Displuno

Piekļūstamības paziņojums

Spēkā no 2026. gada 14. novembra.

1. Darbības joma

1. Šis paziņojums attiecas uz Displuno interneta veikalu (displuno.com), tostarp produktu lapām, grozu, pasūtījuma noformēšanu, klienta kontu un veidlapām. Veikalu vada Pārdevējs, kas norādīts dokumentā Informācija par pārdevēju (https://displuno.com/lv/juridiska-informacija/informacija-par-pardeveju).
2. Mēs veidojam veikalu tā, lai tas atbilstu prasībām, kas noteiktas Polijas 2024. gada 26. aprīļa likumā par to, kā nodrošināt, ka noteikti produkti un pakalpojumi atbilst piekļūstamības prasībām, ar kuru īstenota Direktīva (ES) 2019/882 (Eiropas Piekļūstamības akts). Mūsu atskaites punkti ir standarts EN 301 549 un WCAG 2.1 vadlīnijas AA līmenī.
3. Šis paziņojums ir balstīts uz Pārdevēja paša novērtējumu. Atbilstību nav apstiprinājis ārējs audits.

2. Kā mēs nodrošinām piekļūstamību

- Katrai lapai ir iestatīta valoda, un katrai valodas versijai (poļu, angļu, vācu, franču, spāņu, itāļu, nīderlandiešu, čehu, slovāku, zviedru, dāņu, portugāļu, rumāņu, ungāru, ukraiņu, bulgāru, grieķu, igauņu, somu, īru, horvātu, lietuviešu, latviešu, maltiešu, norvēģu, slovēņu un turku) ir sava adrese.
- Saite „Pāriet uz saturu" katras lapas augšdaļā ļauj izlaist navigāciju.
- Virsrakstiem, sarakstiem, tabulām un veidlapām ir semantiska struktūra. Veidlapu laukiem ir etiķetes, un obligātie lauki ir atzīmēti.
- Veikalu var lietot ar tastatūru. Elements, kuram ir fokuss, ir skaidri izcelts.
- Produktu fotoattēliem ir alternatīvais teksts, un dekoratīvās ikonas ir paslēptas no ekrāna lasītājiem.
- Kļūdu un veidlapu statusa paziņojumi tiek nolasīti ekrāna lasītājiem.
- Izkārtojums pielāgojas ekrāna platumam, arī tālruņos.
- Mēs ievērojam operētājsistēmas iestatījumu, kas samazina kustību.
- Pierakstīšanās neprasa paroli: mēs Jums pa e-pastu nosūtām vienreizēju kodu.
- Cena, pieejamība, piegādes izmaksas un maksājumu veidi tiek parādīti pirms pasūtījuma veikšanas, un juridiskie dokumenti ir pieejami kā tīmekļa lapas un lejupielādei PDF formātā.

3. Zināmie ierobežojumi

- Grozam, pasūtījuma noformēšanai un klienta kontam ir nepieciešams JavaScript. Bez tā varat pasūtīt pa e-pastu vai pa tālruni (4. sadaļa).
- PDF faili (lejupielādējamie juridiskie dokumenti, rēķini un avansa rēķini) nav marķēti piekļūstamībai. Juridisko dokumentu saturs ir pieejams arī kā tīmekļa lapas. Pēc pieprasījuma rēķina vai avansa rēķina datus sniegsim citā veidā.
- Dažu produktu apraksti un fotoattēli ir no ražotājiem, un tajos var būt attēli vai tabulas bez pilna teksta apraksta. Pēc pieprasījuma sniegsim šādu aprakstu.
- Pierakstīšanās kods ir derīgs 15 minūtes. Ja Jums nepieciešams vairāk laika, pieprasiet jaunu kodu.
- Maksājumi ar karti un Przelewy24 notiek maksājumu operatoru lapās; par to piekļūstamību atbild šie operatori. Jūs vienmēr varat to vietā izvēlēties bankas pārskaitījumu pēc avansa rēķina.

4. Citi saziņas un pasūtīšanas veidi

Mēs palīdzēsim Jums veikt pasūtījumu, sniegsim informāciju par produktiem piekļūstamā veidā un atbildēsim uz Jūsu jautājumiem:

- e-pasts: info@displuno.com,
- tālrunis: +48 22 113 14 16, no pirmdienas līdz piektdienai, 8:00–16:00 (pēc Polijas laika).

5. Ziņošana par šķēršļiem

Ja kaut kas veikalā Jums nav piekļūstams, rakstiet uz info@displuno.com. Norādiet lapas adresi, problēmas aprakstu un to, kā vēlaties, lai ar Jums sazināmies. Mēs atbildēsim bez nepamatotas kavēšanās un paskaidrosim, kā varam palīdzēt.

6. Uzraudzības iestāde

Polijā sniegto pakalpojumu atbilstību piekļūstamības prasībām uzrauga Valsts Personu ar invaliditāti rehabilitācijas fonda (PFRON) valdes priekšsēdētājs. Ja uzskatāt, ka veikals neatbilst piekļūstamības prasībām, varat par to ziņot šai iestādei. Patērētāji no citām ES valstīm var vērsties arī savas valsts uzraudzības iestādē.

7. Atjauninājumi

Mēs atjauninām šo paziņojumu pēc būtiskām izmaiņām veikalā. Aktuālā versija vienmēr ir pieejama veikalā, un spēkā stāšanās datums ir norādīts tās sākumā.