar avansa rēķinu, un pasūtījumu izpildām tikai pēc tā apmaksas (Noteikumu § 5 4. punkts).
- Piegādei ārpus Eiropas Savienības kurjera izmaksas nosūtām Jums pa e-pastu pēc pasūtījuma veikšanas, pirms apmaksas (sadaļa „Piegāde ārpus Eiropas Savienības").

Piegāde ārpus Eiropas Savienības

Mēs sūtām preces arī uz šādām valstīm ārpus Eiropas Savienības:

- Eiropa: Albānija, Andora, Apvienotā Karaliste, Bosnija un Hercegovina, Īslande, Lihtenšteina, Melnkalne, Moldova, Norvēģija, Serbija, Šveice, Turcija, Ukraina, Ziemeļmaķedonija.
- Citas valstis: Amerikas Savienotās Valstis, Apvienotie Arābu Emirāti, Austrālija, Bahreina, Dienvidāfrika, Dienvidkoreja, Honkonga, Izraēla, Japāna, Jaunzēlande, Kanāda, Katara, Kuveita, Malaizija, Meksika, Omāna, Saūda Arābija, Singapūra, Taivāna, Taizeme.

Šo piegāžu noteikumi:

- Cenas un rēķins. Cenās nav iekļauts PVN. Mēs izrakstām eksporta rēķinu ar 0% PVN likmi (preču eksports) un pievienojam to sūtījumam.
- Kurjera izmaksas. Piegādes izmaksas ārpus ES aprēķinām pēc pasūtījuma veikšanas, parasti 1 darba dienas laikā. Līdz tam Jūs neko nemaksājat. Jūs saņemsiet e-pastu ar piegādes izmaksām, kopējo summu un maksājuma saiti (ar karti tiešsaistē vai ar bankas pārskaitījumu pēc avansa rēķina). Ja izmaksas Jums neder, vienkārši neveiciet maksājumu — līgums tiek noslēgts tikai pēc apmaksas (Noteikumu § 5 4. punkts).
- Muitas nodokļi un citi nodokļi (DAP). Mēs piegādājam ar DAP noteikumiem (Incoterms 2020). Ievedmuitas nodokļus, importa nodokļus (piem., importa PVN, GST) un muitošanas maksas piegādes valstī maksā saņēmējs, parasti pārvadātājam piegādes brīdī vai muitas iestādei. To apmērs ir atkarīgs no piegādes valsts tiesību aktiem un preču veida un vērtības — tie nav daļa no mūsu cenas, un mēs tos iepriekš nezinām. Likmes pirms pasūtīšanas varat noskaidrot savas valsts muitas iestādē.
- Muitošana. Lūdzu, norādiet saņēmēja tālruņa numuru un e-pasta adresi. Dažās valstīs (piem., Turcijā, Dienvidkorejā, Saūda Arābijā, Meksikā) muitošanai nepieciešams saņēmēja nodokļu maksātāja vai identifikācijas numurs — pārvadātājs var to pieprasīt.
- Piegādes laiks. Parasti 3–10 darba dienas pēc nosūtīšanas, plus muitošanas laiks. Mēs nevaram paātrināt muitas iestāžu radītu kavēšanos.
- Atteikums pieņemt sūtījumu. Ja saņēmējs atsakās pieņemt paku vai samaksāt muitas maksājumus, paka tiek atgriezta mums. Tādā gadījumā Jūs sedzat atpakaļsūtīšanas izmaksas un pārvadātāja vai muitas iestādes iekasētās maksas, ja vien Jūsu valsts obligātās tiesību normas neparedz citādi.
- Apvienotā Karaliste un Norvēģija. Uz šīm valstīm pašlaik pieņemam pasūtījumus tikai no uzņēmumiem: pasūtījuma noformēšanā izvēlieties pirkumu uzņēmumam un norādiet uzņēmuma nosaukumu un tā PVN vai uzņēmuma reģistrācijas numuru.
- Šveice. Mēs pārdodam arī patērētājiem. Importa PVN un muitošanas maksas iekasē pārvadātājs piegādes brīdī.
- Sankcijas. Mēs nesūtām preces uz Krieviju, Baltkrieviju, Ziemeļkoreju, Irānu, Sīriju vai Kubu, kā arī uz Krimu, Sevastopoli vai citām Ukrainas teritorijām, ko nekontrolē Ukrainas valdība. Katru adresi Ukrainā pirms maksājuma pieņemšanas pārbaudām manuāli. Ja sankcijas vai eksporta kontroles noteikumi neļauj mums izpildīt pasūtījumu, mēs to atceļam un atmaksājam visu summu.
- Preču atgriešana no valstīm ārpus ES ir aprakstīta dokumentā „Preču atgriešana un atteikums no līguma" (10. sadaļa).

Lielgabarīta un paletes sūtījumi

- Lielas un smagas preces (piem., stendi, teltis, letes, gaismas kastes, lielāki pasūtījumi) tiek nosūtītas kā lielgabarīta vai paletes sūtījumi.
- Palešu pārvadātājs piegādā sūtījumu līdz vietai, kas pieejama kravas automašīnai, parasti pirmā stāva līmenī, neienesot to telpās. Izkraušana un ienešana telpās ir saņēmēja pienākums.
- Lūdzu, norādiet saņēmēja tālruņa numuru. Pārvadātājs parasti piegādes datumu saskaņo pa tālruni.

Sūtījuma saņemšana

- Pārbaudiet paku kurjera klātbūtnē. Ja iepakojums ir bojāts, kopā ar kurjeru sastādiet bojājumu aktu, uzņemiet fotoattēlus un tad rakstiet mums uz info@displuno.com. Patērētājam tas nav reklamācijas pieņemšanas nosacījums.
- Ja paka tiek atgriezta mums, jo tā netika izņemta, mēs ar Jums sazināsimies, lai vienotos par atkārtotu piegādi. Ja paka netika izņemta no Jums atkarīgu iemeslu dēļ (piem., nepareiza adrese, prombūtne, neraugoties uz paziņojumu par piegādi), Jūs sedzat atkārtotas piegādes izmaksas pēc iepriekš norādītajiem tarifiem. Citos gadījumos atkārtoto piegādi sedzam mēs.

Piegāde tieši Jūsu klientam

Pasūtījuma noformēšanā varat norādīt piegādes adresi, kas atšķiras no rēķina adreses, piem., Jūsu klienta adresi. Pakā nav rēķina, cenu vai reklāmas materiālu — rēķinu nosūtām pa e-pastu personai, kas veica pasūtījumu. Uz preces un iepakojuma paliek tiesību aktos prasītie marķējumi, piem., ražotāja dati, CE marķējums un drošības norādījumi. Noteikumi aģentūrām: Noteikumu § 15.

Apmaksa

Maksājumu veidi

Jūsu pasūtījumam pieejamos veidus redzat pasūtījuma noformēšanā pirms pasūtījuma veikšanas. Tie ir atkarīgi no piegādes valsts, valūtas un pasūtījuma vērtības.

Veids — Kad tas pieejams — Maksājumu apstrādā
maksājumu karte (piem., Visa, Mastercard), Apple Pay, Google Pay — pasūtījumi visās Veikalā piedāvātajās valūtās — Stripe Payments Europe, Ltd. (Īrija)
BLIK un tūlītējais bankas pārskaitījums — pasūtījumi PLN ar piegādi Polijā — PayPro S.A. — pakalpojums Przelewy24 (Polija)
parastais bankas pārskaitījums pēc avansa rēķina (priekšapmaksa) — pasūtījumi PLN un EUR — —

- Lielas vērtības pasūtījumi (slieksnis ir norādīts grozā) un pasūtījumi, kuriem nepieciešams izpildes termiņa vai piegādes izmaksu apstiprinājums, tiek izpildīti tikai pēc priekšapmaksas ar bankas pārskaitījumu pēc avansa rēķina. Bankas pārskaitījumus pieņemam tikai PLN un EUR, tāpēc, ja šāds pasūtījums ir citā valūtā, tā summas norādām EUR (piegādei Polijā — PLN), ja vien tas netiek apmaksāts ar karti, kā aprakstīts tālāk.
- Pasūtījumus ar piegādi ārpus Eiropas Savienības apmaksā pēc e-pasta ar kurjera izmaksām saņemšanas: ar karti, izmantojot e-pastā norādīto saiti, vai — pasūtījumiem PLN vai EUR — ar bankas pārskaitījumu pēc avansa rēķina.
- Katrs pasūtījums, arī uzņēmumu, aģentūru, vairumtirdzniecības klientu un publisko iestāžu pasūtījumi, tiek apmaksāts 100% pirms nosūtīšanas. Atliktā maksājuma termiņu var piešķirt tikai uzņēmumam: pēc pozitīva lēmuma par tā tirdzniecības kredīta (https://displuno.com/lv/tirdzniecibas-kredits) pieteikumu un atsevišķa līguma noslēgšanas vai ja to paredz ar publisko iestādi noslēgts līgums (Noteikumu § 14).
- Mēs nepieņemam maksājumu ar pēcmaksu.

Noteikumi

- Cenas tiek aprēķinātas Polijas zlotos (PLN) piegādei Polijā un eiro (EUR) piegādei uz citām valstīm. Cenas varat skatīt un maksāt arī citā valūtā — izvēlieties to lapas galvenē. Cenas pārrēķinām pēc Polijas Nacionālās bankas (NBP) vidējā valūtas kursa datumā, kas norādīts blakus valūtas izvēlei, pieskaitot 2% maksājuma valūtas konvertācijas izmaksu segšanai (3,5% valstu ārpus Eiropas Ekonomikas zonas valūtām; PLN un EUR bez piemaksas); summas grozā un pasūtījuma noformēšanā ir tās, ko iekasējam. Patērētāji redz cenas ar PVN, bet uzņēmumi ar uzņēmuma kontu redz cenas bez PVN, pie kurām pieskaitīts PVN. Piegādei ārpus Eiropas Savienības cenās PVN nav iekļauts. Ja maksājat ar karti, kas izdota citā valūtā, nevis pasūtījuma valūtā, šīs konvertācijas kursu nosaka kartes izdevējs.
- Maksājumu ar karti, BLIK vai tūlītējo pārskaitījumu veic uzreiz pēc pasūtījuma veikšanas. Pasūtījuma apstrādi sākam, kad operators apstiprina maksājumu.
- Parastā bankas pārskaitījuma gadījumā samaksājiet 7 dienu laikā pēc avansa rēķina saņemšanas. Bankas konta numurs un maksājuma mērķis ir norādīts avansa rēķinā. Pasūtījuma apstrādi sākam pēc maksājuma saņemšanas. Šajā termiņā neapmaksātu pasūtījumu varam atcelt — mēs Jūs informēsim pa e-pastu.
- Mēs neglabājam Jūsu kartes datus. Jūs tos ievadāt tieši maksājumu operatora sistēmā.
- Naudas atmaksu veicam, izmantojot to pašu maksājuma veidu, ko izmantojāt Jūs, ja vien neesat skaidri piekritis citam veidam.

Rēķini

- Par katru apmaksātu pasūtījumu izrakstām PVN rēķinu un nosūtām to pa e-pastu PDF formātā.
- Lai saņemtu rēķinu uz uzņēmuma vārda, pasūtījuma noformēšanā izvēlieties pirkumu uzņēmumam un norādiet uzņēmuma nosaukumu un nodokļu maksātāja numuru vai ES PVN numuru. Rēķinus uzņēmumiem no Polijas izrakstām Polijas Valsts e-rēķinu sistēmā (KSeF) saskaņā ar tiesību aktiem.

- Uzņēmumi no citām ES valstīm, kas pasūtījuma noformēšanā norāda piegādes valsts ES PVN numuru, kurš automātiski apstiprināts VIES sistēmā, iepērkas ar 0% PVN likmi (preču piegāde Kopienas iekšienē, apgrieztā maksāšana).
- Patērētājiem no citām ES valstīm PVN tiek aprēķināts pēc piegādes valstī piemērojamās likmes, ja to prasa noteikumi par preču tālpārdošanu. PVN likme un summa ir norādīta grozā.
- Piegādei ārpus Eiropas Savienības izrakstām eksporta rēķinu ar 0% PVN likmi (preču eksports). Ievedmuitas nodokļus un citus nodokļus piegādes valstī maksā saņēmējs (sadaļa „Piegāde ārpus Eiropas Savienības").

Kontakti

info@displuno.com · +48 22 113 14 16 · P.–Pk. 8:00–16:00 (pēc Polijas laika)