Displuno

Reklamācijas

Spēkā no 2026. gada 14. novembra. Šis dokuments ir Displuno veikala pārdošanas noteikumu sastāvdaļa. Pārdevējs ir P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polija, nodokļu maksātāja numurs (NIP) 832-000-27-20 (dati dokumentā „Informācija par pārdevēju").

A. Patērētāji un uzņēmēji ar patērētāja tiesībām

1. Par ko mēs atbildam

1. Mēs atbildam par preces atbilstību līgumam saskaņā ar Polijas Patērētāju tiesību likumu (43.a pants un turpmākie panti).
2. Mēs atbildam par neatbilstību līgumam, kas pastāvēja preces piegādes brīdī un atklājās 2 gadu laikā no šā brīža. Pieņem, ka neatbilstība, kas atklājusies šajā laikposmā, pastāvēja piegādes brīdī, ja vien mēs nepierādām pretējo.
3. Tos pašus noteikumus piemērojam individuālajam komersantam, kuram līgumam nav profesionāla rakstura (Polijas Patērētāju tiesību likuma 7.aa pants).
4. Reklamācijas attiecas arī uz personalizētām precēm. Personalizēta prece atbilst līgumam, ja tā atbilst pasūtījumam un apstiprinātajam dizainam. Satura kļūda, kas bija Jūsu apstiprinātajā failā vai dizainā, nav preces neatbilstība līgumam.

2. Kā iesniegt reklamāciju

1. Nosūtiet reklamāciju:
   - pa e-pastu uz info@displuno.com,
   - ar saziņas veidlapu lapā Kontakti (https://displuno.com/lv/kontakti),
   - pa pastu uz adresi: ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polija.
2. Ja iespējams, norādiet: pasūtījuma numuru, problēmas aprakstu un to, kad to pamanījāt, preces un iepakojuma fotoattēlus, kā arī to, ko pieprasāt (remontu, apmaiņu, cenas samazinājumu vai atteikumu no līguma). Varat izmantot šā dokumenta beigās pievienoto paraugu.
3. Nesūtiet preci atpakaļ, pirms neesat sazinājies ar mums. Mēs informēsim, vai tas ir nepieciešams, un organizēsim preces savākšanu uz mūsu rēķina.

3. Jūsu tiesības

1. Ja prece neatbilst līgumam, Jūs varat pieprasīt tās remontu vai apmaiņu.
2. Mēs varam preci apmainīt, ja pieprasāt remontu, vai salabot, ja pieprasāt apmaiņu, ja Jūsu izvēlētais veids nav iespējams vai mums radītu nesamērīgas izmaksas. Mēs varam arī atteikt abus, ja tie nav iespējami vai radītu nesamērīgas izmaksas.
3. Jūs varat iesniegt paziņojumu par cenas samazināšanu vai atteikumu no līguma, ja:
   - mēs esam atteikuši vai neesam veikuši preces remontu vai apmaiņu,
   - neatbilstība saglabājas, neraugoties uz remontu vai apmaiņu,
   - neatbilstība ir tik būtiska, ka tā pamato cenas samazināšanu vai atteikumu no līguma bez iepriekšēja remonta vai apmaiņas,
   - no mūsu paziņojuma vai apstākļiem ir skaidrs, ka mēs nenodrošināsim preces atbilstību līgumam saprātīgā termiņā vai bez būtiskām neērtībām.
4. Jūs nevarat atteikties no līguma, ja neatbilstība ir nebūtiska.
5. Remontu vai apmaiņu veicam saprātīgā termiņā un uz sava rēķina. Mēs sedzam preces savākšanas un atkārtotas piegādes izmaksas.
6. Summu, kas pienākas cenas samazināšanas vai atteikuma no līguma dēļ, atmaksājam nekavējoties, ne vēlāk kā 14 dienu laikā pēc Jūsu paziņojuma saņemšanas.

4. Mūsu atbilde uz reklamāciju

1. Uz reklamāciju atbildam 14 dienu laikā no tās saņemšanas pa e-pastu vai pa pastu.
2. Ja šajā termiņā neatbildam, reklamācija uzskatāma par pieņemtu.
3. Ja reklamāciju nepieņemam, atbildē Jūs informēsim par ārpustiesas strīdu izšķiršanas iespējām un par to, vai piekrītam piedalīties šādā procedūrā.

5. Bojājumi transportēšanas laikā

Lūdzu, pārbaudiet paku tās saņemšanas brīdī. Ja iepakojums ir bojāts, kopā ar kurjeru sastādiet bojājumu aktu un uzņemiet fotoattēlus. Tas palīdz mums ātri atrisināt jautājumu, taču nav reklamācijas pieņemšanas nosacījums.

6. Ražotāja garantija

Mēs nesniedzam atsevišķu garantiju. Ja precei ir pievienota ražotāja garantija, varat to izmantot saskaņā ar garantijas dokumenta noteikumiem. Garantija neizslēdz, neierobežo un neaptur Jūsu tiesības saistībā ar preces neatbilstību līgumam.

7. Ārpustiesas strīdu izšķiršana

Jūs varat vērsties pēc palīdzības pie pilsētas vai apriņķa patērētāju tiesību aizstāvja, patērētāju organizācijās vai pastāvīgajā patērētāju šķīrējtiesā pie Tirdzniecības inspekcijas reģionālās iestādes Polijā (polubowne.uokik.gov.pl). Patērētāji no citām ES valstīm var vērsties savas valsts Eiropas Patērētāju centrā.

B. Uzņēmumu klienti

1. Šī daļa attiecas uz uzņēmumiem, publiskajām iestādēm, aģentūrām un vairumtirdzniecības pircējiem, kas nav uzņēmēji ar patērētāja tiesībām.
2. Likumā noteiktā atbildība par defektiem (rękojmia) ir izslēgta (Polijas Civilkodeksa 558. panta 1. paragrāfs). Reklamācijas izskatām saskaņā ar tālāk aprakstīto līgumisko procedūru.
3. Pārbaudiet preci nekavējoties pēc piegādes. Par trūkstošo daudzumu un redzamiem defektiem ziņojiet 5 darba dienu laikā no piegādes, bet par slēptiem defektiem — 14 dienu laikā no to atklāšanas, taču ne vēlāk kā 12 mēnešus pēc piegādes.
4. Nosūtiet paziņojumu uz info@displuno.com, norādot pasūtījuma numuru, defekta aprakstu un pievienojot fotoattēlus. Pēc mūsu pieprasījuma nodrošiniet preci vai tās paraugu pārbaudei.
5. Mēs atbildam 7 darba dienu laikā no pilnīga paziņojuma saņemšanas.
6. Ja reklamāciju pieņemam, mēs pēc savas izvēles preci apmainām vai salabojam, izgatavojam to no jauna, samazinām cenu vai atmaksājam par pasūtījuma bojāto daļu samaksāto summu.
7. Mūsu atbildība ir ierobežota saskaņā ar Noteikumu § 12 4. punktu. Transportēšanas bojājumus piegādes brīdī ziņojiet arī pārvadātājam bojājumu aktā.
8. Publiskajos iepirkumos noteicošie ir iepirkuma līguma noteikumi, ja tie reklamācijas regulē citādi.

Reklamācijas paraugs (nav obligāts)

Kam: P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA (Displuno veikals), ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polija, info@displuno.com

Vārds, uzvārds / uzņēmuma nosaukums: .....

Adrese un e-pasts: .....

Pasūtījuma numurs un piegādes datums: .....

Attiecīgā prece: .....

Neatbilstības apraksts un tās pamanīšanas datums: .....

Prasība (remonts / apmaiņa / cenas samazinājums par ..... / atteikums no līguma): .....

Pielikumi (piem., fotoattēli): .....

Datums un paraksts (papīra versijai): .....