Displuno

Privātuma un sīkdatņu politika

Spēkā no 2026. gada 14. novembra.

1. Pārzinis

1. Jūsu personas datu pārzinis ir Janusz Ciosek, kas veic uzņēmējdarbību ar nosaukumu P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polija, nodokļu maksātāja numurs (NIP) 832-000-27-20, REGON 730018779, Displuno interneta veikala (displuno.com) īpašnieks (turpmāk — „mēs", „Pārzinis").
2. Jautājumos, kas saistīti ar personas datiem, rakstiet uz info@displuno.com vai uz iepriekš norādīto pasta adresi.

2. Kādus datus mēs apstrādājam

- kontaktinformācija un adreses dati: vārds, uzvārds, piegādes un rēķina adrese, e-pasts, tālrunis,
- uzņēmuma dati: nosaukums, nodokļu maksātāja numurs vai ES PVN numurs, adrese, tīmekļa vietne, kontaktpersonu un Uzņēmuma kontam pievienoto personu dati,
- pasūtījumu dati: iegādātās preces, maksājumi (bez karšu datiem), piegādes, preču atgriešana un reklamācijas,
- Konta dati: e-pasta adrese, saglabātie dati, pasūtījumu vēsture, piešķirtais cenu līmenis, pieteikumi cenu līmenim un to pārbaudes rezultāts,
- sarakstes, saziņas veidlapu un cenu piedāvājuma pieprasījumu saturs,
- drukas faili un dizaini, kas iesniegti pasūtījumiem pēc cenu piedāvājuma un var saturēt personas datus (piem., attēlus, vārdus),
- tehniskie dati: IP adrese, pārlūkprogrammas veids, pieprasījumu datums un laiks servera žurnālos, sīkdatnēs un pārlūkprogrammas krātuvē saglabātie dati (11. sadaļa).

3. Nolūki un tiesiskais pamats

Nolūks — Tiesiskais pamats (VDAR)
Pirkuma līguma noslēgšana un izpilde, tostarp apmaksa, piegāde un saziņa par pasūtījumu — 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts
Konta un Uzņēmuma konta uzturēšana, pieteikšanās ar e-pastā nosūtītu kodu, veidlapu apstrāde — 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts
Uzņēmuma pārbaude un cenu līmeņa piešķiršana uzņēmumiem, aģentūrām vai vairumtirdzniecībai (8. sadaļa) — 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts, bet kontaktpersonu datiem — 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts
Tirdzniecības kredīta pieteikuma izvērtēšana: uzņēmuma datu un finanšu dokumentu izskatīšana, uzņēmuma pārbaude publiskajos reģistros un komercinformācijas birojos un pieteikuma datu un dokumentu nodošana mūsu finansēšanas partnerim (faktoringa sabiedrībai vai kredītapdrošinātājam) riska novērtēšanai — 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts (pasākumi, kas veikti pēc Jūsu pieprasījuma pirms līguma noslēgšanas) un 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts (pieteikumā sniegtā piekrišana — Jūs to varat jebkurā laikā atsaukt, un tad mēs pārtraucam pieteikuma izskatīšanu), bet kontaktpersonu un uzņēmuma pārstāvju datiem — 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts
ES PVN numura pārbaude VIES sistēmā pirkumam ar 0% likmi — 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts
Rēķinu izrakstīšana, grāmatvedība, nodokļu norēķini (tostarp KSeF) — 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts
Atteikumu un reklamāciju izskatīšana — 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts
Atbildes uz ziņām, pieprasījumiem un cenu piedāvājumi pirms līguma noslēgšanas — 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts, bet uzņēmumu kontaktpersonām — 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts
Saziņa ar personām, kas pārstāv uzņēmumus, publiskās iestādes un aģentūras — 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts (mūsu leģitīmās intereses: darījumu attiecību uzturēšana)
Tiesisko prasījumu celšana, īstenošana un aizstāvēšana — 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts
Veikala drošība un ļaunprātīgas izmantošanas novēršana (piem., pieteikšanās mēģinājumu ierobežošana) — 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts
Anonīma Veikala apmeklējumu statistika bez sīkdatnēm (skatītās lapas, no kurienes apmeklētāji nāk, valsts, ierīces veids) — 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts (mūsu leģitīmās intereses: Veikala novērtēšana un uzlabošana)

Veikals nesūta jaunumu vēstules, neizmanto reklāmas rīkus un neveic Jūsu profilēšanu mārketinga nolūkos. Mēs veidojam tikai anonīmu apmeklējumu statistiku bez sīkdatnēm (11. sadaļas 3. punkts).

Datu sniegšana ir brīvprātīga, taču bez pasūtījumam nepieciešamajiem datiem mēs nevaram noslēgt un izpildīt līgumu, bet bez tiesību aktos prasītajiem datiem — izrakstīt rēķinu.

4. No kurienes mēs iegūstam datus

Lielāko daļu datu Jūs sniedzat paši. Uzņēmumu datus papildinām un pārbaudām publiskajos reģistros: Eiropas Komisijas VIES sistēmā, Polijas Finanšu ministrijas PVN maksātāju reģistrā, Valsts tiesu reģistrā (KRS) un CEIDG, kā arī uzņēmuma tīmekļa vietnē. Uzņēmuma kontam pievienoto personu datus sniedz persona, kas viņus uzaicina. Aģentūru klientu datus mums sniedz aģentūra (9. sadaļa). Tirdzniecības kredīta pieteikuma gadījumā — pamatojoties uz pieteikumā sniegto piekrišanu — mēs vai mūsu finansēšanas partneris varam iegūt informāciju par uzņēmumu no komercinformācijas un kredītinformācijas birojiem.

5. Cik ilgi mēs glabājam datus

- pasūtījumu dati — līdz līgumisko prasījumu noilguma termiņa beigām (parasti 6 gadi, bet prasījumiem, kas saistīti ar saimniecisko darbību, — 3 gadi, skaitot līdz kalendārā gada beigām),
- grāmatvedības un nodokļu dokumenti — 5 gadi no tā kalendārā gada beigām, kurā beidzās nodokļa samaksas termiņš,
- reklamācijas un atteikumi — līdz atbildības perioda un prasījumu noilguma termiņa beigām,
- Konts — līdz tā dzēšanai, izņemot datus, kas mums saskaņā ar tiesību aktiem jāglabā ilgāk,
- pieteikšanās kodi — 15 minūtes, bet pieteikšanās sesija — līdz 30 dienām vai līdz iziešanai no Konta,
- pieteikumi cenu līmenim un pārbaudes rezultāti — kamēr pastāv Konts,
- tirdzniecības kredīta pieteikumi un to dokumenti — 180 dienas pēc pieteikuma noraidīšanas vai atsaukšanas, 365 dienas pēc pēdējās darbības, ja lēmums nav pieņemts, bet, ja kredīts ir piešķirts, — tirdzniecības kredīta līguma darbības laikā,
- pieprasījumi un sarakste — līdz jautājuma atrisināšanai un pēc tam ne ilgāk kā 12 mēnešus, ja vien tie nav saistīti ar līgumu,
- drukas faili — ne ilgāk kā 12 mēnešus pēc pasūtījuma nosūtīšanas,
- servera žurnālu tehniskie dati — tik ilgi, cik nepieciešams Veikala drošībai, ne ilgāk kā 12 mēnešus,
- sīkdatnes — 11. sadaļā norādītajos termiņos.

6. Kam mēs nododam datus

1. Mitināšana un e-pasts: CyberFolks S.A. (Polija) — serveris, kurā darbojas Veikals, un e-pasta kastītes domēnā displuno.com. Veikals darbojas ar Pārziņa paša programmatūru.
2. Maksājumu operatori: Stripe Payments Europe, Ltd. (Īrija) — maksājumi ar karti, Apple Pay un Google Pay; PayPro S.A. (Przelewy24, Polija) — BLIK un tūlītējie pārskaitījumi. Kartes datus Jūs ievadāt tieši pie operatora.
3. Loģistikas un noliktavu partneri, kas izpilda sūtījumus, un kurjeru uzņēmumi un palešu pārvadātāji — apjomā, kas nepieciešams sūtījuma sagatavošanai un piegādei (saņēmēja vārds, uzvārds vai uzņēmuma nosaukums, piegādes adrese, tālrunis, sūtījuma saturs).
4. IT un programmatūras pakalpojumu sniedzēji, kas atbalsta Veikala darbību, tostarp rēķinu programmatūra, un telekomunikāciju pakalpojumu sniedzēji — ja sazināmies ar Jums pa tālruni vai īsziņu.
5. Mūsu grāmatvedības un juridisko pakalpojumu sniedzēji.
6. Valsts iestādes, ja to prasa tiesību akti, tostarp Polijas Valsts ieņēmumu administrācijas vadītājs ar KSeF starpniecību.
7. Finansēšanas partneris (faktoringa sabiedrība vai kredītapdrošinātājs) — tirdzniecības kredīta pieteikuma dati un dokumenti apjomā, kas nepieciešams riska novērtēšanai, ar Jūsu pieteikumā sniegto piekrišanu. Partneris tos apstrādā kā atsevišķs pārzinis.

Iepriekš 1., 3. un 4. punktā minētie subjekti apstrādā datus mūsu vārdā saskaņā ar datu apstrādes līgumiem vai kā atsevišķi pārziņi apjomā, kas izriet no to pakalpojumiem (piem., pārvadātāji, maksājumu operatori).

7. Datu nosūtīšana ārpus Eiropas Ekonomikas zonas

Daži saņēmēji (piem., Stripe, Inc. ASV) var apstrādāt datus ārpus EEZ. Šāda nosūtīšana notiek, pamatojoties uz Eiropas Komisijas lēmumu par aizsardzības līmeņa pietiekamību (ASV — subjektiem, kas sertificēti saskaņā ar ES un ASV Datu privātuma regulējumu) vai uz Komisijas apstiprinātām līguma standartklauzulām. Aizsardzības pasākumu kopiju varat saņemt, rakstot mums.

8. Uzņēmuma pārbaude un automātiska cenu līmeņa piešķiršana

1. Kad Jūs Kontā saglabājat uzņēmuma datus vai piesakāties cenām aģentūrām vai vairumtirdzniecībai, Veikals automātiski pārbauda: PVN numura statusu (VIES, PVN maksātāju reģistrs), datus KRS, uzņēmuma nosaukuma atbilstību, uzņēmuma tīmekļa vietni un to, vai e-pasta adrese ir uzņēmuma domēnā. Vairumtirdzniecības pieteikumiem ņemam vērā arī pasūtījumu vērtību pēdējos 12 mēnešos un deklarēto iepirkumu apjomu.
2. Pamatojoties uz to, Veikals var automātiski piešķirt izdevīgāku cenu līmeni. Automatizētais process nekad nesamazina cenu līmeni. Neskaidrus gadījumus un atteikumus izskata darbinieks.
3. Ja lēmums ir pieņemts automātiski, Jūs varat pieprasīt, lai to pārskata darbinieks, paust savu viedokli un to apstrīdēt — rakstiet uz info@displuno.com.

9. Uzņēmumu kontaktpersonu, Uzņēmuma konta personu dati un dati publiskajos iepirkumos

1. Uzņēmumu, publisko iestāžu un aģentūru darbinieku un sadarbības partneru datus (vārdu, uzvārdu, amatu, darba e-pastu un tālruni) parasti saņemam tieši no viņiem vai no viņu darba devēja vai pilnvarotāja. Mēs tos apstrādājam darījumu attiecību uzturēšanai (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts).
2. Persona, kas uzaicināta uz Uzņēmuma kontu, iegūst piekļuvi tikai pēc uzaicinājuma pieņemšanas. Uzņēmuma konta īpašnieks redz šim Kontam veiktos pasūtījumus.
3. Datus, kas ietverti piedāvājumos un līgumos publiskajos iepirkumos, pasūtītājs var izpaust saskaņā ar noteikumiem par publiskajiem iepirkumiem un piekļuvi publiskai informācijai.
4. Aģentūru klientu datus, ko aģentūra mums sniedz sūtīšanai, mēs apstrādājam aģentūras vārdā kā apstrādātājs (Noteikumu § 15).

10. Jūsu tiesības

Jums ir tiesības:

- piekļūt saviem datiem un saņemt to kopiju,
- labot savus datus,
- pieprasīt savu datu dzēšanu,
- ierobežot apstrādi,
- uz datu pārnesamību,
- iebilst pret apstrādi, kas balstīta uz mūsu leģitīmajām interesēm,
- uz cilvēka iesaistīšanos automatizētā lēmumā (8. sadaļa),
- iesniegt sūdzību Polijas Personas datu aizsardzības biroja priekšsēdētājam (ul. Stawki 2, 00-193 Varšava, uodo.gov.pl) vai uzraudzības iestādei Jūsu dzīvesvietas valstī.

Lai īstenotu savas tiesības, rakstiet uz info@displuno.com. Ja Jums ir Konts, savu datu kopiju varat lejupielādēt un Kontu dzēst paši Konta sadaļā „Privātums un dati".

11. Sīkdatnes un pārlūkprogrammas krātuve

1. Veikals izmanto tikai tās sīkdatnes un pārlūkprogrammas krātuvi, kas nepieciešamas tā darbībai. Tām nav nepieciešama piekrišana, tāpēc Veikals nerāda sīkdatņu paziņojumu.
2. Saraksts:

Nosaukums — Veids — Nolūks — Glabāšanas laiks
dsp_s — sīkdatne — Konta pieteikšanās sesija — līdz 30 dienām vai līdz iziešanai no Konta
dsp_lang — sīkdatne — izvēlētās valodas atcerēšanās — 12 mēneši
dsp_cc — sīkdatne — izvēlētās piegādes valsts atcerēšanās (valūta, PVN, piegādes izmaksas) — 12 mēneši
dsp_cart — pārlūkprogrammas krātuve (localStorage) — groza saturs — līdz groza iztukšošanai vai pārlūkprogrammas datu dzēšanai

3. Mēs neizmantojam analītikas vai reklāmas sīkdatnes un neiegulstām trešo personu rīkus, kas izseko Jūsu darbības. Apmeklējumu statistiku veidojam ar Umami, kas darbojas mūsu pašu serverī. Tas neko nesaglabā Jūsu ierīcē, neglabā Jūsu IP adresi un nesaista apmeklējumus ar Jūsu identitāti. Tas vāc tikai apkopotus datus: skatītās lapas, lapu, no kuras atnācāt, valsti, valodu, pārlūkprogrammas un ierīces veidu. Dati netiek nodoti citiem uzņēmumiem. Ja kādreiz vēlēsimies izmantot analītikas vai reklāmas sīkdatnes, iepriekš lūgsim Jūsu piekrišanu un atjaunināsim šo politiku.
4. Sīkdatnes varat dzēst vai bloķēt pārlūkprogrammas iestatījumos. Bez tām pieteikšanās nedarbosies, un grozs un valodas izvēle netiks atcerēta.
5. Maksājumu operatora lapā (Stripe, Przelewy24) ir spēkā šā operatora sīkdatņu politika.

12. Drošība

Mēs izmantojam riskam atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus, tostarp šifrētu savienojumu (HTTPS), pieteikšanos Kontā ar vienreizēju kodu, pieteikšanās mēģinājumu ierobežojumus, ierobežotu darbinieku piekļuvi datiem un aizsargātu pieteikšanos Veikala administrēšanas panelī ar divfaktoru autentifikācijas atbalstu.

13. Šīs politikas izmaiņas

Mēs varam mainīt šo politiku, ja mainās tiesību akti vai mūsu izmantotie rīki. Aktuālā versija vienmēr ir pieejama Veikalā, un tās spēkā stāšanās datums ir norādīts sākumā.